BSD CITY
Big City. Big Opportunity

SUSTAINABILITY REPORT
LAPORAN KEBERLANJUTAN

Leading Towards
a Sustainable Future
Menuju Masa Depan Berkelanjutan

Member of
sinarmas land
Building for a better future

DAFTAR ISI
TABLE OF CONTENTS

Pendahuluan *Introduction* 02

02 **Daftar Isi** *Table of Contents*

03 **Sanggahan dan Batasan Tanggung Jawab** *Disclaimer and Limitation of Liabilities*

04 **Glosarium** *Glossary*

00 **Ikhtisar Saham** *Stock Highlights*

Laporan Ringkas Eksekutif *Executive Summary Report* 06

Tentang Laporan *About the Report* 10

Memelihara Dasar Kuat Bagi Pertumbuhan dan Keunggulan *Sustaining a Strong Platform for Growth and Excellence* 27

Laporan Direksi *Report of the Director* 33

Tentang BSDE *About BSDE* 39

Tata Kelola *Governance* 50

Pilar 1: Perusahaan Properti yang Terbaik *Pilar 1: Best in-Class Real Estate* 57

Pilar 2: Perubahan Iklim dan Lingkungan *Pilar 2: Climate Change and the Environment* 83

Pilar 3: Pelayanan Masyarakat yang Berkelanjutan *Pilar 3: Sustainable Community* 113

Pilar 4: Dukungan Terhadap Pendidikan *Pilar 4: Educational Patronage* 129

Lampiran *Appendix* 141

Pindai di sini untuk mengakses Laporan Keberlanjutan 2023 secara daring
Scan here to access Sustainability Report 2023 online

SANGGAHAN DAN BATASAN TANGGUNG JAWAB

DISCLAIMER AND LIMITATION OF LIABILITIES

Laporan ini mengacu pada PT Bumi Serpong Damai Tbk ("BSDE"), sebuah Perusahaan yang bergerak dalam bidang usaha properti. Istilah "Perusahaan" dan "kami" dalam laporan ini kadang-kadang digunakan untuk menyebut BSDE secara umum.

This Report refers to PT Bumi Serpong Damai Tbk ("BSDE"), a Company that engaged in the real estate business. The terms "Company" and "we" in this report are occasionally used to denote BSDE in general.

Laporan Keberlanjutan ini (SR, atau Laporan) memuat pernyataan-pernyataan berwawasan ke depan berdasarkan asumsi dan perkiraan yang dibuat oleh manajemen BSDE, termasuk hasil dari kondisi keuangan dan non-keuangan (*Environmental, Social, and Governance* atau ESG), operasi, proyeksi, rencana, strategi, kebijakan, prosedur dan tujuan.

This Sustainability Report (the SR, or the Report) contains forward-looking statements based on assumptions and estimates made by BSDE's management, including the result from financial and non-financial (Environmental, Social and Governance or ESG) condition, operations, projections, plans, strategies, policies, procedures and objectives.

Meskipun kami meyakini bahwa pernyataan-pernyataan berwawasan ke depan ini realistis, kami tidak dapat menjamin keakuratannya. Perubahan lingkungan ekonomi, politik dan bisnis, fluktuasi harga dan permintaan pasar, undang-undang dan peraturan baru atau yang diubah, fluktuasi mata uang dan suku bunga, pengenalan produk/jasa yang berdaya saing, kurangnya penerimaan terhadap penawaran produk baru, perubahan strategi perusahaan, perubahan asumsi yang mendasari pernyataan-pernyataan ini dan faktor-faktor lain yang tidak terduga, dapat menyebabkan perbedaan yang signifikan antara hasil aktual dan hasil yang diproyeksikan.

While we believe these forward-looking statements to be realistic, we cannot guarantee their accuracy. Changes in economic, political and business environments, fluctuations in prices and market demand, new or amended in legislation and regulations, currency and interest rate fluctuations, the introduction of competing products/ services, lack of acceptance for new product offerings, shifts in corporate strategy, changes in the assumptions underlying these statements and other unforeseen factors, may lead to significant discrepancies between the actual and projected results.

BSDE tidak bermaksud untuk memperbarui pernyataan-pernyataan berwawasan ke depannya, juga tidak memiliki kewajiban untuk melakukan hal tersebut.

BSDE does not have the intention to update its forward-looking statements, nor does it assume any obligation to do so.

Pernyataan dalam dokumen ini berlaku untuk semua gender, meskipun terdapat penggunaan bahasa spesifik gender (seperti "*he*" atau "*she*") untuk tujuan penyederhanaan, khususnya dalam versi bahasa Inggris.

Statements in this document apply to all genders, notwithstanding the use of gender-specific language (such as "he" or "she") for simplification purposes, particularly in the English language version.

Laporan ini disajikan dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris, dengan terjemahan versi bahasa Indonesia ke bahasa Inggris merupakan terjemahan tidak resmi, kecuali format angka pada tabel atau infografis yang mengikuti versi bahasa Indonesia. Apabila terdapat perbedaan antara teks bahasa Inggris dan bahasa Indonesia, maka pembaca SR perlu mengacu pada teks bahasa Indonesia.

This report is presented in both Indonesian and English, with the translation of the Indonesian version into English constituting an unofficial translation, except for the numbering format in tables or infographics are following the Indonesian version. In the event of any discrepancy between the English and Indonesian texts, readers of the SR should refer to the Indonesian texts.

GLOSARIUM

GLOSSARY

Abbreviation	Bahasa Indonesia	English
3R	Reduce, Reuse and Recycle	
ACGS	ASEAN Corporate Governance Scorecard Revised 2023	
AMDAL	Analisis Dampak Lingkungan	Environmental Impact Analysis
B3	Bahan Berbahaya dan Beracun	Hazardous and Toxic Materials
BCA	Otoritas Bangunan dan Konstruksi	Building and Construction Authority
BSD	Bumi Serpong Damai	
BSDE	Kode Saham untuk PT Bumi Serpong Damai Tbk	Stock ticker code for PT Bumi Serpong Damai Tbk
BEI	Bursa Efek Indonesia	Indonesia Stock Exchange
BNSP	Badan Nasional Sertifikasi Profesi	National Professional Certification Board
BU	Unit Bisnis	Business Units
BOC	Dewan Komisaris	Board of Commissioners
BOD	Biochemical Oxygen Demand	
C4C	Cloud for Customer	
CBD	Central Business District	
CRSQ	Hubungan Pelanggan dan Kualitas Layanan	Customer Relations and Service Quality
CSR	Tanggung Jawab Sosial Perusahaan	Corporate Social Responsibility
EOC	Pengusaha Pilihan	Employer of Choice
ERM	Manajemen Risiko Perusahaan	Enterprise Risk Management
ESG	Lingkungan, Sosial, Tata Kelola	Environmental, Social, and Governance
EPD	Deklarasi Produk Lingkungan	Environment Product Declaration
FGD	Diskusi Kelompok Terarah	Focus Group Discussions
FY	Tahun Buku atau Tahun Fiskal	Financial Year or Fiscal Year
GCG	Tata Kelola Perusahaan yang Baik	Good Corporate Governance
GFA	*Gross Floor Area* Total seluruh permukaan lantai bangunan yang dihitung dari dinding terluar bangunan.	Gross Floor Area The total floor surface of the building is calculated from the outer walls of the building.
GHG	Gas Rumah Kaca	Greenhouse Gas
GOP	Green Office Park	
GRI	Global Reporting Initiative	
GWP	Potensi Pemanasan Global	Global Warming Potential
HC	Human Capital	
IDR	Rupiah	Indonesian Rupiah
IT	Teknologi Informasi	Information Technology
ITC	International Trade Center	
IUJK	Izin Usaha Jasa Konstruksi	Construction Services Business License
JBDTK	Jabodetabek/Jakarta, Bogor, Depok, Tangerang dan Bekasi (di luar BSD City)	Greater Jakarta/Jakarta, Bogor, Depok, Tangerang and Bekasi (outside BSD City)
KPI	Indeks Kinerja Utama	Key Performance Indicator
K3	Kesehatan dan Keselamatan Kerja	Occupational Health and Safety
LCA	Analisis Daur Hidup	Life Cycle Assessment
Perusahaan/ Company	PT Bumi Serpong Damai Tbk	PT Bumi Serpong Damai Tbk
OJK	Otoritas Jasa Keuangan	Financial Services Authority
PIC	Penanggung jawab	Person-in-Charge

Abbreviation	Bahasa Indonesia	English
PKB	Perjanjian Kerja Bersama	Collective Agreement
POJK	Peraturan Otoritas Jasa Keuangan	Financial Services Authority Regulations
POJK 51/2017	POJK No.51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, emiten dan Perusahaan Publik	POJK No.51/POJK.03/2017 on the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuers and Public Companies
PT	Perseroan Terbatas	Limited Liability Company
REC	Sertifikat Energi Terbarukan	Renewable Energy Certificate
RI	Republik Indonesia	The Republic of Indonesia
RTH	Ruang Terbuka Hijau	Green Open Space
RKL	Rencana Pengelolaan Lingkungan Hidup	Environmental Management Plan
RPL	Rencana Pemantauan Lingkungan Hidup	Environmental Monitoring Plan
SLA	Perjanjian Tingkat Layanan	Service Level Agreement
SDGs	Tujuan Pembangunan Berkelanjutan	Sustainable Development Goals
SML	Sinar Mas Land	
SML LTD	Sinarmas Land Limited	
SR	Laporan Berkelanjutan	Sustainability Report
SBUs	Unit Bisnis Strategi	Strategic Business Units
Tbk	[Perusahaan] Terbuka	Public [Company]
TCFD	Task Force on Climate-Related Financial Disclosures	
TPA	Tempat Pembuangan Akhir	Landfill
TPS	Tempat Pembuangan Sementara	Temporary Waste Disposal Site
TPS3R	Tempat Pengelolaan Sampah *Reduce*, *Reuse* dan *Recycle*	Reduce, Reuse and Recycle Waste Management Site
UMKM/MSME	Usaha Mikro, Kecil dan Menengah	Micro-Small-Medium Enterprise
WBS	Whistleblowing System	
WTP	Instalasi Pengolahan Air	Water Treatment Plant

Artist Impressions
QUANTIS, BSD CITY

TENTANG LAPORAN
ABOUT THE REPORT

TENTANG LAPORAN
ABOUT THE REPORT

BATASAN DAN PERIODE PELAPORAN

Laporan Keberlanjutan (*Sustainability Report*/SR) kelima BSDE untuk FY 2023 memberikan pengungkapan menyeluruh atas informasi nonkeuangan Perusahaan. Laporan ini dimaksudkan untuk dibaca bersamaan dengan Laporan Tahunan yang tersedia di situs web kami. Laporan ini mencakup data dan informasi yang berkaitan dengan periode 1 Januari hingga 31 Desember 2023, yang merinci pendekatan manajemen, inisiatif, strategi dan kinerja kami dalam aspek Lingkungan, Sosial, Tata Kelola (ESG). Selain itu, laporan ini menguraikan target dan pencapaian di 10 area fokus yang diidentifikasi. Perusahaan telah melaporkan kinerja ESG secara sukarela setiap tahunnya sejak tahun 2019.

Informasi non-keuangan dalam laporan ini mencakup kegiatan dan progres berbagai proyek di BSDE. Daftar anak perusahaan kami yang tercakup dalam laporan ini dapat dilihat di halaman 88-104 Laporan Tahunan 2023 BSDE. Cakupan data Indeks Kinerja Utama (KPI) bervariasi di antara seluruh laporan keberlanjutan dan pemetaannya telah disediakan di Lampiran 4. Laporan Keberlanjutan terkini tertanggal 29 April 2023, dikonfirmasi melalui surat penyampaian 041/IR-CS/BSD/IV/2023 kepada Bursa Efek Indonesia (BEI) dan Otoritas Jasa Keuangan (OJK). [GRI 2-2]

Informasi keuangan disajikan dalam format konsolidasi dan berdasarkan hasil audit Kantor Akuntan Publik Mirawati Sensi Idris (Moore). [GRI 2-3]

PENGECUALIAN [GRI 2-4]

Laporan Keberlanjutan tahun 2023 ini berisi informasi yang disajikan kembali dari Laporan Keberlanjutan sebelumnya mengenai data Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3) terkait insiden publik dan kejadian berbahaya pada tahun 2022 dan data limbah non-berbahaya yang dikirimkan ke tempat pembuangan akhir pada tahun 2022. Penyajian kembali ini ditujukan untuk memperbaiki informasi di tahun sebelumnya. Alasan spesifik untuk penyajian kembali ini disediakan di bawah tabel untuk setiap informasi topik pengungkapan. Ke depannya, BSDE akan memastikan adanya tinjauan pengawasan yang tepat terhadap akurasi, kelengkapan dan validitas data sebelum diungkapkan kepada publik.

VALIDASI KONTEN DAN DATA [GRI 2-5][POJK F.7]

BSDE belum meminta penjaminan (*assurance*) dari pihak ketiga yang independen pada tahun 2023. Data yang disajikan dalam laporan ini telah melalui proses validasi internal setiap triwulan untuk memastikan keakuratan dan keandalannya. Meskipun laporan ini saat ini belum melalui

REPORTING BOUNDARY AND PERIOD

BSDE's fifth Sustainability Report (SR) for FY 2023 provides a holistic disclosure of the Company's non-financial information. This report covers data and information pertaining to the period from January 1st to December 31st, 2023, detailing our management approach, initiative, strategy and performance in terms of Environmental, Social, Governance (ESG) aspects. Additionally, this report outlines the targets for and achievements in the 10 identified areas of focus. The Company has voluntarily reported on its ESG performance annually since 2019.

The non-financial information in this report covers the activities and progress on various projects within BSDE. The list of our subsidiaries covered in this report can be found on page 88-104 of BSDE's Annual Report 2023. The scope of Key Performance Indicator (KPI)'s data varies between sustainability reports and mapping has been provided in Appendix 4. The most recent Sustainability Report is dated April 29th, 2023, confirmed through submission letter 041/IR-CS/BSD/IV/2023 to the Indonesia Stock Exchange (IDX) and Financial Services Authority (Otoritas Jasa Keuangan/OJK).

Financial information is presented in consolidated format and based on the result of the audit by a Public Accounting Firm Mirawati Sensi Idris (Moore).

EXCLUSION

This 2023 Sustainability Report contains restated information from the previous Sustainability Report on the data of Occupational Health and Safety (OHS) related to public incidents and dangerous occurrences in 2022 and non-hazardous waste sent to landfill data in 2022. This restatement is presented to correct the information in the previous year. The specific reason for this restatement is provided below the table for each disclosure's topic information. Going forward, BSDE will ensure a duly supervisory review over the accuracy, completeness and validity of the data prior to public disclosure.

CONTENT AND DATA VALIDATION

BSDE has not sought an independent third-party assurance in 2023. The data presented in this report has undergone layers of validation procedure on a quarterly basis to ensure its accuracy and reliability. While this report is currently not subject to external assurance, it has

proses *assurance external*, laporan ini telah melalui telah melalui proses *internal assurance* oleh Unit Audit Internal BSDE. Sebagai fungsi dalam menjaga independensi dari badan pengawas dan manajemen BSDE, Unit Audit Internal kami melakukan assurance secara objektif atas pemenuhan dan efektivitas pengendalian internal atas proses pelaporan. *Internal Assurance* dilakukan sesuai dengan *International Standards for the Professional Practice of Internal Auditing* yang dikeluarkan oleh the Institute of Internal Auditors.

Selain itu, Indikator Kinerja Utama (KPI) dan *progress* data disajikan kepada manajemen senior di BSDE melalui pertemuan Unit Manajemen Resiko dan Keberlanjutan untuk meningkatkan validitas data tersebut. Kami memiliki *SR Champion* yang berdedikasi sebagai perwakilan dari setiap Unit Bisnis Strategis (*Strategic Business Units*/SBUs) dan Unit Bisnis (*Business Units*/BUs), yang memiliki tugas untuk melakukan verifikasi dan *assurance* data ESG.

BSDE akan terus melakukan penjaminan *internal assurance* pada tahun-tahun mendatang, serta menjajaki potensi *external assurance* jika diperlukan pada evaluasi selanjutnya.

KESESUAIAN DENGAN KERANGKA PELAPORAN GLOBAL [ACGS C.1.3]

SR ini telah disusun sesuai dengan Standar *Global Reporting Initiative* (GRI) 2021 dan POJK 51/2017 dan pengungkapannya dilakukan sejalan dengan kerangka kerja *Task Force on Climate-related Financial Disclosures* (TCFD) dan kerangka kerja Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (SDGs) Perserikatan Bangsa-bangsa (UN) serta ASEAN Corporate Governance Scorecard Revised 2023* (ACGS). Selama periode pelaporan, BSDE telah melakukan penilaian ulang risiko fisik dan penilaian awal risiko transisi sebagai bagian dari *Roadmap* Kepatuhan TCFD Perusahaan. Kami juga telah melengkapi data inventarisasi GHG untuk *Scope* 1, 2 dan 3, dibantu oleh konsultan inventarisasi GHG yang memiliki reputasi baik, untuk memastikan data tersebut selaras dengan inisiatif *Net Zero*.

*Indeks ACGS disajikan pada laporan Tahunan halaman 2023 halaman 276-286

AKSESIBILITAS, KONTAK DAN SANGGAHAN

Jika Anda memiliki pertanyaan terkait laporan ini, silakan menghubungi:

undergone an internal assurance by BSDE's Internal Audit Unit. As a function that maintains independence from BSDE's governing body and management, our Internal Audit Unit has conducted an objective assurance on the adequacy and effectiveness of the internal control over the reporting process of the report. The internal assurance was conducted in accordance with the International Standards for the Professional Practice of Internal Auditing issued by the Institute of Internal Auditors.

Additionally, Key Performance Indicators (KPIs) and progress data are presented to senior management in BSDE through Risk Management and Sustainability Unit meeting to enhance the validity of the data. We have dedicated SR Champions as representative of each Strategic Business Units (SBUs) and Business Units (BUs), tasked with responsibility of verifying and validating the ESG data.

BSDE will continue to perform internal assurance in the coming years, as well as exploring the potential for external assurance as the need arises during subsequent evaluations.

ALIGNMENT WITH GLOBAL REPORTING FRAMEWORK

This SR has been prepared in accordance with the Global Reporting Initiative (GRI) Standards 2021 and POJK 51/2017 and the disclosures are made in line with the Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) framework and the United Nations (UN) Sustainable Development Goals (SDGs), as well as ASEAN Corporate Governance Scorecard Revised 2023 (ACGS). During the reporting period, BSDE has conducted physical risk re-assessment and transition risk initial assessment as part of the Company's TCFD Compliance Roadmap. We are also have completed GHG inventory data for Scope 1, 2 and 3, assisted by a reputable GHG inventory consultant, to ensure the data aligned with the Net Zero initiatives.*

**ACGS Index is presented in the 2023 Annual Report page 276-286*

ACCESSIBILITY, CONTACT AND DISCLAIMER

If you have any questions related to this report, please contact:

Muhammad Reza Abdulmajid

Kepala Unit Manajemen Risiko dan Keberlanjutan
Head of Risk Management and Sustainability Unit

Email: sustainability@sinarmasland.com

PT Bumi Serpong Damai Tbk [GRI 2-1] [GRI 2-3] [POJK C.2] [ACGS (B).C.1.3]

Grand Boulevard
BSD Green Office Park

BSD City, Tangerang 15345, Indonesia
+62 21 50 368 368 | +62 21 50 588 270

Artist Impressions

MYZA - BREEZYHOUSE, BSD CITY

RINGKASAN EKSEKUTIF

EXECUTIVE SUMMARY

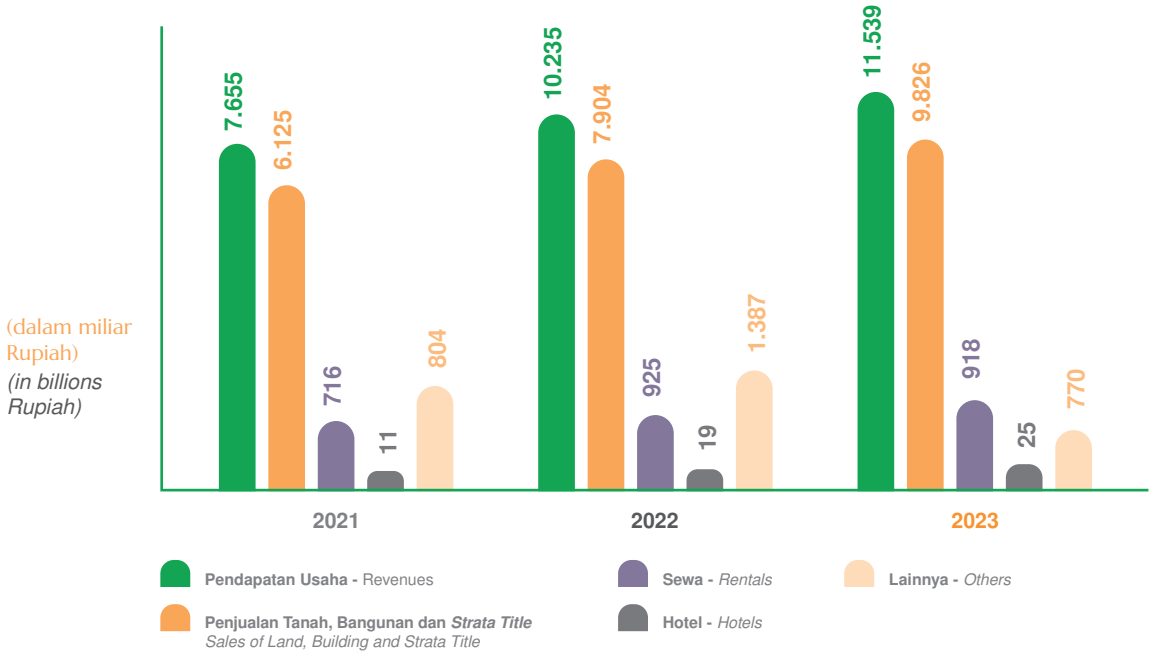
GAMBARAN UMUM FY 2023

OVERVIEW OF FY 2023

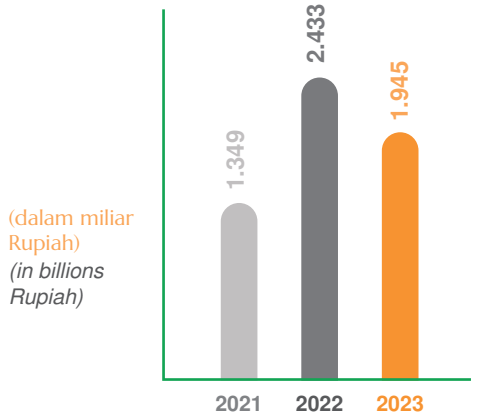
IKHTISAR KEUANGAN [POJK B.1]

FINANCIAL HIGHLIGHTS

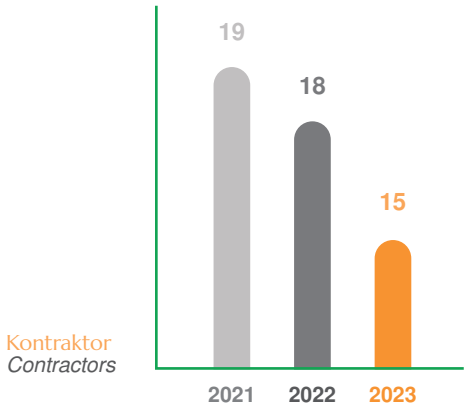
Pendapatan Usaha - *Revenues*



Laba Bersih - *Net Profit*

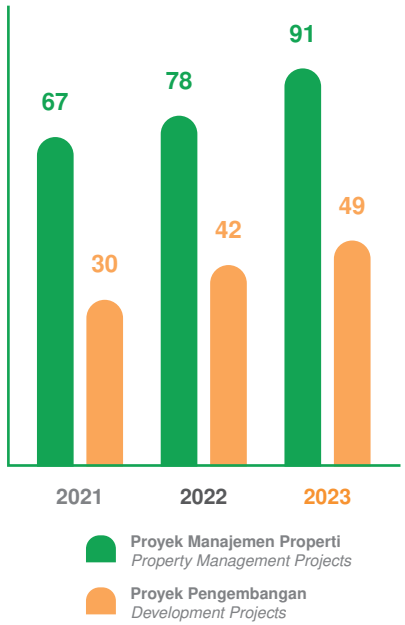


Jumlah Kontraktor Lokal - *Number of Local Contractors*

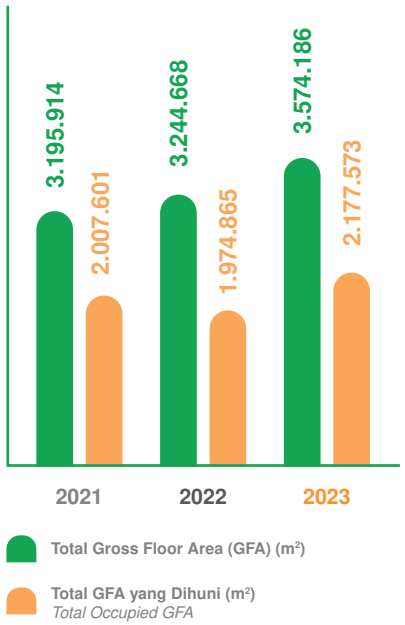


IKHTISAR OPERASI [POJK B.1]
OPERATIONAL HIGHLIGHTS

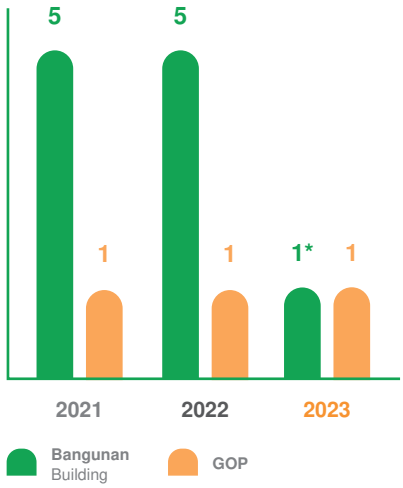
Ikhtisar Operasi - *Operational Highlights*



Ikhtisar Operasi - *Operational Highlights*



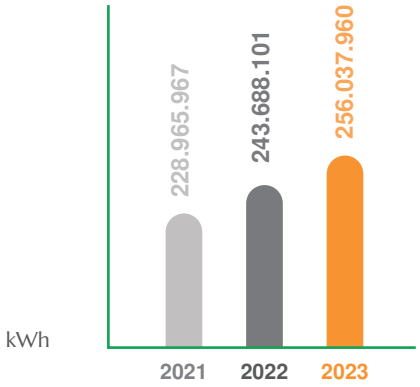
Jumlah Bangunan Hijau - *Number of Green Buildings*



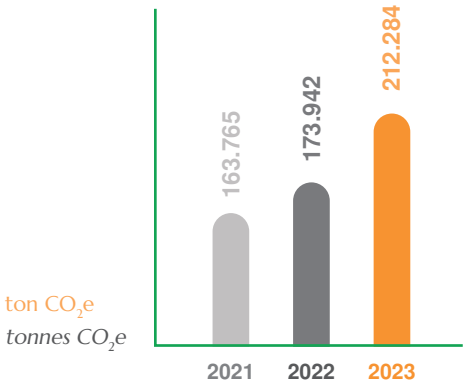
* Empat bangunan masih dalam proses sertifikasi ulang.
** Four of our buildings are still under recertification process.*

IKHTISAR LINGKUNGAN [POJK B.2]
ENVIRONMENTAL HIGHLIGHTS

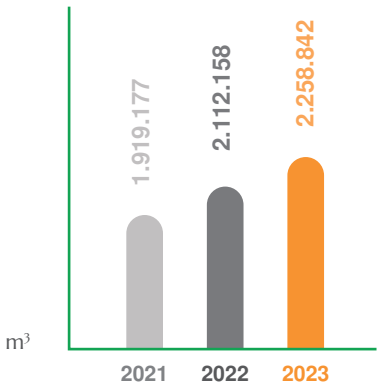
Konsumsi Energi -
Energy Consumption



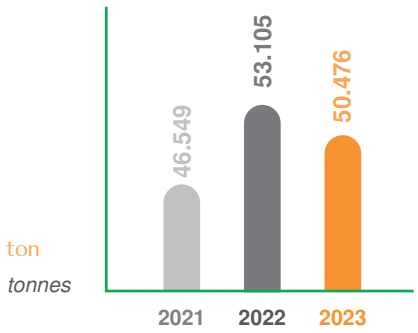
Emisi GHG Bangunan -
Building GHG Emissions



Konsumsi Air Kota -
Municipal Water Consumption

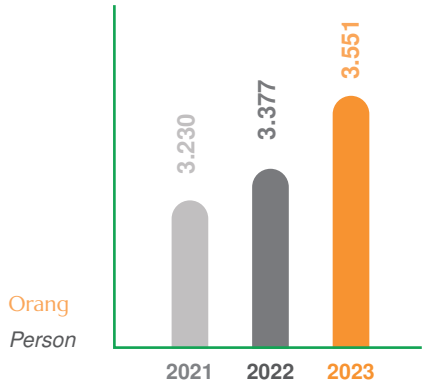


Limbah Non-B3 yang Dihasilkan dan Dikirim ke TPA -
Non-hazardous Waste Generated and Sent to Landfill

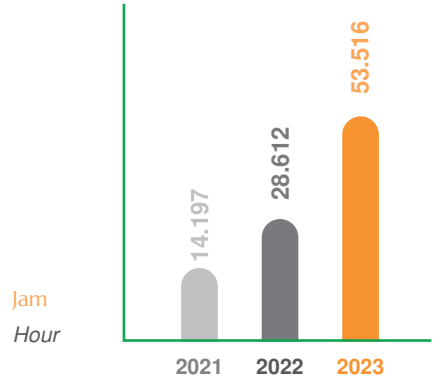


IKHTISAR SOSIAL [POJK B.3]
SOCIAL HIGHLIGHTS

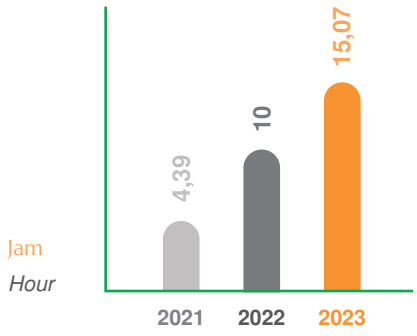
Jumlah Karyawan - *Number of Employees*



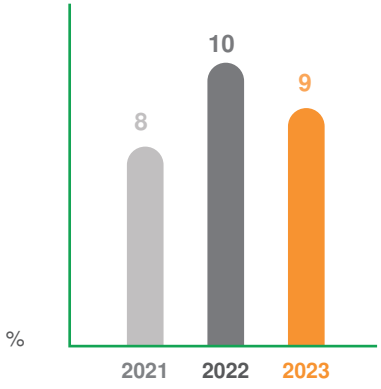
Jumlah Jam Pelatihan - *Number of Training Hours*



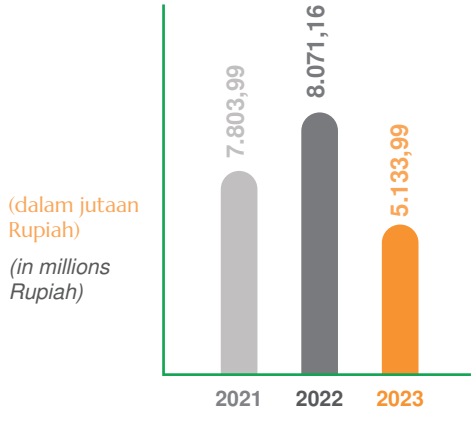
Jumlah Rata-rata Jam Pelatihan per Karyawan - *Number of Average Training Hours per Employee*



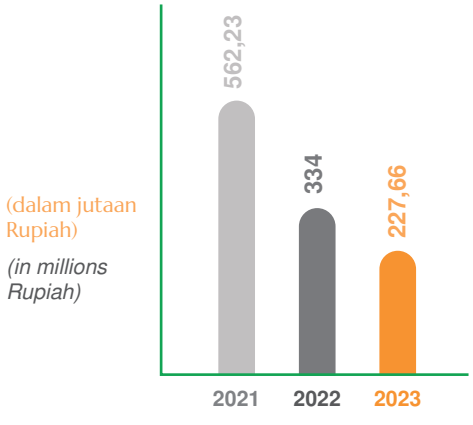
Tingkat Perputaran - *Turnover Rate*



Dana Pengembangan Masyarakat - *Community Development Fund*



Donasi - *Donation*



PENGHARGAAN DAN PENGAKUAN

AWARDS AND RECOGNITION

Kualitas properti dan layanan kami yang konsisten dan baik telah diakui publik melalui penghargaan yang diterima pada tahun 2023 sebagai berikut:

Our consistent and exceptional quality of real estate and services has been publicly acknowledged through the following awards that were received in 2023:

	PENGHARGAAN *AWARD*	**SUBJEK** *SUBJECT*	**PENYELENGGARA** *ORGANIZER*
	Global Good Governance Award (3G Awards)	3G Innovation in Environmental Solutions Award 2023	Cambridge IFA
	Global Good Governance Award (3G Awards)	3G Best Green Innovation and Solutions Award 2023	Cambridge IFA
	TrenAsia ESG Excellence Award	Best Action in Property Company	Tren Asia
	Indonesia Property Awards	Best Smart Building Development - Knowledge Hub @Digital Hub BSD City	Property Guru
	Indonesia Property Awards	Best Smart Building Development - Knowledge Hub (Regional Winner Asia)	Property Guru
	ASEAN Energy Awards (AEA) 2023	Qbig Sinarmas Land - Energy Efficient Building - Special Submission - Zero Energy Building	ASEAN Center for Energy (ACE)

PROGRES PILAR KEBERLANJUTAN KAMI

PROGRESS OF OUR SUSTAINABILITY PILLAR

BSDE telah mengintegrasikan visi keberlanjutan sebagai aspek penting dalam pendekatan bisnis sejak tahun 2017. Visi tersebut menjadi landasan operasi kami dan mencakup empat pilar dan 10 area fokus sebagaimana diuraikan di bawah ini:

BSDE has integrated sustainability vision as an important aspect of business approach since 2017. The vision serves as foundation of our operation and it covers four pillars and 10 associated focus areas as described below:

PILAR 1: PERUSAHAAN PROPERTI YANG TERBAIK

PILLAR 1: BEST IN-CLASS REAL ESTATE

Pilar pertama kami, "Perusahaan Properti yang Terbaik", menunjukkan usaha BSDE untuk menambah nilai bagi para pemangku kepentingan dan berkontribusi terhadap kesejahteraan nasional dengan menyediakan produk, fasilitas dan layanan yang terbaik. Kami juga memprioritaskan keselamatan dan menjaga standar yang kuat dalam operasi, manajemen dan praktik tata kelola kami.

Our first pillar, "Best In-Class Real Estate" shows that BSDE strives to add value to stakeholders and contribute to national prosperity by offering a good quality products, facilities and services. We also prioritize safety and maintain strong standard in our operations, management and governance practices.

Keberhasilan BSDE yang mengesankan dengan proyek-proyek yang berpusat pada pembangunan berkelanjutan telah mendapatkan pengakuan yang konsisten di tingkat nasional maupun internasional. Pada tahun 2023, pencapaian kami diakui melalui enam penghargaan terkait ESG dari Cambridge IFA, TrenAsia, PropertyGuru dan ACE.

BSDE's remarkable success with projects centred around sustainable development has garnered consistent recognition at both the national and international levels. In 2023, our achievements were recognised through six awards related to ESG from Cambridge IFA, TrenAsia, PropertyGuru and the ACE.

IKHTISAR DATA KETENAGAKERJAAN

EMPLOYMENT DATA HIGHLIGHT

Jumlah Karyawan
Number of Employees

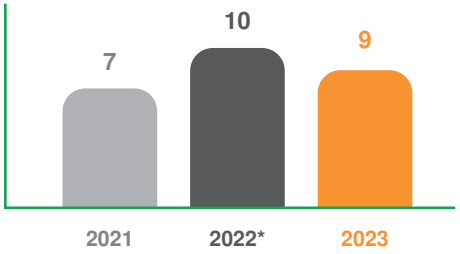
	2021	2022	2023
PRIA *Male*	2.237	2.377	2.450
WANITA *Female*	993	1.040	1.101
JUMLAH *Total*	3.230	3.377	3.551

Jumlah Karyawan yang kembali bekerja setelah cuti melahirkan
Total Employees who returned to work from parental leave

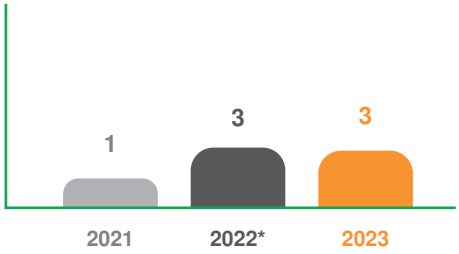
	2021	2022	2023
PRIA *Male*	67	74	85
WANITA *Female*	46	29	32
JUMLAH *Total*	113	103	117

IKHTISAR KESEHATAN DAN KESELAMATAN
HEALTH AND SAFETY HIGHLIGHTS

Jumlah Kecelakaan Kerja
Number of Work-related Accidents



Jumlah Cedera Pekerja
Number of Work-related Injuries



Catatan - Note:
* Penyajian kembali atas jumlah kecelakaan kerja dan jumlah cedera pekerja di tahun 2022 karena ada kesalahan penghitungan.
* *Restatement of number of work-related accidents and injuries data in 2022 due to incorrect calculation.*

IKHTISAR KEPATUHAN PERATURAN
REGULATORY COMPLIANCE HIGHLIGHT

Laporan Kasus
Case Reports

2021
2022
2023
∅

Laporan Kasus Korupsi
Corruption Case Reports

2021
2022
2023
∅

Denda
Fines

2021
2022
2023
∅

Laporan Kasus Ketidakpatuhan terkait
Reported Cases of Non-Compliance, Regarding

2021
2022
2023
∅

- Komunikasi pasar dan informasi produk
- Dampak kesehatan dan keselamatan dari produk dan jasa Perusahaan
- Semua peraturan yang terkait dengan aspek sosial dan ekonomi
- Semua peraturan yang terkait dengan lingkungan

- *Market communications and product information*
- *Health and safety impacts of the Company's products and services*
- *All regulations related to social and economic aspects*
- *All regulations related to the environment*

PENCAPAIAN
ACHIEVEMENTS

BSDE telah menetapkan KPI untuk beberapa inisiatif pada periode 2022-2024 dan 2022-2026. Dengan senang hati kami laporkan bahwa hingga tahun 2023, BSDE telah memiliki pencapaian yang baik untuk setiap KPI yang telah ditetapkan oleh Manajemen. Contohnya, tidak terdapat laporan ketidakpatuhan atau korupsi dan tidak ada pekerja yang meninggal dunia di tahun 2023. Kami juga meluncurkan sistem pengaduan (*whistleblowing)* baru bekerja sama dengan pihak eksternal pada tahun 2023.

BSDE has established KPIs for several initiatives for the 2022-2024 and 2022-2026 period. We are pleased to report that up to 2023, BSDE has made a good achievement for each KPIs set by the Management. For example, there were no reports of non-compliance or corruption and there were no worker fatalities in 2023. We also launched new whistleblowing systems in collaboration with an external party in 2023.

KPI [ACGS C.1.4][ACGS C.1.5]	**Pencapaian *Year to Date* untuk Tahun 2023** *Year to Date Achievement for 2023*
Indeks kepuasan pelanggan [POJK F.6.e] *Customer satisfaction index*	4,24
Jumlah pengaduan lingkungan yang diselesaikan *Number of resolved environmental complaints*	94,08%
Jumlah pengaduan yang diselesaikan untuk Manajemen Properti *Number of resolved complaint for Property Management*	99,10%
Jumlah kasus ketidakpatuhan (denda, sanksi, dll.) *Number of cases of non-compliance (fines, sanction, etc.)*	Ø

PILAR 2: PERUBAHAN IKLIM DAN LINGKUNGAN
PILLAR 2: CLIMATE CHANGE AND ENVIRONMENT

BSDE menyadari pentingnya mengurangi jejak lingkungan kami dan mengatasi perubahan iklim. Melalui pilar kedua kami, “Perubahan Iklim dan Lingkungan”, kami menunjukkan upaya kami untuk mengurangi dampak lingkungan di tempat kami beroperasi, menjadi perusahaan yang lebih tangguh dalam menghadapi perubahan iklim dan berkontribusi pada mitigasi perubahan iklim.

BSDE acknowledges the importance of reducing our environmental footprint and addressing climate change. Through our second pillar, “Climate Change and Environment”, we demonstrate our effort to mitigate environmental impact to the areas where we operate, becoming a more resilient company to climate change and contribute to climate change mitigation.

Sebagai bagian dari komitmen kami terhadap kelestarian lingkungan, BSDE bekerja sama dengan mitra pengelolaan limbah terkemuka untuk melaksanakan proyek pengelolaan sampah yang bertanggung jawab, di mana sampah secara sukarela dipilah menjadi sampah organik dan anorganik oleh penghuni di empat wilayah percontohan di BSD City (Casa de Parco, the Icon, De Park, Vanya Park). Mulai bulan Mei 2023, 100% sampah yang dihasilkan dari empat proyek percontohan diangkut ke fasilitas Tempat Pengelolaan Sampah *Reduce*, *Reuse* dan *Recycle* (TPS3R). Kami juga menetapkan target penggunaan 20% material ramah lingkungan pada proyek hunian baru pada tahun 2023 dan, pada akhir tahun pelaporan, BSDE telah menggunakan rata-rata 28,66%

As part of our commitment to environmental sustainability, BSDE is working with a reputable waste management partner to implement responsible waste management projects, whereby waste is voluntarily sorted into organic and inorganic waste by the residents of four pilot areas in BSD City (Casa de Parco, the Icon, De Park, Vanya Park). Starting from May 2023, 100% of the waste generated from the four pilot projects was transported to Waste Management Site Reduce, Reuse and Recycle (Tempat Pengelolaan Sampah Reduce, Reuse, dan Recycle/ TPS3R) facilities. We also set targets for using 20% green materials in new residential projects in 2023 and, by the end of the reporting year, BSDE had used an average of 28.66% green materials in its residential development

material ramah lingkungan pada proyek pengembangan hunian. Target material ramah lingkungan akan dikaji ulang setiap tahun untuk pengembangan baru pada tahun terkait.

projects. The target for green materials will be re-assessed annually for new development in the pertaining year.

Selain itu, kami juga telah membeli Sertifikat Energi Terbarukan (REC) dari PT Perusahaan Listrik Negara (PLN) pada tahun 2023 untuk mendukung komitmen dan inisiatif pemerintah dalam pengurangan emisi dengan mengadopsi sumber energi terbarukan untuk konsumsi listrik ramah lingkungan. Pada akhir tahun 2023, kami telah mencapai pengurangan 3.354 ton CO_2e dari pembelian tersebut.

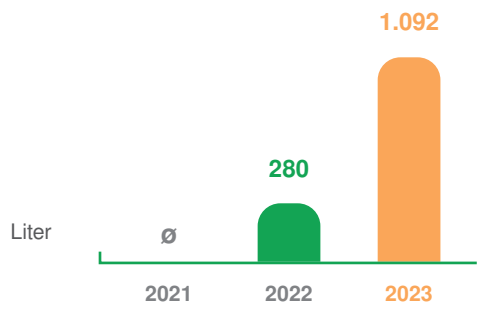
In addition, we have purchased Renewable Energy Certificate (REC) from PT Perusahaan Listrik Negara (National Electricity Company/PLN) in 2023 to support government commitment and initiative in emission reduction by adopting renewable energy sources for green electricity consumption. By the end of 2023, we have achieved 3,354 tonnes CO_2e reduction from the purchased.

Sebagai bagian dari upaya berkelanjutan kami, kami terus mempromosikan penggunaan inovatif dan penggunaan kembali kompos organik dan sampah plastik melalui program ramah lingkungan kami - *Eco-Enzyme,* Aspal Plastik dan *Plastic to Food*. Berikut ini adalah hal-hal penting dari kegiatan kami terkait pilar Perubahan Iklim dan Lingkungan.

As part of our ongoing efforts, we have continued to promote the innovative use and reuse of organic compost and plastic waste through our green programs - Eco-Enzyme, Plastic Asphalt and Plastic to Food. Below are the highlights of our Climate Change and Environment pillar related activities.

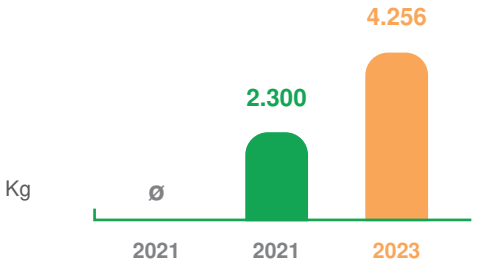
IKHTISAR METRIK LINGKUNGAN
ENVIRONMENTAL METRICS HIGHLIGHTS

Volume Eco-Enzyme yang Diproduksi -
Volume of Eco-Enzyme Produced



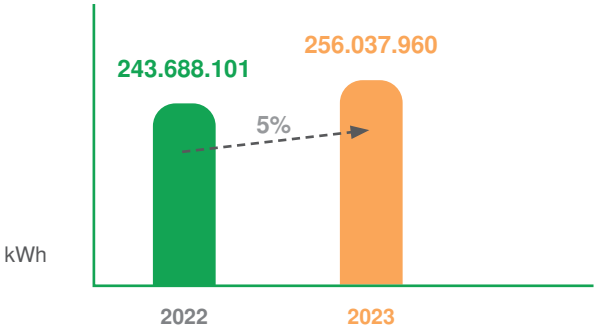
program di atas dimulai pada tahun 2022
the above programs started in 2022

Volume Sampah Plastik yang Dikumpulkan -
Volume of Plastic Waste Collected

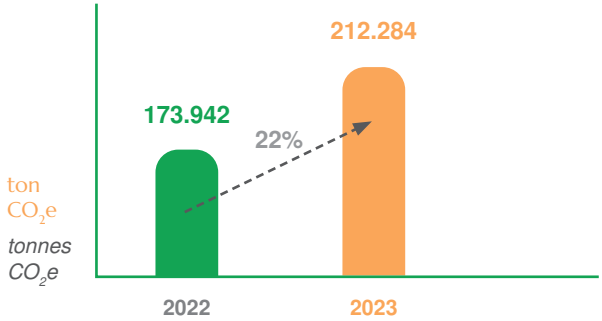


program di atas dimulai pada tahun 2022
the above programs started in 2022

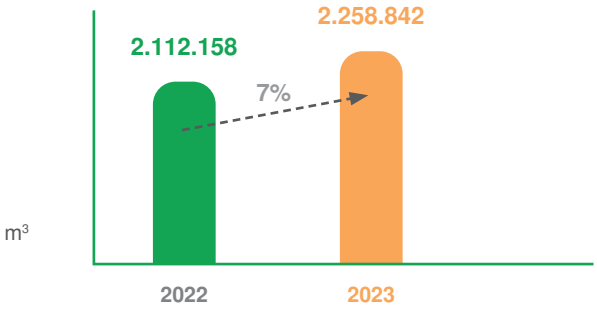
Konsumsi Energi -
Energy Consumption



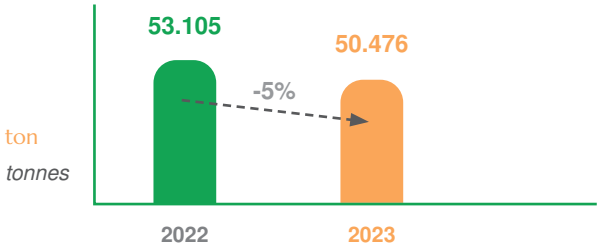
Emisi GHG Bangunan -
Building GHG Emissions



Konsumsi Air Kota -
Municipal Water Consumption



Limbah Non-B3 yang Dihasilkan dan Dikirim ke TPA -
Non-hazardous Waste Generated and Sent to Landfill



PENCAPAIAN
ACHIEVEMENTS

Pada tahun 2023, kami terus memantau pencapaian program-program lingkungan hidup kami seperti material ramah lingkungan, pengembangan RTH, *Eco-Enzyme*, dan *Plastic to Food*.

In 2023, we continued to monitor the achievement of our environmental programs such as green material, development of RTH, Eco-Enzyme and Plastic to Food.

KPI	Pencapaian Kumulatif Hingga Tahun 2023 *Cumulative Achievement Up to 2023*
Material ramah lingkungan | *Green material*	28,66%
Jumlah RTH yang dikembangkan | *Number of developed RTH*	122.222 m^2
Jumlah pohon yang ditanam | *Number of trees planted*	9.737 unit
Jumlah biopori | *Number of biopore holes*	4.776 unit
Panjang jalur pejalan kaki yang dikembangkan | *Number of developed pedestrian length*	4.400 m
Eco-Enzyme	
• Jumlah acara sosialisasi | *Number of socialization events*	12 acara/events
• Massa bahan organik yang diproses | *Mass of organic materials processed*	151,35 kg
• Volume *Eco-Enzyme* yang diproduksi | *Volume of Eco-Enzyme produced*	1.092 liter
Plastic to Food (Green Habit 2)	
• Jumlah orang yang terlibat | *Number of people involved*	1.400 orang/persons
• Massa sampah plastik yang dikumpulkan | Mass of plastic waste collected	4.256 kg

PILAR 3: PELAYANAN MASYARAKAT YANG BERKELANJUTAN

PILLAR 3: SUSTAINABLE COMMUNITY

Pilar ketiga kami, "Pelayanan Masyarakat yang Berkelanjutan", menunjukkan bahwa kami secara proaktif terlibat dan memberikan nilai keberlanjutan kepada masyarakat dan para pemangku kepentingan.

Our third pillar, "Sustainable Community", shows that we are proactively involve and deliver sustainable value to the communities and stakeholders at large.

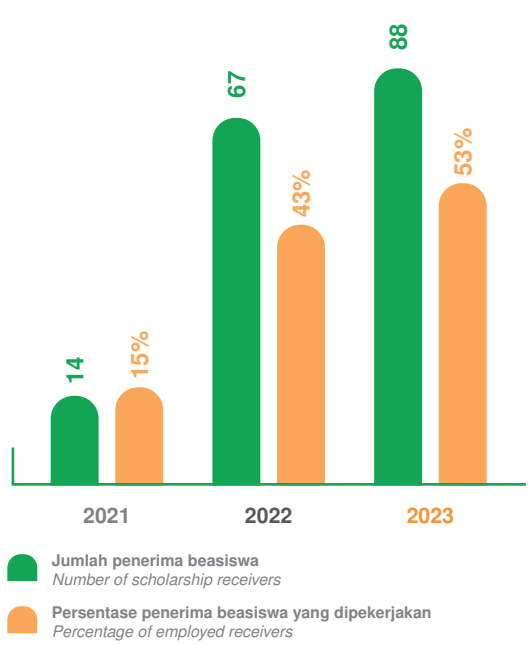
Melanjutkan keberhasilan tahun-tahun sebelumnya, komitmen kami terhadap program masyarakat demi kepentingan para pemangku kepentingan tetap teguh. Inisiatif berkelanjutan kami, termasuk Kampung Mantul, Bina Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM), *Digital Technology Grant* dan Pasar Rakyat Go Digital (sebelumnya dikenal sebagai Sekolah Pasar Rakyat), diuraikan sebagai berikut.

Building on the success of previous years, our commitment to community programs for the benefit of our stakeholders remains unwavering. Our ongoing initiatives, including Kampung Mantul, Bina Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM/Micro, Small and Medium Enterpises (MSME)), Digital Technology Grant,and Pasar Rakyat Go Digital (formerly Sekolah Pasar Rakyat), highlights are outlined below.

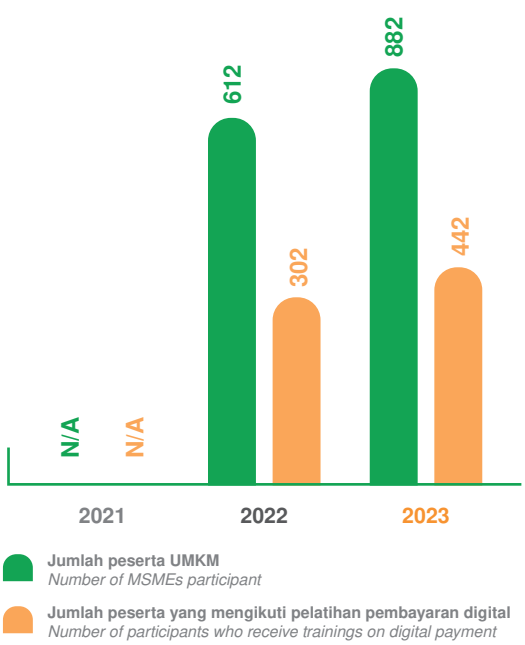
Ikhtisar Program Masyarakat

Community Program Highlight

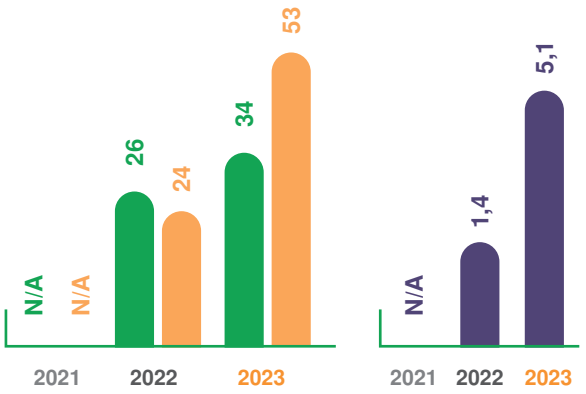
Digital Technology Grant



Pasar Rakyat Go Digital



Bina Usaha UMKM

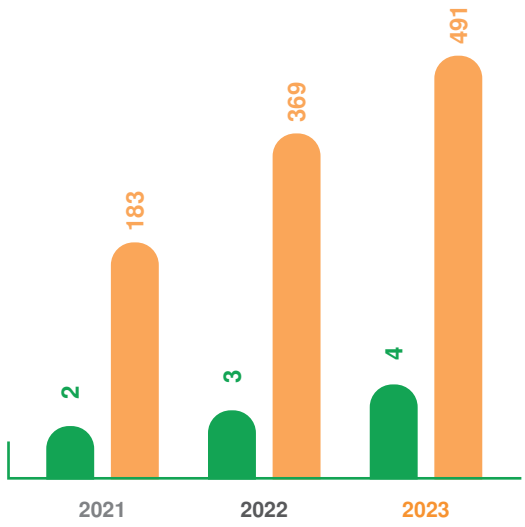


Jumlah UMKM yang dibina
Number of MSMEs assisted

Jumlah UMKM penyandang disabilitas yang dibina
Number of MSMEs with disabilities assisted

Jumlah pendapatan yang dihasilkan (dalam miliar Rupiah)
Amount of revenue generated (in billions Rupiah)

Kampung Mantul



Jumlah desa
Number of villages

Jumlah kegiatan
Number of activities

PENCAPAIAN
ACHIEVEMENTS

Kami terus melaksanakan program masyarakat kami dan semuanya menunjukkan kemajuan yang baik pada tahun 2023.

We continued to implement our community programs and all shown remarkable progress in 2023.

Digital Technology Grant

Jumlah penerima beasiswa
Number of scholarship receivers

88 penerima
receivers

Persentase penerima beasiswa yang dipekerjakan
Percentage of employed receivers

53% dipekerjakan
employed

Pasar Rakyat Go Digital

Jumlah peserta UMKM
Number of MSMEs participant

882 UMKM
MSME

Jumlah peserta yang mengikuti pelatihan pembayaran digital
Number of participants who receive trainings on digital payment

442 UMKM
MSME

Kampung Mantul

Jumlah Desa
Number of villages

4 desa
villages

Jumlah Kegiatan
Number of activities

491 kegiatan
activities

Bina Usaha UMKM

Jumlah UMKM yang dibina
Number of MSMEs assisted

34 UMKM
MSME

Jumlah UMKM penyandang disabilitas yang dibina
Number of MSMEs with disabilities assisted

53 UMKM
MSME

Jumlah pendapatan yang dihasilkan (dalam miliar Rupiah)
Amount of revenue generated (in billions Rupiah)

5,1

PILAR 4: DUKUNGAN TERHADAP PENDIDIKAN

PILLAR 4: EDUCATIONAL PATRONAGE

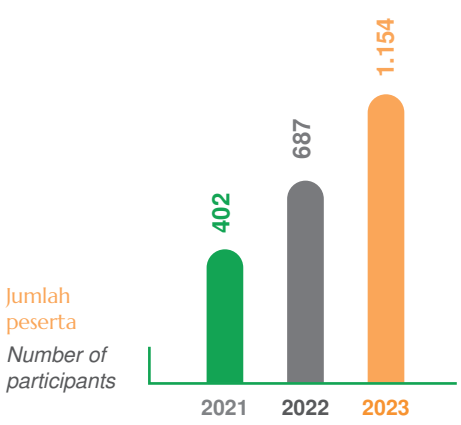
Pilar terakhir kami, "Dukungan terhadap Pendidikan", memperlihatkan dedikasi kami untuk memastikan bahwa semua anggota masyarakat di wilayah operasional kami memiliki akses yang sama terhadap ekosistem pendidikan sesuai kebijakan mereka sendiri, tanpa memandang jenis kelamin atau usia.

Our last pillar, "Educational Patronage", demonstrates our dedication to ensuring that all members of communities within our operational areas have equal access to education ecosystem at their own discretion, regardless of gender or age.

Untuk meningkatkan dan memajukan pendidikan di masyarakat sekitar kami, BSDE telah meluncurkan beberapa inisiatif seperti Berantas Buta Quran, Sentra Literasi BSD dan Bina Sekolah (Sekolah Berhati). Salah satu inisiatif tersebut, fokus utama proyek Bina Sekolah adalah meningkatkan literasi, meningkatkan standar pengajaran dan menciptakan lingkungan pendidikan yang kondusif. Hal-hal penting dari pilar Dukungan terhadap Pendidikan diuraikan sebagai berikut.

To improve and promote education in our neighboring communities, BSDE has launched several initiatives such as Berantas Buta Quran, BSD Literature Center and Bina Sekolah (Sekolah Berhati). One of the initiatives, Bina Sekolah project's key focuses are improving literacy, raising teaching standards and creating a conducive educational environment. The highlights of the Educational Patronage pillar are outlined below.

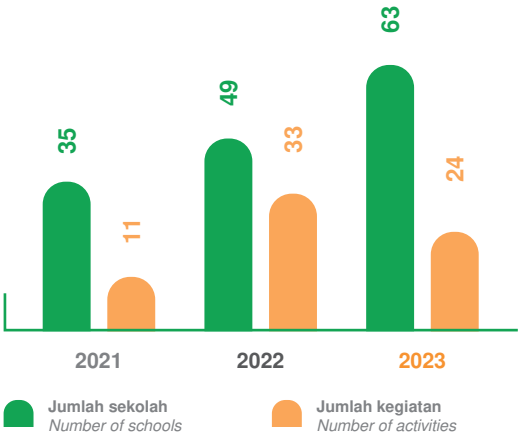
Berantas Buta Quran



Sentra Literasi BSD

BSD Literature Center

Bina Sekolah (Sekolah Berhati)



PENCAPAIAN
ACHIEVEMENTS

Kami terus melaksanakan program pendidikan untuk masyarakat sekitar dan program-program tersebut telah menunjukkan hasil yang baik pada tahun 2023.

We continued to implement the educational programs to the surrounding communities and the programs have shown good result in 2023.

PENCAPAIAN *YEAR TO DATE* UNTUK TAHUN 2023
Year to Date Achievement for 2023

Rata-rata jam pelatihan per karyawan*

Average training hours per employee

16,16
jam/karyawan
hours/employee

PENCAPAIAN KUMULATIF HINGGA TAHUN 2023
Cumulative Achievement Up to 2023

Berantas Buta Quran
1.154 **peserta**
participants

Sentra Literasi BSD
BSD Literature Center
948 **kegiatan**
activities

Bina Sekolah (Sekolah Berhati)
63 **sekolah**
schools

Catatan - *Notes*:
* Penjelasan untuk jam pelatihan rata-rata tersedia di Lampiran 1, bagian *People*
* *Explanation for average training hours are available in the Appendix 1, People section*

Artist Impressions

DIGITAL HUB, BSD CITY

TENTANG BSDE

ABOUT BSDE

VISI, MISI, NILAI PERUSAHAAN

COMPANY VISION, MISSION, VALUES

[POJK C.1]

VISI KAMI
OUR VISION

Menjadi pengembang kota mandiri yang terkemuka yang memberikan lingkungan yang nyaman dan dinamis dengan lingkungan yang sehat.

To be a developer of a prominent, self-sufficient city by developing a comfortable and dynamic city with a healthy environment.

MISI KAMI
OUR MISSION

- Membangun kota baru yang menyediakan produk pemukiman yang melayani semua segmen, serta produk komersial yang mengakomodasi kebutuhan usaha kecil, menengah hingga perusahaan besar.
- Meningkatkan nilai tambah kepada para pemangku kepentingan.

- *To develop a new city that provides residential products for all segments and commercial products that accommodate the needs of small, medium, and large businesses.*
- *To increase added values for stakeholders.*

NILAI-NILAI KAMI
OUR VALUES

Nilai-nilai di bawah ini berfungsi sebagai prinsip panduan untuk operasi kami, yang memungkinkan kami menetapkan tolok ukur baru di sektor kami dan dalam lanskap bisnis secara keseluruhan.

The values set out below act as guiding principles for our operations, allowing us to set new benchmarks in our sector and in the overall business landscape.

INTEGRITAS
Integrity

Bertindak sesuai ucapan, janji sehingga dapat menumbuhkan kepercayaan pihak lain.

To put statements or promises into action so that one can earn the trust of others.

SIKAP POSITIF
Positive Thinking

Menampilkan perilaku yang mendukung terciptanya lingkungan kerja yang saling menghargai dan kondusif.

To display encouraging behavior towards the creation of a mutually appreciative and conducive working environment.

KOMITMEN
Commitment

Melaksanakan pekerjaan dengan sepenuh hati untuk mencapai hasil terbaik.

To perform our work wholeheartedly to achieve the best result.

PERBAIKAN BERKELANJUTAN
Continuous Improvement

Meningkatkan kemampuan atau kapasitas diri, unit kerja dan organisasi secara terus menerus tanpa batas untuk mencapai hasil terbaik.

To continuously enhance the capability of self, working unit and organization to obtain the best results.

INOVASI
Innovation

Memunculkan gagasan baru yang dapat meningkatkan produktivitas dan pertumbuhan Perusahaan.

To come up with latest ideas to increase productivity and Company growth.

SETIA
Loyalty

Menumbuhkembangkan semangat untuk mengerti, memahami dan melaksanakan nilai-nilai sebagai bagian dari keluarga besar Perusahaan.

To cultivate the spirit of knowing, understanding and implementing the Company's core values as part of the Company's big family.

GAMBARAN UMUM SEJARAH PERUSAHAAN

OVERVIEW OF THE COMPANY'S HISTORY

Didirikan pada tahun 1984, BSDE telah berkembang menjadi salah satu pengembang properti terkemuka di Indonesia. Perusahaan memiliki tujuan untuk membangun lebih dari 50 proyek di atas cadangan lahan strategis seluas sekitar 10.000 hektar, yang mencakup properti komersial, *hospitality*, kota mandiri, kawasan industri, hunian, ritel dan layanan terkait properti. Kami memberikan layanan premium dalam hal desain bangunan, material dan lokasi untuk semua kategori konsumen. Dari tahap awal pencarian hingga serah terima kunci, Perusahaan memastikan bahwa keseluruhan proses pembelian rumah memiliki nilai yang sepadan dengan waktu dan investasi pelanggan.

Established in 1984, BSDE has grown to become one of Indonesia's leading real estate developers. The Company intends to build more than 50 projects on over 10,000 hectares of strategic land reserves, including commercial, hospitality properties, independent townships, industrial estates, residential, retail and property-related services. We provide a premium service in terms of building design, materials and location for all consumer categories. From the first stages of prospecting to handing over the keys, the Company ensures that the entire home-buying process is valuable for the customer's time and investment.

Sebagai anggota grup bisnis SML, Perusahaan telah menjalin hubungan bisnis dengan berbagai korporasi di luar negeri. Kapitalisasi pasar Perusahaan mencapai Rp22,87 triliun pada akhir 31 Desember 2023. Kemajuan BDSE di pasar modal Indonesia menunjukkan kepercayaan pemangku kepentingan terhadap Perusahaan.

As a member of the SML business group, the Company has developed business relationships with multiple overseas corporations. The Company's market capitalization was IDR22.87 trillion at the end of December 31st, 2023. BSDE's rise in the Indonesian capital market is indicative of stakeholder trust in the company.

BSD City, pengembangan kami yang paling terkemuka, meliputi lahan seluas 5.950 hektar dan terdiri dari dua kawasan pusat bisnis, tujuh pusat kota komersial dan 80 proyek perumahan. Selain pengembangan properti, kami juga menyediakan fasilitas dan layanan termasuk pengolahan air dan manajemen kawasan serta mengelola sejumlah properti investasi di BSD City, seperti ITC BSD, Qbig Mall dan Green Office Park (GOP). GOP merupakan area pengembangan perkantoran dengan kepadatan rendah seluas 25 hektar yang rencananya akan dibangun sepuluh gedung perkantoran dan pusat ritel. Empat segmen bisnis kami adalah *residential, commercial, asset management* dan *retail & hospitality*.

BSD City, our most prominent development, covers 5,950 hectares and comprises two central business districts, seven commercial city centers and 80 housing projects. In addition to property development, we also provide facilities and services including water treatment and estate management and manage several investment properties in BSD City, such as ITC BSD, Qbig Mall and Green Office Park (GOP). GOP is a 25-acre-low-density office development area where ten office towers and retail centers are planned to be built. Our four business segments are residential, commercial, asset management and retail & hospitality.

GAMBARAN UMUM KEBERADAAN BISNIS DAN OPERASI

OVERVIEW OF BUSINESS AND OPERATIONAL PRESENCE

BSDE mampu menawarkan infrastruktur hebat yang sesuai dengan misi dan nilai-nilai organisasi kami. Di bawah ini, kami menggambarkan dampak sosial dan lingkungan yang baik dari operasi Perusahaan di BSD City pada tahun 2023.

BSDE has been able to offer great infrastructure that fits in with the mission and values of our organization. We have illustrated below the favorable social and environmental impact of the Company's operations in BSD City through the year of 2023.

6.000+
Hektar | *Hectares*
IZIN PENGEMBANGAN
Development Permit

450.000
POPULASI
Populations

40.000
RUMAH DIBANGUN
House Built

25
Hektar | *Hectares*
GREEN OFFICE PARK
Green Office Park

7
UNIVERSITAS
Universities

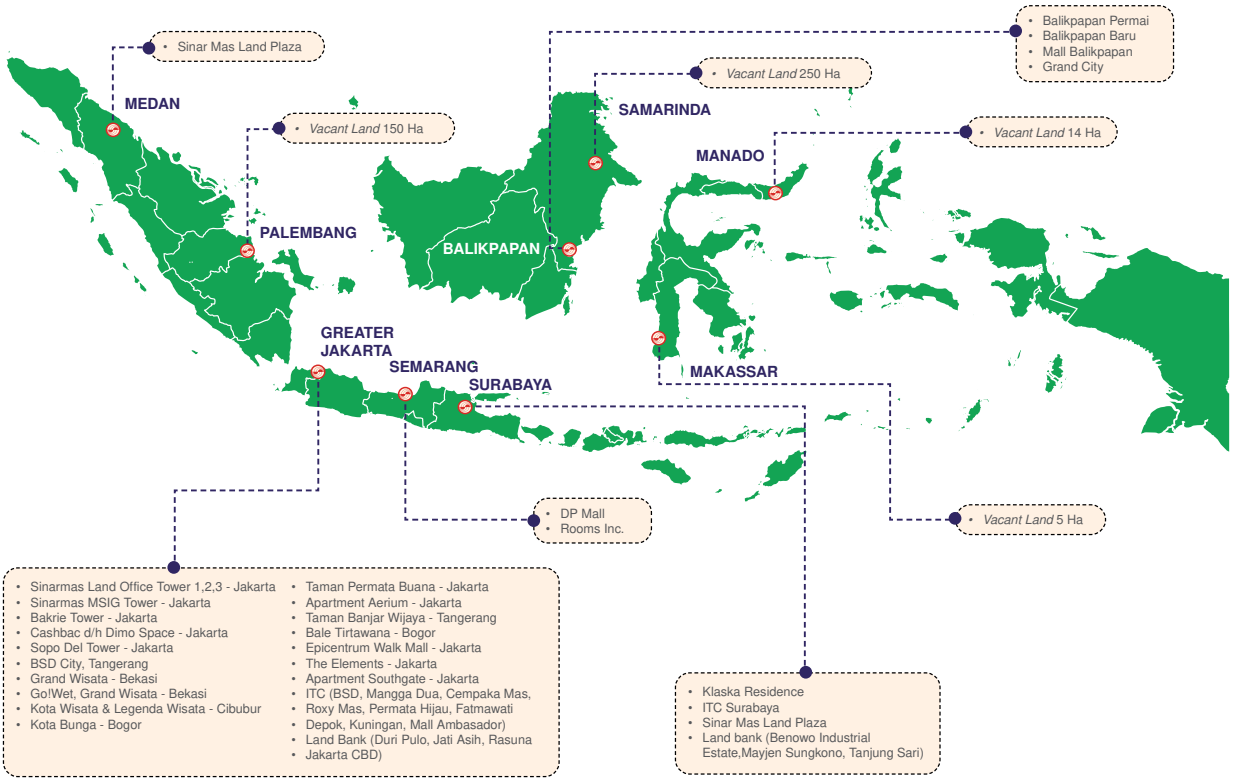
186
SEKOLAH
Schools

Catatan : data yang disajikan berdasarkan data internal BSDE per Desember 2023
Note : data presented is based on BSDE internal data per December 2023

WILAYAH OPERASIONAL [GRI 2-6] [POJK C.3.d]
OPERATIONAL AREAS

Operasi Perusahaan tersebar di 9 lokasi di seluruh Indonesia.

The company's operations are based in 9 locations across Indonesia.



KEGIATAN USAHA [GRI 2-6]
BUSINESS ACTIVITIES

PORTOFOLIO PRODUK
Product Portfolio

Sales Development Revenues

- City & Urban Development
- Gated/Cluster Residential Revenue
- Vertical Residential

Recurring Revenues

- Office Buildings
- Malls and Superblocks
- Hotels & Leisure

Greater Jakarta | Semarang | Surabaya | Medan | Palembang | Balikpapan | Samarinda | Manado | Makassar

- Landed Residential
- Shop Houses
- Industrial Lots
- Commercial Lots
- Apartments

- Shopping Mall
- International Trade Center
- Office Building
- Estate Management
- Hotel
- Convention & Exhibition

PROPERTI PERUSAHAAN BERDASARKAN SEGMENTASI PASAR
THE COMPANY'S PROPERTIES BASED ON MARKET SEGMENTATION

PORTOFOLIO PROPERTI *PROPERTY PORTFOLIO*	**RENDAH** *LOW*	**MENENGAH** *MEDIUM*	**TINGGI** *HIGH*
Residential (Rumah Tapak dan *High-Rise*) *Residential (Landed House and High-Rise)*		X	X
Commercial	Pasar Modern *Modern Market*	Ruko, Gedung Perkantoran *Shophouse, Office Building*	*Business Loft*
Ritel | *Retail*	Proyek ITC *ITC Projects*		Pusat Perbelanjaan *Shopping Center*
Hotel		X	
Industri | *Industrial*		X	X

Perusahaan menciptakan nilai dari kegiatan usahanya, sebagaimana tertuang dalam Laporan Tahunan 2023 halaman 42-43.

The Company generates value from its business activities, as stated in the 2023 Annual Report on page 42-43.

Pendapatan kami dipisahkan menjadi dua segmen: Pendapatan Pengembangan Penjualan dan Pendapatan Berulang. Pendapatan Pengembangan Penjualan mencakup pendapatan dari pengembangan kota dan perkotaan, pengembangan perumahan *gated/cluster* dan proyek perumahan vertikal, sedangkan Pendapatan Berulang mencakup pendapatan yang diperoleh dari gedung perkantoran, mal dan superblok, hotel dan proyek rekreasi. Informasi lebih lanjut mengenai nilai Perusahaan dari kegiatan usaha dapat dilihat pada halaman 42-43 Laporan Tahunan 2023 Perusahaan.

Our revenues are separated into two segments: Sales Development Revenues and Recurring Revenues. The Sales Development Revenues include revenue from city and urban developments, gated/ cluster residential developments and vertical residential projects, whereas Recurring Revenues include revenue earned from office buildings, malls and superblocks, hotels and leisure projects. Further information regarding the Company's value from business activities can be found on page 42-43 of the Company's 2023 Annual Report.

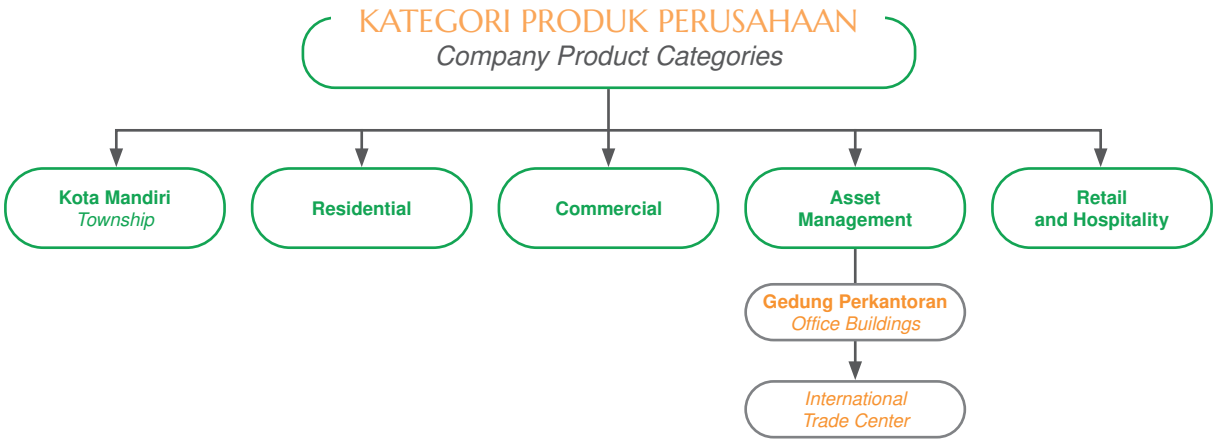
Pada tahun 2023, tidak ada perubahan signifikan pada wilayah operasional, kegiatan, produk, layanan, rantai pasokan, pasar yang dilayani dan hubungan bisnis.
[GRI 2-6] [POJK C.6]

In 2023, there were no significant changes in operational areas, activities, products, services, supply chain, markets served and business relationships.

PRODUK & PORTOFOLIO [GRI 2-6] [POJK C.4]
PRODUCTS & PORTFOLIO

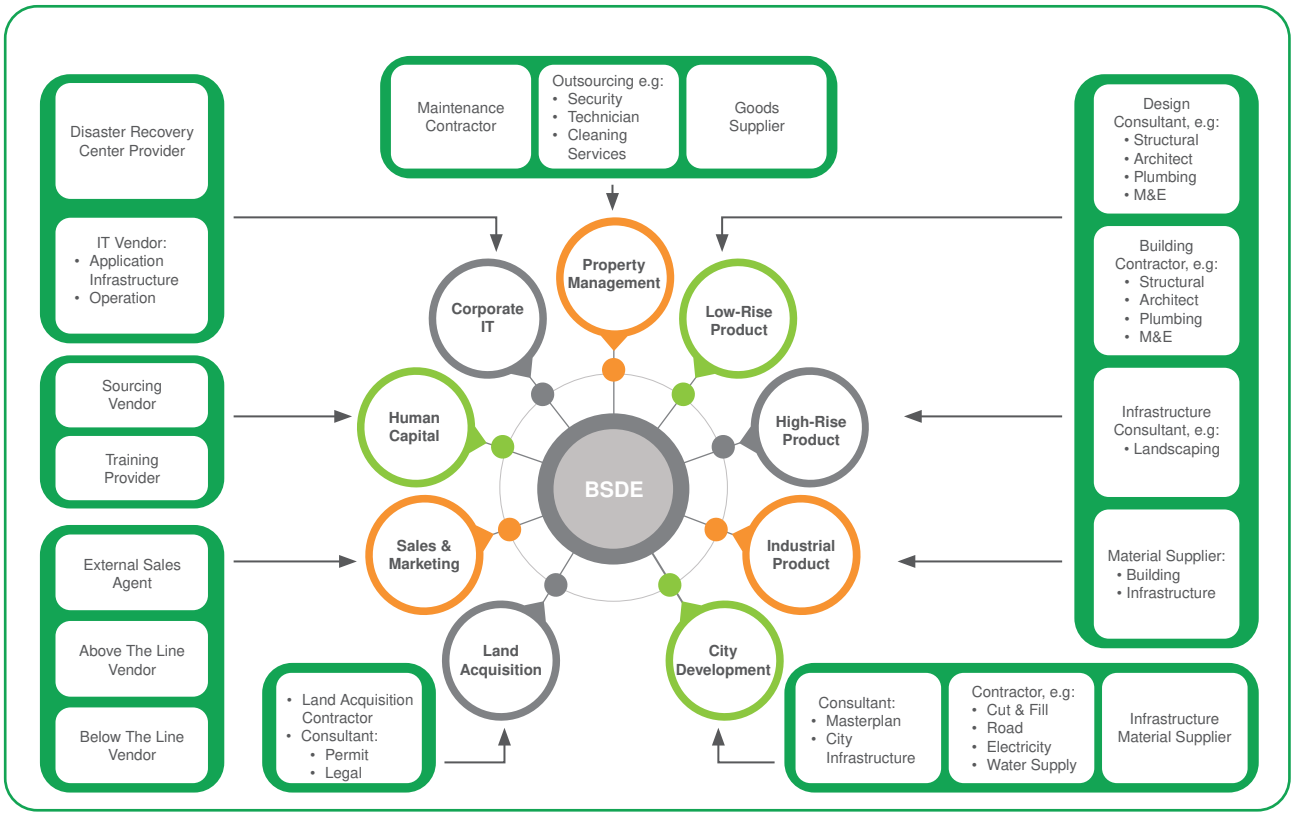
Kami memiliki lima kategori produk: *Township, Residential, Commercial, Asset Management* dan *Retail and Hospitality*. BSDE telah mempertimbangkan untuk mengintegrasikan faktor-faktor ESG ke dalam proses pengembangan produk sejak awal, untuk memastikan bahwa kami memenuhi kebutuhan pasar properti modern. Kami terdorong untuk menjadi yang terdepan dalam industri kami dan menetapkan posisi pasar yang istimewa berkat lima lini produk kami. Tujuan kami adalah untuk terus melakukan terobosan pasar melalui produk dan layanan kami. Informasi lebih lanjut mengenai produk kami dapat dilihat pada halaman 46-58 Laporan Tahunan 2023 Perusahaan.

We have five categories of products: Township, Residential, Commercial, Asset Management and Retail and Hospitality. BSDE has considered integrating ESG factors into the product development process from the very beginning, to ensure that we meet the needs of modern real estate markets. We have risen to the top of our industry and established a distinctive market position thanks to our five products lines. Our goal is to continue to breakthrough the market by providing our products and services. Further information on our products can be found on page 46-58 of the Company's 2023 Annual Report.



RANTAI PASOKAN [GRI 2-6] [ACGS C.4.3]

SUPPLY CHAIN



Untuk memenuhi kebutuhan pelanggan, BSDE harus mengkoordinasikan dan mengelola berbagai sumber daya, termasuk sumber daya manusia, keuangan, manufaktur, intelektual, alam, sosial dan modal relasi. Rantai pasokan BSDE mencakup banyak pemangku kepentingan dan memerlukan manajemen mulai dari *sourcing* hingga perancangan, pembangunan, operasi (IT dan non-IT), penjualan, pemeliharaan dan layanan lainnya. Proyek manajemen properti kami melibatkan pemasok barang, kontraktor pemeliharaan dan *outsourcing* jasa tertentu,

To meet our customers' needs, BSDE must coordinate and manage a range of resources, including human, financial, manufacturing, intellectual, natural, social and relationship capital. BSDE's supply chain includes multiple stakeholders and requires management from sourcing to designing, construction, operations (IT and non-IT), sales, maintenance and other services. Our property management projects involve product suppliers, maintenance contractors and the outsourcing of specific services, such as cleaning, tech support and security.

seperti kebersihan, teknisi dan keamanan. Rantai pasokan untuk produk *low-rise*, *high-rise* dan industri meliputi kontraktor bangunan dan infrastruktur, pemasok material dan konsultan desain. Konsultan, kontraktor dan pemasok material infrastruktur merupakan sumber daya utama dalam rantai pasokan proyek pengembangan kota.

The supply chain for low-rise, high-rise and industrial products includes building and infrastructure contractors, material suppliers and design consultants. Consultants, contractors and supplier of infrastructure materials are the main resources in the supply chain for city development projects.

Konsultan hukum dan perizinan serta kontraktor pengadaan lahan mengelola kegiatan terkait pengadaan lahan untuk Perusahaan. Fungsi penjualan dan pemasaran kami berhubungan dengan agen penjualan eksternal, vendor di atas lini dan di bawah lini, serta pemasok lain untuk menciptakan strategi pemasaran dua arah yang menargetkan audiens yang lebih luas dan kelompok pelanggan potensial tertentu. Sebagian dari sumber daya manusia dalam rantai pasokan mencakup vendor *sourcing* dan penyedia pelatihan. Untuk meningkatkan efisiensi rantai pasokan operasi, kami meminta bantuan vendor IT dan penyedia layanan pusat pemulihan bencana untuk menyediakan infrastruktur digital dan konektivitas.

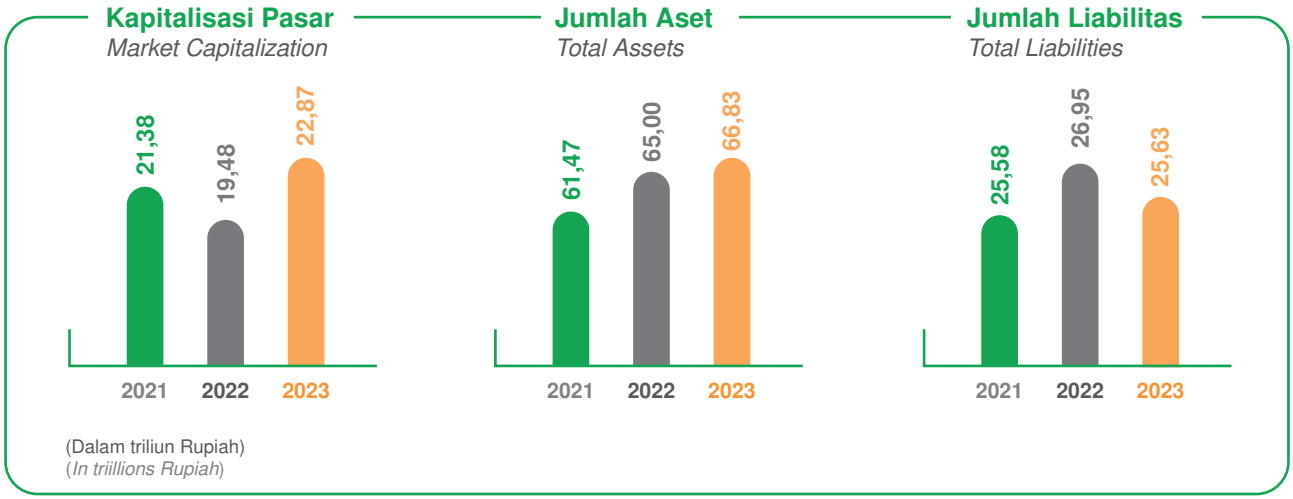
Legal and permit consultants, as well as land acquisition contractors are managing land acquisition-related activities for the Company. Our sales and marketing functions engaged with external sales agents, above-and below the-line vendors and other suppliers to create a two-pronged marketing strategy that targets both broader audiences and particular groups of potential customers. Parts of the human capital in the supply chain include sourcing vendors and training providers. To improve the efficiency of our operational supply chain, we seek the help of IT vendors and disaster recovery center service providers to deliver digital infrastructure and connectivity.

Untuk mendukung operasi rantai pasokan dan memastikan perilaku bisnis yang transparan dan beretika, Perusahaan telah mengembangkan kebijakan dan prosedur Tender Pekerjaan Proyek, Pengadaan Barang Nonproyek dan Pengadaan Pekerjaan Jasa termasuk *Outsourcing*.

To support supply chain operations and ensure transparent and ethical business conduct, the Company has developed policies and procedures for the Tender of Project Work, Non-Project Goods Procurement and the Work Procurement of Services including Outsourcing.

SKALA USAHA [POJK C.3.a] [POJK C.3.c]

BUSINESS SCALE



KINERJA EKONOMI [GRI 201-1]

ECONOMIC PERFORMANCE

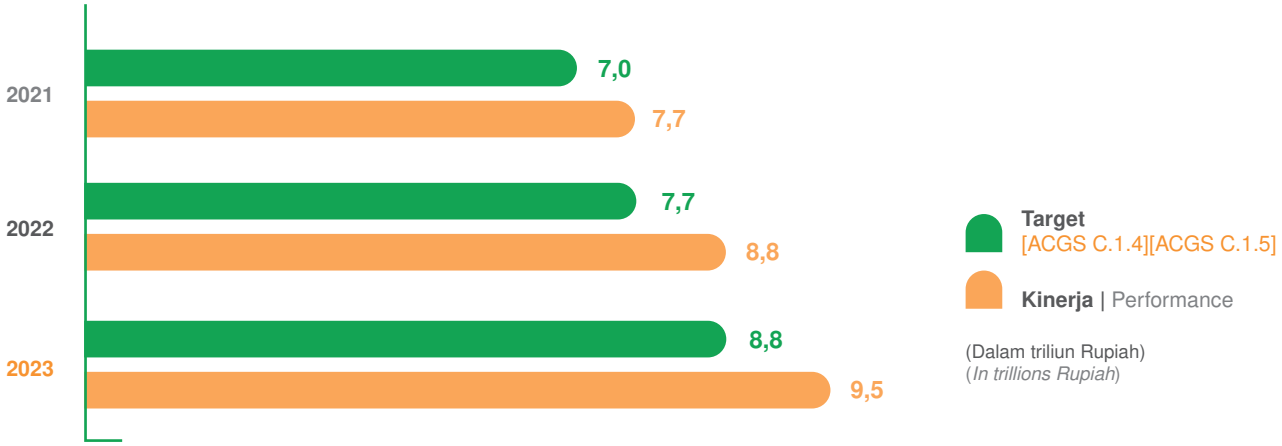
(Dalam miliar Rupiah)
(*In billions Rupiah*)

	2021	2022	2023
Nilai Ekonomi yang Dihasilkan | *Economic Value Generated*			
Pendapatan Usaha | *Revenues*	7.655	10.235	11.539
Nilai Ekonomi yang Didistribusikan | *Economic Value Distributed*			
Gaji dan Tunjangan Karyawan | *Employee Salary and Allowances* *	761	985	1.029
Biaya Operasional | *Operating Expenses***	1.587	2.136	2.472
Nilai Ekonomi yang Ditahan | *Economic Value Retained*	5.307	7.114	8.038

Catatan | *Note*:
* Tidak termasuk dalam biaya operasional.
* *Excluded from the operating expenses.*
** Termasuk beban pokok penjualan, beban umum dan administrasi, serta beban penjualan.
** *Includes the cost of revenues, general and administrative expenses and selling expenses.*

PERBANDINGAN TARGET DAN KINERJA PENJUALAN PEMASARAN [POJK F.2.a]

COMPARISON OF TARGETS TO PERFORMANCE OF MARKETING SALES



Untuk informasi terkait persentase kepemilikan saham publik, silakan merujuk pada halaman 84 Laporan Tahunan 2023 Perusahaan.
[GRI 2-1] [POJK C.3.c]

For information regarding the percentage of public share ownership, please refer to page 84 of the Company's 2023 Annual Report.

STRUKTUR PERUSAHAAN [POJK C.6]

CORPORATE STRUCTURE

Pada tahun 2023, terdapat perubahan kepemilikan saham untuk PT Duta Pertiwi Tbk, PT Duta Cakra Pesona dan PT Sinar Mas Teladan. Kami juga memperoleh 3 anak perusahaan baru dan 2 perusahaan investasi baru hingga akhir tahun 2023. Pada bulan Desember 2023, PT Sinar Mitbana Mas Intermoda telah dikonsolidasikan dengan BSDE.

In 2023, there were changes in shareholdings for PT Duta Pertiwi Tbk, PT Duta Cakra Pesona and PT Sinar Mas Teladan. We have also obtained 3 new subsidiaries and 2 new investment companies by the end of 2023. As of December 2023, PT Sinar Mitbana Mas Intermoda has been consolidated to BSDE.

Untuk informasi lebih lanjut mengenai Struktur Perusahaan, silakan merujuk pada halaman 88-89 Laporan Tahunan 2023 Perusahaan.

For detailed information regarding the Corporate Structure, please refer to page 88-89 of the Company's 2023 Annual Report.

KEANGGOTAAN PERUSAHAAN [GRI 2-28] [POJK C.5]

COMPANY MEMBERSHIP

BSDE memahami bahwa kemitraan dan kolaborasi untuk mengintegrasikan ESG secara komprehensif memungkinkan Perusahaan untuk memperoleh pemahaman yang lebih mendalam mengenai isu-isu material, serta untuk mengembangkan strategi yang efektif untuk mengurangi risiko terkait isu-isu tersebut dalam skala besar. Untuk itu, Perusahaan berpartisipasi aktif dalam organisasi-organisasi berikut yang berhubungan dengan upaya keberlanjutan:

1. Anggota Perusahaan Pendiri Green Building Council Indonesia
2. United Nations Global Compact (UNGC), melalui Indonesia Global Compact Network (IGCN)
3. Persatuan Perusahaan Real Estate Indonesia
4. Masyarakat Konservasi dan Efisiensi Energi Indonesia (MASKEEI)
5. Asosiasi Pengelola Pusat Belanja Indonesia (APPBI)

BSDE believes that partnerships and collaboration to integrate ESG comprehensively allow the Company to gain a deeper understanding of the material issues and to develop a targeted strategy to reduce the risks connected to these issues at scale. For this reason, the Company actively participates in the following organizations related to sustainability effort:

1. *Member of the Founding Companies of Green Building Council Indonesia*
2. *United Nations Global Compact (UNGC), through the Indonesia Global Compact Network (IGCN)*
3. *Indonesia Real Estate Companies Association*
4. *Indonesia Energy Conservation Society (MASKEEI)*
5. *The Indonesia Shopping Center Management Association (APPBI)*

Memimpin Masa Depan yang Berkelanjutan

LEADING A SUSTAINABLE FUTURE

2023

Di BSDE, kami percaya bahwa menyetarakan produk dan layanan kami dengan permintaan pasar dan meningkatkan aliansi strategis sangat penting bagi pertumbuhan bisnis jangka panjang kami. Dedikasi kami terhadap inovasi berkelanjutan bertujuan untuk memberikan penawaran yang unggul dan kompetitif.

At BSDE, we believe that aligning our products and services with market demands and enhancing strategic alliances is crucial to our long-term business growth. Our dedication to continuous innovation aims to deliver both superior and competitive offerings.

Sebagai salah satu pengembang properti terkemuka di Indonesia, kami menyadari tanggung jawab kami untuk bergerak menuju masa depan yang berkelanjutan. Kami berkomitmen untuk memasukkan pertimbangan sosial, lingkungan dan tata kelola ke dalam semua keputusan kami, di samping aspek ekonomi.

As one of the leading property developers in Indonesia, we acknowledge our responsibility for moving towards a sustainable future. We are committed to incorporating social, environmental and governance considerations into all our decisions, apart from the economic aspects.

Tahun ini kami berhasil menunjukkan komitmen *Environmental, Social, and Governance* (ESG) kami melalui kinerja keuangan yang positif sepanjang tahun 2023. Kinerja tersebut telah diakui oleh berbagai lembaga. Kami memperoleh peringkat $_{id}$AA (*double A*) untuk obligasi berkelanjutan kami, $_{id}$AA untuk sukuk Ijarah (syariah) berkelanjutan kami, peringkat *$_{id}$AA/Stable outlook* untuk prospek ekonomi kami secara keseluruhan (Sumber: Pefindo) dan peringkat risiko ESG yang rendah untuk keberlanjutan. (Sumber: Sustainalytics)

This year we succeeded in demonstrating our Environmental, Social and Governance (ESG) commitment through positive financial performance throughout 2023. The performance has been acknowledged by various agencies. We received an $_{id}$AA (double A) rating for our sustainable bonds, $_{id}$AA for our sustainable sukuk Ijarah (syariah), an $_{id}$AA/Stable outlook for our overall economic prospects (Source: Pefindo) and a low ESG risk rating for sustainability. (Source: Sustainalytics)

Kami optimis bahwa fondasi yang telah kami tetapkan dan sinergi yang kami mulai selama periode ini akan menjadi pendorong utama kesuksesan bersama di masa depan.

We are optimistic that the foundations we have set and the synergies we have initiated during this period will be key drivers of our joint future success.

Artist Impressions

GREEN OFFICE PARK 9, BSD CITY

LAPORAN DIREKSI

REPORT OF THE DIRECTOR

LAPORAN DIREKSI
[GRI 2-22] [POJK D.2] [POJK D.3]
REPORT OF THE DIRECTOR

Strategi dan kebijakan strategis Perusahaan berbuah kinerja keuangan yang tumbuh signifikan dan kondisi fundamental Perusahaan yang tetap solid.

The Company's strategies and strategic policies have resulted in significant growth in financial performance with the Company's fundamentals remaining solid.

Franciscus Xaverius R.D.
Presiden Direktur
President Director

Komitmen Kami [GRI 2-22] [POJK D.1]

BSDE senantiasa memprioritaskan kesejahteraan pelanggan, karyawan dan pemangku kepentingan lainnya dengan mengintegrasikan ketahanan ke dalam operasi bisnis kami selama masa-masa yang penuh ketidakpastian. Sebagai perusahaan terkemuka di sektor properti dan infrastruktur di Indonesia, pencapaian kami tidak lepas dari dedikasi yang kuat terhadap kepuasan klien dan inovasi kami dalam konstruksi ramah lingkungan. Laporan tahun ini yang bertemakan "Memimpin Masa Depan yang Berkelanjutan" menunjukkan komitmen kami untuk berupaya mendorong keberlanjutan dalam industri pengembangan properti dan menciptakan nilai bersama bagi para pemangku kepentingan kami. Menanggapi isu perubahan iklim yang mendesak, BSDE berkomitmen untuk memperkuat empat pilar landasannya—Perusahaan Properti yang Terbaik, Perubahan Iklim dan Lingkungan, Pelayanan Masyarakat yang Berkelanjutan dan Dukungan terhadap Pendidikan—demi memperkuat dedikasi kami terhadap praktik perusahaan yang tangguh dan beretika.

Our Commitment

At BSDE, we continue to prioritize the well-being of our customers, employees and other stakeholders by incorporating resilience into our business operations during periods of uncertainty. As a leading entity in Indonesia's property and infrastructure sectors, our achievements can be attributed to our steadfast dedication to client satisfaction and our innovations in terms of eco-friendly construction. This year's report, with the theme "Leading a Sustainable Future" demonstrates our commitment to pioneering efforts to drive sustainability within the property development industry and creating shared value for our stakeholders. In response to the pressing issue of climate change, BSDE is committed to strengthening its four foundational pillars— Best in-Class Real Estate, Climate Change and the Environment, Sustainable Community and Educational Patronage —reinforcing our dedication to resilient and ethical corporate practices.

Inisiatif keberlanjutan kami didasari oleh komitmen teguh para pemimpin kami, yang ditunjukkan melalui pembentukan struktur organisasi ESG dan Keberlanjutan yang bersifat *top-down*. Setiap anggota, mulai dari direktur hingga *Sustainability Report champion*, memiliki tanggung jawab khusus untuk memastikan penerapan dan pencapaian target ESG kami secara efektif.

Saat ini, Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (SDGs) merupakan tolak ukur penting bagi upaya Pemerintah Indonesia dalam mengurangi tingkat kemiskinan, meningkatkan kesehatan dan kesejahteraan, serta mengatasi tantangan iklim. BSDE berkontribusi terhadap upaya nasional ini dengan menyelaraskan tujuan keberlanjutan kami dengan SDGs melalui "Pilar dan Area Fokus" kami.

Underpinning our sustainability initiatives is the leadership's unwavering commitment, demonstrated through the establishment of a top down ESG and Sustainability organizational structure. Each member, from directors to Sustainability Report champions, has specific responsibilities to ensure the effective implementation and achievement of our ESG targets.

Currently, the Sustainable Development Goals (SDGs) are crucial benchmarks for the Indonesian Government's efforts to reduce poverty, enhance health and wellbeing and address climate challenges. BSDE contributes to these national efforts by aligning our sustainability objectives with the SDGs through our "Pillars and Focus Areas."

PRAKTIK & PENCAPAIAN KEBERLANJUTAN KAMI
[POJK D.1] [POJK D.2] [POJK D.3]

Di tengah ketidakpastian global, Indonesia menunjukkan ketahanan yang luar biasa, dengan pertumbuhan di atas 5% selama tujuh kuartal berturut-turut. Meskipun dampak pandemi masih terasa, Produk Domestik Bruto (PDB) Indonesia tumbuh sebesar 5,05% pada tahun 2023 (sumber: BPS – Badan Pusat Statistik), yang menunjukkan tekad kuat negara ini untuk tidak hanya pulih, tetapi juga berkembang. Indonesia juga menunjukkan sikap proaktif terhadap komitmen lingkungannya dan telah membuat kemajuan nyata dalam memenuhi baik target iklim maupun pembangunan berkelanjutan.

Upaya kami untuk memasang panel surya di enam properti komersial kami telah secara efektif menggantikan 2.921.756 kWh (13%) konsumsi listrik kami yang sebelumnya bersumber dari bahan bakar fosil. Kami juga telah membeli listrik "*Renewable Energy Certificate* (REC)" dari PLN untuk enam bangunan kami di wilayah BSD City dan Jakarta mulai Januari 2023. Pembelian REC ini bertujuan membantu perusahaan mengurangi emisi GHG dan mendukung komitmen *Nationally Determined Contribution (NDC)* yang ditingkatkan pada tahun 2050.

Selain itu, bekerja sama dengan perusahaan pengelolaan sampah, kami meluncurkan proyek percontohan bernama "Pengelolaan Sampah Bertanggung Jawab" di BSD City agar warga secara sukarela memilah sampah domestik menjadi organik dan anorganik, dengan tujuan untuk mengelola sebanyak 10 ton sampah per hari. Kami mengumpulkan 2.304.428 kg, yang berarti lebih dari 2.300 ton, pada tahun 2023, dan mempertimbangkan untuk meningkatkan kapasitas pengolahan di masa depan. Inisiatif kami lainnya dalam mengurangi sampah plastik, pada tahun 2023, kami telah membangun jalan sepanjang 3.212 meter dari aspal plastik yang menggunakan 107.000 kg plastik.

OUR SUSTAINABILITY PRACTICES & ACHIEVEMENTS

Amid global uncertainties, Indonesia has demonstrated remarkable resilience, with seven consecutive quarters of growth above 5%. Despite the lingering effects of the pandemic, Indonesia's Gross Domestic Product (GDP) grew at a rate of 5.05% in 2023 (source: BPS – Statistic Indonesia), indicating the country unwavering determination to not only recover, but also to thrive. Indonesia has also shown a proactive stance towards its environmental commitments and has made tangible progress towards meeting both climate and sustainable development targets.

Our efforts to install solar panels across six of our commercial properties have effectively replaced 2,921,756 kWh (13%) of our electricity consumption which was previously sourced from fossil fuels. We also have purchased "Renewable Energy Certificate (REC)" electricity from PLN for six of our selected buildings in the BSD City and Jakarta areas from January 2023. The REC purchased is to help the company in reducing GHG emissions and supports the enhanced Nationally Determined Contribution (NDC) commitment by 2050.

Furthermore, in collaboration with a responsible waste management company, we launched a pilot project called "Responsible Waste Management" in BSD City for residents to voluntarily sort domestic waste into organic and inorganic, with the goal of managing a total of 10 tons of waste per day. We collected 2,304,428 kg, which is more than 2,300 tons, in 2023 and consider to increase the capacity in the future. In addition to our initiatives in reducing plastic waste, in 2023 we have constructed a 3,212-meter-long-road of plastic asphalt which used 107,000 kg of plastic.

Pada tahun 2023, upaya keberlanjutan kami memperoleh pengakuan yang signifikan, termasuk *Energy Efficiency and Conservation Best Practice Awards* pada ASEAN Energy Awards, dan penghargaan khusus untuk ESG pada Indonesia Property Awards. Daftar rinci penghargaan tersebut tersedia di bagian "Penghargaan dan Pengakuan" di halaman 16.

In 2023, our sustainability efforts earned us significant recognition, including Energy Efficiency and Conservation Best Practice Awards at the ASEAN Energy Awards and special recognition for ESG at the Indonesia Property Awards. A detailed list of these awards is available in the "Awards and Recognitions" section on page 16.

Selama tahun pelaporan 2023, BSDE dinilai oleh Sustainalytics, sebuah perusahaan riset, pemeringkatan, dan analitik independen terkemuka yang memiliki spesialisasi dalam bidang ESG dan tata kelola perusahaan. Kami memperoleh skor manajemen sebesar 52,8 dan peringkat risiko ESG secara keseluruhan sebesar 14,8. Berdasarkan Laporan Pemeringkatan Risiko ESG Sustainalytics, skor ini menunjukkan bahwa Perusahaan memiliki inisitiaf yang kuat dalam mengelola risiko terkait isu material ESG, yang mengindikasikan tingkat akuntabilitas yang tinggi kepada investor dan publik.

During the reporting year 2023, BSDE was rated by Sustainalytics, a leading independent research, rating and analytics firm specializing in ESG and corporate governance. We achieved a management score of 52.8 and overall ESG risk rating of 14.8. As per the Sustainalytics ESG Risk Rating Report, these scores indicate that the Company has strong initiatives in managing risks related to material ESG issues, signaling a high degree of accountability to investors and the public.

MENGHADAPI MASALAH KEBERLANJUTAN DAN INISIATIF TAHUN MENDATANG

[POJK D.1] [POJK D.2] [POJK D.3]

FACING SUSTAINABILITY ISSUES AND UPCOMING INITIATIVES

Pendekatan BSDE untuk menghadapi isu keberlanjutan melibatkan suatu sistem komprehensif yang dikelola oleh tim Customer Relation & Service Quality (CRSQ) dan Stakeholder Engagement, di samping sistem pelaporan pelanggaran internal dan Departemen Hubungan Industrial Human Capital. Hal-hal yang mendesak segera dieskalasi melalui rapat Unit Manajemen Risiko & Keberlanjutan untuk memastikan pengelolaan potensi masalah dilakukan secara responsif dan bertanggung jawab.

BSDE's approach to address sustainability issues involves a comprehensive system managed by our Customer Relation & Service Quality (CRSQ) and Stakeholder Engagement teams, alongside our internal whistleblower system and Human Capital's Industrial Relations Department. Urgent matters are promptly escalated through meetings of the Risk Management and Sustainability Unit ensuring responsive and responsible management of potential issues.

Seiring dengan upaya BSDE dalam menjalankan inisiatif keberlanjutan, kami menghadapi beberapa tantangan, termasuk tahap awal strategi perubahan iklim dan pengurangan GHG di sektor properti Indonesia. Hal ini mengakibatkan terbatasnya peluang untuk melakukan *benchmarking* terhadap perusahaan-perusahaan sejenis di industri. Untuk mengatasi hal ini, kami secara aktif mencari wawasan baru dan berkonsultasi dengan para ahli perubahan iklim dan pengurangan GHG untuk mengembangkan *roadmap* yang efektif.

As BSDE forges ahead with sustainability initiatives, we have encountered several challenges, including the beginning stage of climate change and GHG reduction strategies within the Indonesian property sector. This results in limited opportunities for benchmarking against industry peers. To overcome this, we are actively seeking new insights and consulting with climate change and GHG reduction experts to develop an effective roadmap.

Kendala lainnya adalah sifat regulasi terkait ESG, termasuk pajak karbon, taksonomi hijau dan undang-undang ketenagakerjaan, yang sedang berkembang atau belum beroperasi secara maksimal. Oleh sebab itu, kami berencana untuk terlibat secara proaktif dengan badan-badan pemerintah dan asosiasi industri terkait, untuk berkontribusi terhadap pengembangan regulasi tersebut dan untuk terus mengikuti implementasinya.

Another hurdle is the nature of regulations pertaining to ESG, including carbon taxation, green taxonomies and labor laws, which are either developing or not yet fully operational. As such, our plan is to engage proactively with relevant governmental bodies and industry associations, both to contribute to the development of these regulations and to stay abreast of their implementation.

Terakhir, mengubah pola pikir para pemangku kepentingan kami terhadap pentingnya praktik ESG dalam operasi, telah menghadirkan tantangan yang signifikan. Kami memahami bahwa integrasi ESG merupakan sebuah perjalanan bertahap, yang manfaatnya mungkin tidak langsung terlihat, sehingga kami berupaya secara konsisten untuk mengkomunikasikan nilai dan keuntungan jangka panjang dari program-program ESG kami. Melalui sosialisasi dan edukasi rutin, kami bertujuan untuk meningkatkan kesadaran dan komitmen pemangku kepentingan terhadap inisiatif ini.

Finally, shifting the mindset of our stakeholders towards the importance of ESG practices in our operations has presented a significant challenge. Understanding that ESG integration is an incremental journey, where the benefits may not be immediately evident, we strive consistently to communicate the value and long-term advantages of our ESG programs. Through regular socialization and education, we aim to enhance stakeholder awareness and commitment to these initiatives.

APRESIASI

[POJK D.1] [POJK D.2] [POJK D.3]

Direksi mengucapkan terima kasih yang setulusnya kepada BOC, tim manajemen dan seluruh pemangku kepentingan BSDE, termasuk karyawan kami, mitra akademik, anggota masyarakat sipil, penyewa, pelanggan hunian, rekan bisnis, media, badan regulator dan masyarakat lokal. Dedikasi Anda, dukungan yang tak tergoyahkan dan kontribusi Anda terhadap upaya keberlanjutan kami sangat kami hargai dan kami akui.

Dengan gembira kami mempersembahkan Edisi Kelima Laporan Keberlanjutan Tahunan kami untuk tahun buku 2023. Laporan keberlanjutan ini merupakan bukti komitmen kami yang berkesinambungan terhadap keberlanjutan, dengan menyoroti upaya kami untuk menghasilkan nilai bagi seluruh pemangku kepentingan.

APPRECIATION

The Directors extends its heartfelt gratitude to its BOC, management team and all the stakeholders of BSDE, including our employees, academic partners, members of civil society, tenants, residential clientele, business associates, media affiliates, regulatory bodies and local communities. Your dedication, unwavering support and contributions to our sustainability endeavors are deeply valued and acknowledged.

It is with immense pleasure that we introduce the Fifth Edition of our Annual Sustainability Report for the fiscal year 2023. The sustainability report is a testament to our ongoing commitment to sustainability, highlighting our efforts to generate value for all our stakeholders.

Atas nama Direksi,
On behalf of the Directors,

Fransiscus Xaverius R.D
Presiden Direktur
President Director

Artist Impressions
TANAKAYU, BSD CITY

PENDEKATAN KAMI TERHADAP KEBERLANJUTAN

OUR APPROACH TO SUSTAINABILITY

MATERIALITAS
MATERIALITY

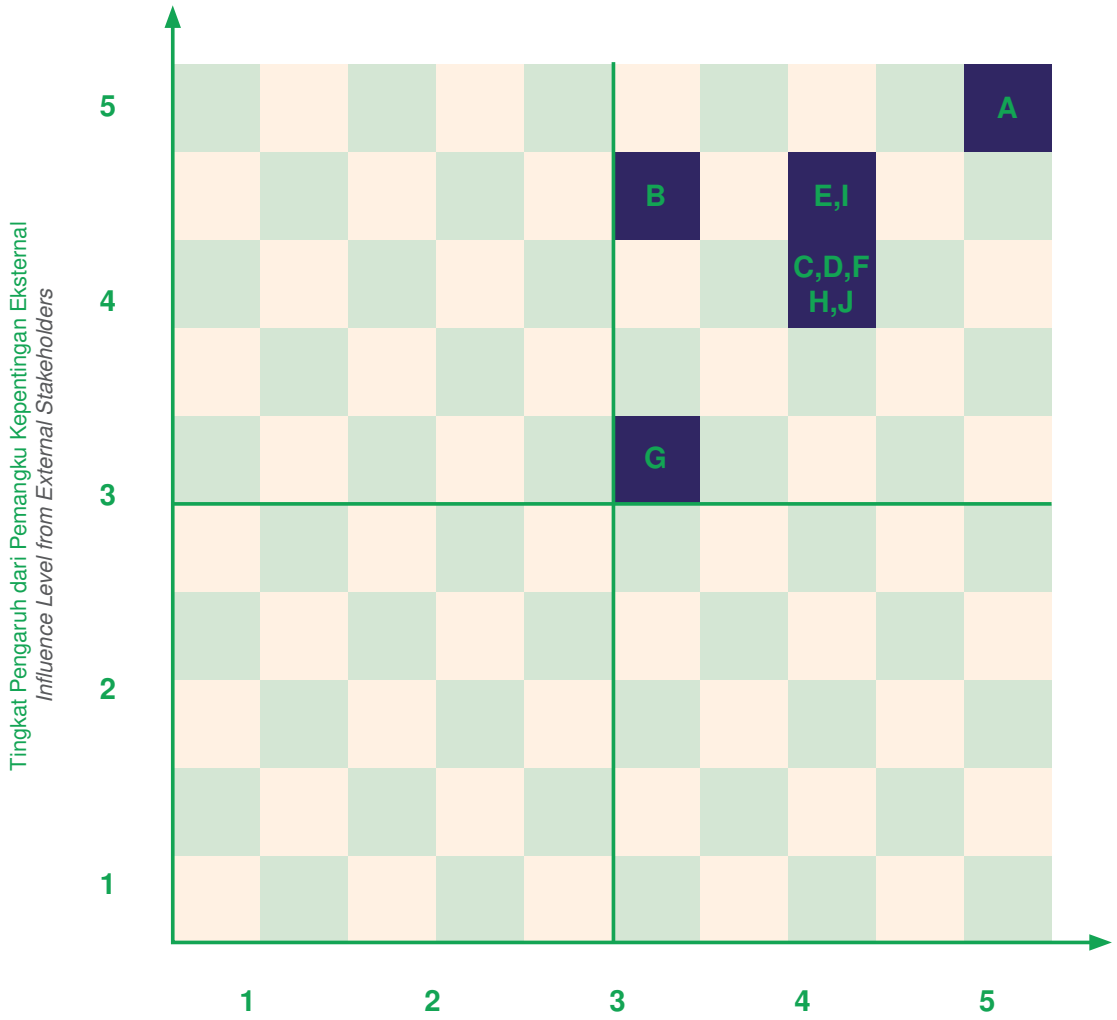
Pendekatan BSDE dalam mengidentifikasi topik-topik keberlanjutan yang material didasarkan pada diskusi dan penilaian dengan pemangku kepentingan internal dan eksternal. Kemudian, kami menyelaraskan penilaian materialitas dengan persyaratan yang diinfokan dalam Standar GRI untuk mencakup dampak ekonomi, lingkungan dan sosial dari kegiatan operasional kami, memastikan kerangka kerja yang mempertimbangkan risiko dan peluang yang dapat memengaruhi strategi kami. Dari hal ini, kami mengembangkan pilar dan area fokus kami. Namun demikian, kami terus menyempurnakan materialitas untuk merefleksikan sifat bisnis kami yang dinamis.

BSDE's approach to identifying material sustainability topics is based on discussion and assessments with internal and external stakeholders. Then, we aligned the materiality assessments with the requirements outlined in GRI Standards to capture our operational activities' economic, environmental and social impacts, ensuring a framework that perceives risks and opportunities that can affect our strategy. From this, we developed our pillars and focus areas. Nonetheless, we continue to refine the materiality to reflect the dynamic nature of our business.

Pada tahun 2023, kami meninjau kembali dan memperbarui topik-topik material kami, dengan mempertimbangkan hasil survei kepuasan karyawan, pelanggan dan penyewa. Dalam pembaruan ini, kami menggabungkan empat area fokus lama dalam Pilar 2: Perubahan Iklim dan Lingkungan menjadi dua area fokus, "Mengurangi dampak lingkungan Perusahaan terhadap lingkungan dan masyarakat sekitar" dan "Mitigasi dan adaptasi terhadap risiko dan dampak perubahan iklim". Penting untuk dicatat bahwa Perusahaan tidak termasuk dalam standar sektor GRI tertentu. Sebaliknya, Unit Manajemen Risiko dan Keberlanjutan kami telah mengembangkan area fokus ini secara internal sebagai bagian dari kerangka kerja keberlanjutan kami, untuk memastikan bahwa topik-topik ini diintegrasikan secara efektif ke dalam area-area yang telah ditetapkan.
[GRI 3-1] [GRI 3-2] [ACGS C.1.1]

In 2023, we revisited and updated our materiality topics, considering the results of employee, customer and tenant satisfaction surveys. During this update, we consolidated the previous four focus area under Pillar 2: Climate Change and the Environment into two focus areas, "Reduce the Company's environmental impact to surrounding environment and society" and "Mitigate and adapt to climate change risk and impact". It is important to note that the Company does not fall under any specific GRI sector standard. Instead, our Risk Management and Sustainability Unit has internally developed these focus areas as part of our sustainability framework, ensuring that these topics are effectively integrated into these designated areas.

MATRIKS
MATRIX



A **Penyediaan Produk, Fasilitas dan Layanan Terbaik**
Providing Excellent Products, Facilities and Services

B **Fokus Terhadap Kesehatan dan Keselamatan Kerja dan Pelanggan**
Attention to Customer and Occupational Health and Safety

C **Kepatuhan terhadap Seluruh Persyaratan Peraturan Terkait**
Compliance to All Related Regulatory Requirements

D **Ketahanan terhadap Risiko Keamanan Siber IT**
Resilience to IT Cyber Security Risk

E **Mengurangi Dampak Lingkungan Perusahaan terhadap Lingkungan dan Masyarakat Sekitar**
Reduce the Company's Environmental Impact to Surrounding Environment and Society

F **Mitigasi dan Adaptasi terhadap Risiko dan Dampak Perubahan Iklim** [ACGS C.1.2]
Mitigate and Adapt to Climate Change Risk and Impact

G **Program Keterlibatan untuk Semua Pemangku Kepentingan**
Engagement Program to All Stakeholders

H **Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat di Wilayah Sekitar Pembangunan**
Improving Community Welfare in Surrounding Development Area

I **Program Inisiasi untuk Mendukung Peningkatan Pengetahuan**
Initiating Program to Support Knowledge Enhancement

J **Peningkatan Metode dan Fasilitas Pendidikan**
Improving Educational Method and Facility

PEMANGKU KEPENTINGAN
STAKEHOLDERS

Tahap awal dari proses keterlibatan kami dilakukan dengan mengidentifikasi potensi risiko dan dampaknya di sepanjang rantai nilai bagi pemangku kepentingan internal dan eksternal. Setelah risiko dan dampak tersebut teridentifikasi, kami menetapkan tingkat prioritas bagi para pemangku kepentingan berdasarkan tingkat pengaruh dan ketergantungan mereka terhadap proses penciptaan nilai Perusahaan. Selanjutnya, kami mengembangkan rencana keterlibatan pemangku kepentingan yang komprehensif, yang menguraikan pendekatan untuk berinteraksi dengan masing-masing kelompok pemangku kepentingan, termasuk metode dan frekuensi keterlibatan.

The initial phase of our engagement process involves identifying potential risks and their impacts along the value chain for both internal and external stakeholders. Once these risks and impacts have been identified, we set priority levels for our stakeholders based on the degree of their influence over and dependence on the Company's value creation process. Subsequently, we develop a comprehensive stakeholder engagement plan, which outlines the approach to interact with each stakeholder group, including the methods and frequency of engagement.

Bagi pemangku kepentingan internal, kami telah mengadakan survei keterlibatan karyawan tahunan untuk mendapatkan wawasan mengenai permasalahan dan harapan mereka. Survei ini mencakup seluruh karyawan tetap dan karyawan dengan kontrak panjang, mulai dari tingkat staf ke atas. Tahun ini, survei dilakukan secara daring, dengan tingkat partisipasi yang mengesankan sebesar 87%. Hasil survei ini konsisten dengan temuan tahun-tahun sebelumnya. [GRI 2-29] [POJK E.4] [ACGS C.2.1][ACGS C.2.2]

For our internal stakeholders, we have established an annual employee engagement survey to gain insight into their concerns and expectations. This survey covers all permanent employees and those on extended contracts, from staff level upwards. This year, the survey was conducted by online, with an impressive participation rate of 87%. The results of this survey were consistent with the findings from previous years.

Kelompok pemangku kepentingan & signifikansinya terhadap BSDE *Stakeholder groups & their significance to BSDE*	**Perhatian utama & harapan** *Key concerns & expectations*	**Mode keterlibatan** *Mode of engagement*	**Frekuensi keterlibatan** *Frequency of engagement*
Karyawan Kinerja BSDE bergantung pada kesejahteraan, pengetahuan, kesehatan, keselamatan, dan pertumbuhan profesional stafnya. ***Employees*** *The performance of BSDE depends on the welfare, knowledge, health, safety and professional growth of its staff.*	- Kesejahteraan karyawan - Remunerasi dan tunjangan - Manajemen hubungan tenaga kerja dan hak asasi manusia - Keberagaman dan kesempatan yang sama - Pengembangan kompetensi dan promosi karier - Kesehatan dan keselamatan kerja - Kode etik - *Employee welfare* - *Remuneration and benefits* - *Labor management relation and human rights* - *Diversity and equal opportunity* - *Competency development and career promotion* - *Occupational safety and health* - *Good code of ethics*	1. Survei keterlibatan karyawan *Employee engagement survey*	Setiap tahun *Annually*
		2. Kegiatan komunitas karyawan (olahraga dan seni) *Employee community activities (sports and arts)*	Sesuai kebutuhan *As needed*
		3. Forum komunikasi antara manajemen dan karyawan *Communication forum between management and employees*	
		4. *Townhall* (*synergy day*)	Setiap tahun *Annually*
		5. *Focus Group Discussion* (FGD)	Sesuai kebutuhan *As needed*
		6. Sesi Pelatihan & Penilaian *Employee Training Sessions & Performance Appraisal*	Dua kali setahun *Semi annually*
		7. Sesi *Safety drill* dan *awareness* Safety drills and awareness sessions	Setiap tahun *Annually*
		8. Sistem pelaporan pelanggaran Whistleblowing system	Berdasarkan kasus *Based on case*

Kelompok pemangku kepentingan & signifikansinya terhadap BSDE *Stakeholder groups & their significance to BSDE*	**Perhatian utama & harapan** *Key concerns & expectations*	**Mode keterlibatan** *Mode of engagement*	**Frekuensi keterlibatan** *Frequency of engagement*
Masyarakat lokal BSDE memastikan pengurangan dampak negatif pengembangan kami terhadap kualitas hidup masyarakat sekitar wilayah operasional kami dan kehadiran kami dapat memberdayakan dan meningkatkan mata pencaharian mereka. ***Local communities*** *BSDE ensures that the negative impact of our developments on the quality of life for the communities surrounding our operational areas is minimized and that our presence can empower them and improve their livelihood.*	- Kondisi lingkungan tempat tinggal masyarakat - Pemberdayaan masyarakat - Kualitas pendidikan di wilayah sekitar - *Environmental conditions of their neighborhood* - *Community empowerment* - *Education quality in surrounding area*	1. Pertemuan dengan masyarakat lokal *Meetings with local communities*	Sesuai kebutuhan *As needed*
		2. Rencana komunikasi publik dengan penduduk dalam radius 200m dari pengembangan baru kami *Public communication plan with residents in 200m radius of our new developments*	
		3. Melaksanakan program CSR kami *Implementing the CSR program*	
		4. *FGD*	
		5. Penyediaan fasilitas umum (sekolah, rumah sakit, dll.) *Public facility provision (schools, hospital, etc).*	
Media BSDE memandang media sebagai mitra untuk menyampaikan informasi kepada publik. ***Media*** *BSDE sees the media as partners to convey information to the public.*	- Transparansi informasi dan keterbukaan Perusahaan - Informasi pengetahuan produk - *Transparency of the company's information and disclosure* - *Product knowledge information*	1. Siaran pers *Press releases*	Kurang lebih 15 siaran pers/ bulan *Approximately 15 releases/ month*
		2. Konferensi pers *Press conferences*	Berdasarkan acara *Based on events*
		3. Paparan publik *Public expose*	Setiap tahun *Annually*
		4. Wawancara & diskusi *Interviews & discussions*	Berdasarkan acara *Based on event*
Akademisi (Perwakilan Universitas) BSDE memastikan bahwa praktik ESG kami dapat menjadi contoh bagi literatur akademik dan masyarakat ***Academics (University representative)*** *BSDE ensures that our ESG practices can be an example for the academic literature and society*	Sosialisasi dan edukasi praktik ESG Perusahaan *Socialization and education on the Company's ESG practices*	FGD	Sesuai kebutuhan *As needed*
Masyarakat sipil (GBCI, MASKEEI, IABHI)* BSDE memastikan bahwa inisiatif ESG kami dapat mengurangi dampak negatif operasional kami dan mendukung tujuan sosial dan lingkungan masyarakat sipil ***Civil society (GBCI, MASKEEI, IABHI)**** *BSDE ensures that our ESG initiatives may reduce our operational negative impact and support civil society's social and environmental goals*	- Dampak operasional Perusahaan terhadap masyarakat dan lingkungan - Program sosial dan lingkungan Perusahaan - *The Company's operational impact on society and the environment* - *The Company's social and environmental programs*	1. FGD	Sesuai kebutuhan *As needed*
		2. Sertifikasi bangunan hijau *Green building certification*	Bergantung pada rencana pengembangan bangunan hijau sesuai arahan Manajemen *Depending on the green building development plan as directed by Management*
		3. Asosiasi (REI, APPBI)* *Association (REI, APPBI)**	Sesuai kebutuhan *As needed*
Penyewa Kinerja BSDE bergantung pada kepuasan penyewa ***Tenants*** *The performance of BSDE depends on the satisfaction of the tenants.*	- Kepuasan penyewa atas fasilitas dan kualitas layanan - Kesehatan dan keselamatan kerja penyewa - Fasilitas ramah lingkungan - *Tenant satisfaction with facility and service quality* - *Tenant occupational health and safety* - *Eco-friendly facilities*	1. FGD	Sesuai kebutuhan *As needed*
		2. Survei kepuasan penyewa *Tenant satisfaction survey*	Setiap tahun, menggunakan metode survei kepuasan pelanggan *online* secara *real-time* *Annually, realtime online customer satisfaction survey method*
		3. Penyediaan fasilitas bangunan *Provision of building facilities*	Sesuai kebutuhan *As needed*

Kelompok pemangku kepentingan & signifikansinya terhadap BSDE *Stakeholder groups & their significance to BSDE*	Perhatian utama & harapan *Key concerns & expectations*	Mode keterlibatan *Mode of engagement*	Frekuensi keterlibatan *Frequency of engagement*
Pelanggan hunian dan komersial Kinerja BSDE bergantung pada kepuasan pelanggan ***Residential and commercial customers*** *The performance of BSDE depends on the satisfaction of the customers.*	- Kepuasan pelanggan atas fasilitas dan kualitas layanan - Kesehatan dan keselamatan kerja dan pelanggan - Fasilitas ramah lingkungan - *Customer satisfaction with facility and service quality* - *Customer and occupational health and safety* - *Eco-friendly facilities*	1. FGD	Sesuai kebutuhan *As needed*
		2. Survei kepuasan pelanggan *Customer satisfaction survey*	Setiap tahun, menggunakan metode survei kepuasan pelanggan *online* secara *real-time* *Annually, realtime online customer satisfaction survey method*
		3. Aplikasi ONE Smile *ONE Smile Application*	*Real-time*
Mitra bisnis (Vendor) Penyampaian produk BSDE bergantung pada kinerja mitra bisnisnya ***Business partners (Vendors)*** *BSDE's product delivery depends on the performance of its business partners.*	- Kewajaran dalam proses tender - Pembayaran tepat waktu oleh Perusahaan - *Fairness in tender processes* - *On time payment by the Company*	FGD	Sesuai kebutuhan *As needed*
Regulator BSDE berkomitmen untuk beroperasi dalam batasan hukum dan mematuhi segala peraturan ***Regulator*** *BSDE is committed to operating within the boundaries of the law and to complying with all regulations.*	- Kepatuhan terhadap regulasi terkait - Penyampaian laporan secara lengkap dan tepat waktu - *Compliance with related regulations* - *Complete and timely report submission*	1. FGD	Sesuai kebutuhan *As needed*
		2. Penyampaian laporan keberlanjutan *Sustainability report submission*	Setiap tahun dan sesuai kebutuhan *Annually and as needed*
		3. Laporan kepatuhan *Compliance report*	Secara periodik dan sesuai kebutuhan *Periodically and as needed*
		4. Pelaksanaan program CSR *Implementing the CSR program*	Sesuai kebutuhan *As needed*
		5. Penyediaan fasilitas umum *Provision of public facility*	
Investor BSDE berkomitmen untuk memberikan nilai tambah bagi pemegang saham dan pemegang obligasi ***Investors*** *BSDE is committed to add values to its shareholders and bondholders.*	- Operasi bisnis yang berkelanjutan - Pengembalian yang optimal - Informasi yang akurat, tepat waktu dan setara - *Sustainable business operations* - *Optimal return* - *Accurate, timely and equal information*	1. RUPS *General Meeting of Shareholders (GMS)*	Setiap tahun dan sesuai kebutuhan *Annually and as needed*
		2. Penyampaian laporan *Report submission*	Secara periodik atau sesuai persyaratan *Periodically or as required*
		3. Paparan publik *Public expose*	Setiap tahun dan sesuai kebutuhan *Annually and as needed*
		4. Siaran investor *Investor releases*	Secara periodik dan sesuai kebutuhan *Periodically and as needed*
		5. Konferensi investor, pertemuan investor *Investor conference, investor meeting*	Sesuai permintaan atau jika ada kesempatan *As requested or if opportunity arise*

* Green Building Council Indonesia (GBCI), Masyarakat Konservasi dan Efisiensi Energi Indonesia (MASKEEI), Ikatan Ahli Bangunan Hijau Indonesia (IABHI), Persatuan Perusahaan Realestat Indonesia (Real Estate Indonesia Association (REI)), Asosiasi Pengelola Pusat Belanja Indonesia (APPBI).

Green Building Council Indonesia (GBCI), Masyarakat Konservasi dan Efisiensi Energi Indonesia (Indonesian Conservation and Energy Efficiency Association (MASKEEI)), Ikatan Ahli Bangunan Hijau Indonesia (Indonesia Green Building Experts Association (IABHI)), Persatuan Perusahaan Realestat Indonesia (Real Estate Indonesia Association (REI)), Asosiasi Pengelola Pusat Belanja Indonesia (Indonesia Shopping Center Association (APPBI)).

EMPAT PILAR VISI KEBERLANJUTAN
FOUR PILLARS OF SUSTAINABILITY VISION

PILAR 1: PERUSAHAAN PROPERTI YANG TERBAIK
PILLAR 1: BEST IN-CLASS REAL ESTATE

Kami menciptakan nilai bagi para pemangku kepentingan dan berkontribusi terhadap kemakmuran nasional melalui penyediaan produk, fasilitas, dan layanan yang berkualitas tinggi dan terbaik di kelasnya dan berkomitmen untuk memastikan operasi, manajemen dan standar tata kelola yang aman dan baik.

We create value for our stakeholders and contribute to national prosperity through providing high quality and best-in-class products, facilities and services and are committed to ensuring safe and excellent operations, management and governance standards.

PEMETAAN SDGs

Pilar 1 menguraikan 4 area fokus yang selaras dengan empat Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (SDGs) untuk memastikan kontribusi kami berdampak dan bermakna. Tujuan yang dipetakan pada pilar ini menunjukkan komitmen kami terhadap masa depan yang berkelanjutan, yang memandu tindakan dan inisiatif kami dengan target nasional dan internasional.

SDGs MAPPING

Pillar 1 outlines 4 focus areas that aligned with four Sustainable Development Goals (SDGs) to ensure our contributions are impactful and meaningful. The goals mapped to this pillar show our commitment to a sustainable future, guiding our actions and initiatives with national and international objectives.

A **Penyediaan Produk, Fasilitas dan Layanan yang Terbaik**
Providing Excellent Products, Facilities and Services

B **Fokus terhadap Kesehatan dan Keselamatan Kerja dan Pelanggan**
Attention to Customer and Occupational Health and Safety

C **Kepatuhan terhadap Seluruh Persyaratan Peraturan Terkait**
Compliance to All Related Regulatory Requirements

D **Ketahanan terhadap Risiko Keamanan Siber IT**
Resilience to IT Cyber Security Risk

Kegiatan tersebut selaras dengan SDGs berikut ini:
These activities are aligned with the following SDGs:

PILAR 2: PERUBAHAN IKLIM DAN LINGKUNGAN

PILLAR 2: CLIMATE CHANGE AND THE ENVIRONMENT

Kami mengurangi dampak kami terhadap lingkungan di sekitar area operasi dan pengembangan kami serta berkomitmen untuk menjadi perusahaan yang siap menghadapi perubahan iklim sekaligus memitigasi kontribusi kami.

We mitigate our impact on the natural environment surrounding our operations and developments and are committed to becoming a company resilient to a changing climate while mitigating our contributions to climate change

PEMETAAN SDGs

Pilar 2 memiliki dua area fokus yang selaras dengan tujuh SDGs. SDGs berikut yang dipetakan ke dalam area fokus menunjukkan komitmen kami untuk mengurangi dampak lingkungan kami dan beradaptasi terhadap risiko iklim.

SDGs MAPPING

Pillar 2 has two focus areas aligned with seven SDGs. The following SDGs mapped to the focus areas present our commitment to lessening our environmental impact and adapting to climate risks.

E **Mengurangi Dampak Lingkungan Perusahaan terhadap Lingkungan dan Masyarakat Sekitar**

Reduce the Company's Environmental Impact to Surrounding Environment and Society

F **Mitigasi dan Adaptasi terhadap Risiko dan Dampak Perubahan Iklim**

Mitigate and Adapt to Climate Change Risk and Impact

Kegiatan tersebut selaras dengan SDGs berikut ini:
These activities are aligned with the following SDGs:

PILAR 3: PELAYANAN MASYARAKAT YANG BERKELANJUTAN

PILLAR 3: SUSTAINABLE COMMUNITY

Kami secara aktif terlibat dengan pemangku kepentingan internal dan eksternal termasuk masyarakat di sekitar operasi kami dan berkomitmen untuk memberikan mereka nilai yang berkelanjutan.

We actively engage with internal and external stakeholders including the communities in the vicinity of our operations and are committed to providing them sustainable value.

PEMETAAN SDGs

Pilar 3 menetapkan dua area fokus yang dipetakan pada empat SDGs. Kami bertujuan untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat dan menyelaraskan dengan SDGs untuk memastikan pertumbuhan ekonomi dan mengurangi kesenjangan.

SDGs MAPPING

Pillar 3 specifies two focus areas mapped to the four SDGs. We aim to enhance community welfare and align with the SDGs to ensure economic growth and reduce inequality.

G **Program Keterlibatan untuk Semua Pemangku Kepentingan**
Engagement Program to All Stakeholders

H **Engagement Program to All Stakeholders**
Improving Community Welfare in Surrounding Development Area

Kegiatan tersebut selaras dengan SDGs berikut ini:
These activities are aligned with the following SDGs:

PILAR 4: DUKUNGAN TERHADAP PENDIDIKAN

PILLAR 4: EDUCATIONAL PATRONAGE

Kami berkomitmen untuk memastikan bahwa setiap orang di dalam komunitas operasi kami, terlepas dari jenis kelamin atau usia mereka, dan atas kebijaksanaan mereka sendiri, memiliki akses yang sama ke ekosistem pendidikan kami.

We are committed in ensuring that everyone within the communities of operations, independent of their gender or age, and at their own discretion, has equal access to our education ecosystem.

PEMETAAN SDGs

Pilar 4 mempertahankan dua area fokus yang selaras dengan dua SDGs. Agar sejalan dengan SDGs, kami mengupayakan pendidikan yang unggul dalam komunitas kami, menargetkan pendidikan berkualitas dan pertumbuhan ekonomi untuk memperkaya pengetahuan dan meningkatkan sumber daya pendidikan.

SDGs MAPPING

Pillar 4 maintains two focus areas aligned with two SDGs. To resonate with the SDGs, we pursue educational excellence within our community, targeting quality education and economic growth to enrich knowledge and improve educational resources.

I **Program Inisiasi untuk Mendukung Peningkatan Pengetahuan**
Initiating Program to Support Knowledge Enhancement

J **Peningkatan Metode dan Fasilitas Pendidikan**
Improving Educational Method and Facility

Kegiatan tersebut selaras dengan SDGs berikut ini:
These activities are aligned with the following SDGs:

Artist Impression
OSTARA
- BSD CITY

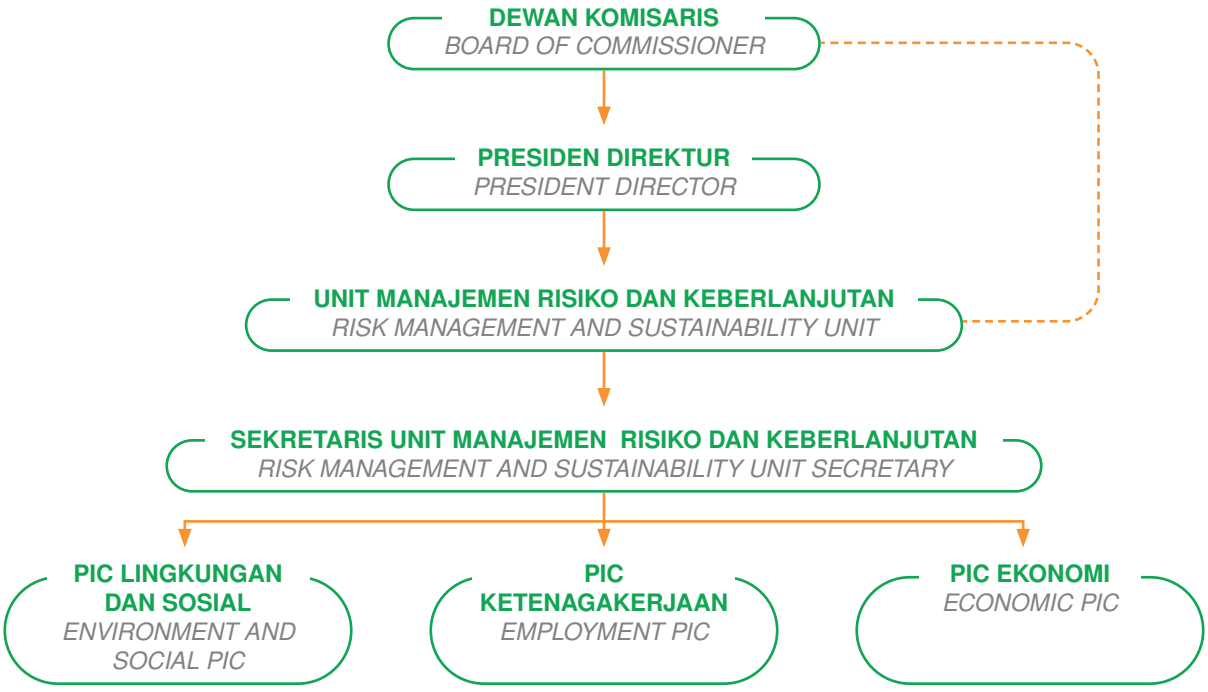
STRUKTUR TATA KELOLA
[ACGS (B) C.1.4] [ACGS (B) C.1.5]
GOVERNANCE STRUCTURE

Kerangka Kerja Manajemen ESG BSDE adalah struktur yang digunakan untuk mengintegrasikan keberlanjutan ke dalam tata kelola dan proses strategis perusahaan kami. Kerangka kerja ini dirancang khusus untuk memandu pengelolaan operasi dan kegiatan bisnis perusahaan, dengan fokus yang kuat pada aspek-aspek ESG.

BSDE's ESG Management Framework is the foundational structure used to embed sustainability into our company's governance and strategic processes. This framework is specifically designed to guide the management of the company's operations and business activities, with a strong focus on ESG aspects.

Tujuan utama kerangka kerja ini adalah untuk menetapkan struktur organisasi yang jelas, mendefinisikan peran, tanggung jawab dan tugas tertentu. Komponen utama dari kerangka kerja ini adalah pembuatan laporan keberlanjutan, yang sangat penting untuk melacak dan melaporkan secara publik kemajuan inisiatif-inisiatif ESG kami, termasuk metrik dan tujuan yang terperinci.
[GRI 2-9]

The framework's primary purpose is to establish a clear organizational structure, defining specific roles, responsibilities and duties. A key component of this framework is the generation of a sustainability report, which is crucial for tracking and publicly reporting the progress of our ESG initiatives, including detailed metrics and objectives.



Kerangka kerja ini dipercayakan kepada Unit Manajemen Risiko dan Keberlanjutan yang bertanggung jawab langsung kepada Presiden Direktur. Untuk informasi lebih rinci mengenai komposisi, remunerasi, serta proses nominasi dan seleksi badan pengurus dan tim eksekutif Perusahaan, silakan merujuk pada halaman 61, 70, 201 dan 198-199 Laporan Tahunan 2023. [GRI 2-9] [GRI 2-10] [GRI 2-11] [GRI 2-13] [GRI 2-19] [GRI 2-20]

This framework is entrusted to the Risk Management and Sustainability Unit, which directly reports to the President Director. For detailed information on the composition, remuneration and the process of nomination and selection of the Company's governance bodies and executive teams, please refer to pages 61, 70, 201, and 198-199 of the 2023 Annual Report.

Data untuk kerangka kerja ESG bersumber dari Penanggung Jawab Proyek (PIC) dan *Sustainability Reporting* (SR) *Champion* dan merupakan bagian integral dari pembentukan dan pelaksanaan strategi dan program ESG kami. Masukan dari eksekutif senior dan anggota staf disalurkan ke tingkat tertinggi tata kelola melalui rapat manajemen yang dilakukan dua kali setahun.

Data for the ESG framework is sourced from designated Project Persons-in-Charge (PICs) and Sustainability Reporting (SR) Champions and is integral to the formation and execution of our ESG strategy and programs. Feedback from senior executives and staff members is channeled to the highest level of governance through biannual management meetings.

Kerangka Kerja Manajemen ESG juga terhubung dengan Kerangka Kerja Manajemen Risiko Perusahaan (*Enterprise Risk Management*/ERM) kami. Keterhubungan ini membantu mengatasi berbagai kategori risiko yang penting bagi operasi Perusahaan. Sejak tahun 2021, kami telah mengintegrasikan risiko-risiko terkait ESG dan perubahan iklim ke dalam *risk universe* kami dan pada tahun 2022 dilakukan penilaian untuk menyelaraskan dengan persyaratan TCFD, khususnya dengan fokus pada penilaian risiko fisik. Untuk pemahaman yang lebih mendalam, silakan merujuk pada bagian "Perubahan Iklim dan Lingkungan" pada Pilar 2 Laporan Keberlanjutan ini. [POJK E.5]

The ESG Management Framework is also connected to our Enterprise Risk Management (ERM) Framework. This link helps address various risk categories that are critical to the Company's operations. Since 2021, we have incorporated ESG and climate-related risks into our risk universe and in 2022 an assessment was conducted to align with the TCFD requirements, particularly focusing on physical risk assessments. For a deeper understanding, please refer to the section "Climate Change and the Environment" under Pillar 2 in this Sustainability Report.

PERAN [GRI 2-12] [POJK E.1]

Di dalam kerangka kerja tata kelola kami saat ini, keberlanjutan telah diintegrasikan untuk menjamin pengawasan strategis atas isu-isu terkait keberlanjutan dan penanaman nilai jangka panjang. Inisiatif keberlanjutan diawasi oleh berbagai fungsi organisasi di bawah kepemimpinan dan arahan Presiden Direktur. Struktur tata kelola keberlanjutan memiliki representasi yang luas, termasuk manajemen senior, manajemen menengah dan karyawan di seluruh departemen fungsional.

Untuk detail lebih lanjut mengenai evaluasi upaya keberlanjutan ini, silakan merujuk pada halaman 188-189 Laporan Tahunan 2023. [GRI 2-18]

ROLES

Under our current governance framework, sustainability has been integrated to guarantee strategic supervision of sustainability-related issues and the cultivation of long-term value. Sustainability initiatives are supervised by various organizational functions under the leadership and direction of the President Director. The sustainability governance structure has broad representation, including senior management, middle management and employees across all functional departments.

For further details on the evaluation of these sustainability efforts, please consult page 188-189 of the 2023 Annual Report.

DEWAN KOMISARIS
BOARD OF COMMISSIONERS

- Mengawasi atas keseluruhan praktik ESG
  Provide oversight for overall ESG practices
- Memberikan nasihat kepada Direksi terkait keseluruhan praktik ESG
  Provide advice to the Directors on overall ESG practices

PRESIDEN DIREKTUR
PRESIDENT DIRECTOR

- Memberikan pengawasan dan arahan atas keseluruhan proses manajemen ESG
  Provide oversight and direction of the overall ESG management process
- Memastikan visi, strategi dan pilar keberlanjutan ESG sejalan dengan tujuan dan strategi bisnis Perusahaan untuk memenuhi harapan pemangku kepentingan
  Ensure that the ESG sustainability vision, strategy and pillars are in line with the Company's business objective and strategy to meet stakeholder expectations
- Mengawasi isu lingkungan, sosial dan tata kelola yang signifikan yang mungkin mempengaruhi tujuan bisnis jangka panjang
  Oversee significant environmental, social and governance issues that might affect our long-term business objective
- Memastikan dukungan penuh dari Perusahaan menuju pembangunan berkelanjutan
  Ensure full support from the Company towards sustainable development
- Mengevaluasi kinerja keseluruhan fungsi terkait ESG dan meninjau kecukupan dan efektivitasnya secara berkala
  Evaluate the overall performance of the ESG related function and review their adequacy and effectiveness on a regular basis

UNIT MANAJEMEN RISIKO DAN KEBERLANJUTAN
RISK MANAGEMENT AND SUSTAINABILITY UNIT

- Memimpin keseluruhan program keberlanjutan ESG
  Provide overall leadership of ESG sustainability program
- Memberikan arahan tentang visi dan strategi ESG serta panduan untuk menentukan program dan target ESG
  Provide direction on ESG vision and strategy and guidance to determine ESG program and targets
- Menyetujui program dan target ESG serta meninjau pencapaian kinerja setiap semester
  Provide direction on ESG vision and strategy and guidance to determine ESG program and targets
- Menyetujui isi Laporan Keberlanjutan
  Approve Sustainability Report (SR) content
- Menelaah dan merekomendasikan pernyataan Direksi yang wajib dicantumkan dalam Laporan Keberlanjutan tahunan sebelum diterbitkan
  Review and recommend the Directors statement which is required to be included in the annual Sustainability Report prior to its issuance

SEKRETARIS UNIT MANAJEMEN RISIKO DAN KEBERLANJUTAN
RISK MANAGEMENT AND SUSTAINABILITY SECRETARY

- Menetapkan dan meninjau Kerangka Kerja Manajemen ESG sejalan dengan praktik industri yang lebih baik dan lingkungan operasi Perusahaan
  Establish and review the ESG Management Framework in line with the industry better practices and our operating environment
- Menyiapkan keseluruhan strategi dan rencana program keberlanjutan ESG berdasarkan penilaian materialitas isu
  Prepare the overall ESG sustainability strategy and program plan based on the materiality issues assessment
- Memastikan bahwa strategi dan program keberlanjutan ESG sejalan dengan harapan pemangku kepentingan dan kematangan ESG di pasar, serta sesuai dengan peraturan yang berlaku
  Ensure that ESG sustainability strategy and program are in line with stakeholder expectations and ESG maturity in the market, as well as in compliance with the applicable regulations

PROSES INTEGRASI ESG KE DALAM STRATEGI BSDE [POJK A.1]

THE PROCESS OF EMBEDDING ESG IN BSDE'S STRATEGY

Bagan di bawah ini menggambarkan bagaimana tata kelola kami secara aktif mengintegrasikan prinsip-prinsip ESG ke dalam inti strategi organisasi kami. Proses perumusan strategi ini memiliki empat tahap: (1) pembentukan konteks ESG; (2) penciptaan visi dan strategi; (3) penetapan inisiatif dan target ESG; dan (4) penyusunan Laporan Keberlanjutan. [POJK E.3]

The figure below illustrates how our governance actively integrates ESG principles into the heart of our organizational strategy. This strategy formulation process has four stages: (1) establishment of the ESG context; (2) creation of the vision and strategy; (3) determination of ESG Initiatives and targets; and (4) preparation of Sustainability Reports.

Laporan keberlanjutan sangat penting bagi struktur tata kelola kami, sebab kami menyadari pentingnya memberikan informasi kepada pemangku kepentingan mengenai komitmen kami. Proses pelaporan meliputi pengumpulan, analisis dan verifikasi data sebelum menyusun isi laporan, yang kemudian disetujui oleh Direksi. Setiap tahap menggabungkan langkah-langkah pengendalian yang spesifik serta peran dan tanggung jawab yang jelas, sehingga memastikan komunikasi yang transparan mengenai kinerja ESG kami. [GRI 2-14]

The sustainability report is fundamental to our governance structure, as we recognize the importance of keeping our stakeholders informed about our commitments. The reporting process entails collecting, analyzing and verifying data before drafting the report contents, which is then approved by the Directors. Each stage incorporates specific control measures and clearly defined roles and responsibilities, ensuring the transparent communication of our ESG performance.

MANAJEMEN RISIKO [POJK E.3]
RISK MANAGEMENT

Ditetapkan pada tanggal 1 Juli 2013, kerangka kerja ERM telah menjadi acuan bagi sistem dan infrastruktur manajemen risiko BSDE. Kerangka kerja ERM kami sejalan dengan standar internasional dan disesuaikan dengan lingkungan dan budaya Perusahaan, sebagaimana dirinci dalam Laporan Tahunan kami (mohon melihat halaman 231-233). Pendekatan ini memastikan bahwa ERM terintegrasi ke dalam proses, sistem dan pengambilan keputusan kami serta selaras dengan tujuan organisasi kami.

Established on July 1st, 2013, the Enterprise Risk Management (ERM) framework has become the reference for BSDE's risk management system and infrastructure. Our ERM framework aligns with international standards and is adjusted according to the Company's environment and culture, as detailed in our Annual Report (refer to report page 231-233). This approach ensures that ERM is integrated into our processes, systems and decision-making and is aligned with our organizational objectives.

Pada tahun 2021, Perusahaan memperluas kerangka kerja ERM untuk isu-isu keberlanjutan BSDE, yang mencakup risiko-risiko terkait ESG dan perubahan iklim. Melalui proses pemetaan dan mitigasi risiko, Perusahaan mengklasifikasikan isu-isu terkait ESG sebagai faktor pendorong risiko yang dapat berdampak pada risiko keuangan, hukum dan kepatuhan, proyek dan operasional. Setiap dua kali setahun, Direksi memantau perkembangan tujuan dan masalah terkait iklim melalui rapat Manajemen Risiko dan Keberlanjutan, termasuk kekhawatiran kritis tentang dampak negatif perusahaan terhadap pemangku kepentingan. Pada tahun 2023, tidak ada kekhawatiran signifikan yang diteruskan ke badan tata kelola tertinggi kami. [GRI 2-16]

In 2021, the Company expanded the ERM framework to the BSDE's sustainability issues, covering ESG and climate-related risks. Through a risk mapping and mitigation process, the Company classifies issues related to ESG as risk drivers that can impact financial, legal and compliance, project and operational risks. On a semi-annually basis, the Board monitors the progress of climate-related goals and issues through a Risk Management and Sustainability meeting, including any critical concerns about the Company's negative impact on stakeholders. In 2023, there is no significant concern escalated to our highest governance body.

Kami melakukan penilaian tahunan secara menyeluruh di tingkat Divisi untuk mengidentifikasi potensi tantangan yang mungkin timbul akibat perubahan internal atau eksternal, khususnya dengan mempertimbangkan risiko perubahan iklim. Hasil dari penilaian ini akan mengarah pada penerapan strategi mitigasi yang tepat setelah diskusi dalam ruang kerja khusus. Sebagai hasilnya, pengelolaan seluruh risiko terkait perubahan iklim telah terintegrasi dengan baik ke dalam kerangka kerja manajemen risiko kami.

We conduct a thorough annual assessment at the Division level to identify potential challenges that might arise due to internal or external changes, particularly considering climate change risks. The outcome of this assessment will lead to the implementation of appropriate mitigation strategies following a discussion in a dedicated workshop. As a result, managing all climate-related risks is seamlessly integrated into our risk management framework.

KEBIJAKAN
POLICIES

KEBIJAKAN TERKAIT KEBERLANJUTAN

Dasar dari kerangka tata kelola keberlanjutan kami adalah kebijakan dan kode etik bisnis kami yang komprehensif, sangat penting untuk memastikan komitmen yang konsisten terhadap perilaku beretika, transparansi dan keberlanjutan pada seluruh karyawan dan pemangku kepentingan kami. Kebijakan kami mencakup tata kelola perusahaan, sumber daya manusia, pengelolaan lingkungan, serta kesehatan dan keselamatan kerja (K3). [GRI 403-8]

POLICIES RELATED TO SUSTAINABILITY

The cornerstones of our sustainability governance framework are our comprehensive business policies and codes, which are crucial to ensuring a consistent commitment to ethical conduct, transparency and sustainability across all our employees and stakeholders. Our policy includes corporate governance, human capital, environmental management and health and safety (Kesehatan dan Keselamatan Kerja/K3).

Kode Etik kami secara khusus membahas pencegahan benturan kepentingan di pihak karyawan BSDE. Divisi *Human Capital* (HC), khususnya Departemen Hubungan Industrial dan Kebijakan HC, bertugas memberikan nasihat kepada karyawan mengenai perilaku bisnis yang bertanggung jawab, sementara Sistem Pelaporan Pelanggaran kami memungkinkan karyawan untuk melaporkan potensi benturan kepentingan. Semua karyawan diwajibkan untuk menyatakan persetujuan mereka secara elektronik atas "Surat Kepatuhan terhadap Peraturan Umum" yang mencakup komitmen yang berkaitan dengan benturan kepentingan. Pada tahun 2024, kami akan menilai dan meninjau kebijakan terkait hak asasi manusia, yang akan didistribusikan selama sesi pelatihan orientasi serta dapat diakses di intranet BSDE. [GRI 2-15] [GRI 2-23] [GRI 2-24] [GRI 2-25] [GRI 2-26]

Our Code of Conduct specifically addresses the prevention of conflicts of interest on the part of BSDE's employees. The Human Capital (HC) Division, particularly the HC Industrial Relations and Policy Department, is tasked with advising employees on responsible business conduct, while our Whistleblowing System enables employees to report potential conflicts of interest. All employees are required electronically to acknowledge their agreement to a "Letter of Compliance with Common Regulations" which includes commitments pertaining to conflicts of interest. In 2024, we will assess and review policies related to human rights, which will be distributed during onboarding training sessions as well as being made accessible on the BSDE intranet.

KEBIJAKAN ESG *ESG POLICIES*	KEBIJAKAN PERUSAHAAN *CORPORATE POLICIES*
Kerangka Kerja Manajemen ESG *ESG Management Framework*	Kode Etik *Code of Conduct*
Kerangka kerja ERM (termasuk penilaian risiko ESG) *ERM framework (including ESG risk assessment)*	Kebijakan pelaporan pelanggaran *Whistleblowing policy*
Kebijakan umum manajemen hubungan industrial, manajemen kinerja, rekrutmen *General policies on industrial relations management, performance management, recruitment*	Kebijakan umum kerangka kerja manajemen kepatuhan *General policy of compliance management framework*
Kebijakan dan prosedur program pelatihan *Policies and procedures on training program*	Kebijakan dan prosedur tender pekerjaan proyek *Policies and procedures on tender of project work*
Rencana manajemen krisis *Crisis management plan*	Kebijakan dan prosedur tender pengadaan barang nonproyek *Policy and procedure on tender of non-project goods procurement*
Rencana tanggap darurat untuk kebakaran, gempa bumi, banjir *Emergency response plan in case of fire, earthquake, flood*	Struktur, Peran, dan Tanggung Jawab Tim Kesehatan dan Keselamatan *Health and Safety Team Structure, Roles and Responsibilities*
Rencana manajemen krisis dan rencana tanggap darurat untuk berbagai ancaman *Crisis management plan and emergency response plan for different threats*	-
Kebijakan umum pedoman rencana tanggap darurat bagi penyewa *General policy on tenant's emergency plan guidelines*	-
Kebijakan keberlanjutan lingkungan *Environmental sustainability policy*	-
Kebijakan manajemen lingkungan *Environmental management policy*	-

JARINGAN CHAMPION
CHAMPION NETWORK

Komitmen BSDE terhadap prinsip-prinsip ESG diwujudkan dalam kerangka kerja ESG kami, yang secara cermat mengumpulkan data dari PIC dan *SR Champion* yang ditunjuk. Kami memastikan bahwa wawasan dari eksekutif senior dan anggota tim dikomunikasikan secara konsisten kepada struktur tata kelola kami selama rapat manajemen dua kali setahun, sehingga memfasilitasi pengambilan keputusan yang tepat dan perencanaan strategis. Pengumpulan data secara sistematis ini sangat penting untuk membentuk dan menerapkan strategi dan program ESG kami.

BSDE's commitment to ESG principles is embodied in our ESG framework, which meticulously collects data from designated PICs and SR Champions. We ensure that insights from senior executives and team members are consistently communicated to our governance structure during biannual management meetings, facilitating informed decision-making and strategic planning. This systematic data gathering is crucial to shaping and implementing our ESG strategies and programs.

SR Champion merupakan kunci untuk menjembatani jarak antara manajemen dan karyawan, dengan bertindak sebagai koordinator inisiatif ESG di dalam Unit Bisnis Strategis (SBU)/Unit Bisnis (BU) masing-masing. Tanggung jawab mereka antara lain berkoordinasi dengan PIC ESG dan/atau SR, menyiapkan dan menyerahkan program dan target ESG SBU/BU konsolidasi, mengkonsolidasikan data SR yang diperlukan dari berbagai proyek dan memastikan keakuratan, kelengkapan dan dokumentasi yang tepat atas seluruh data SR yang diserahkan. Para *Champion* ini memainkan peran penting dalam memantau dan melaporkan implementasi dan pencapaian program dan target ESG di area masing-masing. Pengarahan rutin dengan *SR Champion* dilakukan untuk memperkuat keterlibatan kami dengan mereka dan untuk mengumpulkan umpan balik untuk perbaikan yang lebih baik.

SR Champions are key to bridge the gap between management and employees, acting as coordinators for ESG initiatives within their own Strategic Business Units (SBUs)/Business Units (BUs). Their responsibilities include coordinating with the ESG and/or SR PIC, preparing and submitting consolidated SBU/BU ESG programs and targets, consolidating the required SR data from various projects and ensuring the accuracy, completeness and proper documentation of all submitted SR data. These champions play a crucial role in monitoring and reporting the implementation and achievement of ESG programs and targets in their respective areas. Regular briefings with SR Champions are conducted to strengthen our engagement with them and to solicit feedback for continuous improvement.

Artist Impressions

TERRAVIA, BSD CITY

STUDI KASUS

CASE STUDY

STUDI KASUS
CASE STUDY

INTERNALISASI DAN PENGOPERASIAN ESG DI PERUSAHAAN KAMI
INTERNALIZE AND OPERATIONALIZE ESG IN OUR COMPANY

Sejak tahun 2017, BSDE telah menerapkan inisiatif dan program ESG dan keberlanjutan untuk memastikan bahwa perjalanan ESG kami memenuhi harapan para pemangku kepentingan dan persyaratan peraturan. Kami telah menetapkan arah dalam strategi ESG kami dengan melaksanakan beberapa inisiatif dan menyiapkan kebijakan yang diperlukan:

PENILAIAN MATERIALITAS ESG
Sebelum menetapkan *roadmap* dan strategi ESG, kami mengidentifikasi topik-topik material ESG melalui sarana keterlibatan seperti *Focus Group Discussion* (FGD), survei dan acara keterlibatan lainnya. Hasilnya akan mendorong perjalanan ESG kami dari tahun ke tahun dan menjadi dasar bagi kami untuk mengukur dampak kami terhadap para pemangku kepentingan.

ROADMAP ESG
BSDE telah menyusun *roadmap* ESG untuk periode tiga tahun (2021-2023) dengan fokus pada beberapa program utama:
1. Peningkatan proses pengumpulan dan validasi data Laporan Keberlanjutan dengan mengembangkan sistem pelaporan keberlanjutan internal.
2. Menyelaraskan kembali program internal ESG dengan target ESG global terkini seperti Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (SDGs).
3. Memulai perjalanan dekarbonisasi dengan inisiasi penghitungan inventarisasi GHG internal dan mematuhi persyaratan TCFD.
4. Melibatkan penyedia Pemeringkatan Risiko ESG untuk menilai kematangan implementasi ESG BSDE dan membandingkannya dengan perusahaan sejenis.
5. Menyiapkan proses *Internal Assurance* awal untuk menilai kelengkapan dan keakuratan informasi pelaporan keberlanjutan BSDE.

Since 2017, BSDE has implemented ESG and sustainability initiatives and programs to ensure that our ESG journey meets stakeholders' expectations and regulatory requirements. We have set the tone in our ESG strategy by carrying out several initiatives and preparing the necessary policies.

ESG MATERIALITY ASSESSMENT
Prior to establishing the ESG roadmap and strategy, we identified ESG materiality topics through engagement channels such as Focus Group Discussion (FGD), survey and other engagement events. The results will drive our ESG journey throughout the years and serve as a basis for us to measure our impact on our stakeholders.

ESG ROADMAP
BSDE has prepared an ESG roadmap for a three-year period (2021-2023) with a focus on several key programs:

1. *Sustainability Report data collection and validation process improvements by developing an internal sustainability reporting system.*
2. *Re-aligning the ESG internal programs with recent global ESG targets such as the Sustainable Development Goals (SDGs).*
3. *Starting the decarbonization journey by initiating an internal GHG inventory calculation and complying with TCFD requirements.*
4. *Engaging with ESG Risk Rating providers to assess the maturity of BSDE's ESG implementation and benchmark against peers.*
5. *Setting up an initial Internal Assurance process to assess the completeness and accuracy of BSDE sustainability reporting information.*

Dari program-program utama *roadmap* ESG (2021-2023) di atas, kami berhasil menerapkan sistem pelaporan keberlanjutan internal dan menyelaraskan kembali program internal ESG dengan SDGs. Saat ini, kami tengah mempersiapkan *Roadmap* ESG kami yang baru untuk tiga tahun ke depan (2024-2026). *Roadmap* ESG yang baru akan mencakup program-program utama sebelumnya yang terkait dengan perjalanan dekarbonisasi kami, pemeringkatan risiko ESG dan proses *internal assurance*, dengan tambahan beberapa program utama seperti sosialisasi kepada karyawan kami, keterlibatan rantai nilai, inisiatif transisi dan ketahanan iklim, serta peningkatan proses data dan pelaporan mengikuti persyaratan standar baru (misalnya IFRS).

From the above ESG roadmap (2021-2023) key programs, we managed to implement the internal sustainability reporting system and re-aligned the ESG internal programs with SDGs. Currently, we are preparing our new ESG Roadmap for the next three years (2024-2026). The new ESG roadmap will include the previous key programs related to our decarbonization journey, ESG risk rating and internal assurance processes, with addition on several key programs such as socialization to our employees, value chain involvement, transitioning and climate resilience initiatives, as well as data and reporting process improvement following the requirements of the new standards (e.g., IFRS).

KEBIJAKAN ESG

Selama bertahun-tahun, BSDE telah menyusun sejumlah kebijakan terkait ESG untuk mendukung komitmen Manajemen dalam melaksanakan program-program ESG. Kerangka Kerja Manajemen ESG mengatur keseluruhan proses manajemen ESG di BSDE. Kerangka kerja ini menguraikan peran dan tanggung jawab manajemen dan penanggung jawab kami, memastikan bahwa prinsip-prinsip ESG diintegrasikan ke dalam struktur perusahaan dan operasi sehari-hari kami. Untuk mengintegrasikan faktor-faktor pendorong terkait ESG dan perubahan iklim ke dalam kerangka kerja ERM BSDE, pada tahun 2022, kami memetakan faktor-faktor pendorong terkait ESG dan perubahan iklim terhadap peristiwa risiko yang dinilai dan dibahas pada ruang kerja manajemen risiko dengan seluruh SBU/BU terkait. Komitmen kami semakin luas melalui Kebijakan Keberlanjutan Lingkungan dan Kebijakan Manajemen Lingkungan. Kebijakan Keberlanjutan Lingkungan mengatur struktur keberlanjutan lingkungan, program manajemen lingkungan, pelacakan dan pemantauan KPI dan pengamanan integrasi anggaran. Selain itu, kebijakan ini juga menjadi pedoman pengumpulan data Laporan Keberlanjutan.

ESG POLICY

Over the years, BSDE has prepared several ESG-related policies to support Management's commitment to implementing ESG programs. The ESG Management framework governs the overall ESG management processes within BSDE. This framework outlines roles and responsibilities for our management and those in charge, ensuring that ESG principles are integrated into our corporate structure and daily operations. To integrate the ESG and climate-related drivers into BSDE's ERM framework, in 2022, we mapped ESG and climate-related drivers to the risk events assessed and discussed at risk management workshops with all related SBUs/BUs. Our commitment extends further through the Environmental Sustainability Policy and the Environmental Management Policy. The Environmental Sustainability Policy governs the environmental sustainability structure, environmental management program, KPIs tracking and monitoring and securing budget integration. In addition, this policy also guides Sustainability Report data collection.

Kebijakan Manajemen Lingkungan mencakup komitmen dan kebijakan manajemen untuk mengurangi dampak lingkungan selama tahap pengembangan dan operasional. Dalam tahap pengembangan, BSDE menerapkan beberapa kebijakan utama yang mengedepankan keberlanjutan dan kesadaran lingkungan, antara lain pengembangan ruang terbuka hijau, penanaman pohon, jalur pejalan kaki dan biopori pada kawasan pengembangan baru. Pada tahap operasional, kami menerapkan kebijakan efisiensi energi dan air untuk mengurangi jejak karbon dan mendukung upaya konservasi kami. Selain itu, Kebijakan Daftar

The Environmental Management Policy includes management commitments and policies to reduce environmental impact during the development and operational stages. In the development stage, BSDE implements several key policies to prioritize sustainability and environmental consciousness, including developing green open spaces, tree planting, pedestrian walkways and biopores in new development areas. In the operational stage, we implemented energy and water efficiency policies to reduce our carbon footprint and promote our conservation efforts. Moreover, the ESG Investment Checklist Policy explained our due diligence

Periksa Investasi ESG menjelaskan pendekatan uji tuntas kami, yang mewajibkan evaluasi ESG secara menyeluruh sebelum mengambil keputusan investasi, kemitraan atau proyek baru. Kebijakan ini memastikan bahwa semua potensi dampak lingkungan dan sosial serta pertimbangan tata kelola telah dinilai secara menyeluruh dan selaras dengan tujuan keberlanjutan kami.

MANAJEMEN PERUBAHAN ESG

Keterlibatan pemangku kepentingan internal dan eksternal memainkan peran penting dalam keberhasilan penerapan ESG kami. Kami telah menyelenggarakan acara melalui berbagai saluran untuk memastikan bahwa para pemangku kepentingan kami mengetahui dan mendukung program ESG Perusahaan secara keseluruhan. Salah satu acara tersebut adalah Rapat Unit Manajemen Risiko & Keberlanjutan, di mana manajemen senior berkumpul untuk memperoleh wawasan dan menyatakan komitmen mereka terhadap implementasi program-program ESG BSDE. Kami juga menyelenggarakan *SR Champion Briefing*, yang mempertemukan PIC dari berbagai SBU/BU untuk berbagi inisiatif ESG dan meningkatkan proses pengumpulan dan validasi data SR. Pengarahan ini bertujuan untuk meningkatkan proses validasi pengumpulan data untuk pelaporan keberlanjutan. Kami juga mengadakan *media gathering* dengan jurnalis untuk berbagi program dan inisiatif ESG BSDE kepada publik.

DAMPAK TERHADAP PEMANGKU KEPENTINGAN

Di BSDE, kami berfokus pada dampak upaya ESG kami terhadap karyawan, pelanggan, badan pemerintah dan masyarakat di tempat kami beroperasi. Kami bertujuan untuk menjadi berkelanjutan, inklusif dan bertanggung jawab terhadap lingkungan. Kami mendidik dan melibatkan karyawan kami dalam nilai-nilai ESG, membuat produk berkelanjutan bagi pelanggan kami dan berkontribusi terhadap pengembangan masyarakat lokal melalui pelestarian lingkungan dan dukungan ekonomi. Kami juga bekerja sama dengan badan-badan pemerintah untuk memastikan kepatuhan terhadap peraturan dan membentuk standar ESG di masa depan.

approach, mandating a thorough ESG evaluation before any investment decisions, partnerships, or new projects are undertaken. This policy ensures that all potential environmental and social impacts and governance considerations are thoroughly assessed and aligned with our sustainability objectives.

ESG CHANGE MANAGEMENT

The engagement of both internal and external stakeholders plays a significant role in the success of our ESG implementation. We have organized events through various channels to ensure that our stakeholders are aware of and support the overall ESG programs of the Company. One of these events is the Risk Management & Sustainability Unit Meeting, where senior management convene to obtain insights into and express their commitment to the implementation of BSDE's ESG programs. We also organize SR Champion Briefings, which bring together PICs from different SBUs/BUs to share ESG initiatives and improve SR data collection and validation processes. These briefings aim to enhance the data collection validation process for sustainability reporting. We also arrange media gatherings with journalists to share BSDE's ESG programs and initiatives with the public.

IMPACT ON STAKEHOLDERS

At BSDE, we focus on the impact of our ESG efforts on our employees, customers, government bodies and the communities where we operate. We aim to be sustainable, inclusive and environmentally responsible. We educate and involve our employees in ESG values, make sustainable products for our customers and contribute to the development of local communities through environmental conservation and economic support. We also work with government bodies to ensure compliance with regulations and shape future ESG standards in Indonesia.

TANTANGAN DAN PEMBELAJARAN

Selama implementasi inisiatif ESG di dalam Perusahaan, kami menghadapi beberapa tantangan terkait strategi, sumber daya manusia, organisasi dan pelaksanaan program. Tantangan-tantangan strategis mencakup mengidentifikasi dan memprioritaskan fokus area utama dalam praktik-praktik ESG, beradaptasi dengan lanskap perkembangan ESG yang terus berubah, serta menjembatani dan membangun pasar yang lebih reseptif terhadap produk dan solusi ramah lingkungan. Terdapat pula tantangan sumber daya manusia dan organisasi seperti mendapatkan persetujuan dari pemangku kepentingan internal mengenai pentingnya ESG, menumbuhkan pemahaman yang kuat tentang konsep-konsep ESG di antara anggota tim kami dan mengintegrasikan ESG ke dalam proses bisnis perusahaan, KPI dan uraian tugas kami. Sementara itu, tantangan dalam pelaksanaannya termasuk mengamankan alokasi modal yang cukup untuk melaksanakan inisiatif-inisiatif ESG, menetapkan target yang tepat untuk program-program ESG kami, mengukur dan mengelola data ESG dan proses pemantauan, serta mengembangkan dan memelihara solusi yang layak dan berkelanjutan untuk mendukung dekarbonisasi operasi kami.

CHALLENGES AND LEARNING

During the implementation of ESG initiatives within the company, we faced several challenges relating to strategy, people, organization and the execution of the programs. The strategy challenges included identifying and prioritizing key focus areas within ESG practices, adapting to the evolving landscape of ESG development and bridging and building a more receptive market for green products and solutions. There are also the people and organizational challenges such as obtaining approval from internal stakeholders on the importance of ESG, cultivating a solid understanding of ESG concepts among our team members and incorporating ESG into our corporate business processes, KPIs and job descriptions. Furthermore, execution comes with its own challenges including securing sufficient capital allocation to implement ESG initiatives, setting the correct targets for our ESG programs, measuring and managing ESG data and monitoring processes and developing and maintaining feasible and sustainable solutions to support the decarbonization of our operations.

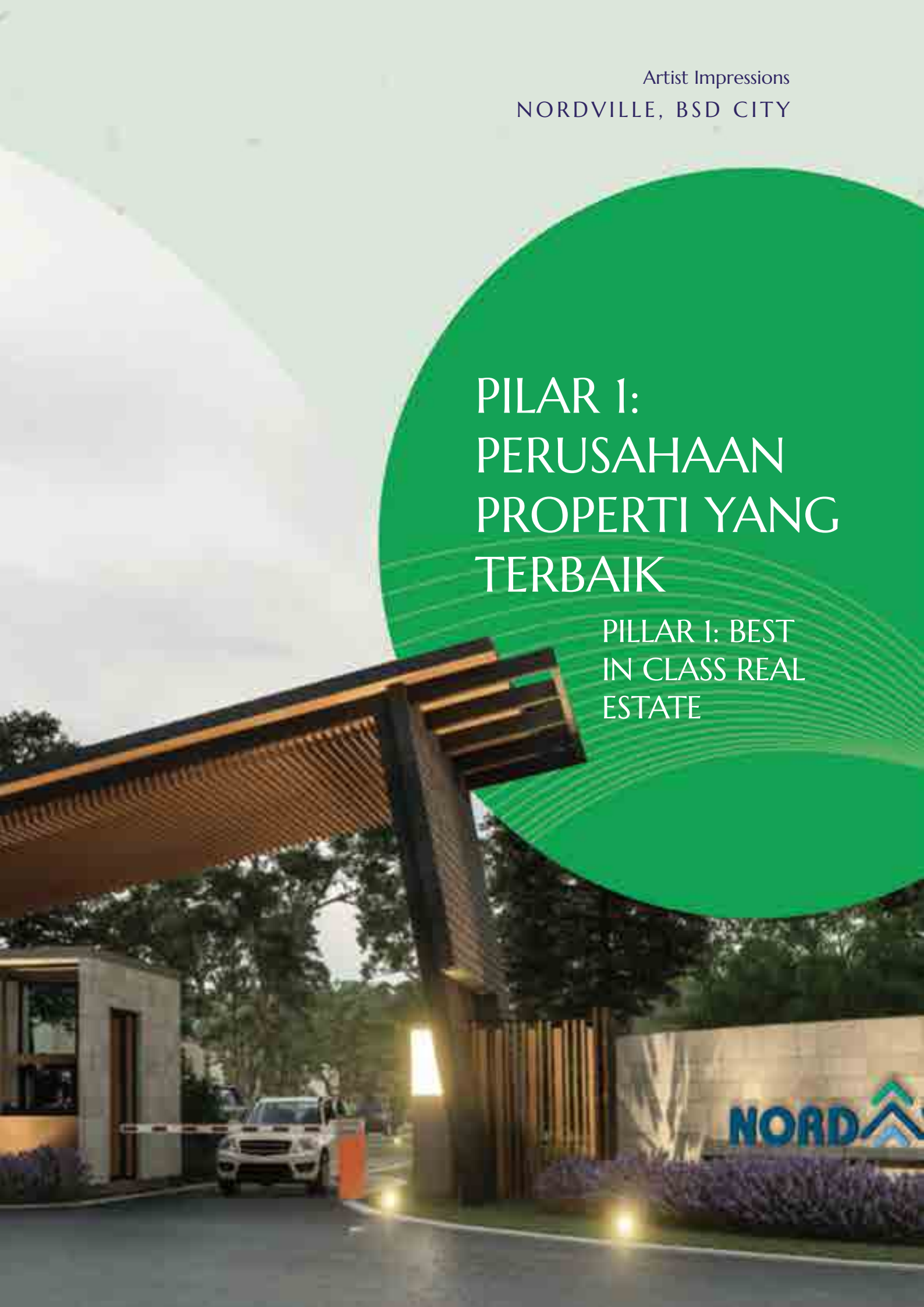
PELUANG PERBAIKAN

Seiring dengan terus berkembangnya BSDE dalam perjalanan keberlanjutannya, kami menyadari bahwa terdapat peluang perbaikan yang signifikan guna mendukung penerapan ESG kami. Meskipun baru berada pada tahap awal perjalanan ini, kami berkomitmen untuk meningkatkan implementasi ESG kami dengan meningkatkan proses pengumpulan dan validasi data Laporan Keberlanjutan kami, menilai kembali matriks materialitas ESG kami, menyelaraskan risiko ESG dan perubahan iklim dengan proses penilaian ERM kami dan menghitung ulang inventarisasi GHG untuk *Scope* 1, 2 dan 3. Dengan menangani bidang-bidang ini, kami bertujuan untuk memperkuat penerapan ESG, meningkatkan kinerja keberlanjutan dan memberikan kontribusi yang lebih efektif terhadap pengelolaan lingkungan, tanggung jawab sosial dan tata kelola yang baik.

OPPORTUNITY FOR IMPROVEMENT

As BSDE continues to evolve through its sustainability journey, we recognize that there are significant opportunities for improvement to bolster our ESG implementation. Despite only being in the early stages of this journey, we are committed to enhancing our ESG implementation by improving our Sustainability Report data collection and validation process, reassessing our ESG materiality matrix, aligning ESG and climate risk with our ERM assessment process and recalculating the GHG inventory for Scopes 1, 2 and 3. By addressing these areas, we aim to strengthen our ESG implementation, improve our sustainability performance and contribute more effectively to the environmental stewardship, social responsibility and good governance

Artist Impressions
NORDVILLE, BSD CITY



PILAR 1: PERUSAHAAN PROPERTI YANG TERBAIK

PILLAR 1: BEST IN CLASS REAL ESTATE

PILAR 1: PERUSAHAAN PROPERTI YANG TERBAIK

PILLAR 1: BEST IN CLASS REAL ESTATE

Dedikasi kami untuk memberikan produk terbaik di kelasnya kepada pelanggan dibangun berdasarkan empat komitmen utama: [ACGS C.4.1]

- Penyediaan produk, fasilitas, dan layanan yang terbaik
- Fokus terhadap kesehatan dan keselamatan kerja dan pelanggan
- Kepatuhan terhadap seluruh persyaratan peraturan terkait
- Ketahanan terhadap risiko keamanan siber IT

Sejalan dengan dedikasi kami terhadap keberlanjutan, kami secara aktif mendukung Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (SDGs) Perserikatan Bangsa-Bangsa, dengan secara khusus menargetkan SDG-3 (Kehidupan Sehat dan Sejahtera), SDG-5 (Kesetaraan Gender), SDG-8 (Pekerjaan Layak dan Pertumbuhan Ekonomi) dan SDG-9 (Industri, Inovasi dan Infrastruktur).

Sebagai salah satu pengembang properti besar di Indonesia, kami membawa nilai bagi pemangku kepentingan dan berkontribusi terhadap kesejahteraan nasional melalui penyediaan produk, fasilitas dan layanan yang terbaik di kelasnya serta menjalankan standar operasi, manajemen dan tata kelola yang aman dan unggul. Komitmen ini ditunjukkan melalui upaya berkelanjutan kami untuk meningkatkan produk dan layanan kami, yang mencakup fokus pada kesehatan dan keselamatan karyawan dan pelanggan, program pembangunan berkelanjutan dan mematuhi persyaratan hukum.

Our dedication to deliver best in-class products to our customers is built upon four key commitments:

- *Providing excellent products, facilities and services.*
- *Attention to customers and occupational health and safety.*
- *Compliance all related regulatory requirements.*
- *Resilience to IT Cybersecurity Risk.*

In line with our dedication to sustainability, we are actively supporting the United Nations' Sustainable Development Goals (SDGs), specifically targeting SDG-3 (Good Health and Well-being), SDG-5 (Gender Equality), SDG-8 (Decent Work and Economic Growth) and SDG-9 (Industry, Innovation and Infrastructure).

As one of Indonesia's major property developers, we bring value to stakeholders and contribute to the national prosperity through providing high quality and best-in-class products, facilities and services as well as perform safe and excellent operation, management and governance standards. This commitment is demonstrated by our continuing efforts to enhance our products and services, which include focusing on employee and customer health and safety, a sustainable development program and adhering to legal requirements.

AREA FOKUS 1: PENYEDIAAN PRODUK, FASILITAS DAN LAYANAN YANG TERBAIK

FOCUS AREA 1: PROVIDING EXCELLENT PRODUCTS, FACILITIES AND SERVICES

PENDEKATAN MANAJEMEN [GRI 3-3]

MANAGEMENT APPROACH

BSDE melakukan pengembangan kota dan kota mandiri, dengan fokus pada infrastruktur umum yang penting, seperti pasar umum, pusat bisnis dan rumah sakit. Proyek-proyek ini memainkan peran penting dalam membentuk kembali perekonomian lokal dan regional.

BSDE oversees the development of cities and townships, focusing on key public infrastructure, such as public markets, business centers and hospitals. These projects play a key role in reshaping the local and regional economics.

Kami berkomitmen terhadap pelestarian lingkungan dan pertumbuhan sosial ekonomi. Kami mengintegrasikan proses ramah lingkungan ke dalam produk dan layanan kami sekaligus mendorong pertumbuhan masyarakat sekitar. Selain itu, kami juga melakukan kegiatan *market intelligence* secara rutin, termasuk riset pasar, untuk mengikuti tren terkini dan memahami kebutuhan bisnis dan pelanggan di sektor properti.

We are committed to environmental protection and socioeconomic improvement. We incorporate environmentally friendly processes into our products and services while promoting the growth of the surrounding communities. Also, we conduct regular market intelligence activities, including market research, to stay current with the latest trends and understand the property sector's business and customer needs.

BSDE memahami bahwa produk properti hunian merupakan kebutuhan dan kami berupaya menyediakan rangkaian produk berdasarkan kebutuhan pelanggan. Tujuan utama kami adalah memberikan produk dan layanan berkualitas tinggi yang memenuhi dan melampaui harapan pelanggan kami.

BSDE understands that residential property products are necessary and we strive to provide a range of products based on the customers' needs. Our primary goal is to deliver high-quality products and services that meet and exceed our customers' expectations.

Kami memahami bahwa permintaan akan produk ramah lingkungan semakin meningkat dan kami berkomitmen penuh terhadap bangunan ramah lingkungan sebagai bagian dari tanggung jawab kami. Kami juga telah mempertimbangkan ambisi ramah lingkungan penyewa kami saat merancang produk kami. Oleh sebab itu, kami mengintegrasikan fitur ramah lingkungan di bangunan-bangunan kami, seperti manajemen energi, lampu LED, REC, serta fitur lainnya yang akan mengurangi konsumsi energi dan emisi yang dihasilkan oleh penyewa dan penghuni kami.

We recognize that the demand for green products has been increasing and we are fully committed to green building as part of our responsibility. We have also considered our tenants' green ambition when designing our products. Therefore, we have incorporated green features in our buildings, such as energy management, LED lights, REC and other features that will reduce the energy consumption and emissions generated by our tenants and residents.

Selain itu, kami terus meneliti dan mencari peluang untuk menerapkan fitur ramah lingkungan yang dapat dipasang pada bangunan kami untuk lebih meningkatkan kelestarian lingkungan. Kami juga memprioritaskan peningkatan kesejahteraan dan keterlibatan karyawan di seluruh proses bisnis kami.

Additionally, we are constantly researching and exploring opportunities to apply applicable green features in our buildings to further promote environmental sustainability. We also prioritize improving our employees' well-being and engagement throughout our business processes.

Kami mengakui dampak positif pekerjaan kami namun tetap menyadari potensi konsekuensi negatifnya. Pembebasan lahan, pembangunan, hingga serah terima akhir kepada pelanggan dapat menimbulkan tantangan tersendiri. Sengketa lahan dan kebisingan konstruksi juga sulit untuk ditangani. Namun, kami mengatasi masalah ini melalui pengawasan menyeluruh dan langkah-langkah proaktif untuk memastikan hak-hak pembangunan kami yang sah dan untuk mengurangi dampak negatifnya.

We acknowledge our work's positive effects while remaining aware of potential negative consequences. Land acquisition, building and final customer handover can all present challenges. Land disputes and construction noise can also be difficult to manage. However, we address these issues through thorough oversight and proactive measures to ensure our legitimate development rights and to reduce negative impacts.

Selain itu, kepuasan pelanggan adalah salah satu tujuan utama kami untuk memastikan bahwa kami menyediakan produk, fasilitas dan layanan yang baik. Kami menerapkan prosedur mitigasi yang komprehensif untuk mencapai dan mempertahankan persyaratan kualitas tertinggi dan kepuasan pelanggan saat menyerahkan produk akhir kami demi mencapai tujuan ini.

Furthermore, customer satisfaction is one of our main goals to ensure we provide good products, facilities and services. We implement comprehensive mitigation procedures to attain and maintain the highest quality and customer satisfaction requirements when delivering our final products to accomplish this goal.

Untuk mencapai hubungan jangka panjang dengan pelanggan kami, BSDE percaya dalam memberikan kualitas dalam segala hal yang kami lakukan, termasuk produk, fasilitas dan layanan kami.

To achieve a long-lasting relationship with our customers, BSDE believes in providing quality in everything we do, including our products, facilities and services.

PRODUK
PRODUCTS

Di BSDE, kami berfokus pada kualitas produk dan memenuhi kebutuhan pelanggan sekaligus mematuhi standar industri. Demi menjaga dan meningkatkan kualitas produk kami, kami telah menerapkan berbagai regulasi dan pengendalian di seluruh siklus pengembangan produk, mulai dari desain awal hingga produksi dan serah terima akhir kepada pelanggan kami. Pengembangan produk kami mengikuti panduan sejumlah kebijakan utama, seperti Standar Proses Konstruksi, Manajemen Tender dan Evaluasi Kinerja Vendor.

At BSDE, we focus on product quality and customer satisfaction, while complying with industry guidelines. To preserve and improve the quality of our products, we have implemented a variety of regulations and controls throughout the product development lifecycle, from initial design to production and final handover to our customers. Our product development is guided by key policies, such as Construction Process Standards, Tender Management and Vendor Performance Evaluation.

Praktik pengembangan produk kami:
- Melakukan studi kelayakan dengan konsultan yang ditunjuk untuk memastikan preferensi pelanggan telah diintegrasikan sejak awal proses desain.
- Menugaskan kontraktor yang berkualitas baik untuk pekerjaan konstruksi dan mengadakan pertemuan rutin untuk mengatasi permasalahan apa pun secara proaktif.
- Melakukan pengendalian mutu berlapis untuk memastikan bahwa produk kami memenuhi harapan pelanggan.
- Menyelesaikan prosedur yang sesuai untuk menyerahkan produk akhir kepada pelanggan.

Our product development practices:
- *Conduct feasibility studies with selected consultants to ensure customer preferences are incorporated early in the design process.*
- *Engage with good quality contractors for construction work and hold regular meetings to tackle any issues proactively.*
- *Apply quality control measures at multiple stages to ensure that our products meet the expectations of customers.*
- *Complete an appropriate procedure for handing over final products to customers.*

Kami memprioritaskan penyediaan air bersih untuk penghuni dan bangunan kami di kawasan BSD. Fasilitas pengolahan air kami menjamin pasokan air bersih yang dapat diandalkan.

We prioritize the provision of clean water to our residents and buildings in the BSD area. Our water treatment facility/ plant ensures a reliable supply of clean water.

Setiap klaster hunian kami dilengkapi dengan fasilitas pendukung aktivitas masyarakat, seperti *jogging track*, taman dan area komersial. Fasilitas ini dirancang untuk mendorong penghuni untuk menjalani hidup aktif, sehat dan berkelanjutan.

Each of our residential clusters is equipped with facilities to support community activities, such as jogging tracks, parks and commercial areas. These amenities are designed to encourage residents to live actively, healthily and sustainably.

Untuk memenuhi kebutuhan penyewa, kami menyediakan kantin dan *food court* di setiap gedung kami, memastikan akses terhadap makanan yang bersih dan sehat. Kami juga memahami pentingnya menyediakan ruang untuk kebutuhan spiritual. Oleh karena itu, kami memiliki ruang ibadah khusus di gedung-gedung kami.

To cater to the needs of our tenants, we provide canteens and food courts in each of our buildings, ensuring access to clean and healthy meals. We also understand the importance of providing a space for spiritual needs. Therefore, we have dedicated praying rooms in our buildings.

Untuk keselamatan dan keamanan produk, komitmen BSDE senantiasa teguh dan kami menyediakan serta menerapkan fasilitas keselamatan dan keamanan terbaik untuk menjamin keselamatan penghuni kami.
- Alat pemadam kebakaran, unit pemadam kebakaran dan kantor polisi tersedia untuk menjamin keselamatan penghuni kami.
- Petugas keamanan dan sistem pengawasan CCTV dikerahkan untuk menjaga keamanan lingkungan.
- Sistem manajemen lalu lintas diterapkan untuk memastikan kelancaran arus lalu lintas dan meningkatkan keselamatan.

For product's safety and security, BSDE's commitment is unwavering and we provide and implement top-of-the-line safety and security facilities to ensure the safety of our residents.
- *Fire extinguishers, fire departments and police stations are in place to ensure the safety of our residents.*
- *Security guards and CCTV surveillance systems are deployed to maintain a secure environment.*
- *Traffic management systems are implemented to ensure smooth traffic flow and enhance safety.*

Melanjutkan pencapaian kami pada tahun 2022, kami telah mempertahankan standar kesehatan dan keselamatan secara konsisten di seluruh properti kami pada tahun 2023. Kami juga menyediakan produk dan layanan yang adil kepada semua pelanggan kami demi menunjukkan dedikasi kami terhadap kualitas dan kepuasan pelanggan. [GRI 416-1] [POJK F.6.b] [POJK F.3.a]

Building on our achievements in 2022, we have maintained consistent health and safety standards across all our properties in 2023. We are also providing fair products and services to all our customers, to show our dedication to quality and customer satisfaction.

Kami juga memandang kota mandiri kami sebagai suatu habitat manusia dan mengemban tanggung jawab kami untuk menciptakan lingkungan hidup yang berkelanjutan secara serius. Di samping keselamatan dan keamanan, kami mendukung aktivitas kehidupan sehari-hari dengan menyediakan transportasi umum, fasilitas kesehatan dan pendidikan, ruang publik seperti taman dan fasilitas olahraga seperti *jogging track*.

We also view our township as a human habitat and take our responsibility to create a sustainable living environment seriously. In addition to safety and security, we support day-to-day living activities by providing public transport, healthcare and education facilities, public spaces like parks and sports facilities such as jogging tracks.

Selain itu, kami meyakini pentingnya mendorong pembangunan ekonomi di wilayah kami. Untuk itu, kami telah membangun pasar dan fasilitas komersial, termasuk pasar tradisional modern, bangunan komersial, perkantoran, mal dan pusat jajanan. Fasilitas ini berfungsi sebagai katalis pertumbuhan ekonomi di kota mandiri kami.

Furthermore, we believe in fostering economic development in our area. To achieve this, we have built marketplaces and commercial facilities, including modern traditional markets, commercial buildings, offices, malls and hawker centres. These facilities serve as catalysts for economic growth within our township.

FASILITAS
FACILITIES

Selain pengembangan produk, BSDE juga berdedikasi untuk menawarkan fasilitas sebagai aspek inti dari propertinya serta manajemen kota mandiri. Kami telah menerapkan serangkaian kebijakan dan inisiatif yang didedikasikan untuk memelihara dan meningkatkan fasilitas tersebut.

Beyond product development, BSDE is also dedicated to offering facilities as a core aspect of its property and township management. We have implemented a range of policies and initiatives dedicated to maintaining and improving these facilities.

Dalam manajemen properti, memastikan pelanggan kami merasa nyaman dalam kegiatan operasional sehari-hari adalah prioritas utama kami. Melalui program pemeliharaan tahunan, kami secara konsisten melakukan pengawasan terhadap bangunan untuk menjaga kualitas terbaik. Selain itu, kami juga menyediakan berbagai fasilitas, seperti fitur ramah lingkungan dan ruang rekreasi, yang bertujuan untuk meningkatkan kenyamanan dan kesehatan pelanggan dan penghuni kami.

In property management, ensuring that our customers feel comfortable in daily operations is our top priority. Through an annual maintenance program, we consistently supervise buildings to maintain the best quality. Additionally, we provide a variety of amenities, such as eco-friendly features and recreational spaces, aimed at improving the convenience and health of our customers and residents.

Berkaitan dengan manajemen kawasan dan kota mandiri, upaya kami mengarah kepada penyediaan infrastruktur penting bagi hunian dan perkotaan yang meningkatkan standar hidup di wilayah operasi kami. Hal ini mencakup penyediaan fasilitas umum yang penting seperti rumah sakit dan stasiun pemadam kebakaran, pemeliharaan

In terms of estates and townships management, our efforts are geared towards delivering key residential and urban infrastructure that elevates living standards within our areas of operation. This includes supplying vital public utilities such as hospitals and fire stations, maintaining green spaces and implementing efficient

ruang hijau dan penerapan solusi manajemen lalu lintas yang efisien untuk melayani beragam kebutuhan penghuni dan masyarakat yang lebih luas.

BSDE juga terlibat dalam mendorong perubahan positif yang substansial melalui konsep *smart city*. Tujuan kami adalah mengembangkan ruang hidup yang tidak hanya lebih layak huni, tetapi juga berteknologi maju. Untuk mencapai tujuan ini, kami telah memperkenalkan beberapa fitur modern, termasuk *fiber optic broadband* yang andal, sistem manajemen lalu lintas otomatis, sistem keamanan kota mandiri, solusi *smart living* di kawasan hunian tertentu dan pusat komando terpusat. Pendekatan berpikiran maju ini sangat penting dalam misi kami untuk menciptakan lingkungan perkotaan yang aman, efisien dan ramah lingkungan.

traffic management solutions to serve the varied needs of our inhabitants and the broader community.

BSDE is also engaged in driving substantial positive change through smart city concepts. Our objective is to foster living spaces that are not only more livable, but also technologically advanced. To this end, we have introduced several modern features, including reliable fiber optic broadband, automated traffic management systems, township security systems, smart living solutions in selected residential areas and a centralized command center. These forward-thinking approaches are crucial to our mission of creating urban environments that are secure, efficient and eco-friendly.

LAYANAN [GRI 2-25] [POJK F.3.c.2]

SERVICES

Di BSDE, kami berupaya memenuhi harapan pelanggan dan pemangku kepentingan melalui prosedur penanganan keluhan, standar layanan pelanggan dan *Service Level Agreement* (SLA) dalam menyelesaikan keluhan atau pengaduan. Kami juga memiliki sistem manajemen untuk pengembangan produk dan fasilitas purnajual yang merepresentasikan komitmen kami untuk menyelesaikan keluhan pelanggan dan memulihkan dampak negatif BSDE terhadap pemangku kepentingan terkait.

Efektivitas sistem manajemen layanan kami ditingkatkan melalui layanan pelanggan terintegrasi dan pemanfaatan platform daring OneSmile.

1. **Layanan Pelanggan Terintegrasi** – Di BSDE, umpan balik pelanggan sangat penting bagi strategi layanan kami. Dipimpin oleh Departemen Hubungan dan Layanan Pelanggan, kami memanfaatkan sistem *Cloud for Customer* (C4C) untuk mengumpulkan dan memperoleh umpan balik langsung dari tim terkait secara efisien untuk mengambil tindakan segera. Sistem ini memungkinkan pelacakan tanggapan terhadap keluhan pelanggan dengan segera, sejalan dengan SLA kami untuk meningkatkan ketepatan waktu dan efektivitas manajemen insiden kami.
2. **OneSmile** – Aplikasi OneSmile adalah alat yang mudah digunakan untuk memfasilitasi komunikasi yang lancar antara BSDE dan komunitas kami. Aplikasi ini memungkinkan pengguna untuk berhubungan langsung dengan tim layanan pelanggan kami untuk mendapatkan dukungan dan bantuan atas

At BSDE, we strive to meet the expectations of both customers and stakeholders through complaint handling procedures, customer service standards and a Service Level Agreement (SLA) in resolving complaints or grievances. We also have a management system for post-sales product development and facilities representing our commitment to resolve customer complaints and remediate any negative impact BSDE has on related stakeholders.

The effectiveness of our service management system is enhanced through our integrated customer service and the utilization of the OneSmile online platform.

1. ***Integrated Customer Service** – At BSDE, customer feedback is critical to our service strategy. Led by our Customer Relations and Service Department, we leverage the Cloud for Customer (C4C) system to efficiently gather and obtain direct feedback from the relevant teams for prompt action. This system enables immediate tracking of responses to customer complaints, in line with our SLA to improve the timeliness and effectiveness of our incident management.*

2. ***OneSmile** – The OneSmile app is a user-friendly tool that facilitates seamless communication between BSDE and our community. It allows users to engage directly with our customer care team for support and assistance with any concerns or questions they may have. As a part of our commitment to proactively*

setiap masalah atau pertanyaan yang mereka miliki. Sebagai bagian dari komitmen kami untuk menangani permasalahan pemangku kepentingan secara proaktif, kami mendiskusikan dan menangani secara menyeluruh setiap umpan balik yang diterima melalui aplikasi ini. OneSmile juga berfungsi sebagai saluran pengaduan kami. Kami secara konsisten meminta umpan balik dari pelanggan dan penghuni kami untuk mendorong perbaikan yang berkelanjutan.

addressing stakeholder issues, we thoroughly discuss and address any feedback received through the app. OneSmile also serves as our grievance channel, we continuously seek feedback from our customers and residents to drive continuous improvement.

Tujuan utama kami adalah memberikan pengalaman yang lancar dan bebas kerumitan bagi pemangku kepentingan kami melalui layanan pelanggan terintegrasi dan platform daring OneSmile. Kami memastikan bahwa permasalahan pemangku kepentingan kami ditangani dengan cepat dan efisien. Aplikasi ini juga menawarkan berbagai layanan gaya hidup bagi penghuni BSD City, termasuk pembayaran utilitas, pembelian tiket acara dan taman hiburan, permintaan pemeliharaan rumah tangga dan akses terhadap informasi penting mengenai transportasi, pesan-antar makanan dan berita terkini.

Our primary goal is to provide a seamless and hassle-free experience to our stakeholders through our integrated customer service and the OneSmile online platform. We ensure that our stakeholders' concerns are addressed promptly and efficiently. The app also offers a range of lifestyle services to residents of BSD City, including utility payment, event and theme park ticket purchases, household maintenance requests and access to essential information on transportation, food delivery and news updates.

Selain platform tersebut, kami berkomunikasi dan berinteraksi dengan pemangku kepentingan kami melalui media sosial, panggilan telepon dan grup WhatsApp untuk memudahkan para pemangku kepentingan dalam menghubungi kami dan memberikan umpan balik dan dengan demikian kami menjaga hubungan yang dekat dan transparan dengan mereka. Kami menghargai masukan dari para pemangku kepentingan dan terus meningkatkan layanan kami demi memenuhi harapan mereka.

In addition to these platforms, we communicate and interact with our stakeholders via social media, phone calls and WhatsApp groups to ease our stakeholders in reaching out to us and providing feedback and ultimately maintaining a close and transparent relationship with them. We value our stakeholders' feedback and continuously improve our services to reach their satisfaction.

Komitmen kami terhadap layanan pelanggan yang luar biasa ditunjukkan melalui peninjauan rutin, survei kepuasan pelanggan, dan pemantauan umpan balik yang cermat di berbagai saluran. Pendekatan komprehensif ini memastikan peningkatan yang berkelanjutan dalam pemberian layanan kami.

Our commitment to exceptional customer service is demonstrated through regular reviews, customer satisfaction surveys and attentive monitoring of feedback across various channels. This comprehensive approach ensures ongoing improvements to our service delivery.

Kami juga menyadari pentingnya hubungan kami dengan kontraktor, pemasok dan vendor. Kami berdedikasi untuk meningkatkan kemitraan ini untuk secara konsisten memberikan kualitas terbaik dalam semua produk, fasilitas dan pelayanan kami.

We also recognize the importance of our relationships with contractors, suppliers and vendors. We are dedicated to improving these partnerships to consistently provide the best quality in all our products, facilities and services.

INISIATIF

Inti dari bisnis kami terletak pada komitmen teguh untuk memberikan nilai yang unggul melalui produk, fasilitas dan layanan. Pelanggan kami adalah prioritas utama kami dan kami terus berusaha memberikan pengalaman yang terbaik. Untuk menepati janji keunggulan kami, kami telah menerapkan berbagai inisiatif sebagai berikut:

- ***Green Building*:** Pada tahun 2023, kami bertujuan untuk meningkatkan komitmen keberlanjutan kami dengan berinvestasi pada sertifikasi bangunan ramah lingkungan. Hal ini berarti pembangunan kantor dan mal baru kami akan memenuhi standar keberlanjutan lingkungan.

INITIATIVES

At the core of our business lies our unwavering commitment to delivering exceptional value through products, facilities and services. Our customers are our top priority and we continuously strive to provide the best experience possible. To uphold our promise of excellence, we have implemented various initiatives as follows:

- ***Green Building:** By 2023, we aim to take our sustainability commitment to the next level by investing in green building certification. This means that our new offices and mall development will meet the standards of environmental sustainability.*

- **Inisiatif Riset & Pengembangan dan Inovasi:** Memahami pasar dan preferensi pelanggan sangat penting untuk pengembangan produk kami. Itulah sebabnya kami mendirikan divisi riset yang berbagi wawasan penting tentang pasar properti dan preferensi pelanggan dengan seluruh karyawan kami. Inisiatif ini tidak hanya membantu kami tetap menjadi yang terdepan dalam tren pasar, tetapi juga mendorong inovasi dalam bisnis kami. Pada tahun 2023, kami menerbitkan sejumlah buletin internal agar karyawan kami senantiasa memperoleh informasi tentang perkembangan terkini di pasar properti.
- **Proses QA produk:** Memastikan kualitas tertinggi pada produk, fasilitas dan layanan kami merupakan prioritas utama kami dalam memberikan solusi terbaik kepada para pemangku kepentingan. Kami telah menerapkan sejumlah proses jaminan mutu, termasuk pemeriksaan menyeluruh dan serah terima yang tepat kepada pelanggan. Ke depan, kami berkomitmen untuk memperkuat hubungan kami dengan kontraktor, pemasok dan vendor, untuk menyelaraskan harapan guna memberikan hasil yang semakin berkualitas.
- **Implementasi *Smart City*:** Kemunculan *smart city* telah menjadi peluang untuk mengembangkan lingkungan hidup yang optimal. BSDE telah menerapkan berbagai teknologi *smart city* di klaster huniannya, seperti manajemen lalu lintas otomatis dan pusat komando terintegrasi.

- ***R&D and Innovation Initiatives:*** *Understanding the market and customer preference is crucial for our product development. That is why we have established a research division that shares valuable insights on the property market and customer preferences with all our employees. This initiative helps us stay ahead of market trends and fosters innovation within our business. In 2023, we published numerous internal newsletters to keep our employees informed the recent developments in the real estate market.*
- ***Product QA process:*** *Ensuring the highest quality in our products, facilities and services is our top priority in providing best-in-class solutions to our stakeholders. We have implemented several quality assurance processes, including thorough inspection and proper customer handover. Moving forward, we are committed to strengthening our relationships with our contractors, suppliers and vendors, to align expectations to deliver even higher quality outcomes.*
- ***Smart City Implementation:*** *The emergence of smart cities has served as an opportunity to develop an optimized living environment. BSDE has implemented various smart city technologies in its residential clusters, such as automated traffic management and integrated command centers.*

KINERJA 2023

2023 PERFORMANCE

KPI [ACGS C.1.4][ACGS C.1.5]	Target 2022-2024	Pencapaian *Year to Date* untuk Tahun 2023 *Year to Date Achievement for 2023*
Indeks kepuasan pelanggan [POJK F.6.e] *Customer satisfaction index*	4,2 (Skala 1-5 *Scale*)	4,24
Jumlah pengaduan lingkungan yang diselesaikan *Number of resolved environmental complaints*	>90%	94,08%
Jumlah pengaduan yang diselesaikan untuk Manajemen Properti *Number of resolved complaint for Property Management*	>95%	99,10%

Tabel di atas menyajikan kemajuan kami dalam mencapai target untuk tahun 2022-2024. Detail lebih lanjut tercermin dalam tabel berikut.

The table above presents our progress in achieving our target for the year 2022-2024. Further details are reflected in the following tables.

Kami telah menetapkan target untuk setiap program kami dan pencapaian kami terhadap target ini untuk tahun 2023:

We have established targets for each of our programs and our achievement against these targets for 2023:

Skor survei kepuasan pelanggan *online* (indeks dengan skala 1-5)

Score of online customer satisfaction survey (index along scale of 1-5)

*Skor 5 mewakili tingkat kepuasan tertinggi

*A score of 5 represents the highest level of satisfaction

Skor survei kepuasan pelanggan daring (indeks dengan skala 1-5) *Score of online customer satisfaction survey (Index along scale of 1 – 5)*	2023
Skor | *Score*	4,24

Jumlah pengaduan yang diselesaikan terkait lingkungan (memenuhi SLA)

Number of resolved complaints for environmental (meet SLA)

Jumlah pengaduan lingkungan yang diselesaikan (Memenuhi SLA): *Number of resolved environmental complaints (Meet SLA):*	2023
Commercial BSD	100%
Commercial National	100%
East Indonesia	87,44%
Residential BSD	91,94%
Residential National	91,01%
Jumlah Rata-rata | *Total Average*	**94,08%**

Jumlah pengaduan yang diselesaikan untuk manajemen properti (memenuhi SLA)

Number of resolved complaints for property management (meet SLA)

Jumlah pengaduan yang diselesaikan terkait Manajemen Properti (Memenuhi SLA): *Number of resolved property management complaint (Meet SLA):*	2023
Office Buildings	100 %
Mall and Hotel	98,19 %
Jumlah Rata-rata | *Total Average*	**99,10%**

HUMAN CAPITAL

HUMAN CAPITAL

Kami menyadari bahwa peningkatan kinerja dan kesejahteraan karyawan sangat penting bagi keberhasilan dan keberlanjutan BSDE. Ketika karyawan terlibat, termotivasi dan didukung, mereka cenderung memberikan kinerja yang terbaik, serta berkontribusi terhadap kesuksesan perusahaan.

We recognize that improving employee performance and well-being is crucial for the success and sustainability of BSDE. When employees are engaged, motivated and supported, they tend to perform and deliver their best and contribute to the success of the company.

Dipandu oleh nilai-nilai inti perusahaan kami, Divisi Human Capital kami berfokus dalam menciptakan lingkungan yang inklusif dan adil yang mendorong pemikiran kreatif dan tekad untuk sukses. HC kami memiliki kebijakan internal untuk memastikan kesehatan dan kesejahteraan karyawan, manajemen dan pengembangan *talent*, serta manfaat lainnya. Kebijakan ini bertujuan untuk memastikan lingkungan yang terstruktur dan mendukung tenaga kerja kami. [GRI 401-2]

Guided by our corporate core values, our Human Capital Division focuses on creating an inclusive and fair environment that encourages creative thinking and determination to succeed. Our HC has internal policies in place to ensure employee health and well-being, talent management and development and other benefits. These policies aim to ensure a structured and supportive environment for our workforce.

INISIATIF

Kami telah menerapkan beberapa inisiatif utama untuk memberikan dukungan kepada karyawan, antara lain:

- Standar internal untuk rekrutmen dan pengembangan *talent* yang memprioritaskan identifikasi, pembinaan dan peningkatan keterampilan *talent* internal utama kami melalui program yang terfokus.
- Paket tunjangan komprehensif untuk semua karyawan yang mencakup layanan kesehatan, cuti melahirkan, program pensiun dan skema pensiun yang diatur pemerintah. Bagi karyawan tetap, mereka akan mendapat manfaat tambahan seperti skema Kepemilikan Rumah, Pesangon dan Fasilitas Penggantian Tunai Kendaraan. [GRI 401-2]
- Di BSDE, kami memperlakukan semua individu secara hormat, menumbuhkan budaya inklusivitas

INITIATIVES

We have implemented several key initiatives to provide support for employees, including:

- *An internal standard for talent recruitment and development that prioritizes identifying, coaching and enhancing the skill of our key internal talent through focused programs.*
- *A comprehensive benefits package for all featuring healthcare, parental leave, pension plans and government-regulated retirement schemes. Full-time employees will receive additional benefits, such as House Ownership schemes, Severance Payments and Vehicle Cash Substitution Facilities.*
- *At BSDE, we treat all individuals with respect, foster a culture of inclusivity and equality. We have*

dan kesetaraan. Kami telah menerapkan kebijakan tanpa toleransi terhadap segala jenis diskriminasi, baik berdasarkan ras, asal negara, agama, disabilitas, gender, keanggotaan serikat pekerja atau afiliasi politik. Kami tetap teguh dalam komitmen kami untuk menciptakan lingkungan kerja yang aman dan mendukung bagi seluruh karyawan kami, di mana mereka dapat merasa dihargai dan dihormati.

- [GRI 202-1] [GRI 405-2] [POJK F.3.b.2]
- Tim *Internal Industrial relations* menyediakan saluran langsung bagi karyawan untuk menyampaikan permasalahan dan keluhan mereka kepada manajemen. Tim kami menyediakan mekanisme pengaduan melalui *Whistleblowing System* (WBS), yang memungkinkan karyawan untuk melaporkan insiden dan menyampaikan permasalahan secara anonim. Sistem ini memastikan bahwa karyawan dapat bekerja di lingkungan yang aman, mendukung dan transparan di mana mereka dihargai dan dihormati.
- BSDE mengadopsi sejumlah prinsip umum Organisasi Buruh Internasional (ILO), seperti peraturan terkait penghapusan kerja paksa dan kerja wajib. Kami melarang segala bentuk diskriminasi dan memastikan bahwa semua karyawan kami memiliki legalitas dan kontrak kerja. Perusahaan tidak menahan dokumen identitas, mewajibkan setoran atau memaksa pekerja dengan ancaman pemecatan.
- Komitmen kami terhadap undang-undang ketenagakerjaan dan prinsip-prinsip ILO, menjaga hak karyawan atas lingkungan kerja yang adil, transparan dan aman. Hal ini mencakup kebijakan yang menentang kerja paksa, pekerja anak dan diskriminasi, serta memastikan tempat kerja yang sehat dengan periode pemberitahuan wajib empat minggu sebelumnya terkait perubahan operasional. Praktik ketenagakerjaan kami mengikuti dan selaras dengan undang-undang ketenagakerjaan yang berlaku, termasuk terkait hubungan kerja, peraturan usia minimum karyawan dan antidiskriminasi. [GRI 402-1-] [GRI 401-2]
- Pada tahun 2023, tidak ada pekerja yang tercakup dalam Perjanjian Kerja Bersama (PKB). Selain komitmen terhadap undang-undang ketenagakerjaan dan prinsip-prinsip ILO, BSDE mengakui dan menjunjung tinggi kebebasan pekerja untuk memperoleh informasi secara transparan dan melaksanakan kewajibannya dengan tetap memastikan bahwa mereka menerima hak-haknya sesuai dengan peraturan ketenagakerjaan yang ditetapkan oleh peraturan perundang-undangan. Pemerintah Indonesia dan prinsip-prinsip umum ILO. [GRI 2-30] [GRI 401-2] [GRI 402-1] [POJK F.3.b.3] [POJK F.3.b.1]
- Kami mematuhi dan mengikuti peraturan ketenagakerjaan yang berlaku di Indonesia mengenai program pensiun. Program pensiun bagi seluruh karyawan yang berusia di bawah 55 tahun, termasuk Jaminan Hari Tua (JHT) dan Jaminan Pensiun melalui BPJS Ketenagakerjaan, dengan BSDE menanggung

implemented a zero-tolerance policy towards any kind of discrimination, be it based on race, national origin, religion, disability, gender, union membership, or political affiliation. We remain steadfast in our commitment to creating a safe and supportive workplace environment for all our employees, where they can feel valued and respected.

- *An internal industrial relations team provides a direct channel for employees to communicate concerns and grievances to management. Our team provides a grievance mechanism through the Whistleblowing System (WBS), allowing employees to report incidents and raise concerns anonymously. This system ensures a safe, supportive and transparent working environment for all employees where they are valued and respected.*
- *BSDE adopts several International Labor Organization (ILO) general principles, such as the regulations related to the elimination of forced and compulsory labor. We prohibit any form of discrimination and ensure that all our employees have work legalities and contracts. The Company does not withhold identity papers, require compulsory deposits, or compel workers under threat of firing.*
- *Our Commitment to ILO principles, safeguarding employee's right to a fair, transparent and safe work environment. This includes policies against forced labor, child labor and discrimination and ensuring a healthy workplace with a mandatory four-week notice period for operational changes. Our employment practice follows and aligns with applicable employment law, including related employment relations, the regulation on the minimum age for employees and anti-discrimination.*
- *In 2023, there were no employees covered by collective bargaining agreements (Perjanjian Kerja Bersama/ Collective Agreement (PKB)). Following our commitment to labor laws and ILO principles, BSDE recognizes and upholds the freedom of employees to obtain information transparently and carry out their obligations, while ensuring that they receive their accordingly.*
- *We adhere and follow to applicable Indonesian employment regulation on the retirement plan. A retirement plan for all employees under the age of 55, including Old-age Security (Jaminan Hari Tua/JHT) and Pension Security (Jaminan Pensiun) through BPJS Ketenagakerjaan, with BSDE covering all employee*

seluruh iuran karyawan untuk kehidupan pascapensiun yang terjamin. [GRI 201-3]

- BSDE berkomitmen untuk mematuhi seluruh peraturan perundang-undangan ketenagakerjaan yang berlaku, termasuk hubungan kerja yang terkait. Perusahaan mempertahankan rasio 1:1 dan memberikan remunerasi yang setara bagi karyawan laki-laki dan perempuan, memastikan peluang yang sama dan keberagaman dalam angkatan kerjanya. [GRI 405-2]
- BSDE juga memiliki serangkaian inisiatif kesejahteraan karyawan untuk meningkatkan pengalaman karyawan kami. Hal ini termasuk Employee Privileged Program, yang menawarkan harga khusus untuk produk dan layanan dari para penyewa BSDE. Kami juga menciptakan *Employee Community Program* untuk mendorong *work-life balance* dan *Employee Engagement Program* untuk memperkuat hubungan melalui acara-acara khusus seperti Hari Kemerdekaan Indonesia dan Hari Kartini.

Tim manajemen risiko dan audit internal kami terus mengevaluasi komitmen kami terhadap inisiatif yang disebutkan di atas untuk memastikan efektivitasnya. Kami juga menjalin hubungan dengan para pemangku kepentingan melalui beragam saluran komunikasi, seperti Laporan Tahunan, Laporan Keberlanjutan, situs web BSDE, siaran pers dan media sosial, untuk memastikan transparansi dan keterbukaan mengenai upaya kami.

KINERJA 2023

KARYAWAN

BSDE memiliki 3.551 karyawan secara keseluruhan pada akhir tahun 2023, meningkat dari jumlah karyawan yang dilaporkan pada tahun 2022 sebanyak 3.377 orang. Dari jumlah tahun 2023, jumlah karyawan tetap dan tidak tetap masing-masing sebanyak 2.234 (63%) dan 1.317 (37%). Berdasarkan sebaran gender, terdapat 1.101 (31%) karyawan perempuan dan 2.450 (69%) karyawan laki-laki. Berdasarkan sebaran wilayah, terdapat 2.058 (58%) karyawan di BSD City, 1.193 (34%) karyawan di JBDTK (Jabodetabek, di luar BSD City, yaitu Jakarta, Bogor, Depok, Tangerang dan Bekasi) dan 300 (8%) karyawan di wilayah lain. Metodologi dan asumsi yang digunakan untuk mengumpulkan data melibatkan penghitungan jumlah karyawan. [GRI 2-7] [GRI 405-1] [POJK C.3.b]

contributions for a secure post-retirement life.

- *BSDE is committed to following all applicable employment laws and regulations, including related employment relations. The Company maintains a 1:1 ratio and provides equal remuneration for male and female employees, ensuring equal opportunity and diversity in its workforce.*
- *BSDE also have a series of employee wellbeing initiatives to improve the experience of our employees. These included the Employee Privileged Program, which offers special rates on products and services from BSDE tenants. We also created the Employee Community Program to encourage work-life balance, and the Employee Engagement Program to promote bonding through special events such as Indonesia Independence Day and Kartini Day.*

Our risk management and internal audit teams continuously evaluate our commitment to the above-mentioned initiatives to ensure their effectiveness. We also engage with our stakeholders through diverse communications channels, such as the Annual Report, Sustainability Report, BSDE website, press releases and social media, ensuring transparency and openness about our endeavors.

2023 PERFORMANCE

EMPLOYEES

BSDE had 3,551 employees overall as of the end of 2023, an increase from the reported 3,377 employees overall in 2022. Of the 2023 figure, permanent and temporary employees accounted for 2,234 (63%) and 1,317 (37%), respectively. In terms of gender distribution, there were 1,101 (31%) female employees and 2,450 (69%) male employees. In terms of regional distribution, there were 2,058 (58%) employees in BSD City, 1,193 (34%) employees in JBDTK (Greater Jakarta, outside BSD City, i.e., Jakarta, Bogor, Depok, Tangerang and Bekasi) and 300 (8%) employees in another region. The methodologies and assumptions used to compile the data involved conducting a headcount.

Jumlah karyawan berdasarkan level jabatan dan gender
Total number of employees by position level and gender

Tingkat Jabatan *Position Level*	2021		2022		2023	
	Laki-laki *Male*	Perempuan *Female*	Laki-laki *Male*	Perempuan *Female*	Laki-laki *Male*	Perempuan *Female*
Top Management	18	6	17	6	18	6
Senior Manajer | *Senior Managers*	35	21	37	20	35	23
Manajer | *Managers*	396	208	407	200	435	219
Staf | *Staff*	1.033	704	1.163	764	1.240	804
Non-Staf | *Non-Staff*	755	54	713	50	722	49
Jumlah | Total	**2.237**	**993**	**2.337**	**1.040**	**2.450**	**1.101**

Jumlah karyawan berdasarkan kategori jabatan dan kelompok usia
Total number of employees by position level and age group

Tingkat Jabatan *Position Level*	2021			2022			2023		
	<30 Tahun *Years*	30-50 Tahun *Years*	>50 Tahun *Years*	<30 Tahun *Years*	30-50 Tahun *Years*	>50 Tahun *Years*	<30 Tahun *Years*	30-50 Tahun *Years*	>50 Tahun *Years*
Top Management	ø	7	17	ø	6	17	ø	6	18
Senior Manajer | *Senior Managers*	ø	28	28	ø	30	27	ø	31	27
Manajer | *Managers*	14	401	189	22	371	214	44	383	226
Staf | *Staff*	344	1.160	233	455	1.210	262	513	1.247	289
Non-Staf | *Non-Staff*	57	607	145	51	549	163	56	517	194
Jumlah | *Total*	**415**	**2.203**	**612**	**528**	**2.166**	**683**	**613**	**2.184**	**754**

Jumlah karyawan berdasarkan kontrak ketenagakerjaan dan gender
Total number of employees by employment contract and gender

Kontrak Kerja *Position Level*	2021		2022		2023	
	Laki-laki *Male*	Perempuan *Female*	Laki-laki *Male*	Perempuan *Female*	Laki-laki *Male*	Perempuan *Female*
Karyawan Permanen *Permanent employees*	1.542	718	1.503	677	1.511	723
Karyawan Kontrak *Temporary employees*	695	275	834	363	939	378
Jumlah | *Total*	**2.237**	**993**	**2.337**	**1.040**	**2.450**	**1.101**

Karyawan berdasarkan wilayah
Employee composition by region

Wilayah *Region*	2021	2022	2023
BSD City	1.871	1.944	2.058
JBDTK	1.023	1.136	1.193
Lainnya | *Other*	336	297	300
Jumlah | *Total*	**3.230**	**3.377**	**3.551**

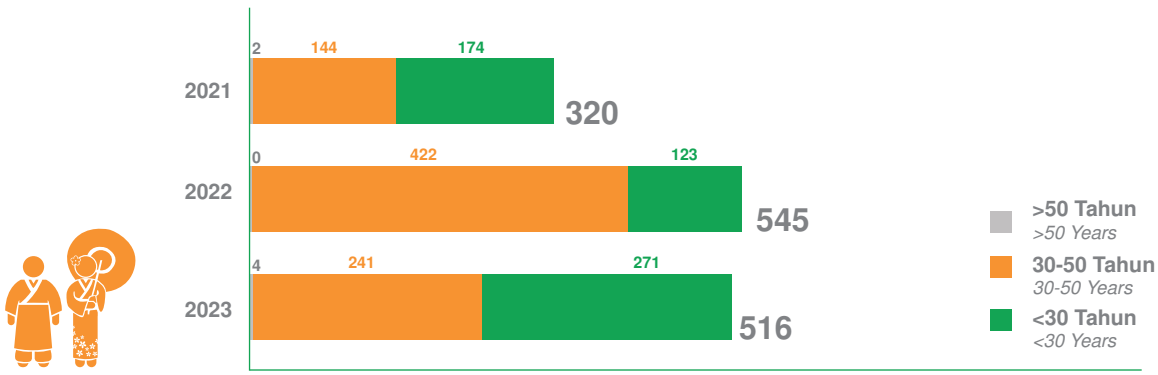
REKRUTMEN KARYAWAN BARU DAN PERGANTIAN KARYAWAN

BSDE memprioritaskan pertimbangan yang cermat dalam perekrutan karyawan baru untuk memastikan kelangsungan operasi bisnis kami. Kami berkomitmen untuk mengedepankan proses perekrutan yang adil dan transparan, demi memastikan tidak adanya diskriminasi, menciptakan lingkungan kerja yang inklusif dan kesempatan yang setara bagi semua individu tanpa memandang gender, agama atau etnis mereka. Pada tahun 2023, kami merekrut 516 karyawan baru dan kinerja mereka dalam setiap kategori dapat dilihat di bawah ini. Mengenai kinerja perputaran karyawan, kami mencatat sedikit peningkatan dari 323 karyawan pada tahun 2022 menjadi 329 karyawan pada tahun 2023.

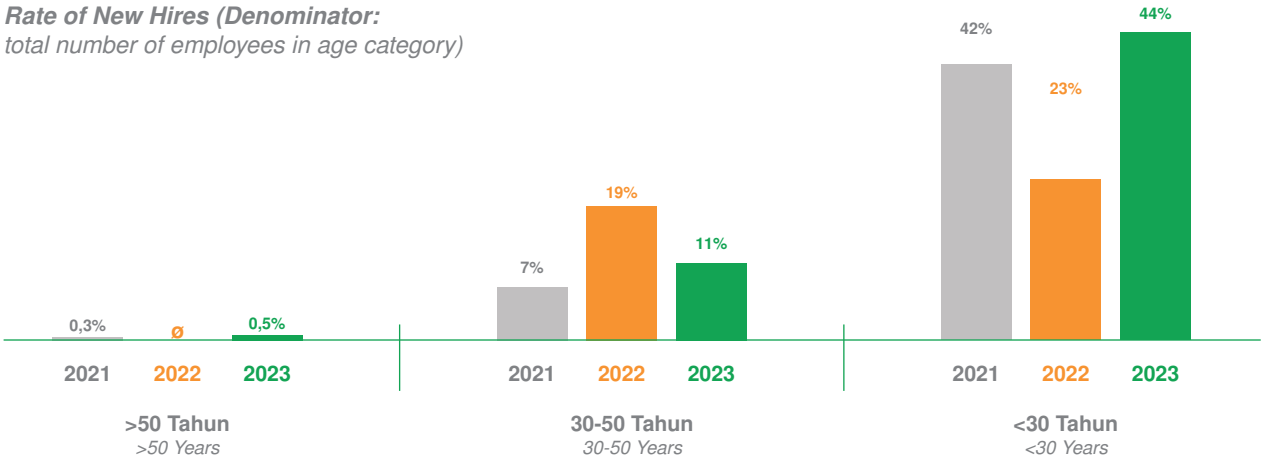
EMPLOYEE NEW HIRES AND TURNOVER

BSDE carefully considers hiring new employees to maintain the continuity of our business operations. We ensure there is no discrimination in the hiring process, promoting an inclusive work environment and equal opportunities for all employees regardless of gender, religion or ethnicity. In 2023, we hired 516 new employees and the performance of each new hires category can be seen below. Turning to our turnover performance, we note a slight increase from 323 employees in 2022 to 329 employees in 2023.

Jumlah rekrutmen karyawan baru berdasarkan usia [GRI 401-1]
Number of New Employee Hires by Age

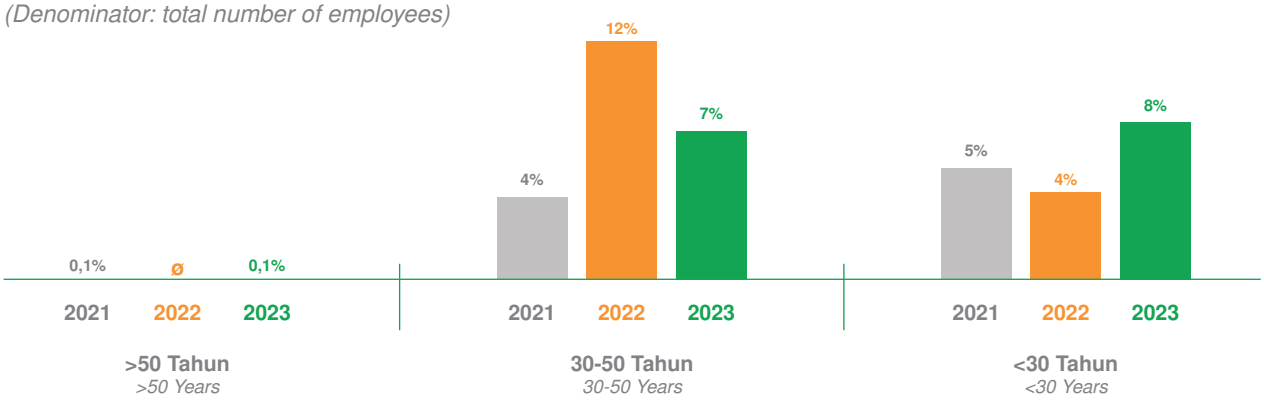


Persentase perekrutan karyawan baru
(pembilang: jumlah seluruh karyawan berdasarkan usia)
Rate of New Hires (Denominator:
total number of employees in age category)



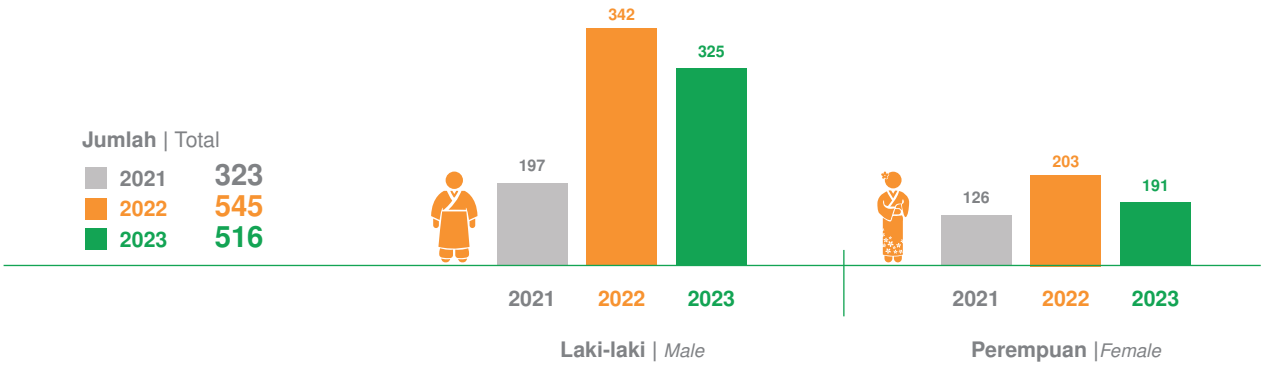
Persentase perekrutan karyawan baru
(pembilang: jumlah seluruh karyawan)

Rate of New Hires
(Denominator: total number of employees)



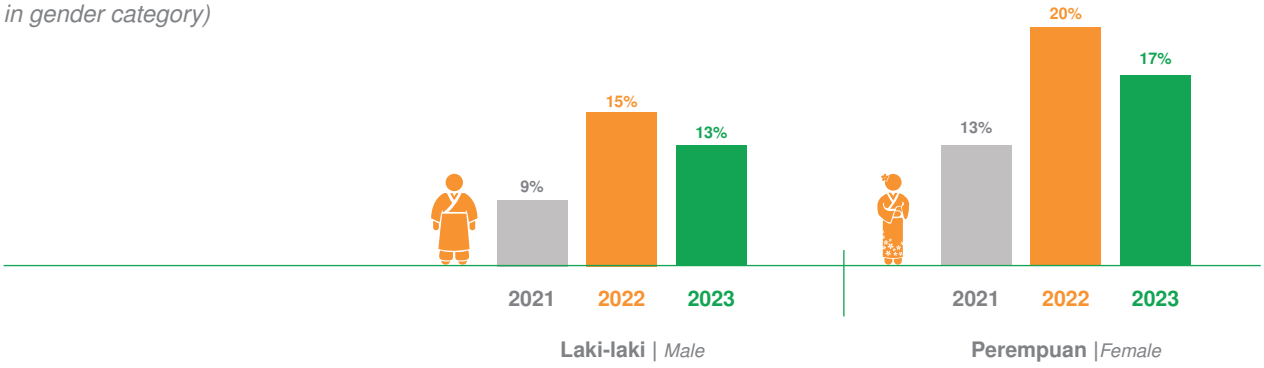
Rekrutmen karyawan baru berdasarkan gender

Number of New Employee Hires by Gender



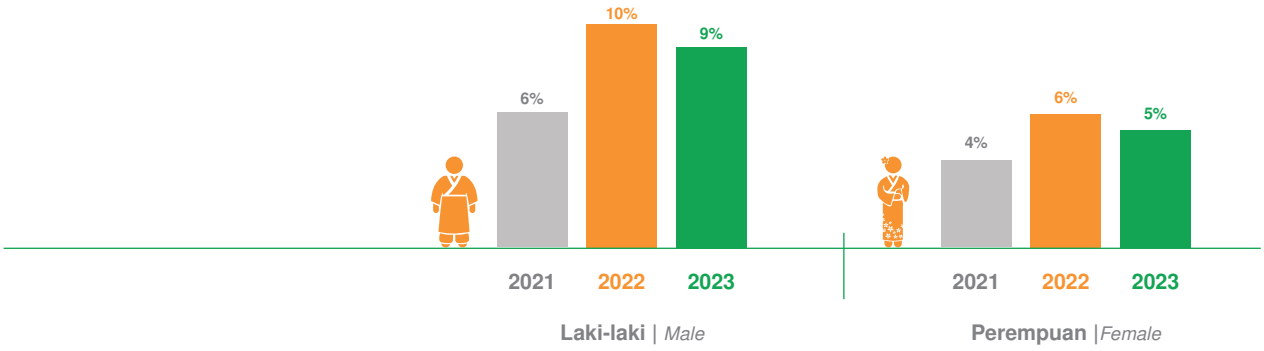
Persentase perekrutan karyawan baru
(pembilang: jumlah karyawan berdasarkan gender)

Rates of New Hires
(Denominator: number of employees in gender category)



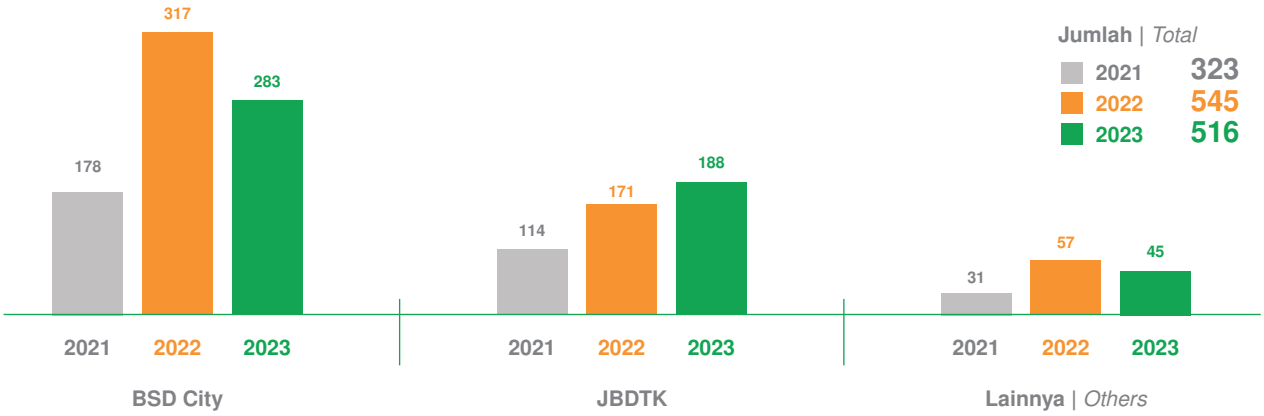
Persentase perekrutan karyawan baru
(pembilang: jumlah seluruh karyawan)

Rates of New Hires
(Denominator: total number of employees)



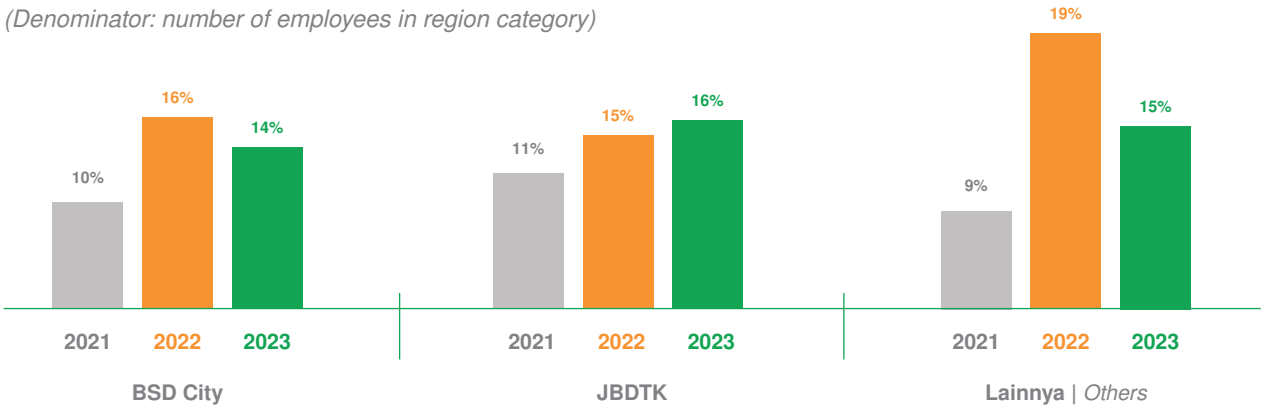
Rekrutmen karyawan baru berdasarkan wilayah

Number of New Employee Hires by Region



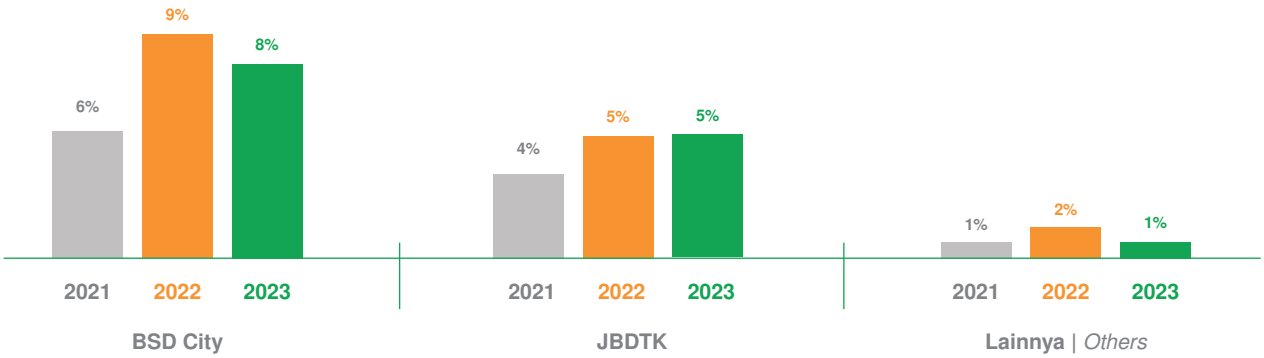
Persentase perekrutan karyawan baru
(pembilang: jumlah karyawan berdasarkan wilayah)

Rates of New Hires
(Denominator: number of employees in region category)



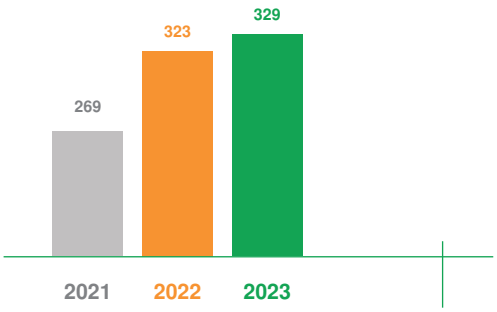
Persentase perekrutan karyawan baru
(pembilang: jumlah seluruh karyawan)

Rates of New Hires
(Denominator: total number of employees)



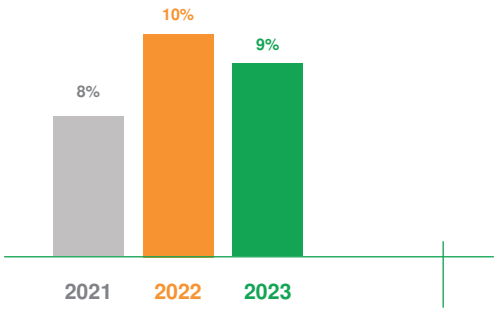
Jumlah pergantian karyawan

Number of Employee Turnover



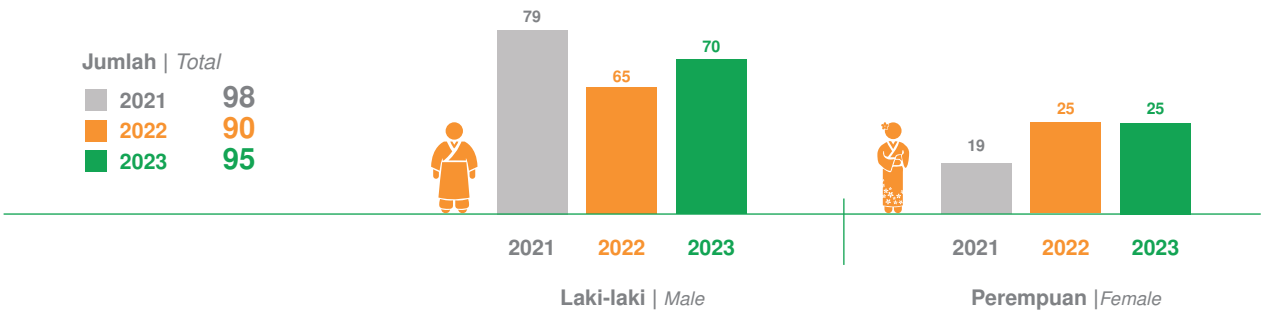
Keseluruhan persentase pergantian karyawan [GRI 401-1]

Overall Turnover Rate



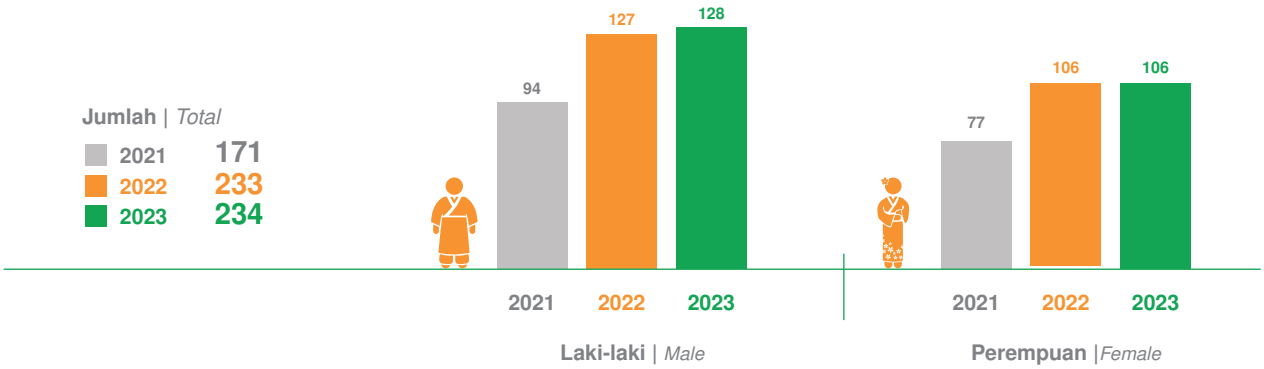
Jumlah pergantian karyawan non-sukarela (berdasarkan gender)

Number of Non-Voluntary Turnover Rate (By gender)



Jumlah pergantian karyawan sukarela (berdasarkan gender)

Number of Voluntary Turnover Rate (By gender)

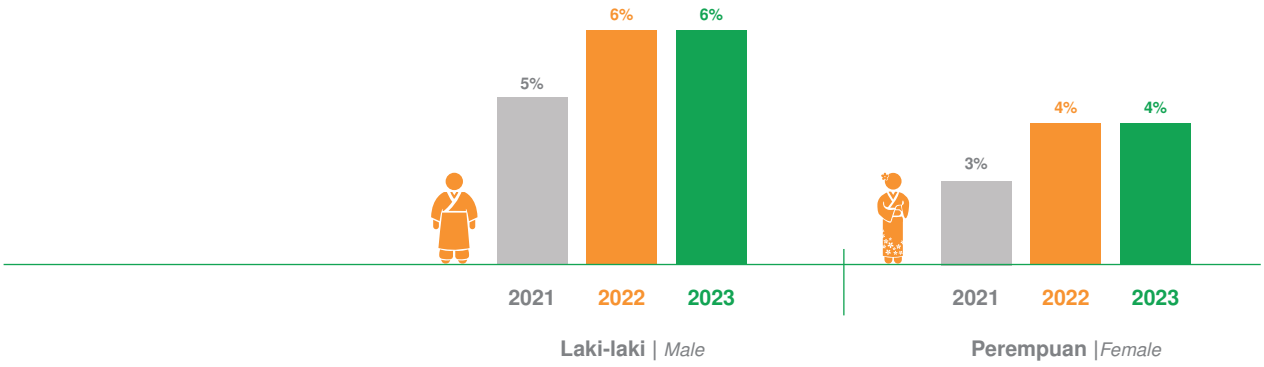


Persentase pergantian karyawan berdasarkan gender

(pembilang: jumlah seluruh karyawan)

Rate of Total Turnover by Gender

(Denominator: total number of employees)

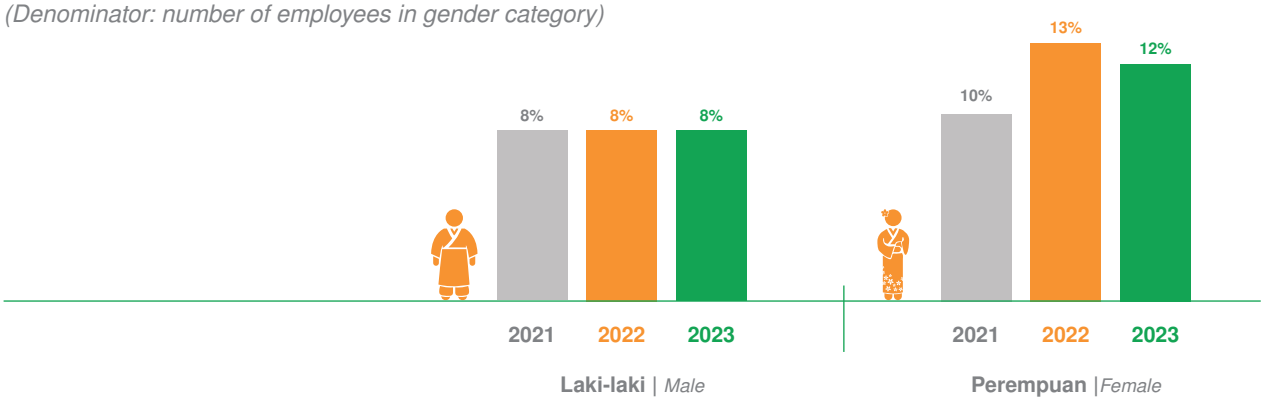


Persentase pergantian karyawan berdasarkan gender

(pembilang: jumlah seluruh karyawan berdasarkan gender)

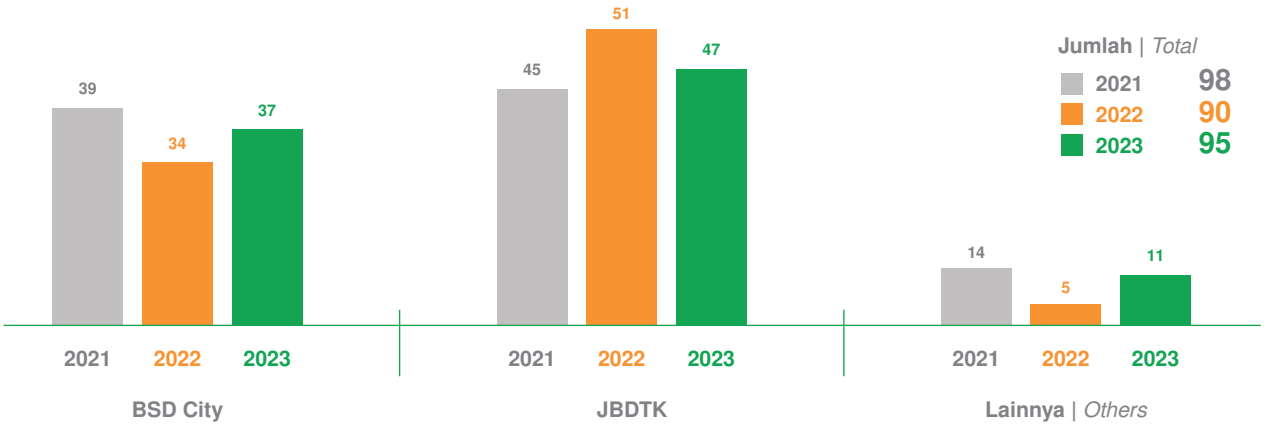
Rate of Total Turnover by Gender

(Denominator: number of employees in gender category)



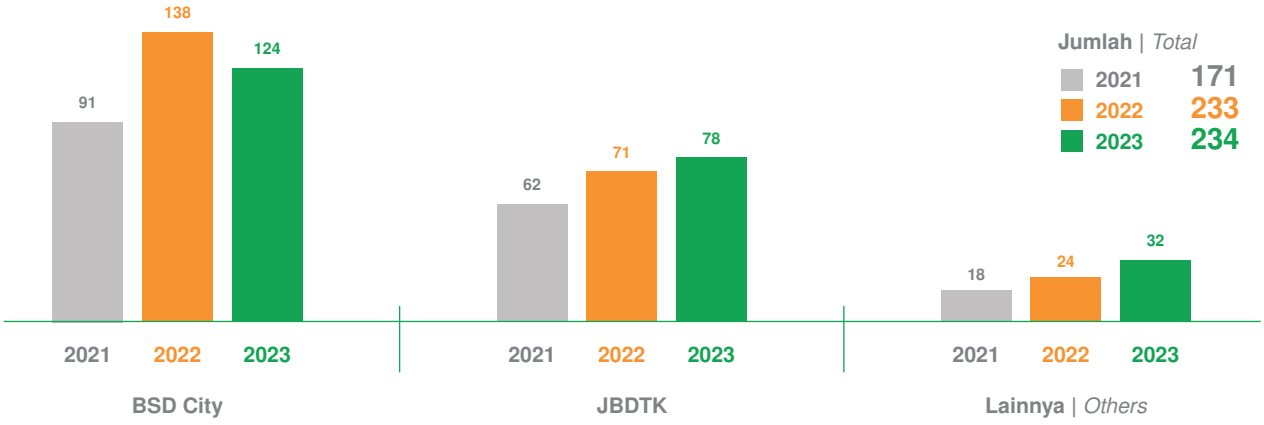
Jumlah pergantian karyawan non-sukarela (berdasarkan wilayah)

Number of Non-Voluntary Turnover (By region)



Jumlah pergantian karyawan sukarela (berdasarkan wilayah)

Number of Voluntary Turnover (By region)

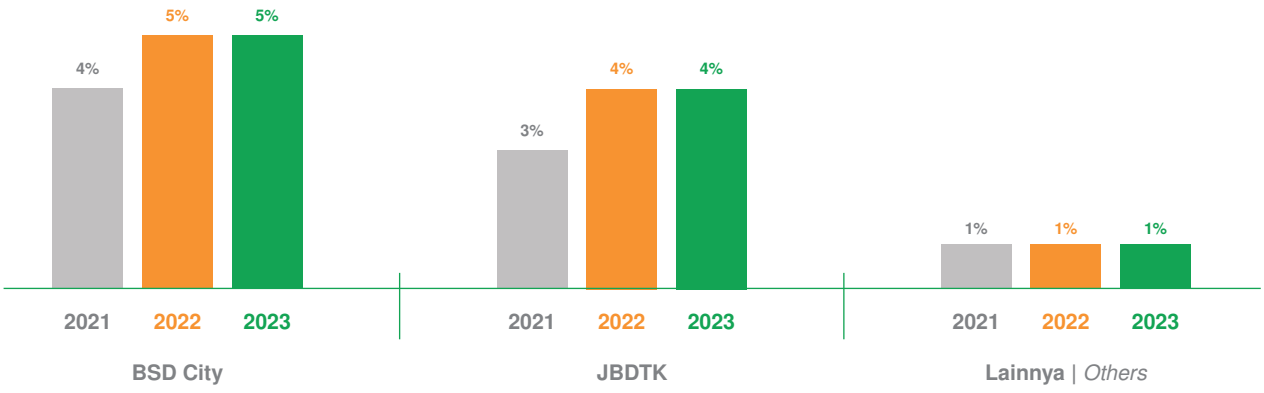


Persentase pergantian karyawan berdasarkan wilayah

(pembilang: jumlah seluruh karyawan)

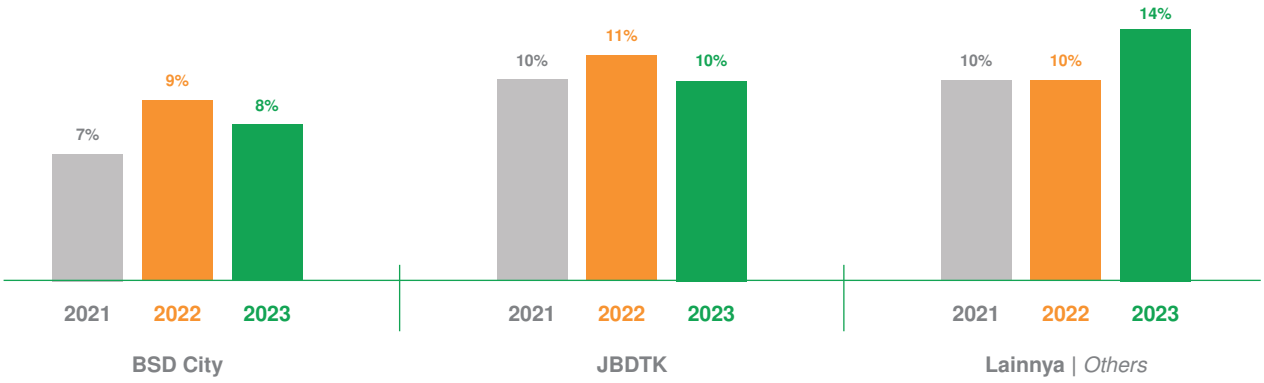
Rate of Total Turnover by Region

(Denominator: total number of employees)



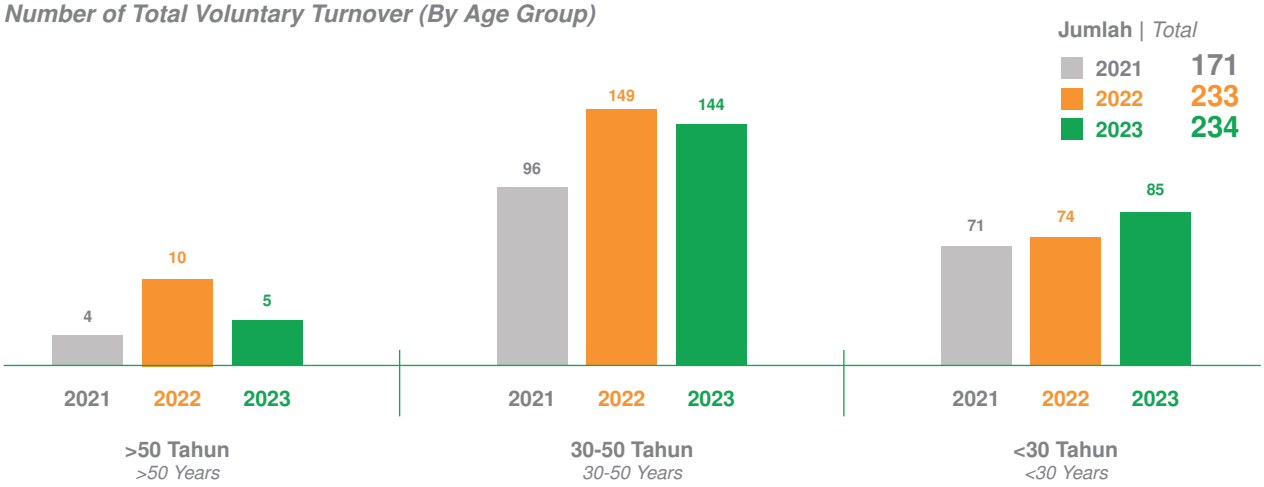
Persentase pergantian karyawan berdasarkan wilayah
(pembilang: jumlah seluruh karyawan berdasarkan wilayah)

Rate of Total Turnover by Region
(Denominator: number of employees in region)



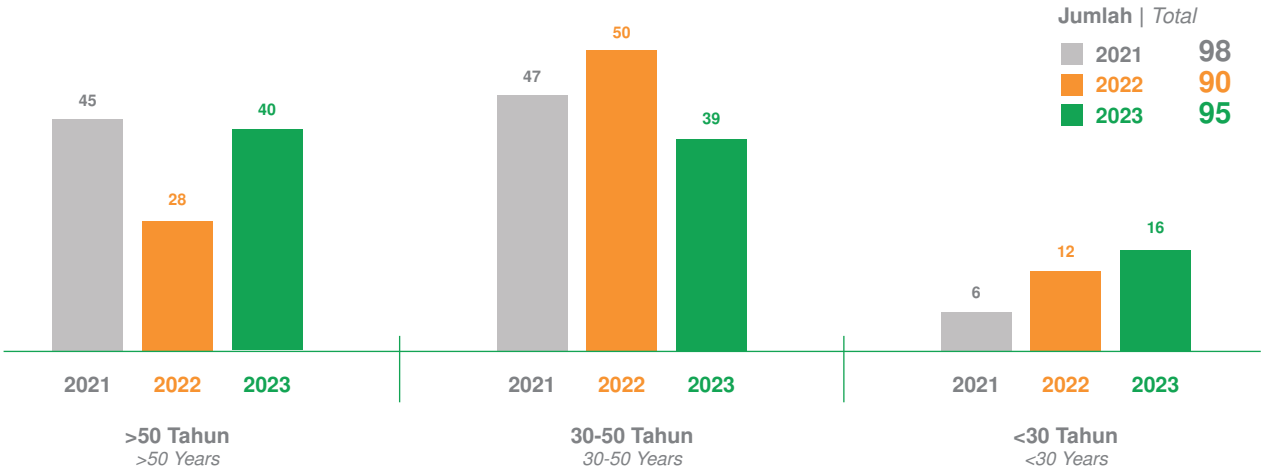
Jumlah pergantian karyawan sukarela (berdasarkan usia)

Number of Total Voluntary Turnover (By Age Group)



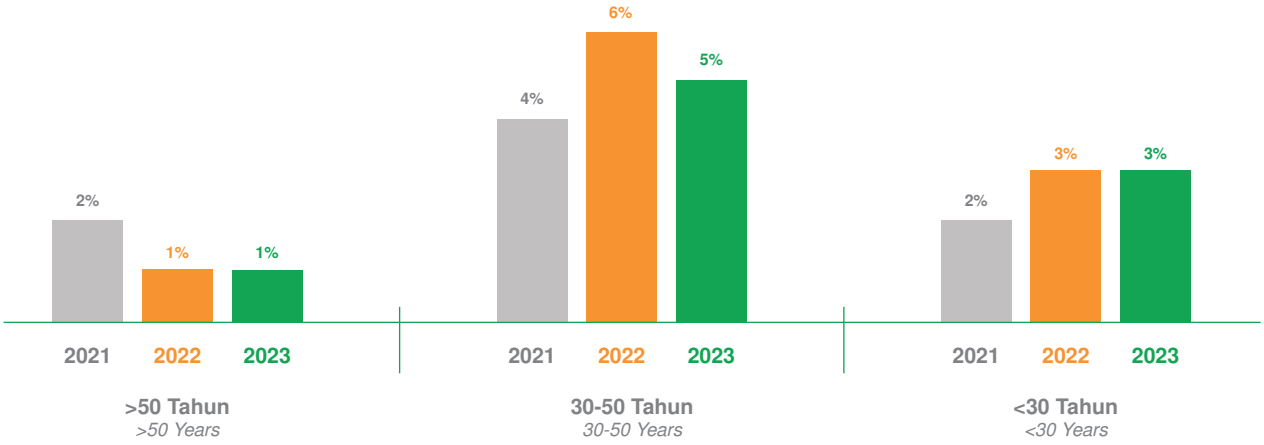
Jumlah pergantian karyawan non-sukarela (berdasarkan usia)

Number of Total Non-Voluntary Turnover (By Age Group)



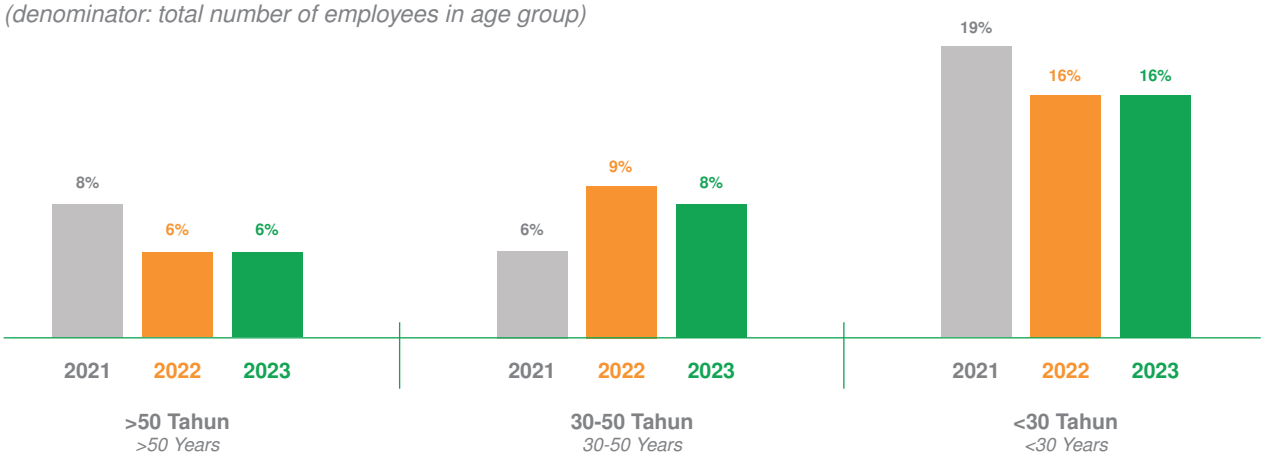
Persentase total pergantian karyawan berdasarkan usia
(Pembilang: jumlah seluruh karyawan)

Rate of Total Turnover by Age Group
(denominator: total number of employees)



Persentase total pergantian karyawan berdasarkan usia
(Pembilang: jumlah seluruh karyawan berdasarkan usia)

Rate of Total Turnover by Age Group
(denominator: total number of employees in age group)



MANFAAT KARYAWAN

Di BSDE, kami menyadari pentingnya mendukung *work-life balance* dan kesejahteraan karyawan kami. Kebijakan cuti melahirkan kami mendukung komitmen kami sebagai perusahaan yang ramah keluarga, memastikan bahwa kedua orang tua dapat menghabiskan waktu berharga bersama bayi mereka.

Data cuti melahirkan selama tiga tahun terakhir mencerminkan tingginya tingkat karyawan kami kembali bekerja setelah mengambil cuti, menegaskan lingkungan suportif yang kami bina. Kami juga menawarkan manfaat kesehatan komprehensif yang diberikan kepada keluarga karyawan kami, mencakup berbagai kebutuhan medis, termasuk rawat jalan, rawat inap, perawatan gigi dan penglihatan. Manfaat ini merupakan bukti dedikasi kami terhadap kesejahteraan karyawan kami dan orang-orang yang mereka cintai secara keseluruhan.

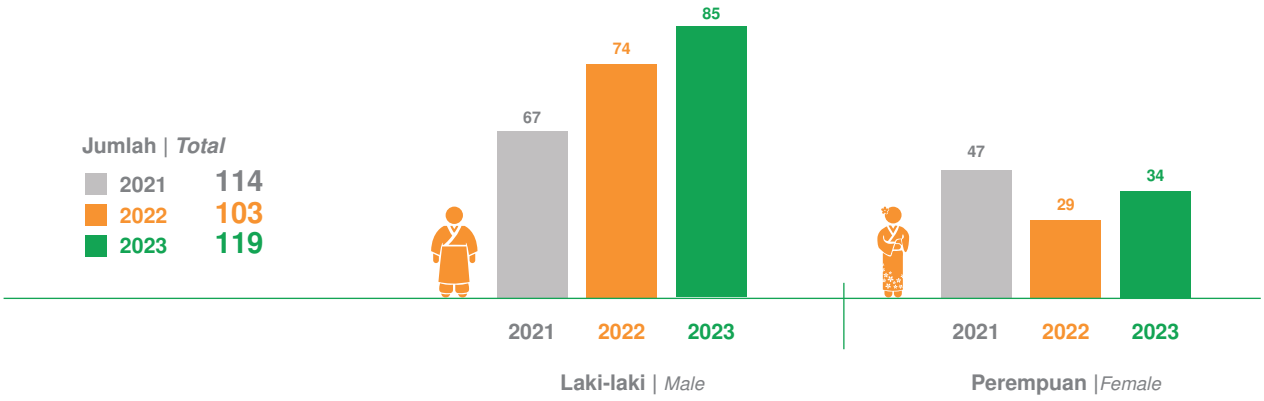
EMPLOYEE BENEFIT

At BSDE, we recognize the significance of supporting our employees' work-life balance and well-being. Our parental leave policy supports our commitment as a family-friendly employer, ensuring that both parents can spend valuable time with their newborns.

The parental leave data over the past three years reflects our employees' consistently high return-to-work rate after taking leave, underscoring the supportive environment we foster. We also offer a comprehensive health benefit extended to our employees' families, covering various medical needs, including outpatient care, hospitalization, dental and vision. These benefits are a sign of our dedication to the overall well-being of our employees and their loved ones.

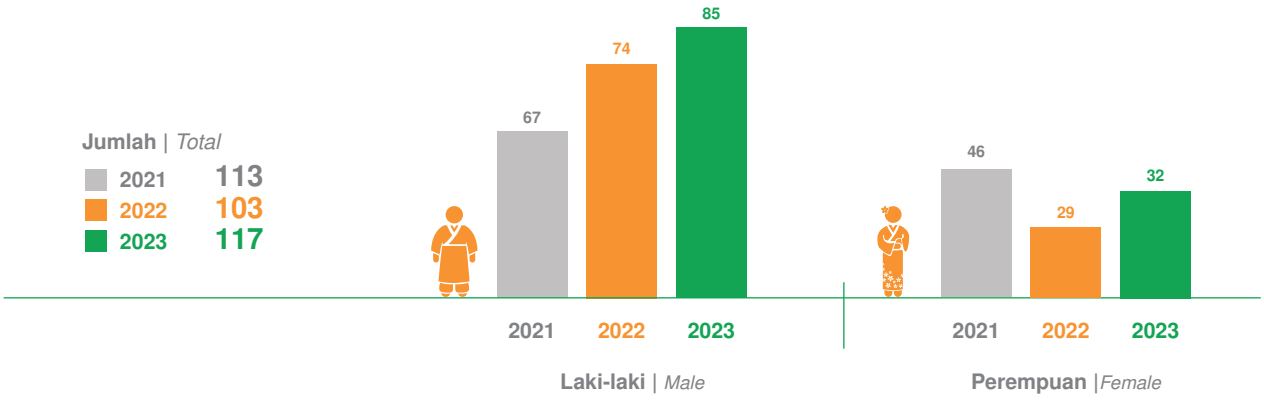
Jumlah karyawan yang mengambil hak cuti melahirkan [GRI 401-3]

Number of Employees Taking Parental Leave



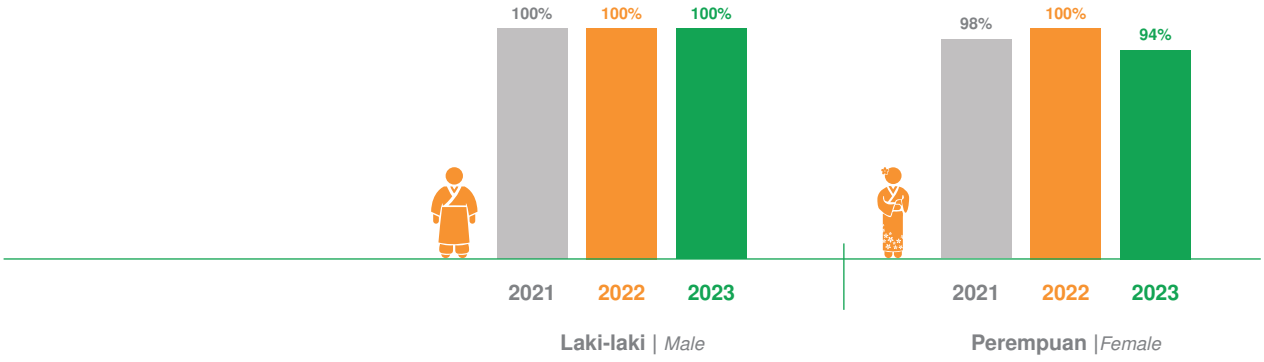
Jumlah karyawan yang kembali bekerja setelah cuti melahirkan

Number of Employees Returned to Work After Parental Leave



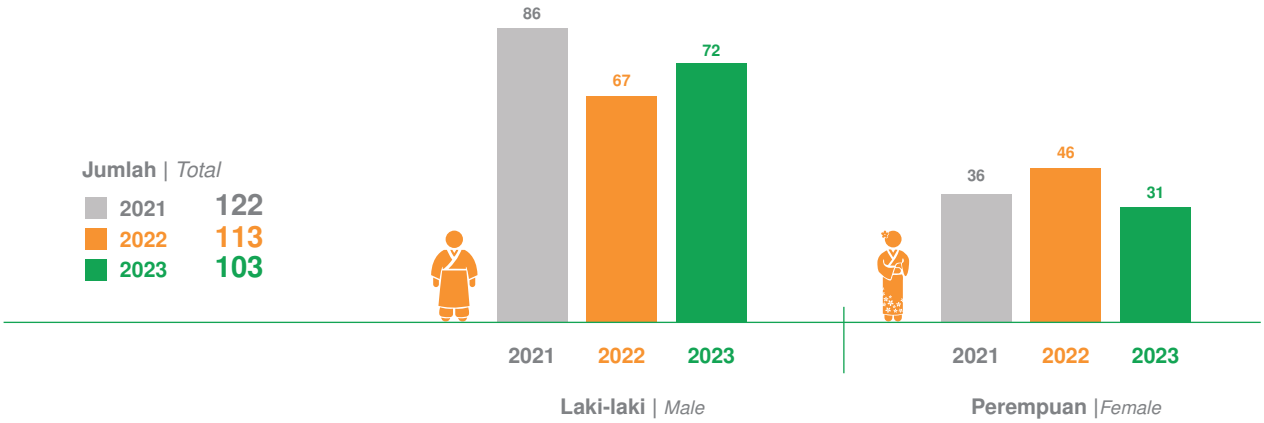
Persentase karyawan yang kembali bekerja setelah cuti melahirkan

Percentage of Employees Returned to Work After Parental Leave



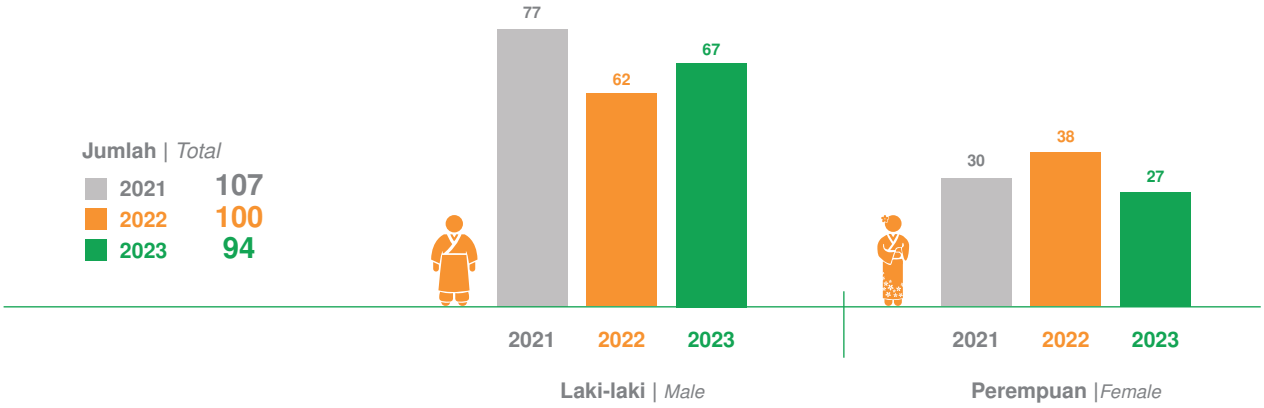
Karyawan yang kembali bekerja setelah melahirkan berakhir di tahun 2023 (per Desember 2023)

Returned to work after their parental leave in 2023 (As of December 2023)



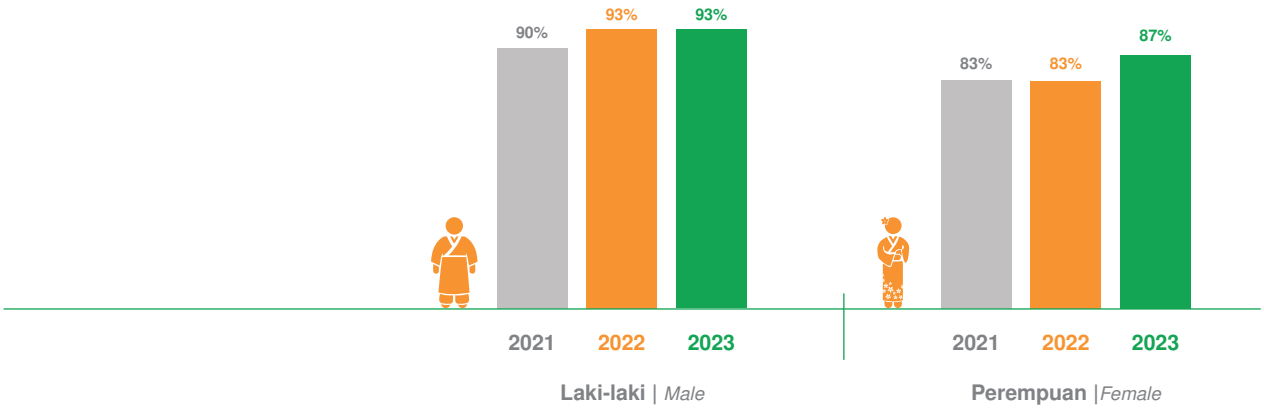
Jumlah karyawan yang kembali bekerja setelah cuti melahirkan berakhir dan masih dipekerjakan hingga 12 bulan kemudian

Returned to work after parental leave ended and still employed 12 months later



Tingkat Retensi

Retention Rate



AREA FOKUS 2: FOKUS TERHADAP KESEHATAN DAN KESELAMATAN KERJA DAN PELANGGAN

FOCUS AREA 2: ATTENTION TO CUSTOMERS AND OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY

PENDEKATAN MANAJEMEN [GRI 3-3][GRI 403-1][GRI 403-3]

MANAGEMENT APPROACH

Di BSDE, dedikasi kami untuk memberikan kualitas tinggi pada produk dan layanan kami berorientasi pada kesehatan dan keselamatan, dengan tujuan meminimalkan insiden dan cedera. Prioritas utama kami adalah penerapan prinsip Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3) demi kesejahteraan karyawan dan pelanggan kami. Untuk mencapai hal ini, kami telah mengembangkan kebijakan dan prosedur di tingkat perusahaan yang menjadi landasan bagi sistem manajemen K3 yang terstandar di semua proyek dan keseluruhan operasi perusahaan.

At BSDE, our dedication to delivering quality in our products and services is centered on health and safety, with the aim of minimizing incidents and injuries. A key priority for us is the implementation of Occupational Health and Safety (Keselamatan dan Kesehatan Kerja/ K3) principles for the welfare of our employees and customers. To accomplish this, we have developed corporate-level policies and procedures that lay the groundwork for a standardized K3 management system across all projects and the entirety of the Company's operations.

Kami telah menerapkan komponen K3 untuk mencegah dan memitigasi bahaya yang mengancam karyawan dan Perusahaan. Setiap ancaman terhadap kesehatan dan keselamatan didokumentasikan dalam Laporan Operasional Bulanan untuk memantau perbaikan praktik K3. Dalam kasus yang memenuhi kriteria yang ditentukan, laporan investigasi, termasuk perincian dan langkah selanjutnya, diberikan kepada petugas keselamatan dan kepala departemen di setiap properti. [GRI 403-7]

We have applied K3 components to prevent and mitigate hazards that threaten our employees and the company. Every health and safety threat are documented in the Monthly Operational Report to monitor improvements in K3 practices. In cases that meet the specified criteria, the investigative reports, including details and subsequent steps, are provided to the safety officer and department head of each property.

Tiga lapis pengawasan keselamatan menjaga proyek kami di BSDE demi memastikan kepatuhan terhadap mandat keselamatan dari pemerintah dan Unit Audit Internal melakukan validasi pengendalian keselamatan setiap tahun mengikuti proses *risk assurance* tahunan. Pemantauan tingkat awal dilakukan di lokasi proyek, di mana rencana keselamatan terperinci disusun dan diperbarui secara rutin. Tingkat kedua adalah tingkat Perusahaan yang melibatkan audit keselamatan secara sistematis dan pertemuan dengan tim Penasihat Teknis kami. Lapisan ketiga adalah tingkat manajemen risiko secara keseluruhan, di mana tim manajemen risiko kami setiap tahun menilai kembali risiko keselamatan dan memastikan keefektifan pengendalian di seluruh proyek. Penanggung jawab proyek melaksanakan perbaikan yang direkomendasikan dalam periode yang disepakati. [GRI 403-2]

Three levels of safety oversight safeguard our projects at BSDE to ensure compliance with government safety mandates and the Internal Audit Unit conducts a safety controls validation each year following the annual risk assurance process. The initial level of monitoring is at the project site, where a detailed safety plan is drafted and routinely updated. The second tier is the corporate level, involving systematic safety audits and meetings with our Technical Advisor team. The third layer is at the overall risk management level, where our risk management team annually reassesses safety risks and confirms the efficacy of controls across all projects. Project PIC implements the recommended improvements within the agreed periods.

Program keselamatan dievaluasi setiap tahunnya dan insiden K3 dilacak melalui Laporan Insiden Bulanan untuk Manajemen Properti dan Laporan K3 Kontraktor untuk Proyek Pembangunan. Kami menginformasikan kepada pemangku kepentingan mengenai program keselamatan ini melalui Laporan Keberlanjutan dan situs web kami.

Safety programs undergo annual evaluation and K3 incidents are tracked through the Monthly Incident Report for Property Management and the Contractor K3 Report for Development Projects. We inform our stakeholders of these safety programs via the Sustainability Report and our website.

INISIATIF

Sepanjang tahun 2023, BSDE melakukan beberapa kegiatan keselamatan di sektor konstruksi dan manajemen properti untuk menjamin kesejahteraan para pemangku kepentingannya. Inisiatif-inisiatif ini bersifat komprehensif dan melibatkan pendekatan multi-aspek untuk menjaga keselamatan di bangunan, memastikan keselamatan di kota mandiri dan memastikan keselamatan di lokasi pembangunan.

INITIATIVES

Throughout 2023, BSDE conducted several safety activities within its construction and property management sectors, to ensure the well-being of its stakeholders. These initiatives were comprehensive and involved a multi-faceted approach to maintaining safety in buildings, ensuring safety in townships and ensuring safety in construction sites.

- **Menjaga keselamatan di bangunan kami:** Untuk menjaga keselamatan bangunan, BSDE memastikan bahwa semua desain bangunan mengikuti peraturan keselamatan dan dinilai oleh penasihat teknis sebelum diserahterimakan untuk operasi. Perusahaan juga memastikan bahwa bangunan-bangunan tersebut memiliki sistem manajemen *indoor* yang sehat, seperti sistem HVAC dan kelembapan yang dapat disesuaikan, ventilasi yang memadai, serta sistem manajemen bangunan lainnya, untuk memastikan kesesuaian dan kesehatan karyawan, penyewa dan tamu. Selain itu, BSDE memperoleh sertifikasi peralatan K3 untuk memastikan terpenuhinya standar keselamatan.

  Dari aspek tata kelola, BSDE memiliki *Crisis Management Plan* (CMP) dan *Emergency Response Plan* (ERP) sebagai kerangka kerja Organisasi Manajemen Krisis dan Tim Tanggap Darurat (ERT) dalam merespons keadaan darurat. Simulasi latihan kebakaran dan gempa bumi dilakukan setiap tahun untuk meningkatkan kesadaran dan kesiapan ERT dan penghuni bangunan jika terjadi bencana. Pelatihan tanggap darurat tahunan juga dilakukan untuk meningkatkan kemampuan tanggap darurat ERT. Selain itu, Perusahaan menyiapkan rencana aksi keselamatan yang komprehensif dan melakukan inspeksi oleh petugas keselamatannya. Kami melakukan audit keselamatan rutin dan Penasihat Teknis memantau penerapan rencana aksi.

  BSDE juga memperhatikan fasilitas pendukung, seperti pengendalian hama dan pembersihan rutin di bangunan, termasuk *food court*, untuk menjamin kebersihan dan kesehatan penghuni bangunan. Perusahaan menyediakan lingkungan *indoor* yang sehat yang meningkatkan kesejahteraan, dengan cahaya alami, tanaman hijau dan perabotan yang nyaman.

- ***Maintaining safety in our buildings:*** *To maintain building safety, BSDE ensured that all building designs followed safety regulations and were assessed by technical advisors before being handed over for operations. The Company also ensure the buildings had healthy indoor management systems, such as adjustable HVAC and humidity systems, adequate ventilation and other building management systems, to ensure the conformance and health of employees, tenants and guests. In addition, BSDE obtained certification for K3 equipment to ensure that safety standards were met.*

  For governance aspects, BSDE had a Crisis Management Plan (CMP) and Emergency Response Plan (ERP) as a framework for its Crisis Management Organization and Emergency Response Team (ERT) in responding to emergencies. Annual fire and earthquake drill simulations were conducted to increase awareness and readiness of the ERT and building occupants in case of a disaster. Annual emergency response training was also conducted to increase ERT's emergency capabilities. In addition, the Company prepared a comprehensive safety action plans and carried out inspections by its safety officers. Regular safety audits were performed and the Technical Advisor monitored the implementation of action plans.

  BSDE also focused on supporting facilities, such as routine pest control and cleaning in its buildings, including food courts, to ensure the cleanliness and health of its building occupants. The Company provides healthy indoor environments that promote well-being, with natural light, greenery and comfortable furnishings.

- **Memastikan keselamatan di kota mandiri kami:** BSDE memiliki unit pemadam kebakaran khusus yang merespons keadaan darurat apa pun untuk menjamin

- ***Ensuring safety in our township:*** *BSDE has a dedicated fire department that responds to any emergency to ensure township safety. The Company*

keamanan kota mandiri. Perusahaan juga memiliki rambu keselamatan jalan dan melakukan perbaikan jalan secara rutin untuk meminimalkan kecelakaan lalu lintas. Dalam hal keamanan, tim keamanan kota mandiri yang lengkap dikerahkan untuk mencegah kejahatan dan mengamankan area 24/7. Tim ini dilengkapi dengan sistem pengawasan dan keamanan yang canggih untuk memastikan kota mandiri kami aman dan terlindungi.

also has road safety signage and regularly repairs roads to minimize traffic accidents. In terms of security, a complete township security team was employed to prevent crime and secure the area 24/7. The team is equipped with state-of-the-art surveillance and security systems to ensure the townships are safe and secure.

- **Memastikan keselamatan di lokasi pembangunan kami:** Untuk menjamin keselamatan di lokasi pembangunan, BSDE memiliki kebijakan keselamatan konstruksi yang harus dipatuhi oleh kontraktor. Kontraktor bangunan *high-rise* harus memantau keselamatan pekerjanya selama konstruksi dan melaporkan kepada Perusahaan setiap bulan. Perusahaan mengevaluasi kinerja keselamatan kontraktor dalam evaluasi kinerja kontraktor setiap tahun dan menggunakan hasilnya sebagai salah satu indikator dalam proses pemilihan kontraktor.

- ***Ensuring Safety in our construction site:*** *BSDE has a construction safety policy that contractors must adhere to. High-rise contractors must monitor their workers' safety during construction and report to the Company monthly. The Company evaluated the contractor's safety performance in its annual contractor performance evaluation and used the result as one of the indicators during the contractor selection process.*

Kami juga memberikan pelatihan pemadam kebakaran ekstensif pada tahun 2023 untuk 45 anggota dari berbagai Divisi proyek, seperti grup *Asset Management*, *Retail and Hospitality* dan *Commercial*. Pelatihan ini dilakukan dengan partisipasi penuh dan ditargetkan untuk meningkatkan kesiapan tim kami.

We also provided extensive firefighting training in 2023 for 45 members from various project Divisions, such as Asset Management, Retail and Hospitality and Commercial groups. This training saw full participation and was targeted at enhancing the preparedness of our teams.

KINERJA 2023

2023 PERFORMANCE

Kami telah menetapkan target untuk kesehatan dan keselamatan kerja, termasuk jumlah kematian pekerja di Proyek Pengembangan kami untuk tiga tahun ke depan. Namun demikian, saat ini kami sedang mengkaji metodologi pengukuran jumlah insiden di beberapa proyek Manajemen Properti, sehingga kami belum dapat mengungkapkan target untuk tahun ini. Meskipun demikian, kami dengan bangga mengumumkan bahwa pada tahun 2023, kami berhasil mencapai target nihil kematian kerja di Proyek Pengembangan.

We have established targets for occupational health and safety, including the number of worker fatalities at our Development Projects for the next three years. However, we are currently reviewing the measurement methodology for the number of incidents at select Property Management projects, so we are unable to disclose our target for this year. Nonetheless, we are pleased to announce that in 2023, we were able to meet our target of zero worker fatalities at our Development Projects.

KPI [ACGS C.1.4][ACGS C.1.5]	**Target 2022-2024**	**Pencapaian *Year to Date* untuk Tahun 2023** *Year to Date Achievement for 2023*
Jumlah kematian pekerja untuk Proyek Pengembangan *Number of worker fatalities for Development Projects*	Ø	Ø

MANAJEMEN PROPERTI*[GRI 403-9]

*PROPERTY MANAGEMENT**

Kecelakaan Kerja
Work-related Accidents

2021	2022	2023
7	10	9

Cedera Terkait Pekerjaan
Work-related Injuries

	2021	2022	2023
	ø	3	3
	1	ø	ø

Jumlah Karyawan
Total Number of Employees

	2021	2022	2023
	1.655	1.794	1.895
	877	967**	1.029

Jumlah Hari Kerja yang Hilang
Total Number of Lost Days

	2021	2022	2023
Calendar	ø	ø	ø

Jumlah Jam Kerja
Total Number of Work Hours

	2021	2022	2023
	3.276.104**	3.455.248	3.739.548
	1.727.296**	1.864.584	2.009.408

Catatan | *Note*:
* Angka yang dilaporkan meliputi proyek-proyek di segmen Manajemen Properti (Gedung Perkantoran dan Proyek ITC), Indonesia Timur (hanya untuk proyek ITC) dan *Retail and Hospitality* (Gedung Mall dan Hotel).
* *The reported numbers include projects in the Asset Management (Office and ITC Projects), East Indonesia (only for ITC Projects) and Retail and Hospitality (Mall and Hotel Buildings) segments.*

** Penyajian data Manajemen Properti untuk kategori 2021 dan 2022 karena kesalahan perhitungan data yang disajikan pada SR FY2022
** *Restatement of data for Property Management categories 2021 and 2022 due to incorrect data calculation presented in SR FY2022*

Pada Manajemen Properti, telah terjadi penurunan kecelakaan kerja. Angka-angka tersebut menurun dari 10 pada tahun 2022 menjadi 9 pada tahun 2023, sementara jumlah total cedera terkait pekerjaan tetap di angka tiga. Kecelakaan terkait pekerja ini terutama disebabkan oleh Proyek ITC kami, di mana kendali operasional kami atas pengelolaan gedung terbatas. Sangat penting bagi kami untuk memeriksa dengan cermat faktor-faktor yang berkontribusi terhadap kecelakaan ini dan menerapkan langkah-langkah yang diperlukan untuk mengurangi frekuensinya di masa mendatang.

In Property Management, there has been a decrease in work-related accidents. The figures have decreased from 10 in 2022 to 9 in 2023, while the total number of work-related injuries has remained at three. The work-related accident is mainly attributed to our ITC Projects, where our operational control over building management is limited. It is crucial that we closely examine the factors contributing to these accidents and implement necessary measures to reduce their frequency going forward.

Tingkat cedera terkait pekerjaan tercatat untuk gedung-gedung kami telah menurun dari 0,56 pada tahun 2022 menjadi 0,52 pada tahun 2023. Sejak tahun 2021, tingkat keparahan cedera untuk gedung-gedung kami (perkantoran, mal, dan gedung hotel) tetap berada di angka 0. Tanpa adanya hari kerja yang hilang yang dilaporkan, manajemen insiden kami terbukti efektif dengan gangguan minimal terhadap operasi bisnis. Untuk metodologi terperinci guna menghitung tingkat cedera terkait pekerja yang dapat dicatat dan tingkat keparahan cedera properti, silakan lihat Lampiran di bagian Kesehatan dan Keselamatan.

The rate of recordable work-related injuries for our buildings has decreased from 0.56 in 2022 to 0.52 in 2023. Since 2021, the injury severity rate for our buildings (offfices, malls, and hotel buildings) has remained at 0. With no lost days reported, our incident management has proven effective with minimal disruption to business operations. For detailed methodology to calculate the rate of recordable work-related injuries and rate of injury severity property, please refer to the Appendix in Health and Safety section.

Di antara sejumlah cedera terkait pekerjaan pada tahun 2023, satu kematian dilaporkan terjadi pada seorang staf Manajemen Properti karena pelanggaran dalam mengikuti prosedur standar. Untuk mengurangi insiden semacam itu, kami akan mengintensifkan upaya kami untuk meningkatkan langkah-langkah keselamatan, memberikan pelatihan, dan menerapkan protokol keselamatan yang ketat. Hal ini menegaskan dedikasi kami untuk memastikan lingkungan kerja yang aman bagi seluruh karyawan dan pemangku kepentingan.

Amongst the number of work-related injuries in 2023, one fatality was reported involving a Property Management staff due to a breach in following standard procedures. To mitigate such incidents, we will intensify our efforts to enhance safety measures, provide training, and implement stringent safety protocols. This affirms our dedication to ensuring a safe work environment for all employees and stakeholders.

LAPORAN INSIDEN PROYEK PENGEMBANGAN** [GRI 403-9]

*DEVELOPMENT PROJECTS INCIDENT REPORT***

Jumlah Insiden
Total Number of Incidents

2021	2022	2023
3	3	12

Jumlah Cedera
Total Number of Injuries

2021	2022	2023
3	2	12

Jumlah Hari Kerja
Total Number of Workdays

2021	2022	2023
738	982	937

Jumlah Jam Kerja
Total Number of Work Hours

2021	2022	2023
1.302.298	2.455.970	3.645.926

Catatan | Note:
** Jumlah yang dilaporkan termasuk proyek Capital cove, K-Town Eastvara, Knowledge Hub, Aerium Apartment dan Grand Lucky.
** *The reported numbers include Capital cove, K-Town Eastvara, Knowledge Hub, Aerium Apartment and Grand Lucky projects.*

Di Proyek Pengembangan, insiden meningkat dari 3 pada tahun 2022 menjadi 12 pada tahun 2023, sementara cedera terkait pekerjaan meningkat dari 2 menjadi 12. Kami mengaitkan angka yang lebih tinggi tersebut dengan kinerja keselamatan kontraktor, dengan sebagian besar merupakan cedera ringan. Sejak tahun 2021, tingkat keparahan cedera untuk proyek-proyek pengembangan kami tetap berada di angka 0. Selain itu, tingkat cedera terkait pekerjaan tercatat juga meningkat dari 0,25 di tahun 2022 menjadi 3,29 di tahun 2023. Namun, kami dengan senang hati melaporkan bahwa tidak ada korban jiwa atau cedera terkait pekerjaan dengan tingkat keparahan tinggi pada tahun 2023.

In Development Projects, incidents increased from 3 in 2022 to 12 in 2023, while work-related injuries increased from two to 12. We attribute the higher number to contractor safety performance, with the majority of the injuries are minor. Since 2021, the injury severity rate for our development projects has remained at 0. Further, the rate of recordable work-related injuries also increased from 0.25 in 2022 to 3.29 in 2023. However, we are pleased to report that there were no fatalities or high-consequence work-related injuries in 2023

Meskipun kami berhasil mempertahankan nihil hari kerja yang hilang (*zero lost day*) dan terdapat periode dengan nihil kematian (*zero fatality*), yang sejalan dengan komitmen kami terhadap keselamatan, peningkatan jumlah kecelakaan menunjukkan adanya bidang yang perlu diperbaiki. Kami akan terus fokus pada perbaikan langkah-langkah keselamatan, memberikan pelatihan dan menerapkan protokol keselamatan yang ketat untuk mengupayakan pengurangan kecelakaan dan menjaga komitmen kami untuk menciptakan lingkungan kerja yang aman bagi seluruh karyawan dan pemangku kepentingan kami.

While we have successfully maintained zero lost days and have had periods with zero fatalities, which aligns with our commitment to safety, the increase in the total number of accidents suggests an area for improvement. We will continue to focus on enhancing safety measures, providing training and implementing stringent safety protocols to strive for a reduction in accidents and maintain our commitment to creating a safe work environment for all our employees and stakeholders.

AREA FOKUS 3: KEPATUHAN TERHADAP SELURUH PERSYARATAN PERATURAN TERKAIT

FOCUS AREA 3: COMPLIANCE TO ALL RELATED REGULATORY REQUIREMENTS

PENDEKATAN MANAJEMEN [GRI 3-3]

MANAGEMENT APPROACH

Di BSDE, kami menekankan kepatuhan terhadap kerangka peraturan baik di tingkat nasional maupun regional. Komitmen ini mencakup serangkaian peraturan, termasuk pengadaan tanah, izin operasional, standar desain dan konstruksi, praktik keuangan dan akuntansi, undang-undang ketenagakerjaan, perlindungan pelanggan dan undang-undang lingkungan hidup. Kebijakan perusahaan kami, struktur manajemen kepatuhan dan pelatihan peraturan karyawan membentuk landasan yang kuat untuk memitigasi risiko ketidakpatuhan.

Tindakan kami untuk memastikan kepatuhan terhadap peraturan meliputi:
1. Terlibat dalam dialog berkelanjutan dengan badan regulasi dan asosiasi industri terkait.
2. Keanggotaan dalam asosiasi ritel dan *hospitality* terkait.
3. Partisipasi aktif dalam asosiasi pengelola gedung, termasuk asosiasi real estat dan pusat perbelanjaan, agar selalu mengikuti perubahan peraturan.
4. Menganalisis peraturan baru atau yang akan datang di tingkat nasional.
5. Menyebarkan informasi mengenai peraturan baru dan mandat kepatuhan kepada staf.
6. Tinjauan rinci terhadap peraturan yang muncul.
7. Mencari informasi terkini mengenai peraturan daerah dari sumber terpercaya seperti Hukum Online.
8. Mengawasi strategi mitigasi cadangan lahan kami yang belum dikembangkan.

Kami menilai dampak aksi regulasi kami menggunakan alat, seperti Sistem Pemantauan Izin dengan fitur peringatan dini, notifikasi email kepada staf tentang peraturan baru dan laporan manajemen bulanan yang komprehensif. Sistem pelaporan pelanggaran kami memfasilitasi pengawasan kepatuhan terhadap kode etik kami. Selain itu, kami menginformasikan program kami kepada pemangku kepentingan melalui Laporan Keberlanjutan dan Tahunan.

At BSDE, we emphasize adherence to regulatory frameworks at both the national and regional levels. This commitment encompasses a range of regulations, including land acquisition, operational permits, design and construction standards, financial and accounting practices, labor laws, customer protection and environmental legislation. Our Company's policies, compliance management structure and employee regulatory training form a solid foundation to mitigate non-compliance risk.

Our actions to ensure regulatory compliance include:

1. *Engaging in ongoing dialogue with relevant regulatory bodies and industry associations.*
2. *Membership of pertinent retail and hospitality associations.*
3. *Active participation in building management associations, including those for real estate and shopping malls, to stay abreast of regulatory changes.*
4. *Analyzing new or impending regulations at the national level.*
5. *Disseminating information on new regulatory and compliance mandates to staff.*
6. *Detailed review of emerging regulations.*
7. *Seeking updates on local regulations from established sources such as Hukum Online.*
8. *Overseeing mitigation strategies of our undeveloped land banks.*

We assess the impact of our regulatory actions using tools, such as the Permit Monitoring System with early warning features, email notifications to staff about new regulations and comprehensive monthly management reports. Our WBS facilitates oversight of adherence to our code of conduct. Furthermore, we inform our stakeholders of our programs through both the Sustainability and Annual reports.

INISIATIF

Selama masa orientasi mereka, setiap karyawan baru di BSDE diperkenalkan dengan prinsip-prinsip dasar perusahaan, yang mencakup Kode Etik dan Kebijakan Pelaporan Pelanggaran. Hal ini penting untuk pemantauan internal kami terhadap pelanggaran dan kepatuhan terhadap standar pengadaan dan ketenagakerjaan yang adil. Pada tahun 2023, kami berkolaborasi dengan penyedia eksternal untuk mengelola *Whistleblowing System* (WBS) kami, yang memberi tahu kami jika terdapat pelanggaran yang dilaporkan. Administrator pihak ketiga ini bertanggung jawab untuk menangani dan menyelidiki tuduhan pelanggaran apa pun dan menyajikan temuannya kepada kami untuk ditindaklanjuti lebih lanjut.

Pada tahun 2023, kami memperbarui beberapa elemen kebijakan Tata Kelola Perusahaan yang Baik, termasuk pengenalan Pedoman Anti Pencucian Uang dan Pencegahan Pendanaan Terorisme (APUPPT). Pembaruan ini selaras dengan peraturan yang dikeluarkan oleh Pusat Pelaporan dan Analisis Transaksi Keuangan (PPATK), yang memastikan kepatuhan kami terhadap standar pengawasan keuangan nasional.

Selain itu, kami juga menerapkan beberapa inisiatif pada tahun 2023, sebagai berikut:

- **Manajemen kepatuhan & pemantauan peraturan baru**: Di BSDE, kami menangani manajemen kepatuhan dan pemantauan peraturan dengan sangat serius. Untuk memastikan bahwa kami mematuhi semua peraturan yang berlaku, kami memiliki tim khusus yang bertanggung jawab untuk memantau dan menjaga kepatuhan. Tim ini mewakili komitmen teguh kami untuk menjalankan bisnis dengan cara yang benar. Mereka bertanggung jawab untuk memastikan bahwa semua karyawan mengetahui peraturan baru dan bahwa perusahaan kami tetap mematuhinya, sehingga menanamkan rasa percaya dan keyakinan pada pemangku kepentingan kami.
- **Manajemen benturan kepentingan**: Kami juga berkomitmen untuk mengelola benturan kepentingan. Kami telah memasukkan risiko benturan kepentingan dalam Kode Etik kami serta pelatihan terkait suap dan korupsi (modul *e-learning*). Hal ini memastikan bahwa seluruh karyawan memahami pentingnya mengelola benturan kepentingan dan waspada terhadap potensi risikonya.
- **Meningkatkan kesadaran mengenai suap dan korupsi**: Kami telah meluncurkan modul *e-learning* antisuap dan antikorupsi yang bersifat wajib bagi seluruh karyawan untuk mencegah suap dan korupsi. Pada pelatihan ini, kami juga berbagi informasi mengenai WBS untuk memastikan karyawan mengetahui tentang sistem kerja bisnis kami.

INITIATIVES

During the induction, each new employee at BSDE is acquainted with the Company's foundational principles, encompassing our Code of Conduct and Whistleblowing Policy. These are essential to our internal monitoring against misconduct and adherence to fair procurement and equitable employment standards. In 2023, we collaborated with an external provider to administer our Whistleblowing System (WBS), which notifies us of any reported infractions. This third-party administrator is responsible for handling and investigating any allegations of wrongdoing and presents their findings to us for further action.

In 2023, we updated several elements of our Good Corporate Governance policies, including the introduction of the Anti-Money Laundering and Terrorism Financing Prevention Guidelines (Pedoman Anti Pencucian Uang dan Pencegahan Pendanaan Terorisme/APUPPT). This update aligned with the regulations issued by the Financial Transaction Reports and Analysis Center (Pusat Pelaporan dan Analisis Transaksi Keuangan/PPATK), ensuring our compliance with national financial oversight standards.

Additionally, we also implemented several initiatives in 2023, as follows:

- ***Compliance management & new regulation monitoring:*** *BSDE takes compliance management and regulatory monitoring very seriously. To ensure adherence all applicable regulations, we have a dedicated team responsible for monitoring and maintaining compliance. This team represents our unwavering commitment to doing business the right way. They are responsible for ensuring that all employees know of new regulations and that our company remains compliant with them, instilling a sense of trust and confidence in our stakeholders.*
- ***Managing Conflict of Interest:*** *We are committed to managing conflicts of interest. We have included conflict of interest risk in our Code of Conduct and our bribery and corruption training (e-learning module). This ensures that all employees understand the importance of managing conflicts of interest and are alert to potential risks.*
- ***Rising awareness on bribery and corruption:*** *We have launched a mandatory anti-bribery and corruption e-learning module for all employees to prevent bribery and corruption. During this training, we also shared information about our WBS to ensure employees' familiarity with our working business system.*

- **Implementasi dan sosialisasi WBS**: Kami meluncurkan sistem WBS pada tahun 2023. Untuk memastikan bahwa seluruh karyawan mengetahui keberadaannya, kami telah melakukan sosialisasi dan komunikasi mengenai sistem tersebut kepada semua pihak. Hal ini membantu memastikan bahwa semua orang memiliki pemahaman yang sama dan bahwa WBS kami diterapkan secara efektif.
- **Manajemen kepatuhan pemasok**: Kami mengambil pendekatan menyeluruh untuk mengelola kepatuhan pemasok. Kami meminta dan menilai legalitas para pemasok kami, terutama kontraktor, sebelum memasukkan mereka ke dalam daftar vendor yang kami setujui. Hal ini membantu memastikan bahwa kami hanya bekerja sama dengan pemasok yang sepenuhnya mematuhi semua peraturan yang berlaku.

- ***WBS Implementation and Socialization:*** *We launched our WBS system in 2023. To ensure that all employees are aware of it, we have socialized and communicated it to everyone. This has helped to ensure that everyone is on the same page and the effective implementation of our WBS.*
- ***Managing Supplier Compliance:*** *We take a thorough approach to managing supplier compliance. We request and assess the legality of our suppliers, especially contractors, before including them in our approved vendor list. This helps to ensure that we are only working with suppliers who are fully compliant with all applicable regulations.*

KINERJA 2023

2023 PERFORMANCE

KPI [ACGS C.1.4][ACGS C.1.5]	**Target 2022-2024**	**Pencapaian *Year to Date* untuk Tahun 2023** *Year to Date Achievement for 2023*
Jumlah kasus ketidakpatuhan (denda, sanksi, dll.) *Number of cases of non-compliance (fines, sanction, etc.)*	Ø	Ø

Dengan bangga kami laporkan bahwa kami terus memenuhi target kami untuk tidak ada ketidakpatuhan terhadap hukum dan peraturan termasuk tidak ada insiden denda dan sanksi. Target kami mencakup ketidakpatuhan yang berkaitan dengan komunikasi pasar dan informasi produk, dampak kesehatan dan keselamatan dari produk dan layanan BSDE, serta semua hukum dan peraturan sosial dan ekonomi yang relevan. Terdapat 10 insiden ketidakpatuhan terhadap lingkungan yang berkaitan dengan tingkat BOD dalam pembuangan air, rincian lebih lanjut diberikan di bagian Perubahan Iklim & Lingkungan.

We are pleased to report that we have continued to meet our target of zero non-compliances with laws and regulations including zero incidents of fines and sanctions. Our target encompasses non-compliances related to market communications and product information, health and safety impacts of BSDE's product and services, and all relevant social and economic laws and regulations. There were 10 incidents of environmental non-compliances related to effluent BOD level in water dischage, further details are provided in the Climate Change & The Environment section.

Insiden Kepatuhan dan Denda
Compliance Incidents and Fines

Deskripsi	*Description*	**2021**	**2022**	**2023**
Insiden Kepatuhan | ***Compliance Incidents***				
Komunikasi Pemasaran dan Informasi Produk *Marketing Communications and Product Information*		Ø	Ø	Ø
Dampak Kesehatan dan Keselamatan dari produk dan layanan Perusahaan *Health and Safety Impact of the Company's product and services*		Ø	Ø	Ø
Aspek hukum, sosial dan ekonomi *Legal, social and economic aspects*		Ø	Ø	Ø
Denda | ***Fines***		Ø	Ø	Ø

BSDE menjaga komitmen terhadap integritas dan menjunjung tinggi sikap tanpa toleransi terhadap korupsi. Pada tahun 2023, BSDE telah terhindar dari segala bentuk korupsi. Kami telah melakukan penilaian komprehensif terhadap potensi risiko korupsi di seluruh operasi kami dan memperoleh status yang bersih. Selain itu, baik BSDE maupun perusahaan afiliasinya tidak menghadapi tuntutan hukum terkait korupsi. Kami tidak mengalami pembubaran hubungan bisnis apa pun akibat

BSDE maintains its commitment to integrity, upholding a zero-tolerance towards corruption. In 2023, BSDE have avoided any instances of corruption. We have comprehensively assessed all our operations for potential corruption risks and found a clean slate. Furthermore, neither BSDE nor any of its affiliated companies faced any corruption-related legal actions. We did not see the dissolution of any business relationships due to breaches of anti-corruption agreements. We are also pleased

pelanggaran perjanjian antikorupsi. Kami juga dengan senang hati melaporkan kepatuhan kami terhadap peraturan kesehatan, keselamatan dan lingkungan yang relevan. [GRI 2-27] [GRI 205-1] [GRI 205-3] [GRI 416-2] [GRI 417-2] [GRI 417-3] [POJK F.5.f]

to report our adherence to relevant health, safety and environmental regulations.

FRAUD AND ANTI-CORRUPTION AWARENESS E-LEARNING DI TAHUN 2023

BSDE telah melaksanakan program pelatihan daring tahunan tentang *fraud and anti-corruption awareness*. Pelatihan ini meningkatkan kemampuan staf kami untuk mengenali dan menangani tindakan *fraud* dengan tepat, sehingga memperkuat komitmen kami terhadap perilaku bisnis yang beretika. Pelatihan wajib bagi seluruh staf tingkat manajemen ini mencakup topik-topik seperti deteksi *fraud*, profil pelaku *fraud* dan studi kasus spesifik industri. Pada tahun 2023, kursus *e-learning* diselesaikan oleh 161 dari 214 kepala bagian yang ditargetkan, mencerminkan tingkat partisipasi 75% dan mencapai skor rata-rata *post-test* yang mengesankan yaitu 89. [GRI 205-2]

FRAUD AND ANTI-CORRUPTION AWARENESS E-LEARNING IN 2023

BSDE has implemented an annual online training program on fraud and anti-corruption awareness. This training enhances our staff's ability to recognize and appropriately address fraudulent activities, thereby reinforcing our commitment to ethical business conduct. This obligatory training for all management-level staff covers topics such as fraud detection, profiles of fraud perpetrators and industry-specific case studies. In 2023, the e-learning course was completed by 161 out of 214 targeted section heads, reflecting a 75% participation rate and achieving an impressive average post-test score of 89.

AREA FOKUS 4: KETAHANAN TERHADAP RISIKO KEAMANAN SIBER IT

FOCUS AREA 4: RESILIENCE TO IT CYBERSECURITY RISK

PENDEKATAN MANAJEMEN [GRI 3-3]

MANAGEMENT APPROACH

Menyambut transformasi digital sangat penting untuk memodernisasi interaksi kami dengan pelanggan dan pemangku kepentingan melalui berbagai fungsi bisnis, layanan dan saluran komunikasi. Pergeseran menuju digitalisasi ini telah mengubah operasi kami di sektor properti, mengarahkan kami pada pengembangan *smart city*. Namun, hal ini juga menghadirkan tantangan baru, terutama peningkatan frekuensi serangan siber eksternal.

Sejalan dengan komitmen BSDE terhadap kemajuan digital, sebagaimana diwajibkan menurut kebijakan manajemen data dan jaringan elektronik kami, kami menyadari semakin pentingnya kewaspadaan terhadap keamanan siber. Melalui penerapan strategi khusus secara cermat, kami bertujuan untuk meningkatkan kepercayaan para pemangku kepentingan, seperti karyawan, pelanggan, penyewa dan vendor, melalui langkah-langkah keamanan siber Teknologi Informasi (IT) kami.

Embracing digital transformation is essential to modernizing our interactions with customers and stakeholders through various business functions, services and communication channels. This shift towards digitalization has reshaped our operations within the property sector, steering us toward developing smart cities. However, it also presents new challenges, notably a rise in the frequency of external cyberattacks.

In line with BSDE's commitment to digital advancements, as required by our electronic data and network management policies, we recognize the growing importance of cybersecurity caution. Through careful implementation of specific strategies, our goal is to enhance the trust of our stakeholders, such as employees, customers, tenants and vendors, through our Information Technology (IT) cyber Security measures.

Berdasarkan Undang-Undang Perlindungan Data Pribadi (UU PDP No. 27 Tahun 2022), yang berlaku mulai tanggal 17 Oktober 2022, BSDE berkomitmen untuk menjaga informasi pribadi serta menjamin privasi dan pengendalian data bagi karyawan dan pelanggan kami. Kami memberikan akses mudah bagi subjek data untuk meninjau dan memperbarui informasi pribadi mereka, jika diperlukan. Selain itu, kami telah menunjuk konsultan pihak ketiga untuk membantu kepatuhan terhadap UU PDP.

Based on the Personal Data Protection Law (No. 27 of 2022), effective as of October 17th, 2022, BSDE is committed to safeguarding personal information and ensuring the privacy and control of data for our employees and customers. We provide easy access for data subjects to review and update their personal information, as necessary. Furthermore, we have appointed a third-party consultant to assist in complying with PDP Law.

Para pemangku kepentingan kami selalu mendapat informasi mengenai langkah-langkah keamanan siber IT kami melalui berbagai cara, seperti Laporan Keberlanjutan.

Our stakeholders are kept informed of our IT cyber Security measures through various means, such as the Sustainability Report.

INISIATIF

Selama setahun terakhir, kami telah bersikap proaktif dalam upaya meningkatkan langkah-langkah keamanan siber dan manajemen risiko IT. Sebagai bagian dari komitmen kami untuk menjamin keselamatan dan keamanan sistem digital kami, kami telah menerapkan berbagai langkah untuk melindungi dari serangan dan kerentanan siber sebagai berikut:

INITIATIVES

Over the past year, we have been proactive in our efforts to enhance our cyber Security and IT risk management measures. As part of our commitment to ensuring the safety and security of our digital systems, we have implemented a wide range of measures to safeguard against cyber-attacks and vulnerabilities as follows:

- **Menerapkan Tindakan Keamanan Siber dan Risiko IT:** Sebagai permulaan, kami telah melakukan pengujian penetrasi rutin pada aplikasi perangkat lunak kami untuk mengidentifikasi segala potensi kerentanan. Kami juga telah melakukan penilaian keamanan terhadap setiap akuisisi perangkat lunak baru untuk memastikan kepatuhan terhadap standar keamanan kami yang ketat. Selain itu, kami telah mengimplementasi infrastruktur multilapis pada peralatan dan sistem keamanan IT untuk mencegah serangan siber dan melindungi data berharga kami.

  Kami juga telah mengambil tindakan untuk meningkatkan perlindungan privasi data kami. Kami telah menerapkan langkah-langkah baru untuk memastikan bahwa data pelanggan, penyewa dan karyawan kami dilindungi sesuai dengan peraturan privasi data terkini.

- ***Implement Cyber Security and IT Risk Measures:*** *To begin with, we have been conducting regular penetration testing on our software applications to identify any potential vulnerabilities. We have also been diligent in conducting security assessments of any new software acquisitions to ensure that they meet our strict security standards. Additionally, we have implemented a multilayer infrastructure of IT security appliances and systems to prevent cyber-attacks and safeguard our valuable data.*

  Furthermore, we have been taking steps to enhance our data privacy protection. We have implemented new measures to ensure that our customers, tenants and employee data are protected in compliance with the latest data privacy regulations.

- **Meningkatkan kapasitas sumber daya manusia untuk melawan ancaman siber:** Untuk meningkatkan keamanan sistem IT kami, kami telah meluncurkan kampanye untuk membangun kesadaran di kalangan pengguna akhir kami tentang potensi ancaman siber. Hal ini mencakup penyelenggaraan lokakarya *IT Risk Awareness* tahunan yang bekerja sama dengan ERMS dan IT perusahaan, serta program pelatihan keamanan siber tahunan yang bekerja sama dengan IT dan HC perusahaan. Dengan membekali karyawan kami dengan pengetahuan dan keterampilan yang diperlukan untuk melawan ancaman siber secara efektif, tujuan kami adalah meminimalkan risiko potensi pelanggaran atau insiden keamanan.

- ***Increase people capacity to counter cyber threats:*** *To further strengthen our IT system, we have launched campaigns to raise awareness among our end-users about potential cyber threats. This includes conducting annual IT Risk Awareness workshops in collaboration with Risk Management and Sustainability Unit and corporate IT, as well as an annual cyber security training program in collaboration with corporate IT and HC. By providing our employees with the necessary knowledge and skills to counter cyber threats effectively, we aim to minimize the risk of any potential breaches or security incidents.*

Secara umum, kami berkomitmen untuk menjaga standar tertinggi keamanan siber dan manajemen risiko IT untuk memastikan bahwa sistem digital kami senantiasa aman dan terlindungi.

Overall, we are committed to maintaining the highest standards of cybersecurity and IT risk management to ensure that our digital systems are always safe and secure.

KINERJA 2023

Pada tahun 2023, terdapat beberapa upaya serangan siber, seperti yang terjadi pada banyak perusahaan, tetapi tidak ada insiden serangan *malware*, pembobolan data, atau kebocoran di BSDE. Informasi mengenai privasi konsumen pada tahun 2022-2023 disajikan sebagai berikut: [GRI 418-1]

2023 PERFORMANCE

In 2023, there were multiple cyberattack attempts, as attempted upon many companies, however, there were no malware attack incidents, data breaches, or leakage in BSDE. The information regarding consumer privacy in 2022-2023 is shown below:

Pengaduan Privasi Pelanggan

Customer Privacy Complaints

Deskripsi | *Description*	**2021**	**2022**	**2023**
Jumlah total pengaduan yang diterima terkait pelanggaran privasi pelanggan, dikategorikan berdasarkan: ***Total number of substantiated complaints received concerning breaches of customer privacy, categorized into:***			
I. pengaduan yang diterima dari pihak luar dan dibuktikan oleh organisasi; *complaints received from outside parties and substantiated by the Company;*	Ø	Ø	Ø
II. keluhan dari badan pengawas; *complaints from regulatory bodies*	Ø	Ø	Ø
Jumlah total kebocoran, pencurian, atau kehilangan data pelanggan yang teridentifikasi ***Total number of identified leaks, thefts, or losses of customer data***	Ø	Ø	Ø

AEON
AEON

Artist Impressions
SOUTHGATE, JAKARTA

PILAR 2: PERUBAHAN IKLIM DAN LINGKUNGAN

PILLAR 2: CLIMATE CHANGE AND THE ENVIRONMENT

Pilar 2: Perubahan Iklim & Lingkungan

Pillar 2: Climate Change & The Environment

Properti adalah salah satu industri yang memiliki dampak paling signifikan terhadap lingkungan dan perubahan iklim karena menghasilkan jejak karbon yang besar. Oleh sebab itu, membangun struktur yang tahan terhadap iklim dan menerapkan sistem yang efektif untuk mengelola sumber daya alam menjadi penting untuk memitigasi dan meminimalkan dampak buruk terhadap planet ini.

Untuk menunjukkan komitmen kami dalam memitigasi dampak negatif properti terhadap lingkungan, BSDE telah mengintegrasikan keberlanjutan lingkungan dan ketahanan terhadap perubahan iklim sebagai salah satu pilar utama visi keberlanjutan kami. Pilar ini juga diperkuat dengan dukungan kami terhadap SDG-6 tentang Air Bersih dan Sanitasi Layak, SDG-7 tentang Energi Bersih, SDG-8 tentang Pekerjaan Layak dan Pertumbuhan Ekonomi, SDG-9 tentang Industri, Inovasi dan Infrastruktur, SDG-11 tentang Kota dan Pemukiman yang Berkelanjutan, SDG-12 tentang Konsumsi & Produksi yang Bertanggung Jawab dan SDG-13 tentang Penanganan Perubahan Iklim.

Real estate is one of the industries that has the most significant impact on the environment and climate change due to generating a substantial carbon footprint. As a result, building climate-resilient structures and implementing effective systems for managing natural resources are important to mitigate and minimize the adverse effects on the planet.

To show our commitment to mitigating the negative impact of real estate on the environment, BSDE has incorporated environmental sustainability and climate change resilience as one of the key pillars of our sustainability vision. This pillar is also strengthened by our support for SDG-6 on Clean Water and Sanitation, SDG-7 on Clean Energy, SDG-8 on Decent Work and Economic Growth, SDG-9 on Industry, Innovation and Infrastructure, SDG-11 on Sustainable Cities and Communities, SDG-12 on Responsible Consumption & Production and SDG-13 on Climate Action.

Kami memiliki dua area fokus untuk pilar ini:
[ACGS (B)C1.1]

- Mengurangi dampak lingkungan Perusahaan terhadap lingkungan dan masyarakat sekitar.
- Mitigasi dan adaptasi terhadap risiko dan dampak perubahan iklim.

AREA FOKUS 1: MENGURANGI DAMPAK LINGKUNGAN PERUSAHAAN TERHADAP LINGKUNGAN DAN MASYARAKAT SEKITAR

PENDEKATAN MANAJEMEN
[GRI 3-3]

Bangunan kami terletak jauh dari area konservasi yang kaya akan keanekaragaman hayati. Namun, sebagai pengembang dan pengelola properti, kami menyadari bahwa operasi dan rantai pasokan kami melibatkan konsumsi sumber daya lingkungan, yang dapat berdampak langsung terhadap lingkungan hidup. Misalnya, material konstruksi seperti beton, pasir dan baja digunakan dalam proyek pengembangan properti kami, yang akan terus meningkat seiring dengan permintaan pelanggan. Untuk mengoptimalkan penggunaan material, kami memprioritaskan kepatuhan terhadap peraturan lingkungan hidup yang relevan, memantau secara ketat jumlah penggunaan material dan memanfaatkan material dengan kandungan daur ulang. Kami juga mendirikan bangunan ramah lingkungan untuk memenuhi permintaan pasar sekaligus mengurangi konsumsi energi.

Selain itu, kami memahami bahwa industri properti menghasilkan limbah yang signifikan selama konstruksi dan operasionalnya. Pertumbuhan populasi juga berarti bahwa kami harus mengakomodasi peningkatan permintaan, yang secara langsung memengaruhi konsumsi energi dan jejak karbon bangunan kami. Oleh karena itu, mendirikan bangunan ramah lingkungan, menjalankan praktik pengelolaan limbah yang bertanggung jawab dan melaksanakan inisiatif-inisiatif lingkungan lainnya teramat penting bagi operasional usaha kami.

Sebagai tanggapan terhadap dampak lingkungan yang kami timbulkan, kami telah menetapkan Kerangka Kerja Manajemen ESG, Kebijakan Keberlanjutan Lingkungan dan Kebijakan Manajemen Lingkungan. Kebijakan Manajemen Lingkungan kami diperbarui pada tahun 2023 yang mencakup inisiatif yang diluncurkan sepanjang tahun. Kerangka kerja dan kebijakan ini mengawasi inisiatif dan program lingkungan hidup kami baik pada tahap pengembangan maupun operasional.

Kebijakan Manajemen Lingkungan kami mengatur berbagai inisiatif dan program, antara lain pengembangan ruang

We have two focus areas for this pillar:

- *Reduce the Company's environmental impact on the surrounding environment and society.*
- *Mitigate and adapt to climate change risk and impact.*

FOCUS AREA 1: REDUCE THE COMPANY'S ENVIRONMENTAL IMPACT ON THE SURROUNDING ENVIRONMENT AND SOCIETY

MANAGEMENT APPROACH

Our buildings are away from conservation areas, places with high biodiversity levels and areas that could harm biodiversity. However, as a property developer and manager, we acknowledge that our operations and supply chain involve the consumption of environmental resources, which can directly impact the environment. For example, construction materials like concrete, sand and steel are utilized in our property development projects, which will increase along with the customers' demands. To optimize our material usage, we prioritize adherence to the relevant environmental regulations, closely monitor the quantity of material use and utilize materials with recycled content. We also construct eco-friendly buildings to address the market demand while simultaneously reducing energy consumption.

Moreover, we understand that the real estate industry generates significant waste throughout its construction and operations. The growing population also means that we must accommodate the rising demand, which directly influences the energy consumption and carbon footprint of our buildings. As such, implementing the construction of green buildings, responsible waste management practices and other environmental initiatives are essential to our operations.

In response to the environmental impacts we generate, we have established the ESG Management Framework, Environmental Sustainability Policy and Environmental Management Policy. Our Environmental Management Policy was updated in 2023 which included the initiatives launched during the year. These frameworks and policies oversee our environmental initiatives and programs throughout both the development and operational stages.

Our Environmental Management Policy oversees various initiatives and programs, including the establishment

terbuka hijau (RTH), penanaman pohon, pengembangan biopori, pemanfaatan aspal ramah lingkungan, integrasi material ramah lingkungan ke dalam proyek pembangunan baru, upaya konservasi energi dan air (*Green Habit 1.0*) dan praktik pengelolaan sampah yang bertanggung jawab (*Green Habit 2.0*).

of green open spaces/ ruang terbuka hijau (RTH), tree planting, the development of biopore holes, the utilization of environmentally friendly asphalt, the incorporation of green materials into new development projects, energy and water conservation efforts (Green Habit 1.0) and responsible waste management practices (Green Habit 2.0).

Selain itu, kami menyadari pentingnya transportasi sebagai pendorong kemajuan ekonomi dan sosial, menghubungkan individu dengan pekerjaan, pendidikan, layanan kesehatan dan interaksi dengan masyarakat. Dalam hal ini, BSDE memainkan peran penting dalam mengatasi polusi udara dan memfasilitasi transisi BSD City menuju lingkungan yang lebih bersih melalui inisiatif yang mendorong penggunaan transportasi umum.

Additionally, we recognize the importance of transportation as a driver of economic and social progress, connecting individuals to employment, education, healthcare and community interactions. In this regard, BSDE plays a vital role in addressing air pollution and facilitating the transition of BSD City towards a cleaner environment through initiatives that promote public transportation.

Kami memantau kemajuan program rutin kami melalui laporan bulanan dari setiap *SR Champion*. Selain itu, kami memantau sasaran program RTH di kawasan BSD City dan Jabodetabek (JBDTK), dengan rencana perluasan ke proyek pembangunan baru di luar kawasan tersebut. Lalu lintas dan penumpang yang memanfaatkan bus BSD Link dan jaringan angkutan umum antar daerah dipantau setiap bulan oleh tim *Township*. Kami mengomunikasikan inisiatif dan program lingkungan hidup kami kepada para pemangku kepentingan melalui berbagai saluran, termasuk Laporan Keberlanjutan, situs web BSDE dan Sinar Mas Land, siaran pers dan media sosial, untuk memastikan transparansi dan keterlibatan masyarakat.

We monitor the progress of our regular programs through monthly reports from the respective SR Champion. Additionally, we monitor RTH program targets in BSD City and Jabodetabek (JBDTK) areas, with plans to expand to new development projects outside these areas. Traffic and passenger utilization of BSD Link buses and inter-regional public transport networks are monitored monthly by the Township team. We communicate our environmental initiatives and programs to stakeholders through multiple channels, including Sustainability Report, BSDE and Sinar Mas Land websites, press releases and social media, ensuring transparency and community engagement.

INISIATIF

Kami melakukan inisiatif berikut sepanjang tahun 2023 untuk mengoptimalkan operasional bangunan kami dan mendorong dampak positif terhadap lingkungan:

INITIATIVES

We conducted the following initiatives throughout 2023 to optimize our building operations and promote a positive impact on the environment:

AIR

Komitmen BSDE terhadap keberlanjutan ditunjukkan melalui langkah-langkah proaktif yang bertujuan mengurangi jejak air dan sumber air. Untuk kebutuhan operasional kami, kami mengambil air dari pasokan air kota. Namun, melalui beberapa praktik, kami memprioritaskan pengurangan penggunaan air melalui daur ulang air dan pengumpulan air hujan. Selain itu, air hujan dikumpulkan untuk keperluan pertamanan di berbagai gedung perkantoran. Setelah itu, air dibuang ke perairan permukaan, seperti sungai, danau dan waduk, serta ke sistem pembuangan limbah eksternal atau fasilitas pengolahan dan melalui infiltrasi tanah. Untuk memantau penggunaan dan pembuangan air, meteran air dipasang di lokasi proyek-proyek kami. [GRI 303-1]

WATER

BSDE's commitment to sustainability is shown through proactive measures to reduce our water footprint and the water source. For our operational needs, we withdraw water from the municipal water supply. However, through several practices, we prioritize reducing our water usage by water recycling and rainwater harvesting. Additionally, rainwater is collected for landscaping purposes across various office buildings. Water is then discharged into surface water bodies, such as rivers, lakes and reservoirs, as well as the external sewage systems or treatment facilities and through soil infiltration. To monitor our water usage and discharge, water meters are installed at the sites of our projects.

Kami telah memasang sistem daur ulang air dan pengumpulan air hujan di beberapa proyek kami. Kami juga telah menerapkan penggunaan produk sanitasi ramah lingkungan di lebih dari 50% proyek, guna meminimalkan dampak lingkungan kami dan mendukung pelestarian kualitas air. Selain itu, kami memiliki 16

We have installed water recycling and rainwater harvest systems in several of our projects. We have also implemented eco sanitation products in more than 50% of our projects, to minimize our environmental impact and promote water quality preservation. Furthermore, we have 16 Water Treatment Plant (WTP) and reservoir in BSD City

Instalasi Pengolahan Air (IPA) dan *reservoir* di BSD City dan Balikpapan untuk menjamin keamanan air selama perjalanannya ke pemukiman dan bangunan komersial serta menjamin kandungan bahan kimia dalam jumlah yang minimal.

and Balikpapan to ensure the safety of water during its journey to residentials and commercial establishment and contains minimal levels of chemical.

Untuk menunjukkan dedikasi kami dalam melestarikan sumber air, kami memastikan bahwa operasi kami jauh dari daerah yang mengalami kekurangan air dan memilih untuk menggunakan air kota untuk menghemat sumber daya air tanah.

To show our dedication to preserving water sources, we ensure that our operations are away from water-stressed area and opt to utilize municipal water in order to save ground water resources.

PENGELOLAAN SAMPAH DAN *CIRCULARITY*

WASTE MANAGEMENT AND CIRCULARITY

BSDE menyadari dampak sampah yang dihasilkan oleh operasi dan penyewa kami terhadap lingkungan sekitar dan TPA. Untuk mengatasi masalah ini, kami telah menerapkan praktik dan program pengelolaan sampah yang ketat untuk meminimalkan sampah internal dan membantu mengurangi sampah warga kami.

BSDE acknowledges the impact of the waste generated by our operations and tenants on the surrounding environment and landfills. To address this issue, we have implemented strict waste management practices and programs to minimize internal waste and assist residents in reducing their waste.

Salah satu inisiatif adalah program Pengelolaan Sampah Terpadu yang dilakukan di ITC Cempaka Mas bekerja sama dengan Gubernur DKI Jakarta dan Walikota Jakarta Pusat sejak tahun 2022 untuk meningkatkan praktik pengelolaan sampah di kawasan tersebut. Pada tahun 2023, BSDE bermitra dengan perusahaan pengelola sampah untuk menerapkan praktik pengelolaan sampah yang bertanggung jawab di BSD City sebagai proyek percontohan. Proyek ini bertujuan untuk mengurangi volume sampah ke TPA dan mendukung kewajiban Perusahaan untuk mengurangi sampah di kota mandiri kami. Melalui kemitraan ini, kami mempromosikan pemilahan sampah dari rumah tangga ke TPA, mengurangi, menggunakan kembali dan mendaur ulang sampah untuk mengurangi volume sampah ke TPA dan mendukung pilar keberlanjutan BSDE. Program ini juga berfokus pada model ekonomi sirkular, mengedukasi warga mengenai pemilahan sampah, serta memberikan sosialisasi dan kunjungan lapangan.

One notable initiative is the Integrated Waste Management program conducted at ITC Cempaka Mas in collaboration with the Governor of DKI Jakarta and the Mayor of Central Jakarta since 2022 to improve waste management practices in the area. In 2023, BSDE partnered with a waste management company to implement responsible waste management practices in BSD City as a pilot project. This project aimed to decrease landfill volume and supports the Company's obligation to reduce waste in our township. Through this partnership, we promote sorting waste from households to landfill, reducing, reusing and recycling waste to curb landfill volume and support BSDE's sustainability pillar. This program also focuses on circular economy model, educating residents on waste sorting, and providing socialization and site visits.

Kami telah mengimplementasikan program ini di empat proyek percontohan di BSD City (The Icon, Vanya Park, De Park, dan Casa De Parco). Proyek-proyek ini secara kolektif telah menghasilkan volume sampah sekitar 10 ton setiap hari, dengan rata-rata antara 230.000 - 300.000 ton per bulan. Untuk mengalihkan praktik pengelolaan sampah konvensional ke pengelolaan sampah yang bertanggung jawab, kami telah menyelenggarakan berbagai sosialisasi sepanjang tahun 2023. Sosialisasi ini mencakup program kampanye bulanan dengan membagikan selebaran, memasang poster di lokasi-lokasi strategis, dan membagikan video edukasi melalui grup WhatsApp penghuni. Kami juga telah mengadakan sesi *offline* yang berfokus pada pemilahan sampah dan melakukan kunjungan lapangan ke fasilitas operator pengelolaan sampah dan TPA Bantar Gebang untuk melihat perbedaan antara pengelolaan sampah yang bertanggung jawab dan proses pengelolaan sampah konvensional. Mulai Mei

We have implemented this program in four pilot projects in BSD City (The Icon, Vanya Park, De Park, and Casa De Parco). These projects have collectively generated an estimated waste volume of 10 tonnes daily, averaging between 230,000 – 300,000 tonnes per month. To transition our residents conventional waste practices to responsible waste management, we have organized various socialization throughout 2023. These socializations include monthly campaign programs distributing leaflets, placing posters at strategic locations, and sharing educational videos via residents' WhatsApp groups. We also have conducted offline sessions focusing on waste sorting and conduct site visits to the waste management operator's facilities and the Bantar Gebang landfill to see the difference between responsible waste management and conventional waste management processes. Starting May 2023, all waste generated from the four pilot projects had been transported to Waste Management Site Reduce,

2023, semua sampah yang dihasilkan dari empat proyek percontohan telah diangkut ke fasilitas Tempat Pengelolaan Sampah *Reduce, Reuse, Recycle* (TPS3R). Hasilnya, sampah residu yang dikirim ke tempat pembuangan akhir hanya berjumlah kurang dari 25% dari total jumlah sampah yang dikumpulkan. [GRI 306-5]

Reuse, and Recycle (TPS3R) facilities. As a result, the residual waste sent to landfills amounted to less than 25% of the total amount of waste collected.

Melalui program ini, kami berharap dapat memberikan pengaruh positif kepada warga, pemerintah, dan masyarakat, serta mencerminkan komitmen kami terhadap lingkungan. Ke depannya, kami berencana untuk memperluas program ini ke lebih banyak area di BSD City, untuk meningkatkan praktik pengelolaan sampah lebih lanjut.

Through this program, we hope to influence the residents, government, and communities positively and reflecting our commitment to environmental goal. Looking ahead, we plan to expand the program to cover more areas in BSD City, enhancing waste management practices further.

Dalam beberapa proyek seperti DP Mall Semarang dan ITC Cempaka Mas, BSDE juga telah menerapkan sistem pemilahan sampah, di mana sampah dipisahkan menjadi beberapa kategori seperti pemanfaatan kembali, daur ulang dan pembakaran. Keterlibatan penyewa dan warga memainkan peran penting dalam perjalanan pengelolaan sampah kami. Kami melibatkan penyewa dan warga dengan menyediakan tempat sampah terpisah untuk bahan organik dan nonorganik di seluruh area perkantoran, mal dan pemukiman.

In several projects, such as DP Mall Semarang and ITC Cempaka Mas, BSDE has also implemented a waste separation system, where waste is divided into categories such as reuse, recycle and incineration. Tenant and resident involvement is crucial in our waste management journey. We engage tenants and residents by providing separate waste bins for organic and non-organic materials across our offices, malls and residentials areas.

Untuk menunjukkan komitmen kami terhadap pengelolaan lingkungan lebih lanjut, BSDE telah menerapkan penggunaan aspal plastik untuk jalan utama kami di BSD City. Sejak tahun 2022, BSDE telah bermitra dengan perusahaan petrokimia untuk memulai inisiatif daur ulang, mendaur ulang sampah plastik menjadi butiran plastik untuk membuat aspal plastik untuk berbagai proyek di BSD City. Program ini bertujuan untuk mencakup area seluas lebih dari 100.000 m^2 dengan perkiraan serapan plastik daur ulang sebesar 447 ton. Pada tahun 2023, terdapat total 107.000 kg plastik yang digunakan dalam pembangunan jalan sepanjang 3.212 meter, sehingga berkontribusi terhadap pencapaian program secara keseluruhan yaitu 8.611 meter jalan yang dibangun dengan aspal plastik. [GRI 203-1]

To further demonstrate our commitment to environmental management, BSDE has implemented plastic asphalt for our main road in BSD City. Since 2022, BSDE has partnered with petrochemicals company to embark on a recycling initiative, to recycle plastic waste into plastic pellets to create plastic asphalt for various projects in BSD City. This program aims to cover an area of more than 100,000 m^2 with an estimated absorption of 447 tonnes of recycled plastic. In 2023, a total of 107,000 kg plastic was used in the construction of a 3,212 meter-long-road, contributing to an overall program achievement of 8,611 meters of road developed with plastic asphalt.

Selain itu, kami menunjukkan komitmen kami terhadap lingkungan dan komunitas melalui *Green Habit 2.0 - Plastic to Food*, yang bertujuan untuk mengatasi pengelolaan sampah plastik sekaligus meningkatkan ketahanan pangan masyarakat.

Additionally, we showed our commitment to the environment and our community through Green Habit 2.0 – Plastic to Food, aimed to address plastic waste management while increasing the community food security.

MENGHIJAUKAN ASET DAN KOTA MANDIRI KAMI [POJK F.6.a] [POJK F.6.c]

Sebagai bagian dari komitmen teguh kami terhadap keberlanjutan, menghijaukan aset dan kota mandiri kami tetap menjadi salah satu prioritas utama. Kami telah menetapkan target yang berfokus pada praktik bangunan ramah lingkungan, penggunaan material ramah lingkungan, perluasan kawasan hijau dan penanaman pohon. Target-target ini menggarisbawahi upaya kami untuk menciptakan lingkungan yang lebih berkelanjutan dan sadar lingkungan di seluruh proyek dan komunitas kami.

BSDE mengedepankan efisiensi energi dan material dalam desain arsitektur, berpegang pada prinsip bangunan ramah lingkungan sebagai anggota pendiri *Green Building Council* di Indonesia. Komitmen kami terhadap bangunan ramah lingkungan memastikan bahwa proyek kami selaras dengan standar global, sekaligus mengoptimalkan utilitas dan menjunjung tinggi standar lingkungan. Kami telah membangun beberapa proyek pengembangan dengan berpedoman pada prinsip bangunan ramah lingkungan yang berperan penting dalam mengurangi emisi karbon, konsumsi energi dan limbah. Bangunan ramah lingkungan juga memprioritaskan konservasi air, meminimalkan paparan racun dan menawarkan penghematan biaya jangka panjang melalui efisiensi energi dan air.

Di seluruh tahap konstruksi, operasi, pemeliharaan dan dekonstruksi, kami menggunakan praktik yang hemat sumber daya dan bertanggung jawab terhadap lingkungan, sehingga menghasilkan penghematan biaya, penurunan emisi GHG, peningkatan kualitas udara dalam ruangan dan pengurangan polusi suara. Bangunan ramah lingkungan yang tersertifikasi biasanya mencapai penghematan energi sebesar 30-40%, penghematan air sebesar 40%, dan dapat mengurangi emisi karbon hingga 800-1.200 ton setiap tahunnya. Kami tetap berpegang teguh pada komitmen kami untuk terus meningkatkan persentase pengembangan yang memenuhi standar bangunan hijau yang diakui secara internasional seperti BCA Green Mark dan Greenship. Pada tahun 2023, satu proyek dan satu area kami telah memiliki sertifikat bangunan gedung hijau yang masih berlaku, yaitu Sinar Mas Land Plaza Thamrin Jakarta Tower 2 & 3, serta 1 area Green Office Park di BSD City. Empat gedung di BSD City sedang menjalani sertifikasi ulang, termasuk Sinar Mas Land Plaza, MyRepublic Plaza, Green Office Park 9, dan Green Office Park 1. Selain itu, kami juga memulai proses sertifikasi untuk satu gedung lagi, yaitu MSIG Tower di Jakarta, yang bertujuan untuk memperluas portofolio gedung-gedung hijau bersertifikasi.

Dedikasi kami dalam memanfaatkan material ramah lingkungan juga mencakup perhitungan dan pembelian material ramah lingkungan bersertifikat di perumahan

GREENING OUR ASSET AND TOWNSHIP

As part of our unwavering commitment to sustainability, greening our assets and township remains one of the top priorities. We have set targets focusing on green building practices, green material usage, expansion of green areas and tree planting. These targets underscore our effort to foster a more sustainable and eco-conscious environment across our projects and communities.

BSDE prioritizes energy and materials efficiency in architectural design, adhering to green building principles as a founding member of the Green Building Council in Indonesia. Our commitment to green building ensures that our projects are aligned with the global standards, while optimizing utility and upholding environmental standards. We have constructed several development projects guided by green building principles which play a significant role in reducing carbon emissions, energy consumption and waste. Green buildings also prioritize water conservation, minimize exposure to toxins and offer long-term cost savings through energy and water efficiency.

Throughout all stages of constructions, operation, maintenance and deconstruction, we use resource-efficient and environmentally responsible practices, resulting in cost savings, lower GHG emissions, enhanced indoor air quality and reduced noise pollution. Certified green buildings typically achieve 30-40% energy savings, 40% water savings and can reduce carbon emissions by up to 800-1,200 tonnes annually. We remain steadfast in our commitment to steadily increase the percentage of developments that adhere to internationally recognised green building standards such as BCA Green Mark and Greenship. In 2023, one of our project and one area held valid green building certificates, namely Sinar Mas Land Plaza Thamrin Jakarta Tower 2 & 3 in Jakarta along with 1 Green Office Park area in BSD City. Four buildings in BSD City were undergoing recertification, including Sinar Mas Land Plaza, MyRepublic Plaza, Green Office Park 9 and Green Office Park 1. Moreover, we initiatied the certification process for an additional site, MSIG Tower in Jakarta, aiming to expand our portfolio of certified green buildings.

Our dedication to utilizing green materials extends to the calculation and purchase of certified green materials in our residential across BSD City and Greater Jakarta. We

kami di BSD City dan Jabodetabek. Kami bertujuan untuk menggunakan material ramah lingkungan sebanyak 20% material yang digunakan dalam proyek konstruksi perumahan; pada tahun 2023, kami telah menggunakan 28,66% material ramah lingkungan.

aimed to use green materials for 20% of the material used in residential construction projects; by 2023, we had use 28.66% green materials.

Perusahaan memiliki beberapa program yang dituangkan dalam Kerangka Kerja Manajemen ESG dan Kebijakan Manajemen Lingkungan, sebagai berikut:

The Company has several programs as outlined by the ESG Management Framework and Environmental Management Policy, as follows:

- Menyertakan baja dan semen sebagai bahan daur ulang, yang diperoleh dari *scrap steel* dan *fly ash*;
- Menggunakan material ramah lingkungan yang bersertifikat, misalnya cat bangunan bersertifikat;
- Melakukan kampanye *Green Habit*, yang mendorong efisiensi energi dan air;
- Menerapkan inisiatif pengumpulan air hujan dan peningkatan air daur ulang di beberapa gedung perkantoran;
- Memperoleh sertifikasi bangunan hijau dari *Green Building Council Indonesia* dan *Greenmark Building and Construction Authority (BCA)*.

- *Incorporating steel and cement as recycled materials, sourced from scrap, steel and fly ash.*
- *Utilizing certified green materials, such as certified building paint.*
- *The Green Habit campaign, which promotes energy and water efficiency.*
- *Implementing rainwater harvesting and recycled water enhancement initiatives at several office buildings.*
- *Obtaining green building certification from both the Green Building Council Indonesia and Greenmark's Building and Construction Authority (BCA).*

Kami secara aktif memantau penggunaan material, efisiensi energi dan air, serta pengurangan emisi melalui kegiatan pemantauan ESG rutin. Namun, evaluasi kami atas kegiatan ini mengidentifikasi beberapa tantangan. Misalnya, *Environmental Product Declaration (EPD)* belum umum diterapkan oleh pemasok material di Indonesia saat ini. Dengan demikian, Perusahaan belum dapat menghitung secara akurat jumlah pengurangan emisi dari penggunaan material ramah lingkungan. Untuk mengatasi masalah ini, saat ini kami tengah melakukan riset terkait informasi EPD dari negara-negara tetangga, seperti Singapura atau Australia.

We actively monitor the materials usage, energy and water efficiency and emissions reductions through our ESG monitoring activities. However, our evaluation of these activities identified several challenges. For example, the implementation of the Environment Product Declaration (EPD) by materials suppliers is not widespread in Indonesia. As a result, we have been unable to accurately quantify our emissions reductions resulting from the use of green materials. To address this issue, we are currently seeking EPD information from neighboring countries, such as Singapore and Australia.

Upaya BSDE dalam perluasan dan pelestarian kawasan hijau masyarakat terus dilakukan melalui pengembangan RTH, di mana BSDE membangun jalur pejalan kaki dan biopori, serta memperluas program penanaman pohon hingga ke wilayah Indonesia Timur. Kami akan melanjutkan inisiatif ini sesuai dengan rencana pengembangan tiga tahun kami.

BSDE efforts in the expansion and preservation of green areas within the communities continue through the development of RTH, where BSDE built pedestrian ways and biopore holes, as well as tree planting program being expanded to East Indonesia. We will continue these initiatives in accordance with our three-year development plan.

MEMPROMOSIKAN *GREEN LIVING*

Kami menunjukkan upaya kami untuk memelihara lingkungan yang berkelanjutan melalui dua inisiatif, *Green Habit 1.0* dan Bulan Menanam. *Green Habit 1.0* merupakan upaya kami di area operasional yang bertujuan untuk membangun kesadaran karyawan dan penyewa tentang penghematan energi dan air. BSDE telah memasang sejumlah spanduk, poster dan mengirim *email blast* kepada pemangku kepentingan internal. Sementara itu, inisiatif Bulan Menanam berfokus pada penanaman pohon sebagai solusi efektif. Inisiatif ini memanfaatkan

PROMOTING GREEN LIVING

We showed our efforts to foster sustainable environment through two initiatives, Green Habit 1.0 and Bulan Menanam (Planting Month). Green Habit 1.0 is our efforts in the operational areas with the aim to increase the employees and tenants' awareness on energy and water saving. BSDE has installed several banners, posters and sending email blast for the internal stakeholders. Meanwhile, Bulan Menanam initiative focused on tree planting as an effective solution. This harnessed the innate capacity of trees to absorb carbon emissions swiftly, thus

kapasitas bawaan pohon untuk menyerap emisi karbon dengan cepat, sehingga memberikan manfaat lingkungan yang signifikan. Sebagai tindakan yang mencerminkan komitmen kami dalam memerangi perubahan iklim, kami meluncurkan inisiatif penanaman pohon di berbagai lokasi pada tahun 2023, termasuk Kota Tangerang Selatan, Kabupaten Tangerang dan Kabupaten Bogor. [POJK F.1]

offering significant environmental benefits. In an action reflecting our commitment to combating climate change, we launched tree-planting initiatives across various locations in 2023, including South Tangerang City, Tangerang Regency and Bogor Regency.

GREEN MOBILITY

Inisiatif BSDE mengenai Mobilitas Ramah Lingkungan *(Green Mobility)* mencakup berbagai strategi untuk mengurangi emisi karbon dan mendorong pilihan perjalanan komuter yang ramah lingkungan. Salah satu upayanya adalah dengan memasang stasiun pengisian daya Kendaraan Listrik (EV) di beberapa proyek, seperti The Breeze dan Qbig, yang memudahkan transisi ke kendaraan listrik bagi penghuni dan pengunjung. Kami juga telah memulai inisiatif elektrifikasi, seperti integrasi bus listrik ke dalam jaringan transportasi kami.

Pada tahun 2023, kami memperluas proyek transportasi kami, dengan fokus pada kendaraan listrik. Upaya kami antara lain pengenalan jalur bus listrik yang menghubungkan kawasan GOP ke Intermoda BSD City. Selain itu, kami berhasil melakukan uji pembuktian konsep yang melibatkan kendaraan listrik otonom di area pengembangan kami. Ke depan, kami akan menilai dan menentukan rencana implementasi inisiatif-inisiatif ini pada tahun-tahun mendatang.

Selain itu, dedikasi kami terhadap infrastruktur ramah pejalan kaki terlihat melalui pengembangan jalur pejalan kaki yang baik di jalan-jalan utama, area *intra-cluster* dan zona komersial di seluruh proyek kami. Jalur pejalan kaki ini tidak hanya meningkatkan keselamatan dan aksesibilitas, tetapi juga berkontribusi pada pengalaman yang lebih ramah lingkungan bagi penghuni dan pengunjung. Dedikasi ini juga diwujudkan dalam penyediaan sarana transportasi umum yang komprehensif, antara lain fasilitas angkutan umum terintegrasi di BSD City (Intermoda) dan layanan

GREEN MOBILITY

BSDE initiatives on Green Mobility encompass various strategies to reduce carbon emissions and promote eco-friendly commuting options. One of the efforts include the installation of Electric Vehicle (EV) charging stations in several projects, such as The Breeze and Qbig, facilitating the transition to electric vehicles for residents and visitors. We also have embarked on electrification initiatives, such as the integration of electric buses into our transportation network.

In 2023, we ventured into expanding our transportation projects, with a focus on electric vehicles. Our efforts included the introduction of an electric bus route connecting the GOP area to Intermoda BSD City. Also, we successfully conducted a proof-of-concept test involving autonomous electric vehicles in our development areas. Going forward, we will assess and determine an implementation plan for these initiatives in the coming years.

Furthermore, our dedication to pedestrian-friendly infrastructure is evident through the development of proper walkways in main roads, intra-cluster areas and commercial zones across our projects. These pedestrian pathways not only enhance safety and accessibility, but also contribute to a more environmentally friendly experience for residents and visitors. This dedication also extends to providing comprehensive public transportation facilities, including integrated public transportation facilities in BSD City (Intermoda) and connected commuter Line

Kereta Listrik Commuter Line (KRL) terkoneksi di Stasiun Cisauk. Selain itu, pendirian Terminal Bus BSD Link yang terletak di kawasan *Transit-Oriented Development (TOD)* di JBDTK semakin menegaskan komitmen kami untuk mempromosikan alternatif transportasi berkelanjutan. Melalui inisiatif ini, kami berupaya menciptakan komunitas yang mengutamakan kelestarian lingkungan sekaligus menawarkan pilihan mobilitas yang nyaman dan mudah diakses oleh semua orang.

Electric Train (Kereta Rel Listrik/KRL) services at Cisauk Station. Additionally, the establishment of the BSD Link Bus Terminal, situated in the Transit-Oriented Development (TOD) area in JBDTK, further underscores our commitment to promoting sustainable transportation alternatives. Through these initiatives, we strive to create communities that prioritize environmental sustainability while offering convenient and accessible mobility options for all.

Kami memastikan bahwa para pemangku kepentingan selalu mendapat informasi mengenai inisiatif ramah lingkungan kami melalui berbagai saluran komunikasi, termasuk Laporan Keberlanjutan, situs web BSDE dan Sinar Mas Land, siaran pers dan platform media sosial.

We ensure that our stakeholders are kept informed of our green initiatives through various communication channels, including the Sustainability Report, BSDE and Sinar Mas Land website, press releases and social media platforms.

KINERJA 2023 [POJK F.5.b]

Kami telah menetapkan target untuk inisiatif dan program lingkungan kami. Pencapaian kami pada tahun 2023 terhadap target-target tersebut ditunjukkan di bawah ini. Target lingkungan kami menggunakan tahun 2022 sebagai tahun *baseline*. Untuk *Eco-Enzyme*, targetnya sudah disesuaikan karena pencapaiannya telah melebihi 100% pada tahun pertama (2023) berkat lonjakan produksi *eco-enzyme* dan pengolahan material dalam sebuah acara di proyek ITC.

2023 PERFORMANCE

We have established targets for our environmental initiatives and programs. Our 2023 achievements against these targets are shown below. Our environmental targets are using 2022 as the baseline year. For Eco-Enzyme, the target has been adjusted since the achievement was exceeded 100% in the first year (2023) due to a surge of eco-enzyme produced and material processed in an event at ITC project.

KPI [ACGS C.1.4][ACGS C.1.5]	TARGET	PENCAPAIAN KUMULATIF HINGGA TAHUN 2023 *CUMULATIVE ACHIEVEMENT UP TO 2023*
Green material	**Total penggunaan green material >20%** *Total Green Materials Usage >20%*	**28,66%**
Jumlah RTH yang dikembangkan *Number of developed RTH*	**700.643 m²***	**122.222 m²**
Jumlah pohon yang ditanam *Number of trees planted*	**21.287 unit***	**9.737 unit**
Jumlah biopori *Number of biopore holes*	**11.801 unit**	**4.776 unit**
Panjang fasilitas pejalan kaki yang dikembangkan *Number of developed pedestrian length*	**43.189 m***	**4.400 m**
Eco-Enzyme		
• **Jumlah acara sosialisasi** *Number of socialization events*	**21 acara** *21 events*	**12 acara** *12 events*
• **Massa bahan organik yang diproses** *Mass of organic materials processed*	**403,5 kg****	**38%**
• **Volume *Eco-Enzyme* yang diproduksi** *Volume of Eco-Enzyme produced*	**2.092 liter****	**52%**
Plastic to Food (Green Habit 2)		
• **Jumlah orang yang terlibat** *Number of people involved*	**3.000 orang** *3,000 persons*	**2.600 orang** *2,600 persons*
• **Massa sampah plastik yang terkumpul** *Mass of plastic waste collected*	**5.900 kg**	**4.256 kg**

Catatan:
* target 2 tahun (2023 – 2025)
** target yang sudah disesuaikan

Note:
** 2 years target (2023–2025)*
*** adjusted targets*

AIR

Konsumsi Air

Konsumsi air BSDE pada tahun 2023 mencapai 3.098.064 m^3, meningkat 191.549 m^3 (7%) dari tahun sebelumnya. Konsumsi air berasal dari tiga sumber: pasokan air kota, air hujan dan air tanah. Pasokan air kota merupakan sumber konsumsi air yang paling signifikan, yaitu sebesar 2.258.842 m^3. Air tanah merupakan sumber konsumsi air terbesar kedua, yaitu sebesar 834.833 m^3. Air hujan menyumbang porsi konsumsi air yang lebih kecil, yaitu sebesar 4.389 m^3. [GRI 303-3] [GRI 305-5]

Terjadi peningkatan konsumsi dan intensitas air kota untuk sebagian besar kategori, kecuali Proyek ITC. Jumlah konsumsi air kota pada tahun 2023 meningkat sebesar 146.684 m^3 (7%) dibandingkan tahun 2022. Hal ini disebabkan adanya beberapa proyek baru yang berdampak pada peningkatan penggunaan air.

WATER

Water Consumption

BSDE's water consumption in 2023 reached 3,098,064 m^3, an increase of 191,549 m^3 (7%) from previous year. Water consumption was derived from three sources: municipal water supplies, rainwater and groundwater. Municipal water supplies represented the most significant source of water consumption at 2,258,842 m^3. Groundwater is the second-most significant source of water consumption, accounting for 834,833 m^3. Rainwater contributed a smaller portion of water consumption, amounting to 4,389 m^3.

There was an increase in municipal water consumption and intensity for most categories, except for ITC Projects. The total municipal water consumption in 2023 increased by 146,684 m^3 (7%) compared to 2022. This was due to several new projects that resulted in an increase in water usage.

Konsumsi Pasokan Air Kota Menurut Kategori Properti (m^3)

Municipal Water Supply Consumption by Property Category

DESKRIPSI *Description*	2021	2022	2023
Green Office Buildings	103.584	140.227	168.550
Proyek ITC *ITC Projects*	1.076.519	1.089.075	1.001.510
Retail and Hospitality	335.732	382.624	443.192
Residential and Township	102.058	164.800	260.013
High-Rise Office Buildings	126.427	144.982	150.907
Non-Green Office Buildings	62.846	59.419	66.373
Commercial	112.011	131.031	168.297
Jumlah *Total*	1.919.177	2.112.158	2.258.842

Intensitas Pasokan Air Kota Menurut Kategori Properti Berdasarkan GFA yang Dihuni (m^3)

Municipal Water Supply Intensity by Property Category based on Occupied GFA

DESKRIPSI *Description*	2021	2022	2023
Green Office Buildings	1,01	1,32	1,60
Proyek ITC *ITC Projects*	0,94	0,85	0,73
Retail and Hospitality	1,18	2,7	3,07
Residential and Township	1,12	1,89	2,14
High-Rise Office Buildings	0,80	1,23	1,27
Non-Green Office Buildings	1,02	1,34	1,38
Commercial	0,68	0,65	0,63
Jumlah *Total*	6,75	9,98	10,82

Efluen

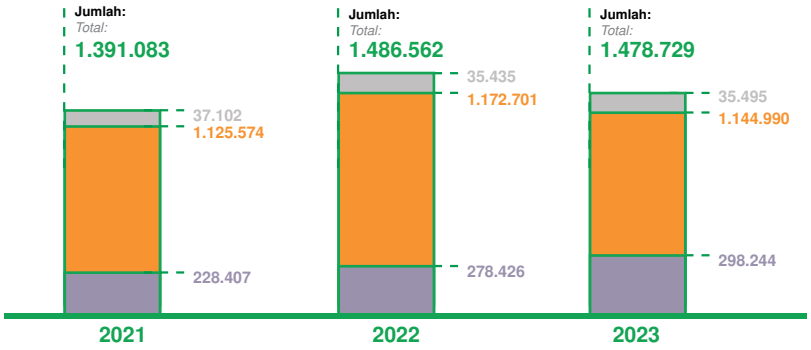
Pada tahun 2023, jumlah air yang dibuang ke perairan permukaan, fasilitas pengolahan dan infiltrasi tanah mengalami penurunan akibat meningkatnya penggunaan air. Jumlah volume debit air mengalami penurunan sebesar 7.834 m³ (1%). Di sisi lain, volume air yang didaur ulang dan digunakan kembali mengalami penurunan menjadi 366.584 m³ (8%) dibandingkan tahun sebelumnya.

Effluent

In 2023, the amount of water discharged into surface water bodies, treatment facilities and soil infiltration was decreasing due to increasing water usage. The total volume of water discharge decreased by 7,834 m³ (1%). On the other hand, the volume of recycled and reused water decreased to 366,584 m³ (8%) compared to the previous year.

Volume Pembuangan Air (m³) [POJK F.5.e.1] [GRI 303-4]

Volume of Water Discharged



- Dibuang melalui infiltrasi tanah
  Discharged through soil infiltration
- Dibuang ke sistem pembuangan air eksternal atau fasilitas pengolahan
  Discharged into external sewage systems or treatment facilities
- Dibuang ke perairan permukaan - sungai, danau, waduk
  Discharged into surface water bodies – rivers, lakes, reservoirs

Jumlah Volume Air yang Didaur Ulang dan Digunakan Kembali [GRI 301-2]

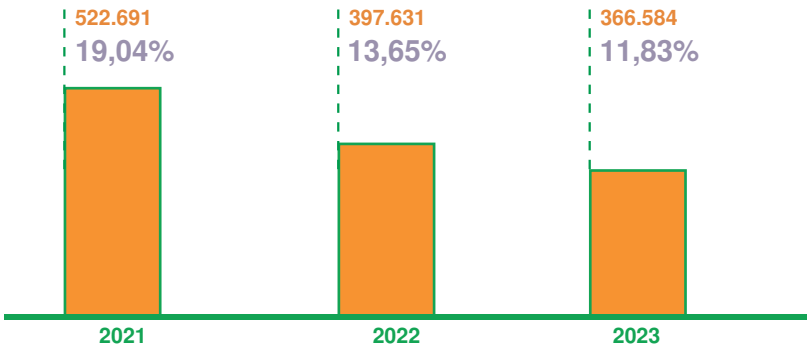
Total Volume of Water Recycled and Reused

Kami berupaya mengurangi ketergantungan kami pada penggunaan air kota dengan memasukkan air hujan ke dalam operasi kami. Total penggunaan air hujan menurun dari 5.301 m³ pada tahun 2022 menjadi 4.389 m³ pada tahun 2023 karena periode cuaca kering yang berkepanjangan pada tahun 2023. Selain itu, kami menggunakan air tanah di lokasi-lokasi pembangunan di mana pasokan air kota terbatas.

We strive to reduce our reliance on municipal water use by incorporating rainwater into our operations. The total rainwater usage decreased from 5,301 m³ in 2022 to 4,389 m³ in 2023 due to the prolonged dry weather period in 2023. Additionally, we utilize groundwater at building sites at which municipal water supply is limited.

Jumlah air yang didaur ulang dan digunakan kembali mengalami penurunan dari 397.631 m³ pada tahun 2022 menjadi 366.584 m³ pada tahun 2023, yang setara dengan 13,65% dan 11,83% dari total penggunaan air. Penurunan volume air yang didaur ulang dapat dikaitkan dengan berkurangnya curah hujan, karena air hujan merupakan salah satu sumber utama air yang didaur ulang.

The amount of water recycled and reused has decreased from 397,631 m³ in 2022 to 366,584 m³ in 2023, which is equivalent to 13.65% and 11.83% of total water use respectively. The decline in the volume of recycled water can be attributed to the reduced rate of rainfall, as rainwater constitutes one of the major sources of recycled water.



- Jumlah Volume Air yang Didaur Ulang dan Digunakan Kembali (m³)
  Total Volume of Water Recycled and Reused
- % Air yang Didaur Ulang dan Digunakan Kembali (Dibandingkan dengan jumlah konsumsi air dari berbagai sumber)
  % of Water Recycled and Reused (Compare to the total water consumption from various sources)

Biochemical Oxygen Demand (BOD) dari Efluen

Kami secara rutin mengelola sistem kualitas air dan memantau tingkat *Biochemical Oxygen Demand (BOD)* dalam efluen untuk memastikannya tetap berada di bawah ambang batas peraturan yaitu 30 mg/l sesuai Peraturan Menteri Lingkungan Hidup dan Kehutanan Republik Indonesia Nomor: P.68/Menlhk-Setjen/2016 tentang Baku Mutu Air Limbah Domestik. Pada tahun 2023, terjadi sepuluh kali BOD melampaui ambang batas peraturan karena berbagai faktor, seperti masalah pemeliharaan, keterlambatan bahan kimia dan kerusakan peralatan. Ke depannya, kami telah menerapkan perawatan mesin yang lebih ketat dan perencanaan yang lebih baik untuk pembelian material untuk memastikan ketersediaan.

Kami telah bekerja sama dengan beberapa vendor terpilih untuk melakukan pengujian kualitas efluen kami dan temuan tersebut secara berkala diungkapkan dalam laporan Rencana Pengelolaan Lingkungan Hidup (RKL) dan Rencana Pemantauan Lingkungan Hidup (RPL) kami sebagai bagian dari ruang lingkup pekerjaan audit eksternal oleh pemerintah. Pada tahun 2023, tidak terjadi insiden tumpahan yang signifikan. [GRI 303-2] [POJK F.5.e.3]

Biochemical Oxygen Demand (BOD) of Effluent

We regularly manage water quality systems and monitor the Biochemical Oxygen Demand (BOD) level in the effluent to ensure that it remains below the regulatory threshold of 30 mg/l according to Regulation of the Minister of Environment and Forestry of the Republic of Indonesia Number: P.68/Menlhk-Setjen/2016 regarding Domestic Wastewater Quality Standards. In 2023, ten instances of BOD exceeded the regulatory threshold due to various factors such as maintenance issues, chemical delays and equipment malfunctions. Going forward, we have put in place a more rigorous machine maintenance and better planning for material purchase to ensure availability.

We have engaged with a few selected vendors to conduct tests on the quality of our effluent and the findings are regularly disclosed in our Environmental Management Plan (Rencana Pengelolaan Lingkungan Hidup/ RKL) and Environmental Monitoring Plan (Rencana Pemantauan Lingkungan Hidup/RPL) reports as a part of the scope of external audit work by the government. In 2023, there were no significant spill incidents.

Jumlah Insiden BOD Melampaui Batas Peraturan Daerah

Number of BOD Incidents Exceeding Local Regulation Limits

Kategori Properti *Property Category*	Jumlah Insiden BOD *Number of BOD Incidents*
Green Office Buildings	1
Proyek ITC | *ITC Projects*	4
Retail and Hospitality	3
Residential and Township	Ø
High-Rise Office Buildings	Ø
Non-Green Office Buildings	Ø
Commercial	2

Rata-rata BOD Efluen Berdasarkan Kategori Properti (mg/l)

Average BOD Effluents by Property Category (mg/l)

DESKRIPSI *Description*	2021	2022	2023
Green Office Buildings	12,04	11,09	10,74
Proyek ITC | *ITC Projects*	12	10,56	11,05
Retail and Hospitality	20,19	21,97	22,49
Residential and Township	9,36	15,1	11,55
High-Rise Office Buildings	13,17	16,03	8,32
Non-Green Office Buildings	10,79	11,57	10,39
Commercial	9,77	18,23	14,67

PENGELOLAAN SAMPAH DAN *CIRCULARITY*

Limbah B3
[POJK F.5.e.1] [GRi 306-1] [GRI 306-3]

Sepanjang tahun 2023, kami menghasilkan limbah B3 sejumlah 11.001 kg, turun 4.115 kg (27%) dibandingkan tahun sebelumnya. Kategori limbah B3 yang paling banyak adalah bahan kimia/cairan sebanyak 5.864 kg, sedangkan kategori limbah B3 yang paling sedikit adalah *power supply* sebanyak 121 kg. Di antara proyek kami, proyek ITC menghasilkan volume limbah B3 tertinggi yaitu 5.524 kg karena banyaknya limbah B3 dari proyek ITC yang mungkin disebabkan oleh tingginya jumlah oli bekas dan bola lampu dari dua proyek ITC (ITC Kuningan dan Mall Ambassador) serta jenis limbah B3 lainnya yang dihasilkan dari proyek ITC lain. Sementara itu, proyek *Commercial* dan *Residential and Township* melaporkan tidak ada limbah B3 yang dihasilkan pada tahun 2023 karena jumlah limbah B3 yang dihasilkan tidak mencapai batas minimum yang ditentukan oleh persyaratan pengangkutan dari vendor pengelola limbah.

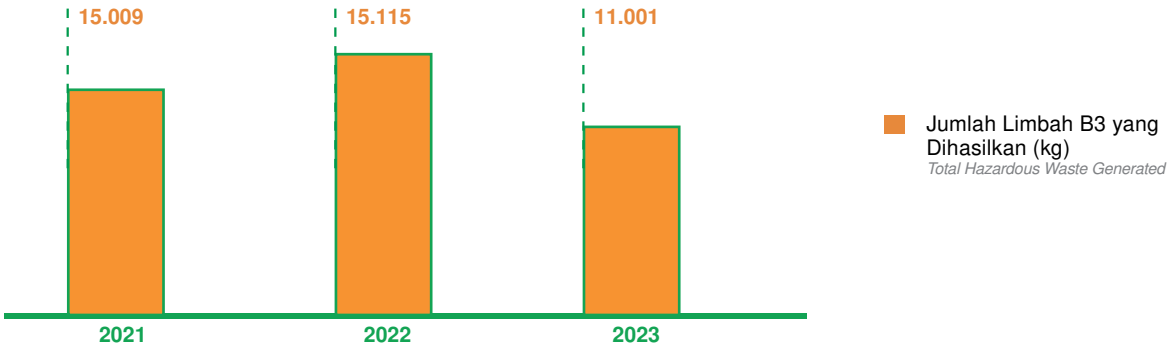
WASTE MANAGEMENT AND CIRCULARITY

Hazardous Waste

Throughout 2023, our hazardous waste generation totaled 11,001 kg, a decrease of 4,115 kg (27%) compared to the previous year. The most prevalent hazardous waste category was chemical/liquid, accounting for 5,864 kg, while the lowest amount was power supply with 121 kg. Among our projects, the ITC project generated the highest volume of hazardous waste at 5,524 kg due to large amount of hazardous waste from ITC projects that may be attributed to the high amount of used oil and light bulbs from two ITC projects (ITC Kuningan and Mall Ambassador) and other kinds of hazardous waste generated from other ITC projects. Meanwhile Commercial and Residential and Township projects reported no hazardous waste generated in 2023 since the amount of hazardous waste produced did not reached the minimum limit imposed by the transportation requirements from waste management vendors.

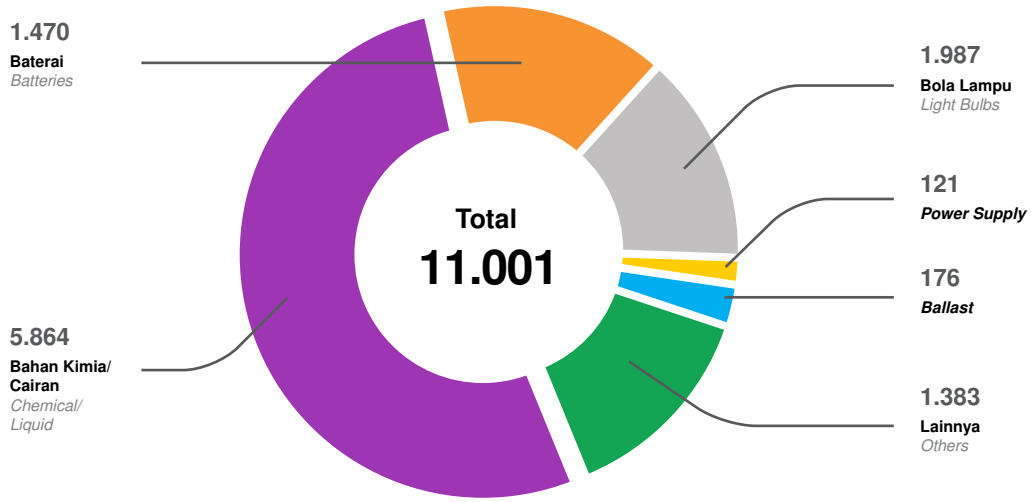
Jumlah Limbah B3 yang Dihasilkan (kg)
[GRI 306-3]

Total Hazardous Waste Generated



Jumlah Limbah B3 yang Dihasilkan Berdasarkan Jenis Tahun 2023 (kg)
[GRI 306-2] [GRI 306-3]

Total Hazardous Waste Generated by Type in 2023



Jumlah Limbah B3 yang Dihasilkan Berdasarkan Jenis dan Kategori Properti Tahun 2023 (kg) [GRI 306-2]

Hazardous Waste Generated by Type and Property Category in 2023

KATEGORI PROPERTI *Property Category*	JENIS *Type*					
	Bola Lampu *Light Bulbs*	Baterai *Battery*	Bahan Kimia/ Cairan *Chemicals/ Liquid*	*Power Supply*	*Ballast*	Lainnya *Lainnya*
Green Office Buildings	96	246	74	ø	4	63
Proyek ITC *ITC Projects*	1.250	1.015	3.093	10	4	152
Retail and Hospitality	200	55	1.910	ø	122	473
Residential and Township	ø	ø	ø	ø	ø	ø
High-Rise Office Buildings	285	154	695	ø	ø	120
Non-Green Office Buildings	156	ø	92	111	46	575
Commercial	ø	ø	ø	ø	ø	ø

Limbah Non-B3
[GRI 306-1] [GRI 306-3] [POJK F.5.e.1] [POJK F.5.e.2]

Pada tahun 2023, kami melakukan standarisasi metode penghitungan data limbah non-B3 di beberapa proyek. Tahun ini, kami menghasilkan 54.318 ton limbah non-B3, dengan 94% di antaranya diangkut ke TPA. Hal ini menunjukkan kenaikan jumlah limbah non-B3 yang dihasilkan sebesar 1.107 ton (2%) dari tahun lalu karena dinamika operasional BSDE. Meskipun terdapat sedikit peningkatan pada tahun 2023, BSDE telah mendaur ulang 3.617 ton limbah non-B3, yang menunjukkan peningkatan sebesar 3.132 ton dari tahun 2022.

Di antara proyek kami, Proyek ITC menghasilkan limbah non-B3 paling banyak sejumlah 24.608 ton, sedangkan *High-Rise Office Buildings* menghasilkan limbah paling sedikit yaitu sebesar 184 ton. Proyek ITC menghasilkan jumlah limbah tidak berbahaya terbanyak karena skala proyek.

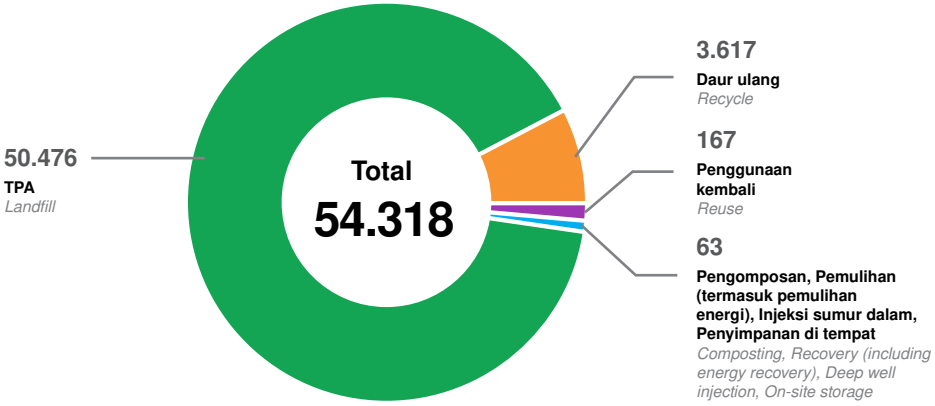
Non-Hazardous Waste

In 2023, we standardized the calculation method for non-hazardous waste data in several projects. This year, we produced 54,318 tonnes of non-hazardous waste, of which 94% was sent to landfill. This represents an increase of total non-hazardous waste generated by 1,107 tonnes (2%) from last year due to the dynamic of BSDE operation. Despite the slight increase in 2023, BSDE has recycled 3,617 tonnes of non-hazardous waste, which shows an increase of 3,132 tonnes from 2022.

Among our projects, ITC Projects generated the most non-hazardous waste with 24,608 tonnes, while High-Rise Office Buildings produced the least waste totaling 184 tonnes. ITC Projects generated the largest amount of non-hazardous waste due to the scale of the projects.

Jumlah Limbah B3 yang Dihasilkan (ton)

Total Hazardous Waste Generated



Limbah Non-B3 yang Dihasilkan pada Tahun 2023 Berdasarkan Jenis Prosesnya dan Kategori Properti (ton) [GRI 306-2]

Non-Hazardous Waste Generated in 2023 by Type of Process and Property Category

KATEGORI PROPERTI *Property Category*	JENIS PROSES *Type of Process*			
	Daur ulang *Recycle*	TPA *Landfill*	Pengomposan, Pemulihan (termasuk pemulihan energi), Injeksi sumur dalam, Penyimpanan di tempat *Composting, Recovery (including energy recovery), Deep Well injection, On-site storage*	Penggunaan kembali *Reuse*
Green Office Buildings	Ø	441	Ø	Ø
Proyek ITC *ITC Projects*	3.108	21.337		162
Retail and Hospitality	78,46	13.790	63	
Residential and Township	Ø	6.952	Ø	Ø
High-Rise Office Buildings		184		
Non-Green Office Buildings		475		
Commercial	429,59	7.296		
Jumlah *Total*	3.617	50.476	63	162

Limbah Non-B3 yang Dihasilkan dan Dikirim ke TPA (ton)

Non-Hazardous Waste Generated Sent to Landfill

DESKRIPSI *Description*	2021	2022	2023
Green Office Buildings	458	470*	441
Proyek ITC *ITC Projects*	28.205	32.283	21.337
Retail and Hospitality	7.041	8.876	13.790
Residential and Township	7.577	7.967	6.952
High-Rise Office Buildings	417	138*	184
Non-Green Office Buildings	685	458	475
Commercial	2.166	2.913	7.296
Jumlah *Total*	46.549	53.105	50.476

Catatan: *Penyajian kembali data tahun 2022 untuk *Green Office Buildings* dan *High-Rise Office Buildings* akibat kesalahan penempatan data dalam SR FY2022.

Note: **Restatement of the 2022 data for Green Office Buildings and High-Rise Office Buildings due to incorrect data placement in the SR FY2022*

Pertanian
Terpadu

Green
Camp
2021

Pertanian
Terpadu

Eco-Enzyme

Pada tahun 2022, BSDE memulai penggunaan *eco-enzyme* yang dihasilkan dari sampah rumah tangga yang dikumpulkan dari kawasan hunian di BSD dan masyarakat sekitar. *Eco-enzyme* ini digunakan kembali sebagai bahan pembersih untuk gedung perkantoran kami, yang mencerminkan dedikasi kami terhadap keberlanjutan. Selama tahun 2023, Perusahaan mengadakan 12 kali sosialisasi, mengolah 151,35 kg bahan organik dan menghasilkan 1.092 liter *eco-enzyme.*

Eco-Enzyme

In 2022, BSDE initiated the use of eco-enzymes created from household waste collected from residential areas in BSD and neighboring communities. These eco-enzymes were repurposed as cleaning agents for our office buildings, reflecting our dedication to sustainability. During 2023, the Company held 12 socialization events, processed 151.35 kg of organic materials and produced 1,092 liters of eco-enzymes.

Green Habit 2.0 Less Plastic (Plastic to Food) [POJK F.1]

Acara *Plastic to Food 2023* diselenggarakan di desa Cicayur untuk membantu implementasi program *"Green Habit 2.0 - Less Plastic"*. Acara ini mencakup program edukasi masyarakat mengenai penanganan sampah plastik secara bertanggung jawab dengan prinsip *Reduce, Reuse* dan *Recycle* (3R) serta program tanggung jawab sosial perusahaan untuk meningkatkan ketahanan pangan masyarakat.

Melalui program ini, kami berhasil mendaur ulang 4.256 kg sampah plastik dan memberikan manfaat langsung kepada 2.600 orang. Kami mendaur ulang sampah plastik menjadi pelet plastik untuk dijadikan aspal plastik untuk berbagai proyek di BSD City.

"Kurban Berkah Tanpa Sampah," sebuah acara di bawah program ini, diluncurkan sebagai tanggapan terhadap surat edaran yang diterbitkan oleh Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan tentang perayaan "Idul Adha Tanpa Sampah Plastik." Kami mengganti kemasan 800 paket daging kurban dalam kantong plastik sekali pakai dengan keranjang bambu.

Green Habit 2.0 Less Plastic (Plastic to Food)

The Plastic to Food 2023 event was hosted in Cicayur village to help implement the "Green Habit 2.0 - Less Plastic" program. It included a public education program on handling plastic waste responsibly using the Reduce, Reuse and Recycle (3R) principles and a corporate social responsibility program to increase community food security.

Through this program, we successfully recycled 4,256 kg plastic waste and directly benefited 2,600 people. We recycled the plastic garbage into plastic pellets to make plastic asphalt for various projects in BSD City.

"Kurban Berkah Tanpa Sampah," an event under this program, was launched in response to a circular letter published by the Ministry of Environment and Forestry addressing the celebration of "Eid al-Adha Without Plastic Waste." We replaced 800 packages of sacrificial meat in single-use plastic bags with bamboo baskets.

MENGHIJAUKAN ASET DAN KOTA MANDIRI KAMI

Konsumsi Material Ramah Lingkungan

Dalam pembangunannya, BSDE menggunakan lima jenis material bangunan: batu alam, ubin, pasir, baja dan beton. Kami menggunakan 995.375 ton material pada tahun 2023, lebih besar dari jumlah penggunaan material pada tahun 2022.

Pada tahun 2023, kami memperoleh sekitar 28,66% beton kami dari material daur ulang yang disediakan oleh pemasok kami. Selain itu, kami memasukkan material daur ulang ke dalam konsumsi baja dan semen dengan memanfaatkan *scrap steel* dan *fly ash*. [GRI 301-2] [GRI 306-1] [POJK F.4.b]

GREENING OUR ASSET AND TOWNSHIP

Environmentally Friendly Material Consumption

During construction, BSDE uses five types of building materials: natural stone, tiles, sand, steel and concrete. We used 995,375 tonnes of materials in 2023, which was greater than the total material usage in 2022.

In 2023, we sourced approximately 28.66% of our concrete from recycled materials provided by our suppliers. Additionally, we incorporated recycled material into our steel and cement consumption by utilizing scrap steel and fly ash.

Berat Material Bangunan yang Digunakan per Tahun (ton) [GRI 301-1]

Weights of Building Materials Used per Year

TAHUN *Year*	JENIS MATERIAL BANGUNAN *Type of Building Material*					JUMLAH MATERIAL YANG DIGUNAKAN *Total Material Used*
	Batu Alam *Natural Stone*	Ubin *Tiles*	Pasir *Sand*	Baja *Steel*	Beton *Concrete*	
2023	165.775	9.340	276.260	23.337	520.663	995.375
2022	4.017	5.921	252.733	11.283	186.420	460.374
2021	653	4.155	73.464	1.105	100.181	179.558

Penyediaan dan Pemeliharaan Ruang Terbuka Hijau (RTH)

Sebagian besar proyek kami tidak dibangun di kawasan konservasi atau lokasi dengan tingkat keanekaragaman hayati yang tinggi sehingga berpotensi membahayakan keanekaragaman hayati. Namun, kami menyadari bahwa komitmen terhadap lingkungan juga dapat meningkatkan kualitas hidup penghuni kami dan masyarakat sekitar, oleh karena itu kami membangun RTH yang terbagi dalam beberapa bidang sebagai berikut: [POJK F.5.c.1] [POJK F.5.c.2]

1. Area taman dan kolam.
2. Area penghijauan umum.
3. Area penghijauan komersial.
4. Area penghijauan di proyek perumahan.
5. Pembatas jalan.
6. Area hijau tepi sungai.

Selain RTH, kami juga mengadakan program lingkungan hijau lainnya, seperti penanaman pohon dan pembuatan biopori. Pada tahun 2023, BSDE menetapkan target baru Program RTH periode 2023–2025 melanjutkan target sebelumnya yang ditetapkan pada periode 2020-2022. Dengan demikian, hingga Desember 2023, kami telah menanam 9.737 pohon atau mencapai 45,74% dari target penanaman pohon kami. Kami juga mengembangkan RTH seluas 122.222 m^2, mencapai 17,44% dari target yang ditetapkan. Sebanyak 4.776 biopori juga dibuat di area pengembangan proyek kami, yang menunjukkan bahwa kami telah mencapai 40,47% dari target biopori.

Providing and Maintaining Green Open Space (RTH)

Most of our projects are not built in conservation areas or locations with high levels of biodiversity that could potentially lead to harming biodiversity. However, we are aware that a commitment to the environment can also enhance the quality of life of our residents and surrounding communities and for this reason we have built RTH, which are categorized into the following areas:

1. *City Park and pond area.*
2. *Public green area.*
3. *Commercial lot green area.*
4. *Green area in the residential project.*
5. *Road media.*
6. *Riverside green.*

Other than RTH, we have also engaged in other green environment programs, such as tree planting and developing biopore holes. In 2023, BSDE has set a new target for the RTH Program for the period of 2023–2025 to continue the previous target set in the 2020-2022 period. Thus, up to December 2023, we have planted 9,737 trees, achieving 45.74% of our tree planting target. We also developed 122,222 m^2 of RTH, achieving 17.44% of the set target. 4,776 biopore holes were also constructed in our project development area, showing that we have achieved 40.47% of our biopore holes target.

Untuk menjaga keberlanjutan program, Perusahaan telah mempekerjakan *landscaping engineer* untuk membuat biopori secara strategis di lokasi yang sesuai dan memastikan pemeliharaan berkala terhadap lubang-lubang tersebut dilakukan oleh tim manajemen kawasan kami. [GRi 203-1]

To maintain the sustainability of the program, the Company has hired landscaping engineers to strategically create biopore holes in suitable locations and ensuring regular maintenance of these holes by our estate management team.

MEMPROMOSIKAN GREEN LIVING *(GREEN HABIT)*

Bulan Menanam

Penanaman pohon menjadi solusi efektif untuk mengurangi dampak perubahan iklim. Pohon memiliki kapasitas bawaan untuk menyerap emisi karbon dengan cepat, sehingga memberikan manfaat lingkungan yang signifikan. Sebagai tindakan yang mencerminkan komitmen kami dalam mengatasi perubahan iklim, kami meluncurkan inisiatif penanaman pohon di berbagai lokasi pada tahun 2023, termasuk Kota Tangerang Selatan, Kabupaten Tangerang dan Kabupaten Bogor. Di Kota Tangerang Selatan, kami bekerja sama dengan Dinas Ketahanan Pangan untuk melakukan penanaman 200 pohon buah dan pohon peneduh, serta pemberian 200 kantong pupuk organik, 1.000 bibit ikan air tawar dan 220 kantong benih sayuran. Sementara itu, di Kabupaten Tangerang, kerja sama dengan Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Tangerang dilakukan dengan penanaman 300 pohon pelindung serta pemberian 200 kantong pupuk organik.

PROMOTING GREEN LIVING (GREEN HABIT)

Bulan Menanam (Planting Month)

Tree planting serves as an effective solution to reduce the impact of climate change. The innate capacity of trees to absorb carbon emissions swiftly, thus offering significant environmental benefits. In an action reflecting our commitment to combating climate change, we launched tree-planting initiatives across various locations in 2023, including South Tangerang City, Tangerang Regency and Bogor Regency. In South Tangerang City, a partnership was formed with the Food Security Service, planting 200 fruit and shade trees and providing 200 packs of organic fertilizer, 1,000 freshwater fish seeds and 220 bags of vegetable seeds. Meanwhile, in Tangerang Regency, collaboration with the Tangerang Regency Environmental Service led to the planting of 300 protective trees along with the provision of 200 packs of organic fertilizer.

GREEN MOBILITY

Pada tahun 2023, kami berupaya memperluas proyek transportasi kami, dengan fokus pada kendaraan listrik. Upaya kami antara lain pengenalan jalur bus listrik yang menghubungkan kawasan GOP ke Intermoda BSD City. Selain itu, kami berhasil melakukan uji pembuktian konsep yang melibatkan kendaraan listrik otonom di wilayah pengembangan kami. Ke depannya, kami akan menilai dan menentukan rencana implementasi inisiatif-inisiatif ini di tahun-tahun mendatang. Kami mencatat bahwa jumlah penumpang yang menggunakan layanan bus berfluktuasi dari tahun ke tahun. Selama tahun 2023, layanan bus BSD Link telah melayani 741.399 penumpang.

Kami juga telah membangun jalur pejalan kaki untuk meningkatkan aksesibilitas dan keselamatan pejalan kaki. Kami memahami bahwa beberapa masalah mungkin timbul dengan pembangunan jalur pejalan kaki, misalnya meningkatkan arus lalu lintas karena sebagian jalan utama digunakan sebagai jalur pejalan kaki. Untuk mencegah masalah ini, kami telah menerapkan sistem manajemen lalu lintas untuk mengatur arus lalu lintas secara efektif. Saat ini, kami telah membangun jalur pejalan kaki sepanjang 4.400 meter atau 10,19% dari target kami. [GRI 203-1]

GREEN MOBILITY

In 2023, we ventured into expanding our transportation projects, with a focus on electric vehicles. Our efforts included the introduction of an electric bus route connecting the GOP area to Intermoda BSD City. Also, we successfully conducted a proof-of-concept test involving autonomous electric vehicles in our development areas. Going forward, we will assess and determine an implementation plan for these initiatives in the coming years. We noted that the total number of passengers utilizing the bus service fluctuated over the years. During 2023, the BSD Link bus service served 741,399 passengers.

We have also built pedestrian walkways to enhance accessibility and safety for pedestrian. We understand that there could be some issue arising with the construction of pedestrian walkways, for example it could increase the traffic flows as part of the main roads may be utilized as pedestrian walkways. To prevent this issue, we have implemented a traffic management system to regulate the traffic flow effectively. Currently, we have built 4,400 meters of walkways or 10.19% of our target.

BIAYA LINGKUNGAN
[POJK F.4.a] [POJK F.2.b]

Untuk menunjukkan dedikasi dan tanggung jawab kami terhadap lingkungan, Perusahaan telah mengintegrasikan cadangan keuangan ke dalam komponen biaya lingkungan. Kami mengalokasikan biaya lingkungan pada tahun 2023 ke dalam tiga kategori: Biaya operasional (yaitu biaya yang terkait dengan operasi sehari-hari), Biaya pengembangan (yaitu biaya yang dikeluarkan dalam pembangunan proyek) dan inisiatif ESG (yaitu biaya khusus untuk program-program ESG).

ENVIRONMENTAL COST

To show our dedication and responsibility to the environment, the Company has integrated financial reserves into the environmental cost component. We allocated our environmental costs in 2023 into three categories: Operational costs (i.e., expenses associated with daily operations), Development costs (i.e., expenses incurred in project construction) and ESG initiatives (i.e., dedicated expenses for ESG programs).

KATEGORI BIAYA *COST CATEGORY*	BIAYA LINGKUNGAN (IDR) *ENVIRONMENTAL COST (IDR)*
Biaya operasional *Operational cost*	**20.615.902.796**
Biaya Pengembangan *Development cost*	**67.606.032.205**
Inisiatif ESG *ESG initiatives*	**509.592.991**
Jumlah *Total*	**88.731.527.992**

AREA FOKUS 2: MITIGASI DAN ADAPTASI TERHADAP RISIKO DAN DAMPAK PERUBAHAN IKLIM

PENDEKATAN MANAJEMEN
[GRI 3-3]

Seiring dengan pertumbuhan populasi, kebutuhan akomodasi infrastruktur tambahan untuk memenuhi permintaan yang terus meningkat menjadi jelas. Meningkatnya jumlah bangunan dan tingkat okupansi akan berdampak langsung pada penggunaan energi di bangunan tersebut, sehingga berdampak pada peningkatan konsumsi energi dan jejak karbon BSDE. Menyadari korelasi ini, kami telah menerapkan inisiatif strategis untuk mengurangi konsumsi energi dan emisi sekaligus memenuhi permintaan pasar.

INISIATIF

Dalam komitmen kami terhadap efisiensi dan keberlanjutan energi, kami telah menerapkan berbagai inisiatif di seluruh proyek kami. Pertama, fitur efisiensi energi seperti *Building Automated System (BAS)* diterapkan di beberapa gedung untuk memastikan manajemen energi yang efisien. Kami juga telah memasang jaringan panel surya di enam gedung komersial: SML Plaza BSD, Kantor Pemasaran BSD, MyRepublic Plaza BSD, Customer Care BSD, GOP 9 BSD dan Qbig BSD. Pada tahun 2023, kami memperoleh *Renewable Energy Certificate (REC)* untuk gedung perkantoran ramah lingkungan kami guna mengurangi emisi GHG *Scope* 2 dan *Scope* 3. Lebih lanjut, teknologi *smart metering* telah diterapkan di beberapa bangunan untuk memantau penggunaan listrik secara efektif.

FOCUS AREA 2: MITIGATE AND ADAPT TO CLIMATE CHANGE RISK AND IMPACT

MANAGEMENT APPROACH

As our population continues to grow, the need to accommodate additional infrastructure to fulfill growing demands becomes evident. The increasing number of buildings and occupancy will directly affect the energy usage of the buildings, resulting in an increase of BSDE's energy consumption and carbon footprint. Recognizing this correlation, we have implemented strategic initiatives to reduce energy consumption and emissions, while meeting the market demands.

INITIATIVES

In our commitment to energy efficiency and sustainability, we have implemented various initiatives across our projects. Firstly, energy efficiency features, such as Building Automated Systems (BAS) are deployed in several buildings to ensure efficient energy management. We have also installed solar panel grids in six commercial buildings: SML Plaza BSD, Marketing Office BSD, MyRepublic Plaza BSD, Customer Care BSD, GOP 9 BSD and Qbig BSD. In 2023, we obtained Renewable Energy Certificates (REC) for our green office buildings to reduce scope 2 and scope 3 GHG emissions. Furthermore, smart metering technology has been employed in selected buildings to monitor electricity usage effectively.

Selain itu, operasi sehari-hari di BSDE dioptimalkan melalui penyesuaian otomatis seperti pengontrol suhu dan kelembapan di gedung perkantoran dan mal. Perlengkapan pencahayaan LED dipasang di seluruh proyek kami, sehingga semakin meningkatkan efisiensi energi.

Kami terus melakukan pemeliharaan *chiller* setiap tahun untuk memastikan sistem pendingin yang efisien tanpa penggantian pada tahun 2023. Terakhir, kami memprioritaskan peningkatan kesadaran akan praktik hemat energi di antara karyawan, penyewa dan penghuni kami, serta menumbuhkan budaya keberlanjutan di seluruh operasi kami. Melalui upaya bersama ini, BSDE bertujuan untuk meminimalkan konsumsi energi, mengurangi dampak lingkungan dan mendorong praktik berkelanjutan di seluruh proyek kami.

Moreover, daily operations in BSDE are optimized by automated adjustments, such as temperature and humidity control in office and mall buildings. LED lighting fixtures are installed across all our projects, further enhancing energy efficiency.

We continue to conduct annual chiller maintenance to ensure efficient cooling systems with no replacements carried out in 2023. Lastly, we prioritize spreading awareness of energy-saving practices among our employees, tenants and residents, fostering a culture of sustainability throughout our operations. Through these joint efforts, BSDE aims to minimize energy consumption, reduce environmental impact and promote sustainable practices across our projects.

KINERJA 2023

2023 PERFORMANCE

ENERGI DAN EMISI

ENERGY AND EMISSIONS

Konsumsi Energi Ramah Lingkungan [POJK F.4.c.1]

Environmentally Friendly Energy Consumption

Pada tahun 2023, terjadi peningkatan konsumsi energi untuk semua kategori sebesar 12.349.859 kWh (5,07%) dari tahun 2022. Jumlah penggunaan energi pada tahun 2023 sebesar 256.037.960 kWh dengan peningkatan terbesar konsumsi energi pada kategori Residential dan *Township* sebesar 191,60%. Peningkatan ini disebabkan adanya penambahan proyek baru pada kategori Residential dan *Township* dengan konsumsi energi yang lebih tinggi dibandingkan kategori proyek lainnya. Di sisi lain, terdapat penurunan moderat dari tahun 2022 pada Proyek ITC dan *Non-Green Buildings* masing-masing sebesar 1,31% dan 3,18%.

In 2023, there was an increase of 12,349,859 kWh (5.07%) in energy consumption for all the groups from 2022. The total energy usage in 2023 was 256,037,960 kWh, with the biggest increase of energy consumption in the Residential and Township by 191.60%. This increase was due to new additional projects for the Residential and Township where energy consumption was higher compared to other project categories. On the other hand, there were moderate decreases from 2022 in ITC Projects and Non-Green Buildings by 1.31% and 3.18%, respectively.

Konsumsi Energi dalam Organisasi (Bahan Bakar + Listrik Common Area + Panel Surya) (kWh) [GRI 302-1]

Energy Consumption Inside the Organization (Fuel + Common Area Electricity+ Solar Panel)

DESKRIPSI *Description*	2021	2022	2023
Green Office Buildings	8.811.973	9.657.726	10.184.026
Proyek ITC *ITC Projects*	89.715.925	96.293.710	100.280.113
Retail and Hospitality	15.054.597	17.458.265	19.083.813
Residential and Township	1.242.399	2.268.145	6.140.619
High-Rise Office Buildings	13.987.013	14.723.837	15.212.039
Non-Green Office Buildings	6.515.572	6.604.045	6.677.370
Commercial	4.768.959	5.585.025	7.249.891
Jumlah *Total*	140.096.438	152.590.754	164.827.871

Konsumsi Energi Tidak Langsung (Listrik *Tenant Area*) (kWh) [GRi 302-2]

Indirect Energy Consumption (Tenant Area Electricity)

DESKRIPSI *Description*	2021	2022	2023
Green Office Buildings	1.769.698	2.447.079	2.831.691
Proyek ITC *ITC Projects*	53.175.284	49.791.725	43.889.594
Retail and Hospitality	19.862.291	22.971.584	25.615.265
Residential and Township	467.649	532.395	2.025.645
High-Rise Office Buildings	4.014.968	4.281.267	4.683.941
Non-Green Office Buildings	3.210.043	3.389.496	2.997.952
Commercial	6.369.595	7.683.800	9.166.001
Jumlah *Total*	88.869.528	91.097.346	91.210.089

Jumlah Konsumsi Energi Berdasarkan Kategori Properti (kWh) [GRI 302-3] [POJK F.4.c.1]

Total Energy Consumption by Property Category

DESKRIPSI *Description*	2021	2022	2023
Green Office Buildings	10.581.671	12.104.805	13.015.717
Proyek ITC *ITC Projects*	142.891.209	146.085.436	144.169.706
Retail and Hospitality	34.916.888	40.429.850	44.699.078
Residential and Township	1.710.049	2.800.540	8.166.265
High-Rise Office Buildings	18.001.981	19.005.104	19.895.980
Non-Green Office Buildings	9.725.615	9.993.541	9.675.322
Commercial	11.138.554	13.268.825	16.415.892
Jumlah *Total*	228.965.967	243.688.101	256.037.960

Total luas GFA yang dihuni dari Perusahaan pada tahun 2023 meningkat sebesar 202.708 m^2 (10%) menjadi 2.177.573 m^2. Oleh karena itu, intensitas energi di seluruh kategori properti meningkat sebesar 36,95 kWh (4%), kecuali kategori Proyek ITC, *Non-Green Office Buildings* dan *Commercial.* Kami menentukan intensitas energi dengan menjumlahkan konsumsi energi di dalam Perusahaan dan konsumsi energi tidak langsung yang mencakup listrik *common area*, listrik *tenant area*, panel surya dan data bahan bakar. Jumlahnya kemudian dibagi berdasarkan metrik spesifik organisasi. Perhitungan intensitas energi dipengaruhi oleh GFA dan GFA yang dihuni yang tercatat pada tahun pelaporan.

The Company's total occupied GFA in 2023 increased by 202,708 m^2 (10%) to 2,177,573 m^2. Therefore, energy intensity across all property categories increased by 36.95 kWh (4%), except for the ITC Projects, Non-Green Office Buildings and Commercial categories. We determined our energy intensity by adding the energy consumption within the Company and the indirect energy consumption covering common area electricity, tenant area electricity, solar panel and fuel data. The total was subsequently divided by the organization-specific metric. The calculation of energy intensity is influenced by the GFA and occupied GFA recorded in the reporting year.

Intensitas Energi Berdasarkan GFA yang Dihuni (kWh/m²) [GRI 302-3] [POJK F.4.c.1]

Energy Intensity Based on Occupied GFA

DESKRIPSI *Description*	2021	2022	2023
Green Office Buildings	103	114	124
Proyek ITC | *ITC Projects*	125	114	105
Retail and Hospitality	123	286	309
Residential and Township	19	32	67
High-Rise Office Buildings	114	162	167
Non-Green Office Buildings	158	225	202
Commercial	68	66	62
Jumlah *Total*	710	999	1.036

Selain itu, kami melacak energi yang dihasilkan oleh panel surya yang dipasang di enam lokasi bangunan komersial. Pada tahun 2023, panel surya ini menghasilkan 2.921.756 kWh listrik yang berkontribusi terhadap 13% konsumsi listrik gedung kami.

Furthermore, we track the energy generated by solar panels installed at six commercial building sites. In 2023, these solar panels generated 2,921,756 kWh of electricity contributing to 13% of our building electricity consumption.

Listrik yang Dihasilkan Melalui Panel Surya Berdasarkan Kategori Properti (kWh) [POJK F.4.c.2]

Electricity Generated Through Solar Panel by Property Category

DESKRIPSI *Description*	2021	2022	2023
Green Office Buildings	314.703	300.431	315.743
Non-Green Office Buildings	260.061	254.475	256.295
Retail and Hospitality	1.567.123	2.348.020	2.349.718
Jumlah *Total*	2.141.887	2.902.926	2.921.756

Emisi GHG [POJK F.5.d.1] [POJK F.5.d.2] [GRI 305-5]

GHG Emissions

Pada tahun 2023, kami bekerja sama dengan perusahaan konsultan ternama untuk menghitung inventarisasi emisi GHG untuk tahun fiskal 2023. Perhitungan dilakukan sesuai dengan Standar Akuntansi dan Pelaporan Perusahaan Protokol GHG dan dengan mengacu pada Draft Panduan Penetapan Target Berbasis Sains Sektor Bangunan. Dibandingkan dengan tahun-tahun sebelumnya, scope inventarisasi telah diperluas untuk turut mencakup emisi scope 1 dari penggunaan refrigeran dan tambahan sumber emisi scope 3. Selain itu, perhitungan scope 3 Kategori 11: Penggunaan produk yang dijual juga telah diperbarui untuk mengakumulasi penggunaan energi yang diserahkan di sepanjang periode siklus hidup bangunan/rumah. Inventarisasi emisi kami saat ini mencakup semua sumber emisi scope 3 yang relevan dan signifikan.

In 2023, we engaged a reputable GHG consulting firm to calculate our GHG emissions inventory for FY 2023. The calculations were conducted in accordance with the GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard and with reference to the Draft Buildings Sector Science Based Target Setting Guidance. Compared to previous years, the scope of the inventory has been expanded to also cover scope 1 fugitive emissions from refrigerant use and additional scope 3 emission sources. In addition, the calculation of Scope 3 Category 11: Use of sold products has also been updated to cumulate the handed over energy usage along the building/house's lifecycle period. Our emissions inventory now covers all relevant and significant scope 3 emission sources.

Total emisi CO_2e BSDE sebesar 1.585.317,14 ton. Sebagian besar emisi ini, sekitar 90%, berasal dari rantai pasok kami, yang berjumlah 1.438.189,82 ton CO_2e. Dalam emisi rantai pasok kami, tiga kategori berikut

BSDE's total CO_2e emissions amounted to 1,585,317.14 tonnes. A significant portion of these emissions, approximately 90%, stem from our value chain, totalling 1,438,189.82 tonnes of CO_2e. Within our value chain

mempunyai kontribusi terbesar: penggunaan produk yang dijual, perlakuan akhir masa pakai produk yang dijual dan investasi. Sumber utama emisi internal kami adalah penggunaan listrik, yang menyumbang 132.596,96 ton CO_2e, yang mewakili 8,4% dari total emisi kami pada tahun tersebut.

emissions, the following three categories account for the biggest share: use of sold products, end-of-life treatment of sold products and investments. Our primary source of internal emissions is electricity usage, contributing 132,596.96 tonnes of CO_2e, which represents 8.4% of our total emissions for the year.

14.531 *tonnes CO_2e*	**132.597** *tonnes CO_2e*	**1.438.189** *tonnes CO_2e*
Emisi Scope 1 | *Scope 1 emissions*	**Emisi Scope 2** | *Scope 2 emissions*	**Emisi Scope 3** | *Scope 3 emissions*

Gambaran rinci mengenai emisi GHG berdasarkan *scope* dan sumbernya disajikan pada tabel di bawah ini.

A detailed overview of our GHG emissions by scope and source is provided in the table below.

Total Emisi GHG dari Seluruh *Scope* di Tahun 2023 (ton CO_2e) [GRI 305-1] [GRI 305-1] [GRI305-3]

Total GHG Emissions from All Scope in 2023

***SCOPE* GHG** *GHG Scope*	**TOTAL EMISI** *TOTAL EMISSIONS*
Scope 1 Fugitive *(Refrigeran)* *Scope 1 Fugitive (Refrigerant)*	13.087
Scope 1 Fugitive (Agen Pemadam Api) *Scope 1 Fugitive (Fire Extinguishing Agent)*	Ø
Scope 1 Kendaraan *Scope 1 Mobile*	1.111
Scope 1 Stasioner *Scope 1 Stationary*	334
Total *Scope* 1	**14.531**
Scope 2 Listrik *(Market-based)* *Scope 2 Electricity (Market-based)*	132.597
Total *Scope* 2	**132.597**
Scope 3 Category 1 Barang & Jasa yang Dibeli *Scope 3 Category 1 Purchased Goods & Services*	83.970
Scope 3 Category 2 Barang Modal (untuk aset) *Scope 3 Category 2 Capital Goods (for assets)*	679
Scope 3 Category 3 Aktivitas terkait Bahan Bakar dan Energi *Scope 3 Category 3 Fuel- and Energy-related Activities*	44.941
Scope 3 Category 4 Transportasi dan Distribusi (Hulu) *Scope 3 Category 4 Transportation and distribution (upstream)*	188
Scope 3 Category 5 Limbah yang Dihasilkan dalam Operasional *Scope 3 Category 5 Waste generated in operations*	32
Scope 3 Category 6 Perjalanan Bisnis *Scope 3 Category 6 Business travel*	532
Scope 3 Category 7 Perjalanan Karyawan *Scope 3 Category 7 Employee commuting*	22
Scope 3 Category 8 Aset yang Disewakan (Hulu) *Scope 3 Category 8 Leased assets (upstream)*	Ø
Scope 3 Category 11 Penggunaan Produk yang Dijual *Scope 3 Category 11 Use of sold products*	959.109
Scope 3 Category 12 Perlakuan Akhir dari Produk yang Dijual *Scope 3 Category 12 End-of-life treatment of sold products*	165.001
Scope 3 Category 13 Aset yang Disewakan (Hilir) *Scope 3 Category 13 Leased assets (downstream)*	79.353
Scope 3 Category 15 Investasi *Scope 3 Category 15 Investments*	104.362
Total *Scope* 3	**1.438.189**
Total Seluruh Emisi *Total All Emission*	**1.585.317**

Pada tahun fiskal 2023, kami juga menghitung emission yang dihasilkan saat operasional, yang mengacu pada emisi yang terkait dengan pengoperasian gedung selama tahap penggunaannya. Emisi ini berjumlah 1.346.744,75 ton CO_2e, yang berarti intensitas emisi sebesar 376,80 ton CO_2e/m^2 GFA atau 618,46 ton CO_2e/m^2 GFA yang dihuni.

In FY 2023 we also calculated our in-use operation emissions, which refer to the emissions associated with a building's operation during its usage phase. These emissions total 1,346,744.75 tonnes of CO_2e, translating to an emissions intensity of 376,80 tonnes of CO_2e/m^2 GFA or 618,46 tonnes of CO_2e/m^2 GFA occupied.

Emisi Bangunan
[GRI 305-4]

Dengan listrik menyumbang bagian terbesar dari emisi kami, kami menghitung dan mengungkapkan emisi terkait penggunaan energi bangunan setiap tahunnya. Penghitungannya mempertimbangkan sumber emisi berikut: scope 1 pembakaran stasioner, *scope* 2 listrik dan *scope* 3 Kategori 13 (hilir) aset yang disewakan. Emisi GHG terkait energi bangunan kami meningkat sebesar 22% dari 179.942 ton CO_2e pada tahun 2022 menjadi 212.284 ton CO_2e pada tahun 2023 karena peningkatan luas bangunan kami. Lebih lanjut, dengan tujuan untuk mengurangi emisi gas rumah kaca, pada bulan Januari 2023 kami mulai membeli REC untuk gedung-gedung tertentu di BSD City dan Jakarta. Jumlah REC yang dibeli setara dengan pengurangan sebesar 3.354 tCO_2e.

Building Emission

With electricity accounting for the largest share of our own emission, we calculate and disclose building energy use related emissions on an annual basis. The calculation considers the following emission sources: scope 1 stationary combustion, scope 2 electricity and scope 3 Category 13 leased assets (downstream). Our building energy related GHG emissions increased by 22% from 179,942 tonnes CO_2e in 2022 to 212,284 tonnes CO_2e in 2023 due to an increase in our building area. Furthermore, with the aim of reducing GHG emissions, in January 2023 we started to purchase RECs for selected buildings in BSD City and Jakarta area. The purchased RECs amount to the reduction of 3,354 tCO_2e.

SUMBER EMISI *Emission Source*	2021	2022	2023
Emisi GHG Bangunan (ton CO_2e) *Building GHG Emissions (tonnes of CO_2e)*	163.765	173.942	212.284
Intensitas Emisi GHG Bangunan Berdasarkan GFA (ton CO_2e/m^2) *Building GHG Emissions Intensity by GFA (tonnes of CO_2e/m^2)*	0,05	0,05	0,06
Intensitas Emisi GHG Bangunan Berdasarkan GFA yang Dihuni (ton CO_2e/m^2) *Building GHG Emissions Intensity by GFA Occupied (tonnes of CO_2e/m^2)*	0,08	0,09	0,10

Emisi Non-GHG
[GRI 305-6]

Kami menyadari bahwa menghentikan penggunaan Bahan Perusak Ozon (ODS), yaitu klorofluorokarbon (CFC), halon dan karbon tetraklorida (CCl_4) merupakan hal yang signifikan, sebab Potensi Pemanasan Global (GWP) dari sebagian besar ODS lebih tinggi daripada karbon dioksida. Sebagai bagian dari komitmen kami untuk mengakhiri penggunaan ODS, kami menggunakan sistem pendingin udara berteknologi maju yang tidak menghasilkan ODS di semua bangunan kami.

Non-GHG Emissions

We recognize that eliminating the use of Ozone Depleting Substances (ODS), i.e., Chloro Fluoro Carbon (CFC), Halon and Carbon Tetrachloride (CCl_4) is significant, due to the Global Warming Potential (GWP) of most ODS being higher than carbon dioxide. As part of our commitment to ending the use of ODS, we use an advanced air conditioning system in all our buildings that does not produce ODS.

LAPORAN TASK FORCE ON CLIMATE-RELATED FINANCIAL DISCLOSURE (TCFD)

Sektor properti memainkan peran penting dalam upaya global untuk mengatasi perubahan iklim, dan *International Energy Agency (IEA)* melaporkan bahwa sektor ini menghasilkan 40% emisi CO_2. Oleh karenanya, penting bagi sektor ini untuk berkontribusi dalam memenuhi tujuan yang digariskan dalam Perjanjian Iklim Paris untuk membatasi kenaikan suhu rata-rata hingga jauh di bawah 2°C.

TASK FORCE ON CLIMATE-RELATED FINANCIAL DISCLOSURE (TCFD) REPORT

The real estate sector plays a critical role in global efforts to address climate change, with the International Energy Agency (IEA) reporting that the sector generates 40% of global CO_2 emissions. As such, it is essential for the sector to contribute to meeting the goals outlined in the Paris Climate Agreement to limiting average temperature rise to well below 2°C.

Perubahan iklim juga menimbulkan tantangan fisik yang signifikan bagi sektor ini dalam bentuk kenaikan suhu dan kejadian cuaca ekstrem seperti banjir, angin topan dan kebakaran hutan yang semakin sering terjadi dan serius. Tantangan-tantangan ini tidak hanya berdampak pada properti fisik itu sendiri, tetapi juga memengaruhi nilai dan permintaan terhadap beberapa jenis properti. Untuk mengatasi risiko-risiko terkait perubahan iklim ini, BSDE telah memulai evaluasi penerapan kerangka TCFD sejak tahun 2021 melalui identifikasi, pengelolaan dan penilaian risiko fisik yang terkait dengan bisnis kami dan potensi dampaknya terhadap neraca.

Climate change also poses significant physical challenges for the sector in the form of temperatures rising and extreme weather events like floods, hurricanes and wildfires becoming more frequent and severe. These challenges not only impact the physical properties themselves but also influence the values and demand for several types of properties. To address these climate-related risks, BSDE has initiated an evaluation of the TCFD framework implementation since 2021 through identifying, managing and assessing physical risks that are associated with our business and the potential impact on the balance sheet.

Dalam konteks yang lebih luas, TCFD mencakup empat pilar utama: Tata Kelola, Strategi, Manajemen Risiko, serta Metrik dan Target. Visi keberlanjutan kami selaras dengan pilar-pilar ini, yang membantu kami mengintegrasikan risiko iklim secara mudah ke dalam visi kami dan membangun *"climate intelligence"*.

In a broader context, TCFD encompasses four key pillars: Governance, Strategy, Risk Management and Metrics and Targets. Our sustainability vision aligns with these pillars, enabling the seamless integration of climate risks into our vision and the development of "climate intelligence".

BSDE telah mengembangkan *roadmap* kepatuhan TCFD untuk periode 2022-2025 dan telah melakukan penilaian komprehensif terhadap risiko fisik terkait perubahan iklim berdasarkan persyaratan TCFD. Penilaian ini mengidentifikasi berbagai risiko fisik dan untuk mengatasi risiko tersebut, kami berkomitmen untuk menerapkan upaya adaptasi yang diuraikan dalam *roadmap*. Sepanjang tahun 2022-2023, BSDE telah melakukan penilaian ulang lebih lanjut dengan menilai paparan risiko fisik pada setiap proyek dan menentukan prioritas risiko, mengidentifikasi upaya mitigasi dan/atau adaptasi dalam menanggapi risiko fisik, serta mengidentifikasi implikasi keuangan atau biaya yang dikeluarkan pada setiap proyek. Pendekatan proaktif ini memberi BSDE peluang untuk menyesuaikan diri terhadap potensi tantangan perubahan iklim di masa depan dan berkontribusi pada sektor properti yang berkelanjutan dan tangguh.

BSDE has developed TCFD compliance roadmap for the period of 2022-2025 and has conducted a comprehensive assessment of climate-related physical risks based on TCFD requirements. This assessment identified various physical risks and to address those risks, we are committed to implementing adaptation efforts outlined in the roadmap. Throughout 2022-2023, BSDE has conducted further reassessment by assessing physical risks exposure for each project and prioritizing risks, identifying mitigation and/or adaptation efforts to respond to physical risks and identifying financial implications or cost incurred on each project. This proactive approach gives BSDE the opportunity to adjust to potential climate changes challenges in the future and to contribute to a sustainable and resilient real estate sector.

Tata Kelola

Menyadari dampak perubahan iklim, kami siap meningkatkan ketahanan terhadap berbagai potensi risiko. Di BSDE, Presiden Direktur memiliki tanggung jawab utama untuk mengawasi penerapan dan pengelolaan Kerangka Kerja Manajemen Risiko dan penerapan ESG untuk memastikan identifikasi dan penilaian yang tepat terhadap perubahan iklim serta risiko dan dampak terkait keberlanjutan lainnya. Selain itu, Presiden Direktur bertugas mengawasi dan mengarahkan keseluruhan penerapan ESG agar selaras dengan strategi bisnis Perusahaan, termasuk mitigasi dan adaptasi perubahan iklim. Presiden Direktur berpartisipasi dalam sesi pelatihan terkait perubahan iklim untuk meningkatkan kapabilitas terkait integrasi risiko dan peluang iklim ke dalam pengelolaan aset.

Presiden Direktur memberikan panduan mengenai penerapan ESG dan melakukan pemantauan rutin. Unit Manajemen Risiko dan Keberlanjutan memimpin keseluruhan program ESG dan keberlanjutan, memberikan

Governance

Recognizing the impact of climate change, we are prepared to enhance our resilience against potential risks. In BSDE, the President Director holds ultimate responsibility for overseeing the application and management of the Risk Management Framework and ESG implementation to ensure the appropriate identification and assessment of climate change and other sustainability-related risks and impacts. Additionally, the President Director is tasked with supervising and directing the overall implementation of ESG to align with the Company's business strategy, including climate change mitigations and adaptations. The President Director has also participated in climate-related training sessions to enhance capability related climate risks and opportunities integration into asset management.

The President Director provides guidance on ESG implementation and conduct regular monitoring. The Risk Management and Sustainability Unit leads the overall ESG and sustainability program, providing guidance on

panduan mengenai visi, strategi dan target ESG. Menyadari aspek multidimensi dalam manajemen risiko perubahan iklim, kami menempatkan Kepala Unit Manajemen Risiko dan Keberlanjutan sebagai penanggung jawab eksekutif, dengan memahami pentingnya kolaborasi lintas fungsi. Unit Manajemen Risiko dan Keberlanjutan mengadakan pertemuan dua kali setahun untuk membahas pencapaian target GHG dan hasil penilaian risiko perubahan iklim. Pengelolaan risiko perubahan iklim sehari-hari juga diawasi oleh Kepala Unit Manajamen Risiko dan Keberlanjutan, yang juga merumuskan strategi ESG dan menangani risiko dan peluang yang terkait. *SR Champion* dikerahkan untuk memantau dan mengevaluasi risiko perubahan iklim di seluruh Unit Bisnis Strategis (SBU) dan proyek. Kami juga mempertimbangkan perubahan iklim dalam penilaian materialitas kami.

the ESG vision, strategy and targets. Acknowledging the multidimensional aspect of climate risk management, we place the Risk Management and Sustainability Unit at the helm of executive responsibility, recognizing that collaboration across functions is crucial. The Risk Management and Sustainability Unit convenes semi-annually to discuss achievements of GHG targets and outcomes of climate risk assessments. Daily management of climate risk is overseen by the Head of Risk Management and Sustainability Unit, who formulates ESG strategies and handles associated risks and opportunities. SR Champions are utilized to monitor and evaluate climate risk across Strategic Business Units (SBUs) and projects. We also consider climate change into our materiality assessment.

Sejak tahun 2022, BSDE mulai mengungkapkan secara publik emisi *baseline* untuk *Scope* 1, 2 dan 3, yang merupakan pengembangan dari laporan sebelumnya yang hanya mencakup emisi dari listrik dan solar.

Commencing in 2022, BSDE began publicly disclosing baseline emissions for Scope 1,2 and 3, expanding from prior reports that exclusively included emissions from electricity and diesel.

Strategi

Perusahaan kami telah mengembangkan rencana *roadmap* TCFD untuk periode 2022 hingga 2025. Fokus untuk tahun 2022 hingga 2023 adalah mengidentifikasi risiko dan peluang terkait perubahan iklim melalui evaluasi risiko fisik dan transisi. Kami telah melakukan penilaian ulang secara mendalam pada tahun ini, dengan menilai paparan risiko fisik untuk setiap proyek dan menentukan prioritas risiko, mengidentifikasi upaya mitigasi atau adaptasi untuk menanggapi risiko fisik dan mengidentifikasi implikasi finansial terhadap biaya yang dikeluarkan untuk setiap proyek.

Strategy

Our company has developed a TCFD roadmap plan for the period of 2022 to 2025. The focus for 2022 to 2023 is to identify climate-related risks and opportunities through evaluations of both physical and transitional risks. We have conducted an in-depth re-assessment this year, by assessing physical risk exposure for each project and prioritizing the risks, identifying mitigation or adaptation efforts to respond the physical risks and identifying financial implications for costs incurred for each project.

Awalnya, BSDE menilai potensi paparan risiko fisik setiap proyek untuk menentukan risiko akut atau risiko kronis yang dapat berdampak pada proyek kami. Kami menilai risiko fisik yang terkait dengan Indonesia dan wilayah operasional kami berdasarkan penelitian kami terhadap beberapa sumber nasional dan internasional. Setelah itu, BSDE mengidentifikasi langkah-langkah mitigasi dan adaptasi yang dapat dilakukan Perusahaan dalam menanggapi risiko fisik yang teridentifikasi. Identifikasi ini mencakup evaluasi dampak risiko fisik terhadap operasional bisnis dan keuangan, serta penilaian kemungkinannya, yang dikategorikan rendah, sedang atau tinggi. Terakhir, BSDE mengidentifikasi implikasi finansial atau biaya yang dikeluarkan untuk setiap proyek, baik yang sudah terjadi maupun potensi implikasinya di masa depan.

Initially, BSDE assessed each project's potential exposure to physical risks to determine acute risks or chronic risks that could impact our projects. We assess the physical risks that related to Indonesia and our operational areas based on our research to several national and international resources. Afterwards, BSDE identified mitigation and adaptation measures that the Company could implement in response to the identified physical risks. This identification involved evaluating the impact of physical risks on business operations and finances, as well as assessing the likelihood, categorized as either low, medium, or high. Lastly, BSDE identified the financial implications or costs incurred for each project, both already incurred and potential implication in the future.

Kami melakukan penilaian terhadap 105 proyek di seluruh Indonesia pada tahun 2023 dan hasil penilaian menunjukkan bahwa sebagian besar proyek kami terkena dampak curah hujan yang tinggi. Sebanyak 83 proyek yang berlokasi di DKI Jakarta akan terkena dampak kenaikan permukaan air laut dalam jangka panjang. Sementara itu, selain curah hujan yang tinggi, proyek lain yang berlokasi di Semarang, Surabaya, Balikpapan dan Medan juga terkena

We assessed 105 projects across Indonesia in 2023 and the result of the assessment shows that most of our projects are affected by heavy rainfall. A total of 83 projects located in DKI Jakarta will be affected by the rise of sea level in the long-term. Meanwhile, other than heavy rainfall, the other projects located in Semarang, Surabaya, Balikpapan and Medan are affected by other physical risks such as floods, landslides and land fires. According to the

dampak risiko fisik lainnya seperti banjir, tanah longsor dan kebakaran lahan. Berdasarkan hasil penilaian, kami juga telah mengidentifikasi dampak finansial dan kami melihat risiko curah hujan tinggi sebagai salah satu risiko fisik yang dapat berdampak signifikan terhadap keuangan kami di masa depan.

results assessment, we have also identified the financial impact on and we see the risk of heavy rainfall as one of the physical risks that could significantly impact our finances in the future.

BSDE telah memulai berbagai upaya mitigasi dan adaptasi terkait risiko fisik terkait perubahan iklim seperti pemeliharaan rutin, perbaikan, penambahan instalasi dan perlindungan aset. Seiring kami menapaki tahun 2023 dan 2024, perhatian kami akan beralih ke evaluasi risiko transisi dan potensi dampaknya terhadap bisnis, strategi dan pencapaian keuangan kami.

BSDE has initiated various mitigation and adaptation efforts related to climate-related physical risks such as routine maintenance, repairs, additional installations and asset protection. As we progress into 2023 and 2024, our attention will shift to evaluating transition risks and the potential impacts on our business, strategies and financial outcomes.

Manajemen Risiko

BSDE telah menyempurnakan kerangka kerja ERM dengan memasukkan risiko-risiko terkait perubahan iklim, yang akan dikelola melalui prosedur penilaian dan pelaporan risiko secara berkala. Kerangka kerja ini disusun untuk mengevaluasi dampak ESG dan perubahan iklim pada berbagai kategori risiko, seperti risiko keuangan, operasional, hukum dan kepatuhan, proyek dan strategis.

Kami melakukan penilaian risiko tahunan di seluruh grup dan penilaian materialitas ESG untuk melengkapi proses Manajemen Risiko Perusahaan (ERM) yang ada. Dalam kerangka kerja ERM di seluruh perusahaan, kami mengidentifikasi dan mengatasi risiko dan peluang terkait perubahan iklim, termasuk risiko fisik, melalui faktor-faktor pendorong risiko ERM kami. Risiko-risiko ini dievaluasi dan dianalisis setiap tahun, dengan fokus pada pengukuran implikasi keuangannya.

Mulai tahun 2023, kami menginisiasi penilaian risiko transisi awal berdasarkan empat kategori utama: kebijakan, teknologi, pasar dan reputasi. Tujuan kami adalah mengembangkan dan menyempurnakan pendekatan manajemen risiko perubahan iklim kami, dengan mengintegrasikan analisis skenario.

Risk Management

BSDE has enhanced the ERM framework to incorporate climate-related risks, which will be managed through regular risk assessment and reporting procedures. This framework is structured to evaluate the effects of ESG and climate change across different risk categories, such as financial, operational, legal and compliance, project and strategic risks.

We performed an annual group-wide risk assessment and ESG materiality assessment to complement our existing Enterprise Risk Management (ERM) process. Within our corporate-wide ERM framework, we identify and address climate-related risks and opportunities, including physical risks, through our ERM risk drivers. These risks are evaluated and analyzed on an annual basis, focusing on quantifying their financial implications.

Starting in 2023, we initiated preliminary transition risks assessment based on four key categories: policy, technology, market and reputation. Our aim is to expand and refine our climate-risk management approach, incorporating scenario analysis.

Metrik dan Target

BSDE menerapkan pendekatan metodis untuk menganalisa indikator risiko terkait iklim, yang mencakup faktor-faktor seperti konsumsi energi dan air, daur ulang dan penggunaan kembali air, serta pembuangan air dan pengelolaan limbah. Jika memungkinkan, metrik intensitas per meter persegi digunakan untuk menghitung indikator-indikator ini. Data konsumsi berperan penting dalam penghitungan jejak GHG kami, yang mencakup *Scope* 1 dan 2. Pada akhir tahun 2023, kami telah menghitung emisi *Scope* 3 secara penuh. Hasil perhitungan ini akan menjadi dasar baru untuk inventarisasi GHG di masa depan. Silakan merujuk ke bagian Emisi GHG dalam laporan ini untuk informasi lebih lanjut.

Metrics and Targets

BSDE adopts a methodical approach to analyze climate-related risk indicators, which include factors such as energy and water consumption, water recycling and reuse and water discharge and waste management. Whenever feasible, intensity metrics per square meter are utilized to compute these indicators. Consumption data plays an important role in calculating our GHG footprint, covering Scope 1 and 2. By the end of 2023, we had fully calculated our Scope 3 emissions. The result of the calculation will serve as a new baseline for our GHG inventory in the future. For further information, please refer to the GHG Emission section in this report.

Kulinaria
MIAMI
CIERA
COFFEE LICIO
Lullaby

Artist Impressions

ICONIC BUSINESS LOFT , BSD CITY

PILAR 3: PELAYANAN MASYARAKAT YANG BERKELANJUTAN

PILLAR 3: SUSTAINABLE COMMUNITY

PILAR 3: PELAYANAN MASYARAKAT YANG BERKELANJUTAN

PILLAR 3: SUSTAINABLE COMMUNITY

Sebagai Perusahaan, kami memiliki komitmen untuk secara aktif terlibat dan memberikan nilai keberlanjutan kepada masyarakat dan pemangku kepentingan secara umum. Misi kami adalah menciptakan masyarakat yang berkelanjutan, sebuah konsep yang mencakup:

- Program keterlibatan semua pemangku kepentingan
- Meningkatkan kesejahteraan masyarakat di sekitar wilayah pembangunan

Selama bertahun-tahun, kami telah membangun berbagai infrastruktur dan bangunan untuk mendukung operasi kami di Indonesia. Konstruksi tersebut mencakup pengembangan unit hunian yang aman, penyediaan fasilitas penting, seperti layanan kesehatan dan utilitas, pembangunan properti komersial, ruang kerja modern, pusat ritel, pasar lokal dan sistem transportasi umum. Infrastruktur memfasilitasi bisnis dan konektivitas, mendukung inklusi ekonomi dan mendorong peningkatan produktivitas dan pertumbuhan.

As a Company, we have a commitment to actively engage and bring sustainable value to the community and stakeholders in general. Our mission is to foster a Sustainable Community, a concept that encompasses:

- *Engagement program to all stakeholders*
- *Improving community welfare in surrounding development area*

Over the years, we have built various infrastructure and building to support our operations in Indonesia. The construction includes development of secure residential units, providing essential facilities, such as healthcare and utility services, built commercial properties, modern workspaces, retail hubs, local marketplaces and public transportation systems. Infrastructure facilitates business and connectivity, promotes economic inclusion and drives increased productivity and expansion.

Kami menyadari dampak kegiatan konstruksi terhadap masyarakat. Oleh karena itu, kami berdedikasi untuk meminimalkan dampak buruk dan memperkuat hasil positif untuk mencapai masyarakat yang berkelanjutan. Keterlibatan dengan pemangku kepentingan memungkinkan kami untuk memahami kebutuhan, permasalahan dan perspektif mereka secara komprehensif. Kami telah mengembangkan program pemberdayaan sosial-ekonomi untuk menanggapi kebutuhan dan permasalahan yang diungkapkan oleh masyarakat setempat.

We are aware of the impact construction activities can bring to communities. Thus, we are dedicated to mitigating the unfavorable effects and amplifying the positive outcomes to achieve a sustainable community. Engaging with stakeholders allows us to learn their requirements, concerns and perspectives comprehensively. We have developed socio-economic empowerment programs in response to the needs and concerns expressed by the local community.

Kami berkomitmen untuk mendukung SDGs mencakup SDG-2 (Tanpa Kelaparan), SDG-4 (Pendidikan Berkualitas), SDG-8 (Pekerjaan yang Layak dan Pertumbuhan Ekonomi) dan SDG-10 (Mengurangi Ketidaksetaraan). Melalui pilar ketiga kami, kami berfokus pada dua area utama untuk meningkatkan kemakmuran dan kesejahteraan masyarakat tempat kami beroperasi, serta berkontribusi terhadap kesejahteraan mereka: pertama, program keterlibatan bagi semua pemangku kepentingan dan kedua, meningkatkan kesejahteraan masyarakat di sekitar wilayah pembangunan.

Our commitment to supporting SDGs encompasses SDG-2 (Zero Hunger), SDG-4 (Quality Education), SDG-8 (Decent Work and Economic Growth) and SDG-10 (Reduced Inequality). Under our third pillar, we concentrate on two main initiatives to enhance the prosperity and well-being of the communities in which we operate and to contribute to their welfare: first, an engagement program for all stakeholders and second, improving community welfare in the surrounding development areas.

AREA FOKUS 1: PROGRAM KETERLIBATAN BAGI SEMUA PEMANGKU KEPENTINGAN

FOCUS AREA 1: ENGAGEMENT PROGRAM FOR ALL STAKEHOLDERS

PENDEKATAN MANAJEMEN [GRI 3-3]

Pemangku kepentingan adalah faktor kunci dalam keberhasilan penciptaan dan pelaksanaan strategi dan tindakan keberlanjutan kami. Melalui keterlibatan pemangku kepentingan, kami memfasilitasi dialog yang bermakna dan komunikasi yang efektif dengan para pemangku kepentingan utama kami, dengan tujuan untuk menyampaikan harapan dan kepentingan para pemangku kepentingan kepada manajemen, sehingga meningkatkan pengambilan keputusan. Keterlibatan seperti ini mendorong transparansi dan sebagai hasilnya, membangun kepercayaan pemangku kepentingan terhadap upaya keberlanjutan kami. Namun, penting untuk dicatat bahwa tidak semua permasalahan dan kepentingan pemangku kepentingan dapat diakomodasi sepenuhnya, sering kali dikarenakan tantangan kondisi pasar atau kendala peraturan. Meskipun demikian, kami berkomitmen untuk menangani dan menyelesaikan permasalahan pemangku kepentingan dengan sebaik-baiknya sesuai dengan kemampuan kami.

MANAGEMENT APPROACH

Stakeholders are a key enabler of successful creation and execution of our sustainability strategies and actions. Through stakeholder engagement, we facilitate meaningful dialogue and effective communication with our key stakeholders, with the aim of informing management of the stakeholders' expectations and interests, thereby enhancing decision-making. Such engagement promotes transparency and, as a result, builds stakeholder trust in our sustainability efforts. However, it is important to note that not all stakeholder concerns and interests can be fully accommodated, often due to challenging market conditions or regulatory constraints. Nevertheless, we are committed to addressing and reconciling stakeholder issues to the best of our ability.

Kerangka Kerja Manajemen ESG dan profil risiko terkait keberlanjutan menjadi pedoman bagi inisiatif keterlibatan pemangku kepentingan kami. Kegiatan yang kami lakukan meliputi:

The ESG Management Framework and sustainability-related risk profile guides our stakeholder engagement initiatives. The activities we undertake include:

- Melakukan Survei Tahunan Kepuasan Pelanggan atau Penyewa.
- Mengumpulkan umpan balik dari pelanggan dan penyewa tentang persepsi lingkungan dan keselamatan melalui kuesioner.
- Mengadakan FGD untuk mengevaluasi topik-topik material BSDE dengan pemangku kepentingan terpilih.
- Melakukan kampanye *Green Habit* dengan partisipasi dari penyewa dan penghuni.
- Melibatkan media melalui berbagai kanal, termasuk siaran pers, konferensi, tur, wawancara eksklusif dan *gathering s*esuai kebutuhan.
- Berkomunikasi dengan masyarakat lokal tentang proyek pembangunan yang akan datang sesuai kebutuhan.
- Berdiskusi dengan regulator dan asosiasi terkait regulasi baru dan perubahan regulasi sesuai kebutuhan.
- Melakukan survei keterlibatan karyawan tahunan.
- Mengadakan *investor gathering* sesuai kebutuhan.

Berbagai Departemen mengawasi aktivitas keterlibatan pemangku kepentingan, termasuk Hubungan Pemangku Kepentingan, Komunikasi Korporat, Tanggung Jawab Sosial Perusahaan (CSR), Hubungan Pelanggan & Kualitas Layanan (CRSQ) dan Human Capital. Setiap Departemen melakukan tinjauan tahunan untuk mengukur efektivitasnya. Menyadari kebutuhan untuk melibatkan lebih banyak pemangku kepentingan, kami berencana untuk menetapkan kebijakan dan merancang strategi untuk melibatkan kelompok pemangku kepentingan yang lebih beragam dalam diskusi kami.

Kami menginformasikan kegiatan keterlibatan kami kepada pemangku kepentingan melalui Laporan Tahunan, Laporan Keberlanjutan, situs web BSDE dan sesi informasi dengan komunitas tanggung jawab sosial perusahaan.

Silakan merujuk ke subbagian “Pemangku Kepentingan” di halaman 52-54 laporan ini untuk informasi lebih lanjut mengenai keterlibatan pemangku kepentingan dan hubungannya dengan penilaian materialitas kami.

MENGELOLA DAMPAK KAMI TERHADAP MASYARAKAT [GRI 413-2]

BSDE menyadari bahwa kegiatan operasionalnya akan berdampak terhadap lingkungan setempat pada tahap prakonstruksi, konstruksi dan operasional. Untuk memenuhi kewajiban hukum kami, Analisis Dampak Lingkungan (AMDAL) telah dilakukan, yang menjelaskan dampak positif dan negatif pada setiap tahap tersebut. Dampak lingkungan utama dari pembangunan di BSD City umumnya berasal dari peningkatan timbulan sampah. [POJK F.3.c.1]

- *Conducting Annual Customer or Tenant Satisfaction Surveys.*
- *Gathering customer and tenant feedback on environmental and safety perceptions via questionnaires.*
- *Organizing FGDs to evaluate BSDE material topics with selected stakeholders.*

- *Implementing the Green Habit campaign, with the participation of tenants and residents.*
- *Engaging with media through channels including press releases, conferences, tours, exclusive interviews and gatherings, as required.*
- *Communicating with local communities about upcoming construction projects, as necessary.*

- *Engaging in discussions with regulators and associations concerning new and evolving regulations as required.*
- *Conducting an annual employee engagement survey.*
- *Organizing investor gatherings, as required.*

Various Departments oversee the stakeholder engagement activities, including Stakeholder Relations, Corporate Communication, Corporate Social Responsibility (CSR), Customer Relations & Service Quality (CRSQ) and Human Capital. Each Department performs an annual review to measure their effectiveness. Recognizing the need to engage with a broader range of stakeholders, we plan to establish a policy and devise a strategy to include a more diverse group of stakeholders in our discussions.

We inform stakeholders of our engagement activities through our Annual Report, Sustainability Report, the BSDE website and information sessions with the Corporate Social Responsibility (CSR) communities.

Please refer to the “Stakeholders” subsection on pages 52-54 of this report for more detailed information regarding our stakeholder engagement and its relationship to our materiality assessment.

MANAGING OUR IMPACT ON COMMUNITIES

BSDE is aware that its operational activities will impact the local environment during the pre-construction, construction and operational phases. In compliance with our legal obligations, an Environmental Impact Analysis (Analisis Dampak Lingkungan/ AMDAL) was conducted, explaining both the positive and negative effects during each of these phases. The key environmental impact in BSD City development mainly came from the increasing waste generation.

Untuk mengatasi masalah ini, kami telah menerapkan langkah-langkah yang sejalan dengan pedoman pemerintah mengenai pengelolaan dan pemantauan lingkungan, termasuk pembuatan Tempat Penampungan Sementara (TPS) di dekat bangunan untuk meminimalkan volume sampah yang mencapai Tempat Pembuangan Akhir (TPA) dan bermitra dengan dinas kebersihan setempat untuk pengelolaan sampah yang efisien di TPA. Pendekatan kami terhadap pemantauan lingkungan melibatkan pengamatan visual dan penghitungan produksi sampah. Hingga tahun 2023, BSDE tidak menghadapi tindakan hukum apa pun atas kegagalan kepatuhan lingkungan. [POJK B.3]

To address these issues, we have implemented measures in line with governmental guidelines on environmental management and monitoring, including the installation of Temporary Storage Sites (Tempat Penampungan Sementara/ TPS) near buildings to minimize the volume of waste reaching landfill (Tempat Pembuangan Akhir/ TPA) and partnering with local sanitation services for efficient waste management at the TPA. Our approach to environmental monitoring involves visual inspections and quantifying waste production. As of 2023, BSDE had faced no legal actions for environmental compliance failures.

Untuk menghindari dampak buruk terhadap masyarakat lokal dengan tetap menjaga standar konstruksi, kami meminta kontraktor untuk memperoleh sertifikasi pemerintah daerah dan Izin Usaha Jasa Konstruksi (IUJK) sebelum memulai proyek pembangunan apa pun.

To avoid adverse impacts on local communities while maintaining construction standards, we requested the contractors to get local government certification and a Construction Services Business License (Izin Usaha Jasa Konstruksi/IUJK) before commencing any development project.

Kami terlibat dengan masyarakat sekitar sejak awal, selama konstruksi dan ketika menangani masalah apa pun. Strategi keterlibatan ini sesuai dengan arahan AMDAL dalam mengelola dampak sosial-ekonomi dan budaya dengan memfasilitasi hubungan dengan otoritas lokal, tokoh masyarakat dan pihak-pihak yang berpengaruh, serta melakukan konsultasi informal mengenai perencanaan proyek. [GRI 413-1]

We engage with the surrounding communities from the outset, during construction and when addressing any issues. This engagement strategy complies with the AMDAL's directives on managing socio-economic and cultural impacts by facilitating relationships with local authorities, community leaders and key influencers, as well as on conducting informal consultations on project planning.

KETERLIBATAN MEDIA

Divisi Komunikasi Pemasaran berperan penting dalam mengelola reputasi merek kami. Bertugas menangani interaksi publik, divisi ini menyusun strategi pemasaran untuk produk, layanan dan kinerja terbaru kami.

Mempertahankan citra merek yang kuat merupakan hal penting untuk kesuksesan bisnis. Citra merek yang kuat membawa banyak keuntungan, termasuk meningkatkan kredibilitas dan kepercayaan, menumbuhkan loyalitas pelanggan, memperoleh hasil investasi yang lebih baik dan meningkatkan profitabilitas.

Di era digital, media sosial telah menjadi *platform* penting untuk pengembangan merek, menawarkan peluang unik untuk berinteraksi dengan calon pelanggan, mitra bisnis dan karyawan. Selain memperbarui situs web perusahaan kami, kami melakukan promosi produk di berbagai platform media sosial. Kami menggunakan sistem milis yang dikelola oleh Unit Manajemen Risiko dan Keberlanjutan untuk berbagi informasi terkait ESG dan menjalin hubungan dengan investor dan pemangku kepentingan utama lainnya.

INISIATIF

Pada tahun 2023, kami menerapkan sejumlah kegiatan keterlibatan media dengan memanfaatkan berbagai kanal, seperti wawancara eksklusif, siaran pers dan konferensi pers untuk mempertahankan hubungan. Selain itu, upaya ini dikembangkan dengan melakukan survei tahunan kepuasan pelanggan dan penyewa, di samping survei keterlibatan karyawan, selagi kami berupaya untuk berinteraksi dengan basis pemangku kepentingan yang semakin beragam.

MEDIA ENGAGEMENT

The Marketing Communications Division is important in managing our brand's reputation. Tasked with public interaction, this division crafts marketing strategies for our newest products, services and performances.

Maintaining a strong brand image is important for business success. It offers numerous advantages, including enhanced credibility and trust, cultivating customer loyalty, achieving better returns on investment and increasing profitability.

In the era of digital age, social media has become a crucial platform for brand development, offering unique opportunities to engage with potential customers, business partners and employees. Beyond keeping our company's website updated, we engaged in product promotion on various social media platforms. We utilize a mailing list system managed by the Risk Management and Sustainability Unit to share ESG-related information and engage with investors and other key stakeholders.

INISIATIVE

In 2023, we implemented numerous media engagement activities, employing channels such as exclusive interviews, press releases and press conferences to maintain connection. Additionally, these efforts were extended to conducting annual satisfaction surveys for customers and tenants, alongside employee engagement surveys, as we seek to interact with an increasingly diverse stakeholder base.

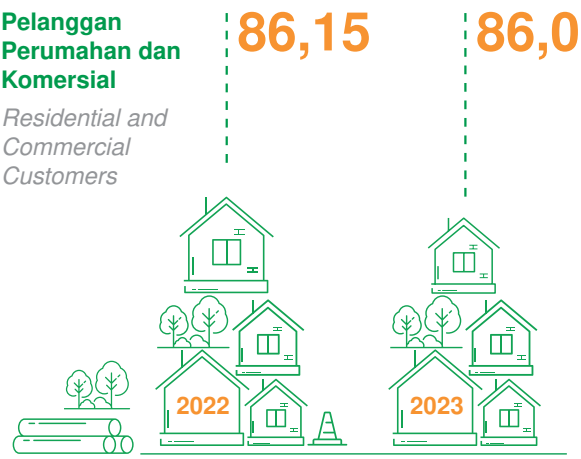
KINERJA 2023

SURVEI PERSEPSI LINGKUNGAN DAN KESELAMATAN

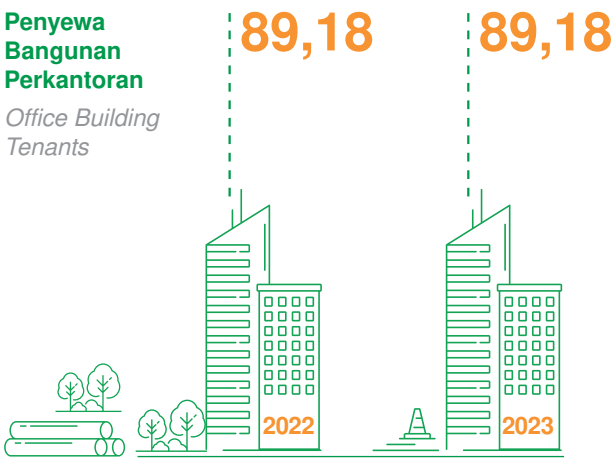
Melanjutkan dari tahun 2022, kami melakukan survei persepsi lingkungan dan keselamatan kepada pelanggan dan penyewa kami untuk memahami tingkat kesadaran mereka terhadap praktik ramah lingkungan. Tabel di bawah ini menunjukkan hasil survei tahun 2023:

ATRIBUT SURVEI 2023
2023 SURVEY ATTRIBUTES

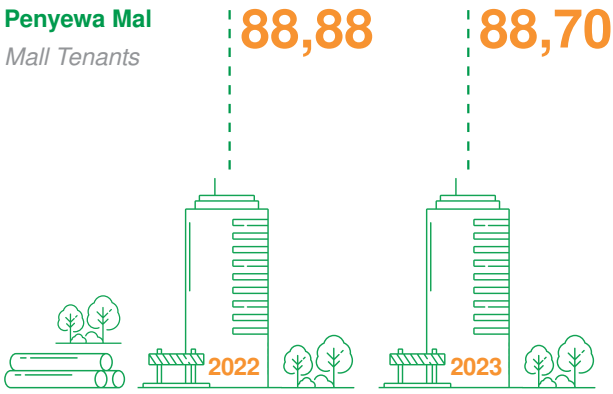
Pelanggan Perumahan dan Komersial
Residential and Commercial Customers



Penyewa Bangunan Perkantoran
Office Building Tenants



Penyewa Mal
Mall Tenants



Survei Persepsi Lingkungan dan Keselamatan

Environment and Safety Perception Survey

Catatan: Data untuk survei tahun 2021 tidak tersedia karena kami memulai survei pada tahun 2022.

Note: Data for the 2021 survey is not available since we started the survey in 2022.

Tabel tersebut menguraikan hasil Survei Persepsi Lingkungan dan Keselamatan yang dilakukan pada tahun 2022 dan 2023 untuk mengukur kesadaran praktik ramah lingkungan di berbagai segmen pelanggan BSDE.

Untuk pelanggan perumahan dan komersial, skornya sedikit menurun dari 86,15 pada tahun 2022 menjadi 86,03 pada tahun 2023. Hal ini juga terjadi pada pelanggan penyewa mal yang skornya sedikit menurun dari 88,88 pada tahun 2022 menjadi 88,70 pada tahun 2023. Namun, kelompok ini memiliki kesadaran terhadap praktik lingkungan dan keselamatan secara konsisten yang tetap tinggi, menunjukkan kesadaran dan kepuasan pelanggan yang tetap terjaga terhadap inisiatif ramah lingkungan kami.

2023 PERFORMANCE

ENVIRONMENT AND SAFETY PERCEPTION SURVEY

Continuing from 2022, we conducted an environment and safety perception survey for our customers and tenants to understand their level of awareness of green practices. The table below shows the results of the survey for 2023:

The table outlines the results of the Environment and Safety Perception Survey, which was conducted in 2022 and 2023, to measure the awareness of green practices among various BSDE customer segments.

For residential and commercial customers, the score slightly decreased from 86.15 in 2022 to 86.03 in 2023. This also happened in the mall tenants' customers as well where the score slightly decreased from 88.88 in 2022 to 88.70 in 2023. However, this group's awareness of environmental and safety practices consistently remains high, indicating sustained customer awareness and satisfaction with our green initiatives.

Secara keseluruhan, skor di seluruh kategori pelanggan tetap stabil, yang menunjukkan bahwa pelanggan dan penyewa kami menerima dengan baik upaya BSDE dalam mempromosikan dan menerapkan praktik ramah lingkungan. Menjaga komunikasi terbuka dan berinteraksi dengan pelanggan kami perlu dilakukan untuk menangani segala permasalahan dan memastikan keberlangsungan komitmen kami terhadap keberlanjutan.

Overall, the scores across all customer categories have stayed stable, indicating that our customers and tenants have well-received BSDE's efforts in promoting and implementing green practices. Maintaining open communication and engaging with our customers will be required to address any concerns and ensure our commitment to sustainability continues.

SURVEI KETERLIBATAN KARYAWAN

Survei keterlibatan karyawan pada tahun 2023, dengan tingkat partisipasi sebesar 87% (2.829 responden dari 3.250 karyawan kontrak dan tetap) yang meningkat 1% dari tingkat partisipasi tahun 2022, menunjukkan keterlibatan yang kuat, tercermin dalam skor rata-rata sebesar 4,25 dari 5 (meningkat 0,06 dibandingkan tahun 2022). Tingkat keterlibatan ini menyoroti komitmen dan kepuasan tenaga kerja kami.

EMPLOYEE ENGAGEMENT SURVEY

The 2023 employee engagement survey, with an 87% participation rate (2,829 respondents out of 3,250 across both contract and permanent employees) an increase to 2022 participation rate by 1%, indicated strong engagement, reflected in an average score of 4.25 out of 5 (increased by 0.06 compared to 2022). This level of engagement highlights our workforce's commitment and satisfaction.

AREA FOKUS 2: MENINGKATKAN KESEJAHTERAAN MASYARAKAT DI WILAYAH SEKITAR PEMBANGUNAN

FOCUS AREA 2: IMPROVING COMMUNITY WELFARE IN SURROUNDING DEVELOPMENT AREA

PENDEKATAN MANAJEMEN [GRI 3-3]

Untuk menciptakan masyarakat yang berkelanjutan, perusahaan kami memainkan peran integral dalam menciptakan peluang pengembangan keterampilan dan lapangan kerja bagi calon *talent* di komunitas kami, melindungi dan memperbaiki lingkungan, serta menjaga keselamatan dan kesehatan para penghuni.

Mengingat pertumbuhan ekonomi Indonesia saat ini, kami menyadari potensi positif yang kami miliki dalam memberikan dampak terhadap kesejahteraan masyarakat, dengan tujuan untuk meningkatkan standar hidup dan dengan demikian berkontribusi pada peningkatan pendapatan per kapita. Keterlibatan kami dengan masyarakat lokal terstruktur berdasarkan strategi ESG kami, yang mencakup:

- Meningkatkan penghidupan masyarakat BSD melalui Bina Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM), yang sebelumnya dikenal sebagai Sentra Kriya di Rumah Pintar BSD Tangerang.
- Memberikan *Digital Technology Grant* kepada siswa di BSD City.
- Memfasilitasi peningkatan kapasitas bagi pemilik UMKM di Pasar Modern BSD City melalui inisiatif Pasar Rakyat Go Digital.
- Melaksanakan program Kampung Mantul yang menekankan pada pelatihan ketahanan pangan.

MANAGEMENT APPROACH

To create a sustainable community, our company plays an integral role in creating possibilities for skills development and employment for prospective talent in our communities, protecting and improving the environment and keeping residents safe and healthy.

Considering Indonesia's current economic growth, we recognize our potential positively to impact societal welfare, aiming to enhance living standards and thereby contribute to an increase in per capita income. Our engagement with local communities is structured around our ESG strategy, including:

- *Enhancing livelihoods within the BSD community through the Bina Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM), previously known as Sentra Kriya at Rumah Pintar BSD Tangerang.*
- *Awarding Digital Technology Grants to students in BSD City.*
- *Facilitating capacity development for MSME owners at the BSD City Modern Market via the Pasar Rakyat Go Digital initiative.*
- *Implementing the Kampung Mantul program, which emphasizes food security training.*

- Mengembangkan program Pelayanan Kesehatan Masyarakat di lingkungan BSD.

Departemen CSR memantau program masyarakat lokal setiap semester melalui forum CSR. Berdasarkan hasil evaluasi, sebagian besar program kesejahteraan masyarakat dilakukan di kawasan BSD City. Proyek-proyek ini nantinya akan dilaksanakan di lokasi operasional BSDE lainnya. Kami menginformasikan kepada pemangku kepentingan mengenai kegiatan masyarakat lokal kami melalui Laporan Tahunan, Laporan Keberlanjutan, situs web BSDE, situs web Sinar Mas Land, rilis berita, media sosial dan sesi komunikasi dengan komunitas CSR.

DAMPAK EKONOMI TIDAK LANGSUNG [GRI 203-2]

Kami ingin menciptakan peluang untuk berbagi kesejahteraan kepada seluruh anggota masyarakat lokal. Proyek kami melayani masyarakat lokal dengan mengurangi pengangguran dan meningkatkan pendapatan. Karyawan kami dan keluarganya yang tinggal di wilayah proyek juga dapat menghasilkan pendapatan bagi perusahaan lokal seperti toko kelontong, rumah sewa, restoran dan toko bahan bangunan.

Kami memahami bahwa hanya anggota masyarakat tertentu yang akan mendapatkan keuntungan penuh dari peluang komersial yang diciptakan oleh kehadiran kami. Namun, kami bertujuan untuk menjangkau lebih banyak anggota masyarakat dengan melaksanakan program masyarakat lokal, seperti Bina Usaha UMKM, Kampung Mantul, *Digital Technology Grant*, dll.

INISIATIF

Pencapaian BSDE terkait *Digital Technology Grant*, UMKM Pasar Rakyat Go Digital, Kampung Mantul, Bina Usaha UMKM dapat dilihat di tabel Target vs Pencapaian Program Masyarakat Tahun 2023 di bawah ini. Kemudian, kami juga melanjutkan inisiatif tahun 2022 seperti Program Kemitraan Pertanian Lokal, UMKM Center BSD, Donor Darah Sukarela, Program Kepedulian Masyarakat dan Green Habit 2.0 Less Plastic. Selain program tersebut, BSDE menambahkan program baru yaitu Program Sehat Bersama Pos Pelayanan Terpadu. Silahkan merujuk kepada bagian di bawah ini untuk penjelasan lebih lanjut mengenai program-program kami.

- *Developing Community Healthcare program within the BSD community.*

The CSR Department monitors local community programs semi-annually via the CSR forum. According to the evaluation results, most community welfare programs are carried out in the BSD City area. These projects will eventually be implemented in other BSDE operational locations. We inform our stakeholders about our local community activities via the Annual Report, Sustainability Report, BSDE website, Sinar Mas Land website, news releases, social media and communication sessions with the CSR communities.

INDIRECT ECONOMIC IMPACT

We want to create opportunities to share prosperity to all local community members. Our projects serve the local community by lowering unemployment and improving income. Our employees and their families who reside within the project areas can also generate revenue for local companies such as grocery stores, rental housing, restaurants and building materials stores.

We understand that only certain community members will fully profit from the commercial opportunities created by our presence. However, we aim to reach more community members by implementing local community programs, such as Bina Usaha UMKM, Kampung Mantul, Digital Technology Grant, etc.

INITIATIVES

BSDE's progress on Digital Technology Grant, UMKM Pasar Rakyat Go Digital, Kampung Mantul, Bina Usaha UMKM can be seen in the community program target vs achievement table below. Also, we carried through the 2022 initiatives such as The Local Agriculture Partnership Program, BSD UMKM Center, Voluntary Blood Donation, Social Care for Community and Green Habit 2.0 Less Plastic. In addition to these programs, BSDE added the Community Healthcare Program. Please refer to the section below for further explanation on these programs.

KINERJA 2023

Kami telah menetapkan target untuk setiap program masyarakat berkelanjutan kami. Pencapaian kami pada tahun 2023 dibandingkan dengan target tersebut adalah sebagai berikut.

2023 PERFORMANCE

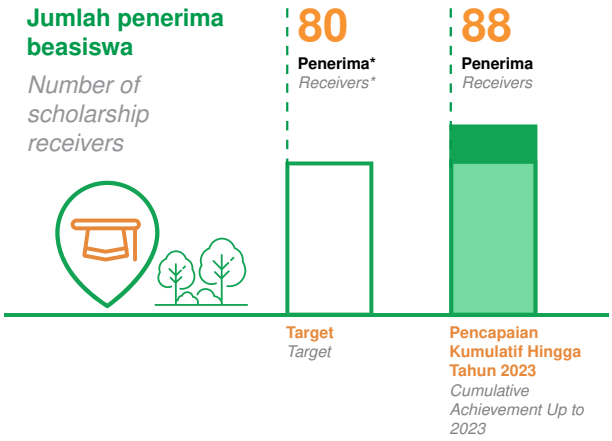
We have established targets for each of our sustainable community programs. Our 2023 achievements against these targets are shown below.

Grafik Target vs Pencapaian Program Masyarakat Tahun 2023

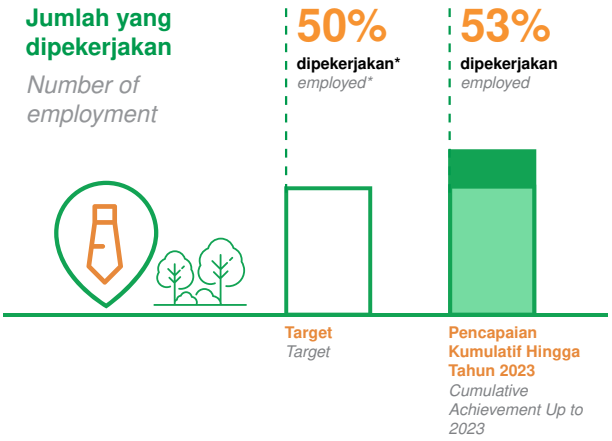
Community Program Target vs Achievement 2023's Chart [ACGS C.1.4][ACGS C.1.5]

Digital Technology Grant

Jumlah penerima beasiswa
Number of scholarship receivers

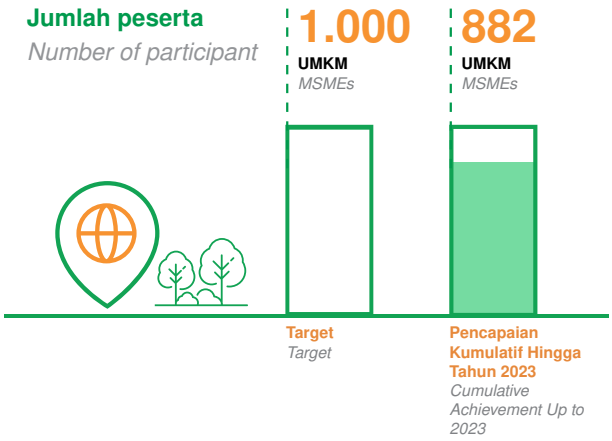


Jumlah yang dipekerjakan
Number of employment

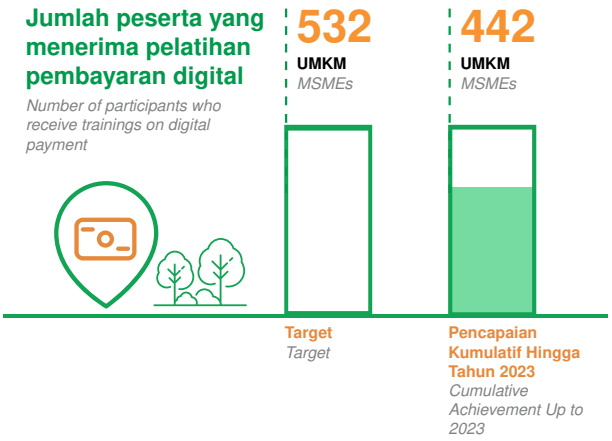


UMKM Pasar Rakyat Go Digital

Jumlah peserta
Number of participant

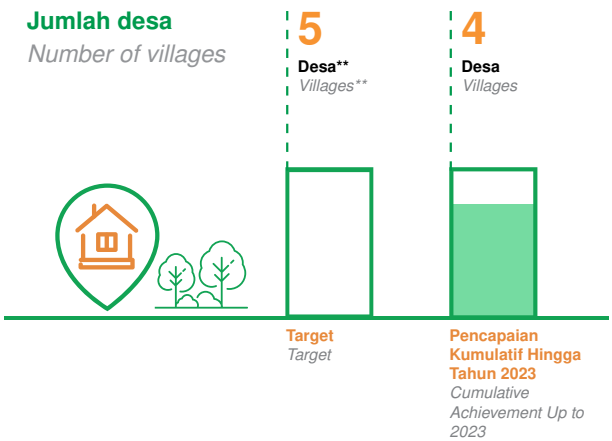


Jumlah peserta yang menerima pelatihan pembayaran digital
Number of participants who receive trainings on digital payment

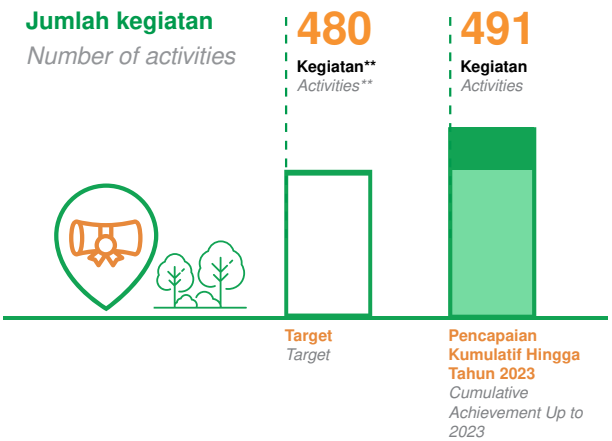


Kampung Mantul

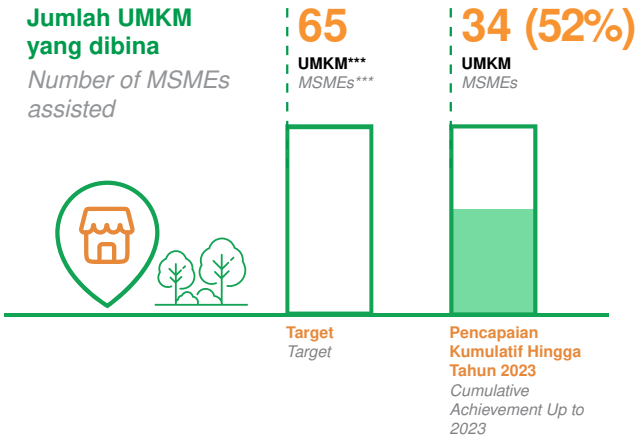
Jumlah desa
Number of villages

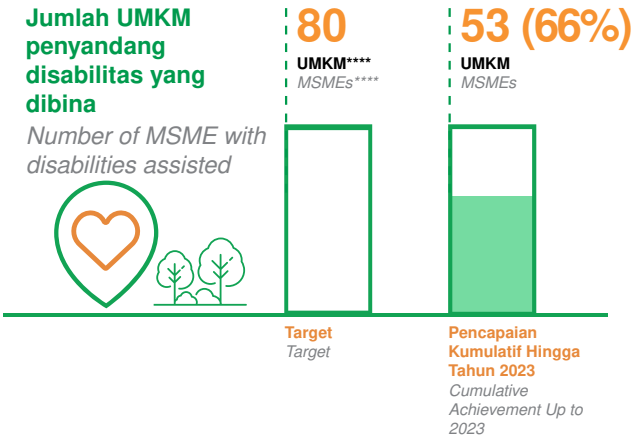


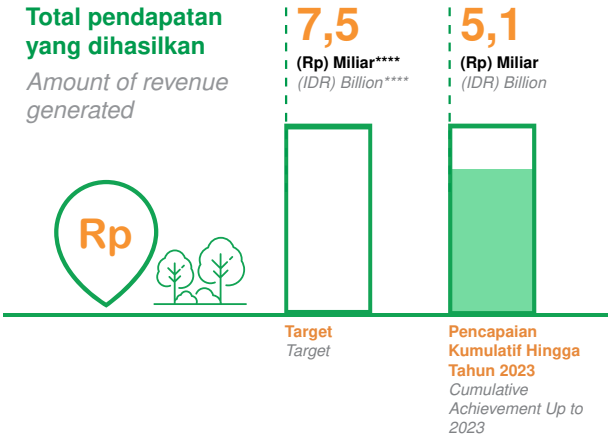
Jumlah kegiatan
Number of activities



Bina Usaha UMKM







Catatan:
* target 5 tahun (2020–2024)
** target 3 tahun (2022–2024)
*** target 3 tahun (2023–2025)
**** target 3 tahun yang disesuaikan (2023–2025)

Note:
** 5 years target (2020–2024)*
*** 3 years target (2022–2024)*
**** 3 years target (2023–2025)*
***** adjusted 3 years target (2023–2025)*

Pada tahun 2023, program kemasyarakatan mengalami banyak kemajuan dalam memperkecil jarak terhadap target yang telah ditentukan Perusahaan, yang mencerminkan komitmen untuk meningkatkan sosial ekonomi setempat.

Melihat kemajuan mengesankan yang dicapai dalam inisiatif Bina Usaha UMKM, kami telah merevisi target-target ini, dengan menetapkan tolok ukur yang lebih tinggi. Terkait jumlah UMKM yang dibina, kami telah meningkatkan target dari 55 menjadi 80 UMKM. Selain itu, kami juga telah meningkatkan target pendapatan yang diharapkan dari Rp4,9 miliar menjadi Rp7,5 miliar.

In 2023, the community program saw much improvement in closing the gaps with the Company's predetermined targets, reflecting a commitment to enhancing the local socioeconomic landscape.

Given the impressive progress achieved in our Bina Usaha UMKM initiative, we have revised these targets, setting a higher benchmark. Regarding the number of MSMEs supported, we have raised the target from 55 to 80. Additionally, we have increased the anticipated revenue generation from IDR4.9 billion to IDR7.5 billion.

DIGITAL TECHNOLOGY GRANT

Digital Technology Grant yang dahulu bernama Beasiswa Pemrograman IT merupakan program penganugerahan bagi siswa di BSD City yang berfokus pada bidang *coding* dan pemrograman. Kami berharap kursus ini dapat mempersiapkan siswa untuk posisi di sektor IT dan berkontribusi dalam pengembangan proyek Digital Hub kami. Pada tahun 2023, kami menyambut gelombang ketujuh yang terdiri atas 10 peserta. Tujuh peserta telah lulus dan masih dalam proses perekrutan dengan pemberi kerja. Peserta yang tersisa tidak lulus karena nilai mereka tidak memenuhi nilai kelulusan program. Dibandingkan tahun lalu, terjadi penurunan sebanyak 10 peserta karena proses seleksi yang lebih ketat, dengan menyaring kandidat yang memenuhi persyaratan administrasi dan teknis.

Kami juga menawarkan Beasiswa Program Teknologi Digital yang bekerja sama dengan Pemerintah Kabupaten Tangerang. Angkatan 2023 menerima 39 peserta, dengan 14 peserta berhasil lulus. Program ini bertujuan untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia dalam rangka persiapan menghadapi teknologi digital dan Industri 5.0.

The Digital Technology Grant, formerly known as the IT Programming Scholarship, is a grant program for BSD City students focusing on coding and programming. We hope these courses will prepare students for positions in the IT sector and contribute to developing our Digital Hub project. In 2023, we welcomed our seventh batch of 10 participants. Seven participants graduated and are still in the hiring process with the employers. The remaining participants did not pass due to their scores failing to meet the program's passing grade. Compared to last year, there is a decrease of 10 participants due to a stricter selection process, filtering for candidates who meet our administrative and technical requirements.

We also offered a Digital Technology Program Scholarship in partnership with the Tangerang Regency Government. The 2023 batch welcomed 39 participants, of which 14 participants managed to graduate. This program aims to increase the quality of human resources in preparation for digital technologies and Industry 5.0.

PASAR RAKYAT GO DIGITAL UMKM

Pasar Rakyat Go Digital merupakan program pelatihan komprehensif yang dirancang untuk membantu komunitas pasar rakyat di BSD City meningkatkan keberlanjutan usaha UMKM mereka. Inisiatif ini membantu usaha kecil dan menengah membangun kemampuan digital.

Pasar Rakyat Go Digital is a comprehensive training program designed to help the public market community in BSD City improve the sustainability of their MSME businesses. This initiative helps small and medium-sized businesses establish digital capabilities.

Peserta dengan cepat belajar cara menggunakan ekosistem digital untuk meningkatkan kegiatan pemasaran mereka. Program ini melibatkan 207 UMKM dari Pasar Modern BSD City, dengan 120 UMKM menerima pelatihan pembayaran digital pada tahun 2023. Pada akhir tahun, program ini telah meningkatkan penggunaan transaksi digital oleh UMKM sebesar 88% (meningkat 27% dari tahun 2022), dan penggunaan *e-commerce* teknologi keuangan sebesar 79% (meningkat 23% dari tahun 2022). Peningkatan transaksi digital yang signifikan ini sebagian besar disebabkan oleh meningkatnya pengenalan dan keakraban penjual terhadap teknologi keuangan seperti QRIS.

Participants quickly learn how to use the digital ecosystem to enhance their marketing activities. This program included 207 MSMEs from BSD City Modern Market, with 120 MSMEs receiving digital payment training in 2023. By the end of the year, the program had grown MSMEs' use of digital transactions by 88% (27% increase from 2022) and their use of financial technology e-commerce by 79% (a 23% increase on 2022). This significant growth in digital transactions is mainly due to the sellers' increasing recognition of and familiarity with financial technologies like QRIS.

KAMPUNG MANTUL

Kampung Mantul merupakan bagian dari program pembangunan berkelanjutan BSDE yang memberdayakan desa-desa di Tangerang Selatan dan Tangerang. Program ini berupaya mengubah sikap masyarakat seputar ketahanan dan kemandirian pangan.

Program ini konsisten dengan tujuan kedua SDGs, yaitu “mengakhiri kelaparan, mencapai ketahanan pangan dan gizi yang lebih baik, serta mendukung pertanian berkelanjutan.” Pesertanya berasal dari desa-desa dan wilayah pedesaan sekitar kawasan pengembangan BSD City, meskipun di masa yang akan datang, inisiatif ini dapat diperluas hingga mencakup lokasi pengembangan proyek BSDE lainnya di seluruh Indonesia.

Pelaksanaan program ini mencakup:

1. Membentuk kelompok tani dan mengadakan pelatihan pertanian organik bagi petani di wilayah program.
2. Membuat bank sampah dan mengadakan pelatihan pengelolaan bank sampah serta pemilahan sampah.
3. Budidaya belatung, *eco-enzyme* dan ayam Kampung Unggulan Balitbangtan (ayam hasil seleksi genetik), lele dan kambing.

Kampung Mantul is part of BSDE's sustainable development program, which empowers South Tangerang and Tangerang District villages. The program seeks to influence people's attitudes around food security and independence.

This program is consistent with the second objective of the SDGs, which is to "end hunger, achieve food security and better nutrition and support sustainable agriculture." The participants are from villages and rural areas surrounding the BSD City development area, although in the future the initiative could be expanded to include other BSDE project development locations throughout Indonesia.

The implementation of this program includes:

1. *Forming farmer groups and conducting training sessions in organic farming for farmers within the program regions.*
2. *The establishment of a waste bank and conducting training sessions in waste bank management and waste sorting.*
3. *The cultivation of maggots, Eco-Enzymes and Kampung Unggulan Balitbangtan chicken (genetically selected chicken), catfish and goat.*

Program ini juga berkontribusi dalam berbagai kegiatan, seperti pembuatan 502 lubang biopori yang tersebar di Kabupaten Tangerang dan Kota Tangerang Selatan untuk digunakan sebagai media resapan air guna mencegah banjir.

This program also contributes to activities, such as constructing 502 bio-pore holes dispersed throughout Tangerang Regency and South Tangerang City, for use as media to absorb water to prevent floods.

Program ini menggunakan empat mesin pencacah daur ulang dan bekerja sama dengan delapan petani untuk menghasilkan 4.558 kg sayuran organik. Selain itu, pemeliharaan ternak telah menghasilkan 150 butir telur, 28 kilogram lele, 4 ekor kambing dan hingga 10 kilogram belatung. Kami menggunakan dua unit rumah kaca untuk menanam tanaman organik, termasuk 35 komoditas sayuran dan buah-buahan.

This program uses four recycling chopping machines and works with eight farmers to generate 4,558 kg of organic vegetables. Furthermore, the rearing of livestock resulted in 150 eggs, 28 kilograms of catfish, 4 goats and up to 10 kilograms of maggots. We use two greenhouse units to grow organic plants, including 35 vegetable and fruit commodities.

BINA USAHA UMKM

Bina Usaha UMKM adalah salah satu program masyarakat berkelanjutan BSDE yang berfokus pada pemberdayaan pelaku UMKM di sejumlah kota di Indonesia, terutama Kota Tangerang Selatan dan Kabupaten Tangerang.

Bina Usaha UMKM is one of BSDE's sustainable community programs, focusing on empowering MSME actors across several Indonesian cities, particularly Kota Tangerang Selatan and Kabupaten Tangerang.

Program ini memiliki beberapa tujuan yang diselaraskan dengan agenda pemerintah daerah sebagai berikut:

This program has multiple aims aligned with the local government agenda, as shown below:

1. Memajukan pembangunan ekonomi di sektor UMKM dengan memberdayakan masyarakat lokal, terutama pengusaha UMKM dan pemilik UMKM penyandang disabilitas.
2. Meningkatkan pengetahuan dan keterampilan pemilik UMKM untuk mendorong produktivitas usaha.
3. Menyediakan forum bagi pemilik UMKM dan pemilik UMKM penyandang disabilitas untuk mendiskusikan kegiatan pengembangan usaha.
4. Meningkatkan kesejahteraan masyarakat dengan melaksanakan program yang mendorong kemandirian dan pemberdayaan.

1. *To promote economic development in the MSME sector by empowering the local community, particularly MSME entrepreneurs and MSME owners with disabilities.*
2. *To enhance the knowledge and skills of MSME owners to boost business productivity.*
3. *To provide a forum for MSME owners and MSME owners with disabilities to discuss company development activities.*
4. *To improve the community's welfare by implementing programs that promote independence and empowerment.*

Program Bina Usaha UMKM dirancang untuk memperkaya pengetahuan dan keterampilan UMKM di berbagai bidang penting, seperti peningkatan kualitas produk, *branding*,

The Bina Usaha UMKM program is designed to enrich the knowledge and skills of MSMEs in various critical areas, such as enhancing product quality, branding, financial

pengelolaan keuangan, pemasaran strategis dan administrasi bisnis secara keseluruhan. Hal ini dicapai melalui inisiatif pendidikan dan peningkatan kapasitas secara komprehensif, yang mencakup sertifikasi, penjualan, dukungan *talent*, pemantauan, evaluasi dan pencarian *talent* melalui kemitraan dengan badan pemerintah. Pada tahun 2023, program ini berhasil membina delapan UMKM menuju kelulusan dari total 199 peserta dan memperkenalkan sistem kelas berjenjang yang terdiri dari tingkat dasar, reguler dan lanjutan. Pada tingkat dasar, peserta mempelajari strategi dasar memulai bisnis; pada tingkat reguler, fokusnya beralih ke manajemen dan peningkatan merek; dan pada tingkat lanjutan, peserta memiliki kesempatan untuk berkonsultasi secara *one-on-one* dengan mentor untuk mengatasi tantangan bisnis tertentu.

management, strategic marketing and overall business administration. This is achieved through comprehensive education and capacity-building initiatives, including certification, sales, talent support, monitoring, evaluation and talent scouting in partnership with government bodies. In 2023, the program successfully guided eight MSMEs to graduation from a pool of 199 participants and introduced a tiered class system comprising basic, regular and advanced levels. At the basic level, participants learn foundational business startup strategies; at the regular level, the focus shifts to brand management and enhancement; and at the advanced level, participants have the opportunity for one-on-one consultations with mentors to address specific business challenges.

Selain itu, program ini juga telah memperluas dukungannya kepada 29 UMKM yang dijalankan oleh penyandang disabilitas. Silakan merujuk pada studi kasus UMKM penyandang disabilitas untuk detail lebih lanjut.

Moreover, the program has extended its support to 29 MSMEs operated by individuals with disabilities. Refer to the case study on MSMEs with disabilities for further details.

UMKM Center BSD [POJK F.3.c.3]

UMKM Center BSD, semula bernama Sentra Kriya di Rumah Pintar BSD, memberikan pelatihan dan pengembangan terkait usaha bagi peserta Bina Usaha UMKM. Program UMKM Center BSD bertujuan untuk mendorong kreativitas setiap peserta melalui pembelajaran seperti *eco-printing* (menggunakan pewarna alami dari bunga) dan sablon pakaian. Peserta dapat meningkatkan keterampilan dan kualitas produk mereka dengan menerima instruksi dari perguruan tinggi, komunitas dan tenaga profesional, sehingga mereka dapat memperoleh keuntungan yang lebih tinggi. UMKM Center BSD mengadakan 3 bazar dan melanjutkan penjualannya melalui internet. Kami juga membantu peserta memasarkan barangnya melalui UMKM Corner yang berlokasi di Pasar Modern Intermoda BSD.

BSD UMKM Center, originally Sentra Kriya (Craft Centre) at BSD Knowledge House, provides Bina Usaha UMKM participants with business-related training and development. BSD UMKM Centre programs aim to boost each participant's creativity through lessons like eco-printing (using natural colors from flowers) and clothing screen-printing (sablon). Participants can enhance their skills and the quality of their products by receiving instruction from colleges, communities and professionals, allowing them to earn higher profits. BSD UMKM Centre held 3 bazaars and continued sales via Internet channels. We also help participants market their items through the UMKM Corner, located at BSD Intermoda Modern Market.

PROGRAM KEMITRAAN PERTANIAN LOKAL
THE LOCAL AGRICULTURE PARTNERSHIP PROGRAM

Program Kemitraan Pertanian Lokal bertujuan untuk mendukung petani setempat di wilayah operasional Perusahaan.

Program ini terdiri atas lima langkah:
- Mengidentifikasi aset lahan yang dapat digunakan.
- Bermitra dengan petani setempat.
- Memperkuat Kelompok Tani Lokal.
- Pelatihan pertanian berwawasan lingkungan *(green farming)*.
- Mendukung produksi pupuk organik.

Pada tahun 2023, inisiatif ini memanfaatkan lahan milik BSDE seluas 166 ha yang tersebar di tujuh desa di Kecamatan Rumpin, Kabupaten Bogor: Mekar Sari, Kerta Jaya, Cipinang, Suka Mulya, Taman Sari, Rumpin dan Kampung Sawah. Program ini membina 480 petani dengan memproduksi sembilan jenis produk pertanian (misalnya buah-buahan, kacang-kacangan, sayur-mayur, umbi-umbian, rempah-rempah dan pupuk organik).

The Local Agriculture Partnership Program aims to support regional farmers in the Company's area of operations.

The program is comprised five steps:
- *Identifying land assets for use.*
- *Partnering with nearby farmers.*
- *Strengthening Local Farmers' Groups.*
- *Training in environmentally sound agriculture (green farming).*
- *Supporting organic fertilizer production.*

In 2023, the initiative utilized 166 ha of BSDE-owned property distributed across seven villages in the Rumpin Sub-District, Bogor District: Mekar Sari, Kerta Jaya, Cipinang, Suka Mulya, Taman Sari, Rumpin and Kampung Sawah. The program assisted 480 farmers by producing nine types of agricultural goods (e.g., fruits, nuts, vegetables, tubers, spices and organic fertilizers).

DONOR DARAH SUKARELA
VOLUNTARY BLOOD DONATION

Kami terus mendukung kesehatan dan keselamatan di wilayah sekitar proyek kami untuk memberikan pelayanan prima kepada pelanggan dan masyarakat, termasuk melalui program donor darah yang dilaksanakan di beberapa lokasi proyek kami. Pada tahun 2023, Perusahaan memberikan fasilitas dan layanan untuk membantu pemerintah dan masyarakat dalam mengumpulkan donor darah untuk masyarakat lokal di seluruh Indonesia. Grup International Trade Center (ITC) menerima 1.777 kantong darah dari para pendonor di Surabaya, Roxy Mas, Cempaka Mas, Kuningan, Permata Hijau, Fatmawati dan Depok.

We continue to support the health and safety of the areas surrounding our projects to provide excellent service to the customers and communities, including through our blood donation program which is being implemented at several of our project sites. In 2023, the Company provided facilities and services to aid the government and community in collecting blood donations for local communities across Indonesia. The International Trade Center (ITC) Group received 1,777 blood bags from donors in Surabaya, Roxy Mas, Cempaka Mas, Kuningan, Permata Hijau, Fatmawati and Depok.

PROGRAM KEPEDULIAN MASYARAKAT

Di tahun 2023, kami melaksanakan program Kepedulian Masyarakat yang bertujuan untuk membantu masyarakat dengan menyumbangkan minyak goreng untuk amal. Grup ITC menyelenggarakan acara di ITC Depok bekerja sama dengan Kepolisian Resor (Polres) Depok, yang memberikan manfaat bagi sekitar 250 pelanggan.

SOCIAL CARE FOR COMMUNITY

In 2023, we conducted the Social Care for Community program, which aimed to assist our communities by donating cooking oil to charity. The ITC Group organized events at ITC Depok in collaboration with Resort Police Force (Polres/Kepolisian Resor) Depok, benefiting approximately 250 customers.

PROGRAM SEHAT BERSAMA POS PELAYANAN TERPADU (POSYANDU)

COMMUNITY HEALTHCARE PROGRAM

Sejalan dengan tujuan Presiden untuk menurunkan angka *stunting* nasional pada tahun 2024, program kami pada tahun 2023 bermitra dengan puskesmas dan posyandu di desa-desa sekitar proyek BSD. Program ini telah dilaksanakan di enam posyandu dan memberikan manfaat kepada 1.020 orang, yang mencakup 706 peserta posyandu dan 314 orang tambahan yang menerima pemeriksaan kesehatan gratis.

In alignment with the President's goal to lower the national stunting rate by 2024, our program in 2023 will partner with community health centers and Posyandu within the villages surrounding the BSD project. It has been rolled out across six Posyandu, benefiting 1,020 individuals, which includes 706 Posyandu attendees and an additional 314 individuals who received complimentary health check-ups.

STUDI KASUS
CASE STUDY

PEMBERDAYAAN PENYANDANG DISABILITAS

BSDE menunjukkan komitmennya dalam mendukung individu penyandang disabilitas melalui program bantuan komprehensif yang difasilitasi oleh Departemen CSR. Program ini bertujuan untuk mengatasi tantangan yang dihadapi oleh penyandang disabilitas yang telah menyelesaikan pendidikannya, tetapi mengalami hambatan dalam integrasi penuh ke dunia kerja. Dengan memberikan kesempatan pelatihan bagi UMKM milik individu penyandang disabilitas, BSDE berupaya menumbuhkan komunitas kreatif dan produktif di kalangan demografi tersebut.

Tujuan utama dari program ini adalah untuk mendorong kesetaraan di tempat kerja, dengan memberdayakan individu penyandang disabilitas untuk mendirikan dan mengelola bisnis mereka secara mandiri. Para peserta, termasuk orang-orang yang memiliki gangguan pendengaran, autisme dan *Down's syndrome* menerima sesi pelatihan khusus yang diadakan melalui kerja sama dengan lembaga mode ternama di Jakarta dan Sekolah Luar Biasa di BSD, yang memiliki spesialisasi dalam pendidikan anak penyandang disabilitas. Kurikulum pelatihan mencakup keterampilan penting seperti:

1. **Pelatihan Administrasi Dasar;** Membantu peserta dalam penggunaan komputer dan email untuk komunikasi dan pencarian informasi. Peserta akan memperoleh Sertifikasi Badan Nasional Sertifikasi Profesi (BNSP) dari skema Klaster Penanganan Kearsipan *(Filing)*. Pada tahun 2023, lima orang peserta telah mengikuti program ini.
2. **Pelatihan Produksi Produk Busana:** Memberikan keterampilan bagi penyandang disabilitas berupa pembuatan produk yang memiliki potensi nilai jual, seperti pola *kimono zero waste*, tas, *sneakers art painting*, perhiasan *paracord*, dll. Pada tahun 2023, terdapat 20 peserta yang mengikuti pelatihan ini.
3. **Sablon Kaos:** Pelatihan keterampilan sablon merupakan peluang usaha baru bagi penyandang disabilitas untuk memperoleh penghasilan dari proses sablon. Terdapat enam peserta yang mengikuti pelatihan ini sepanjang tahun 2023.

Melalui inisiatif-inisiatif yang disebutkan di atas, BSDE berupaya menciptakan lingkungan yang lebih inklusif dan mendukung, di mana individu penyandang disabilitas dapat berkembang secara profesional dan memberikan kontribusi yang berarti kepada masyarakat.

PEOPLE WITH DISABILITIES EMPOWERMENT

BSDE demonstrates its commitment to supporting individuals with disabilities through our comprehensive assistance program facilitated by the CSR Department. This program aims to address the challenges faced by people with disabilities who have completed their education but encounter barriers to full integration into the workforce. By providing training opportunities for MSMEs owned by individuals with disabilities, BSDE endeavors to foster a creative and productive community among this demographic.

The primary objective of the program is to promote equality in the workplace, empowering individuals with disabilities to establish and manage their businesses independently. Participants, including those with hearing impairments, autism and Down's syndrome, receive tailored training sessions conducted in collaboration with esteemed fashion institutions in Jakarta and Special Needs School in BSD, which specialize in the education of children with disabilities. The training curriculum covers essential skills such as:

1. ***Basic Administration Training:*** *Assists participants with computers and email for communication and information searching. Participants will obtain the National Professional Certification Board (Badan Nasional Sertifikasi Profesi/BNSP) Certification from the Archives Handling (Filing) Cluster scheme. In 2023, five participants joined this program.*
2. ***Fashion Product Production Training:*** *Provides skills for people with disabilities in the form of making products that have potential sales value, such as zero waste kimono patterns, bags, art painting sneakers, paracord jewelry, etc. In 2023, there were 20 participants in this training.*
3. ***T-Shirt Screen Printing (sablon):*** *Screen printing skills training is a new business opportunity for people with disabilities to earn income from the screen-printing process. There were six participants in this training throughout 2023.*

Through the initiatives mentioned above, BSDE strives to create a more inclusive and supportive environment, where individuals with disabilities can thrive professionally and contribute meaningfully to society.

DAMPAK TERHADAP PEMANGKU KEPENTINGAN

Program ini berdampak besar terhadap individu penyandang disabilitas, dengan secara signifikan meningkatkan rasa percaya diri mereka dan memberdayakan mereka untuk memasuki dunia kerja dengan rasa percaya diri yang baru. Dengan memberikan kesempatan pendidikan dan pelatihan khusus, peserta tidak hanya memperoleh keterampilan penting, tetapi juga menumbuhkan kepercayaan diri untuk menonjolkan kemampuan dan bakat mereka. Sebagai hasilnya, mereka lebih siap untuk mendapatkan pekerjaan, memperoleh penghasilan dari pekerjaan mereka dan menempatkan diri dalam lingkungan profesional.

Selain itu, program-program yang disediakan memfasilitasi pengakuan dan penghargaan atas kemampuan mereka, menumbuhkan rasa kesetaraan dan inklusivitas dalam masyarakat yang lebih luas. Melalui hasil transformatif ini, program ini tidak hanya memberdayakan individu penyandang disabilitas, tetapi juga berkontribusi dalam membangun masyarakat yang lebih beragam, adil dan inklusif.

IMPACT ON STAKEHOLDERS

This program had a profound impact on individuals with disabilities, significantly boosting their self-confidence and empowering them to enter the workforce with a newfound self-confidence. By providing tailored education and training opportunities, participants acquire essential skills and gain the confidence to highlight their abilities and talents. As a result, they are better equipped to secure employment, earn income from their work and assert themselves in professional settings.

Moreover, the programs provided facilitate the recognition and acknowledgement of their capabilities, fostering a sense of equality and inclusivity within the broader community. Through these transformative outcomes, the program empowers individuals with disabilities and contributes to building a more diverse, equitable and inclusive society.

TANTANGAN DAN PEMBELAJARAN

Kami menyadari bahwa program ini memberikan tantangan yang besar bagi BSDE, mengingat beragamnya kebutuhan, kemampuan dan karakteristik yang ada. Individu yang terdaftar dalam program ini berasal dari berbagai usia, dan memiliki tingkat pemahaman, metode komunikasi, kondisi dan dukungan keluarga yang berbeda-beda. Program ini berfungsi sebagai pengalaman belajar bagi para penyandang disabilitas dan sebuah platform untuk membantu mereka menavigasi dan memahami kebutuhan dan kepribadian unik mereka.

BSDE telah menyesuaikan materi pelatihan agar sesuai dengan kebutuhan spesifik setiap peserta. Sejak awal dimulainya pada tahun 2022, program ini telah secara aktif melibatkan para psikolog untuk memberikan wawasan dan dukungan yang sangat berharga dalam pengembangan program, memfasilitasi pemahaman yang lebih mendalam tentang beragam karakteristik individu penyandang disabilitas. Dengan terus mengadaptasi dan menyempurnakan pendekatannya, BSDE berupaya memastikan bahwa program ini tetap inklusif dan efektif dalam memenuhi beragam kebutuhan peserta, menciptakan lingkungan yang mendukung dan memberdayakan semua pihak yang terlibat.

CHALLENGES AND LEARNING

We recognized that this program poses significant challenges for BSDE, given the diverse range of needs, abilities and characteristics. Individuals enrolled in the program are of varying ages and have various levels of understanding, communication methods, conditions and family support. This program serves as a learning experience for people with disabilities and a platform to assist them with navigating and comprehending their unique needs and personalities.

BSDE has tailored the training materials to suit the specific requirements of each participant. Since its inception in 2022, the program has actively engaged psychologists to provide invaluable insights and support with program development, facilitating a deeper understanding of the diverse characteristics of individuals with disabilities. By continually adapting and refining its approach, BSDE endeavors to ensure that the program remains inclusive and effective in meeting the diverse needs of its participants, fostering a supportive and empowering environment for all involved.

PELUANG PERBAIKAN

Untuk memperbaiki dan meningkatkan efektivitas program ini, penting untuk mendapatkan dukungan dari perusahaan dalam hal integrasi ke dalam dunia kerja, terutama bagi penyandang disabilitas yang telah berhasil menyelesaikan proses sertifikasi. Terdapat pula peluang untuk memperluas cakupan pelatihan yang diberikan dengan menjangkau masyarakat sekitar yang berada di wilayah operasional BSDE lain di luar BSD City. Kurikulum pelatihan juga dapat ditingkatkan untuk memasukkan unsur-unsur inovasi produk, dengan menekankan pada pengembangan produk yang layak secara ekonomi dan selaras dengan permintaan pasar yang ada.

Di masa depan, penting untuk memfasilitasi perluasan jangkauan pasar bagi produk-produk hasil karya penyandang disabilitas dengan membuka dan meningkatkan akses ke berbagai saluran pemasaran. Melalui peningkatan dan ekspansi strategis ini, program ini dapat menciptakan dampak yang lebih besar dan memberikan kontribusi yang signifikan dalam mendorong inklusivitas dan pemberdayaan ekonomi masyarakat.

OPPORTUNITY FOR IMPROVEMENT

To improve and enhance the effectiveness of this program, it is important to obtain support from companies with integration into the workforce, especially for people with disabilities who have successfully completed the certification process. There is also an opportunity to broaden the scope of the training provided by extending it to the neighboring communities situated in other BSDE operational areas outside of BSD City. The training curriculum could also be enhanced to incorporate elements of product innovation, emphasizing the development of economically viable products that align with prevailing market demand.

Looking ahead, it is essential to facilitate the expansion of market outreach for products crafted by individuals with disabilities by opening and enhancing access to various marketing channels. Through these strategic enhancements and expansions, the program can achieve greater impact and contribute significantly to fostering inclusivity and economic empowerment in the community.

DOKUMENTASI

DOCUMENTATION

Artist Impression

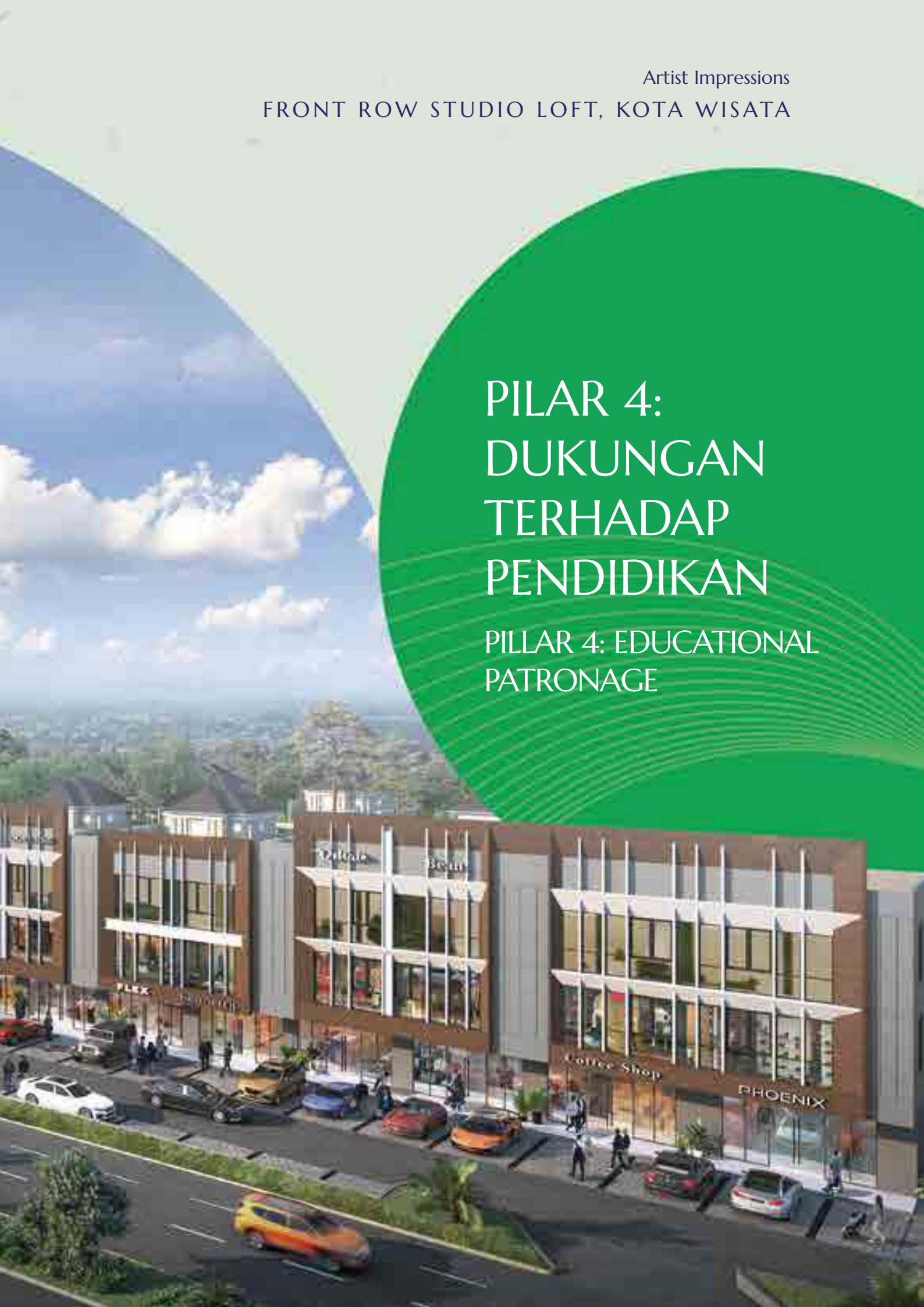
CASTILLA NUEVO - BSD CITY

Artist Impressions

FRONT ROW STUDIO LOFT, KOTA WISATA

PILAR 4: DUKUNGAN TERHADAP PENDIDIKAN

PILLAR 4: EDUCATIONAL PATRONAGE



Pilar 4: Dukungan terhadap Pendidikan

Pillar 4: Educational Patronage

BSDE berfokus pada peningkatan nilai melalui program pendidikan internal dan eksternal. Oleh karena itu, kami berkomitmen untuk meningkatkan nilai modal sosial kami, khususnya bagi karyawan dan masyarakat lokal melalui inisiatif dan program yang ada pada pilar keempat kami, "Dukungan terhadap Pendidikan".

Pendidikan berfungsi sebagai katalis bagi masyarakat untuk menciptakan lapangan kerja, memperkuat perekonomian dan menumbuhkan pemberdayaan individu. Kami juga percaya bahwa program pendidikan bagi karyawan kami dapat berkontribusi pada peningkatan produktivitas, peningkatan kebersamaan tim dan menjembatani kesenjangan keterampilan di antara personel kami.

Pilar ini mencakup dua area fokus yang mendukung SDG-4 Pendidikan Berkualitas dan SDG-8 Pekerjaan yang Layak dan Pertumbuhan Ekonomi: [ACGS C.4.4]

- Program inisiasi untuk mendukung peningkatan pengetahuan.
- Peningkatan metode dan fasilitas pendidikan.

Kami telah mengembangkan berbagai inisiatif pelatihan dan pengembangan untuk membina individu berprestasi

BSDE focused on increasing values through both internal and external educational programs. Therefore, we have committed to boost the value of our social capital, particularly for our employees and local communities through initiatives and programs in our fourth pillar, "Educational Patronage".

Education serves as a catalyst for the communities to create employment opportunities, strengthen the economy and nurture individual empowerment. We also believe that educational programs for our employees can contribute to heightened productivity, enhanced team togetherness and bridging skills gaps among our personnel.

This pillar includes two focus areas that supporting SDG-4 Quality Education and SDG-8 Decent Work and Economic Growth:

- *Initiating programs to support knowledge enhancement.*
- *Improving educational method and facilities.*

We have developed a variety of training and development initiatives to foster outstanding individuals within the

dalam perusahaan. Inisiatif ini mencakup sesi pelatihan wajib, program peningkatan keterampilan teknis dan non-teknis, pelatihan kepemimpinan, modul *e-learning* pencegahan *fraud* dan korupsi serta program orientasi.

company. These initiatives include mandatory training sessions, technical and non-technical skill enhancement programs, leadership workshops, fraud and corruption prevention e-learning modules and induction programs.

Selain hal-hal di atas, kami berkomitmen untuk meningkatkan metode dan fasilitas pendidikan bagi masyarakat sekitar melalui program masyarakat lokal kami, seperti Bina Sekolah (Sekolah Berhati), Berantas Buta Quran (BBQ) dan BSD *Literature Center* (sebelumnya dikenal sebagai Rumah Pintar BSD).

In addition to the above, we are committed to enhancing educational methods and facilities for the surrounding communities through our local community programs, such as Bina Sekolah (Sekolah Berhati), Learn How to Read the Quran and the BSD Literature Center (formerly known as Rumah Pintar BSD).

AREA FOKUS 1: PROGRAM INISIASI UNTUK MENDUKUNG PENINGKATAN PENGETAHUAN

FOCUS AREA 1: INITIATING PROGRAMS TO SUPPORT KNOWLEDGE ENCHANCEMENT

PENDEKATAN MANAJEMEN [GRI 3-3]

Pengembangan karyawan sangat penting dalam mendorong pertumbuhan Perusahaan, sebab karyawan adalah aset utama dan paling berharga bagi kami. Kami telah mengalokasikan sumber daya yang signifikan untuk program pelatihan dan pengembangan yang menyeluruh, didorong oleh dedikasi kami untuk mengidentifikasi dan memenuhi kebutuhan karyawan kami. Tujuan kami adalah memberdayakan karyawan kami untuk meningkatkan keterampilan mereka, mencapai tujuan karier mereka dan secara efektif memenuhi tanggung jawab pekerjaan.

MANAGEMENT APPROACH

Employee development is essential in driving the Company's growth, as our employees are our primary and most valuable assets. We have allocated considerable resources to thorough training and development program, driven by our dedication to identifying and addressing our employees' needs. Our goal is to empower our employees to improve their skills, pursue their career goals and effectively meet the job responsibilities.

Perusahaan menyadari kemungkinan bahwa program yang kami berikan juga dapat menyebabkan keluarnya karyawan yang lebih terlatih dan berpengetahuan tinggi yang akan dicari oleh perusahaan lain. Untuk mengatasi hal ini, kami berupaya untuk menawarkan manfaat yang kompetitif dan menumbuhkan *work-life balance* yang sehat di lingkungan kerja dengan harapan mengurangi tingkat perputaran dan dapat mempertahankan karyawan.

The Company acknowledges the possibility that the programs we provided may also lead to departure of more highly trained and knowledgeable employees who will be sought after by other companies. To counteract this, we aim to offer competitive benefits and foster a healthy work-life balance in the work environment in hopes of reducing turnover rates and retaining employees.

Divisi Human Capital di BSDE ditunjuk untuk mengawasi pelatihan dan pengembangan karyawan dengan berpedoman pada program perencanaan karier yang terstruktur. Program ini dimulai ketika karyawan baru bergabung dengan Perusahaan dan berlanjut sepanjang masa kerja mereka berdasarkan kebijakan dan prosedur khusus program pelatihan. BSDE melakukan tinjauan kinerja setiap semester sesuai dengan kebijakan umum kami mengenai manajemen kinerja dan memo peraturan promosi. Selain itu, evaluasi dan pemantauan terhadap seluruh program pengembangan karyawan dilakukan setiap tahun.

The Human Capital Division in BSDE is appointed to oversee employee training and development, guided by a structured career planning program. This program commences upon a new employee joins the Company and continues throughout their employment based on a dedicated training program policy and procedures. BSDE conducted semi-annually performance reviews in accordance with our general policy on performance management and promotion regulation memos. Additionally, evaluations and monitoring of all employee development programs are conducted annually.

Kami mengkomunikasikan program pelatihan dan pengembangan kami kepada pemangku kepentingan melalui Laporan Tahunan, Laporan Keberlanjutan dan *email blast* dari *Human Capital Learning and Development.*

We communicate our training and development programs to our stakeholders through our Annual Report, Sustainability Report and email blasts from Human Capital Learning and Development.

INISIATIF

KINERJA KARYAWAN
[GRI 404-3]

Divisi Human Capital mengawasi evaluasi kinerja karyawan. Penilaian kinerja dan pengembangan karier dilakukan dua kali setahun untuk mendorong kesetaraan kesempatan bagi seluruh karyawan. Tinjauan ini didasarkan pada KPI karyawan yang ditetapkan di tingkat perusahaan. Karyawan akan menilai sendiri kinerjanya, yang kemudian ditinjau dan ditandatangani oleh karyawan tersebut dan atasan langsung mereka. Evaluasi ini berfungsi sebagai dasar untuk menentukan promosi, kompensasi individu dan inisiatif pengembangan yang relevan. Proses ini diatur melalui kebijakan umum kami tentang manajemen kinerja.

PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN
[GRI 404-3]

Program pelatihan di BSDE dikategorikan menjadi dua jenis: pelatihan *in-house*, yang mencakup seluruh pelatihan karyawan yang difasilitasi oleh *HC People Development* dan pelatihan publik, yaitu pelatihan yang diminta oleh karyawan dan dilaksanakan oleh penyedia pelatihan eksternal. Pada tahun 2023, inisiatif pelatihan *in-house* kami mencakup berbagai subjek, termasuk pemikiran kritis, pemikiran desain, kepemimpinan dan pemecahan masalah. Selain itu, kami menyelenggarakan sesi pelatihan publik yang berfokus pada topik-topik teknis, seperti kualitas produk, keterampilan pemasaran, manajemen risiko dan ESG, serta pemikiran kreatif.

Karyawan kami memiliki akses terhadap program pengembangan yang disesuaikan secara khusus dengan tingkat manajemen masing-masing. Program-program tersebut antara lain *Executive Mandatory Program, Supervisory Development Program, Advanced Development Program* dan *Managerial Development Program*. Selain itu, kami telah meluncurkan proyek *Career Studio,* sebuah program pengembangan yang komprehensif bagi karyawan berbakat untuk mendukung perjalanan karier mereka.

Perusahaan memastikan bahwa seluruh karyawan memiliki kesempatan yang sama untuk mengakses program-program ini, dengan mengedepankan keadilan di tempat kerja dan pendekatan inklusif terhadap pertumbuhan pribadi. Selain itu, kami mewajibkan setidaknya 10 jam pelatihan setiap tahun bagi setiap karyawan untuk memastikan mereka memiliki pengetahuan dan keterampilan yang diperlukan untuk pekerjaan mereka.

Pada tahun 2023, Direksi dan Dewan Komisaris kami menghadiri sesi pelatihan ESG baik internal maupun eksternal sebagai berikut:

INITIATIVES

EMPLOYEE PERFORMANCE

Human Capital Division oversees employee performance evaluations. Semi-annual performance and career development assessments are conducted to promote equal opportunities for all employees. These reviews are based on employees' KPIs set at the corporate level. Employees self-assess their performance, which is then reviewed and signed off by both the employee and their immediate supervisor. These evaluations serve as the basis for determining promotions, individual compensation and relevant development initiatives. This process adheres to our general policy on performance management.

TRAINING AND DEVELOPMENT

Training programs in BSDE are categorized into two types: in-house training, which encompasses all employee training facilitated by HC People Development and public training, which involves training requested by employees and conducted by external training providers. In 2023, our in-house training initiatives covered a range of subjects including critical thinking, design thinking, leadership and problem-solving. Additionally, we organized public training sessions focusing on technical topics, such as product quality, marketing skills, risk and ESG management and creative thinking.

Our employees have access to development programs specifically tailored to their respective management levels. These programs include the Executive Mandatory Program, Supervisory Development Program, Advanced Development Program and Managerial Development Program. In addition, we have launched Career Studio project, a comprehensive development program for talented employees to support their career journey.

The Company ensures that all employees have equal opportunities to access these programs, promoting fairness in the workplace and an inclusive approach to personal growth. Furthermore, we require at least 10 hours of annual training for every employee to ensure they possess the necessary knowledge and skills for their roles.

In 2023, our Directors and BOC participated in both internal and external ESG training sessions, including:

- *Executive Mandatory Program: The Importance of Green Efforts in the Property Business*
- *Executive Mandatory Program: Designing Sustainable and Liveable Cities*
- *Executive Mandatory Program: Green Building Implementation & Financial Support*
- *Executive Mandatory Program: SMU Digital Marketing & Sustainability*
- *Executive Mandatory Program: Measuring the Impact and Anticipation of a Carbon Tax*
- *Sustainable Financing Insight for Real Estate*
- Tren, Inovasi & Peluang Energi Terbarukan

- Mengawal Keberlanjutan dan Pertumbuhan Perseroan Melalui Pengawasan dan Pengendalian Risiko

Ke depannya, kami berencana untuk terus memperluas inisiatif pelatihan ini untuk memperdalam pengetahuan kolektif kami mengenai ESG. Untuk informasi rinci mengenai pelatihan yang diberikan kepada badan tata kelola tertinggi kami, silakan merujuk pada Laporan Tahunan 2023 halaman 186-188 dan 195. Selain itu, detail pengembangan kompetensi ESG bagi Unit Manajemen Risiko dan Keberlanjutan dapat dilihat pada Laporan Tahunan 2023 halaman 229-230. [POJK E.2] [GRI 2-17]

- *Executive Mandatory Program: The Importance of Green Efforts in the Property Business*
- *Executive Mandatory Program: Designing Sustainable and Liveable Cities*
- *Executive Mandatory Program: Green Building Implementation & Financial Support*
- *Executive Mandatory Program: SMU Digital Marketing & Sustainability*
- *Executive Mandatory Program: Measuring the Impact and Anticipation of a Carbon Tax*
- *Sustainable Financing Insight for Real Estate*
- *Tren, Inovasi & Peluang Energi Terbarukan (Trend, Innovation & Opportunity for Renewable Energy)*
- *Mengawal Keberlanjutan dan Pertumbuhan Perseroan Melalui Pengawasan dan Pengendalian Risiko (Overseeing the Company's Sustainability and Growth Through Supervision and Risk Control)*

Going forward, we plan to continue broaden these training initiatives to deepen our collective understanding of ESG. For detailed information on the training provided to our highest governance bodies, please refer to the 2023 Annual Report pages 186-188 and 195. Additionally, details on ESG competency development for the Risk Management and Sustainability Unit can be found in the 2023 Annual Report pages 229-230.

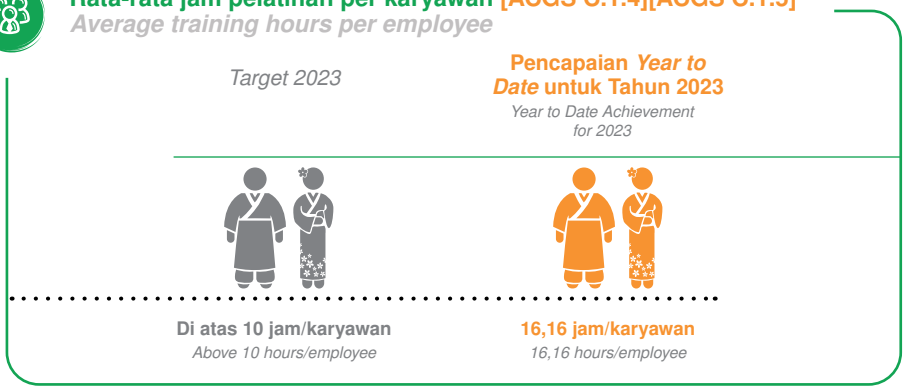
KINERJA 2023

Kami telah menetapkan target untuk setiap program masyarakat berkelanjutan kami. Pencapaian kami pada tahun 2023 dibandingkan dengan target tersebut adalah sebagai berikut.

2023 PERFORMANCE

We have established target for our average training hours per employee with 2021 as the baseline year of the target. As of December 2023, BSDE average training hours achievement has exceeded the target set from 2022.

Rata-rata jam pelatihan per karyawan [ACGS C.1.4][ACGS C.1.5]
Average training hours per employee



JAM PELATIHAN KARYAWAN [POJK F.3.b.4] [GRI 404-1]

Selama tahun 2023, BSDE memberikan 53.516 jam pelatihan kepada karyawan tetap dan kontrak. Angka ini menunjukkan peningkatan signifikan dibandingkan dengan pencapaian tahun sebelumnya yaitu 28.612 jam.

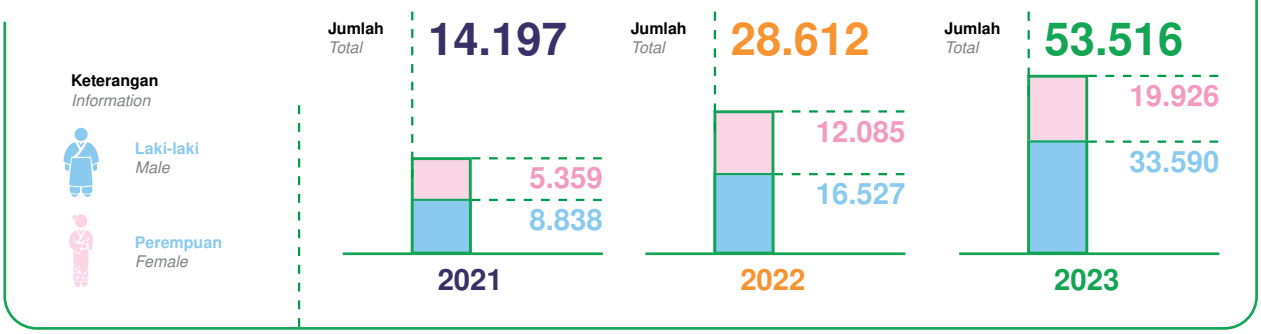
Tinjauan kinerja dan pengembangan karier dilakukan secara berkala terhadap seluruh karyawan, termasuk individu dari semua gender dan berbagai kategori karyawan, termasuk *Top Management,* Senior Manajer, Manajer, staf dan non-staf. Pada tahun 2023, seluruh karyawan (100%) menerima tinjauan kinerja dan pengembangan karier secara berkala.

EMPLOYEE TRAINING HOURS

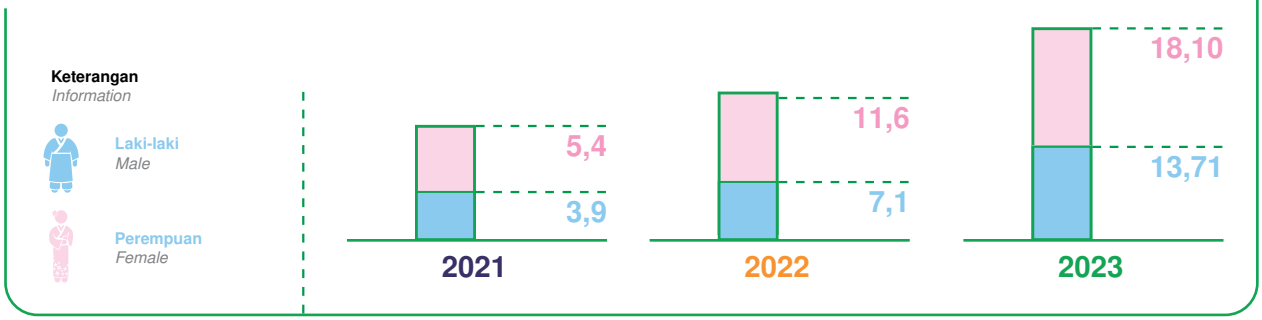
During 2023, BSDE provided 53,516 hours of training to permanent and contract employees. This figure represents a significant increase compared to the previous year's achievement, which was 28,612 hours.

Performance and career development reviews were conducted regularly for all employees, including individuals of all genders and across various employee categories, including Top Management, Senior Managers, Managers, staff and non-staff. In 2023, all employees (100%) received regular performance and career development reviews.

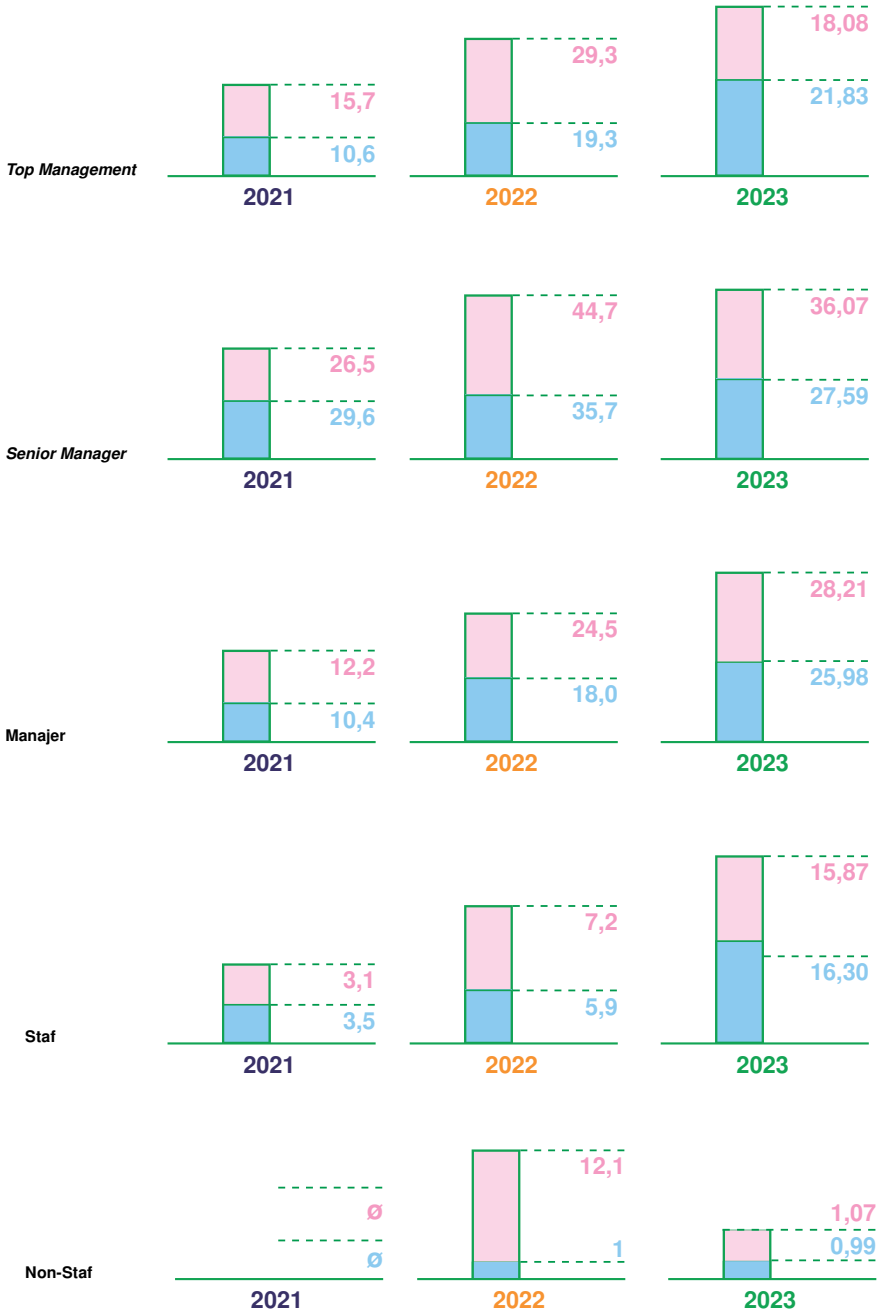
Jumlah Jam Pelatihan Berdasarkan Gender
Number of Training Hours by Gender



Rata-rata Jam Pelatihan Berdasarkan Gender
Average Training Hours by Gender



Rata-rata Jam Pelatihan Berdasarkan Kategori Karyawan
Average Training Hours by Employee Category



Keterangan
Information

Laki-laki
Male

Perempuan
Female

AREA FOKUS 2: PENINGKATAN METODA DAN FASILITAS PENDIDIKAN

FOCUS AREA 2: IMPROVING EDUCATIONAL METHOD & FACILITY

PENDEKATAN MANAJEMEN [GRI 3-3]

BSDE memastikan akses inklusif terhadap fasilitas pendidikan kami bagi semua individu dalam masyarakat tempat kami beroperasi, tanpa memandang gender atau usia dan tanpa diskriminasi. Komitmen ini memungkinkan kami untuk memenuhi kebutuhan pendidikan anggota masyarakat, sehingga membuka peluang bagi generasi muda di tahun-tahun mendatang.

Seluruh program pendidikan dipantau secara rutin oleh tim CSR kami melalui forum CSR setiap enam bulan sekali. Selain itu, kami mengkomunikasikan program masyarakat lokal kami kepada para pemangku kepentingan melalui Laporan Tahunan, Laporan Keberlanjutan, situs web BSDE, situs web Sinar Mas Land, siaran pers, media sosial dan sesi dialog dengan komunitas CSR.

INISIATIF

Pada tahun 2023, komitmen kami terhadap pengembangan pendidikan dilanjutkan melalui inisiatif seperti Bina Sekolah (Sekolah Berhati), Sentra Literasi BSD (d/h Rumah Pintar) dan Berantas Buta Quran. Inisiatif-inisiatif ini dilakukan sejalan dengan Kerangka Kerja Manajemen ESG kami. Program-program tersebut saat ini dilaksanakan di wilayah BSD City, tetapi kami berencana untuk mereplikasi kegiatan serupa di lokasi operasional BSDE lainnya.

KINERJA 2023

Kami telah menetapkan target program pengembangan pendidikan dengan tahun 2019 sebagai *baseline* untuk Berantas Buta Quran dan Sentra Literasi BSD. Sementara itu, kami menggunakan tahun 2021 sebagai *baseline* Bina Sekolah.

Di akhir 2023, pencapaian Berantas Buta Quran dan Sentra Literasi BSD telah melampaui target yang ditetapkan Perusahaan pada 2022.

MANAGEMENT APPROACH

BSDE ensures inclusive access to our educational facilities for all individuals within the communities in which we operate, irrespective of gender or age and without discrimination. This commitment enables us to address the educational needs of community members, thereby fostering opportunities for the younger generation in years to come.

All educational programs are regularly monitored by our CSR team through the CSR forum every six months. Additionally, we communicate our local community program to our stakeholders through the Annual Report, Sustainability Report, BSDE website, Sinar Mas Land website, press releases, social media and dialogue sessions with CSR communities.

INITIATIVES

In 2023, our commitment to educational development continued through initiatives, such as Bina Sekolah (Sekolah Berhati), BSD Literature Center (formerly Rumah Pintar) and Berantas Buta Quran. These initiatives were conducted in line with our ESG Management Framework. These programs are currently conducted within the BSD City area, nonetheless we aim to replicate similar activities in BSDE's other operational sites.

2023 PERFORMANCE

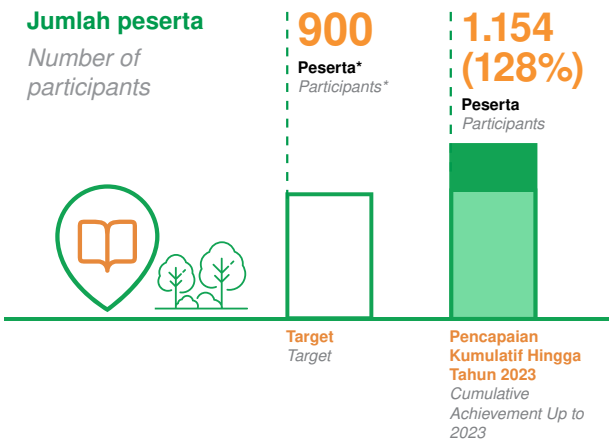
We have established target for our educational development programs with 2019 as the baseline year set for Berantas Buta Quran and BSD Literature Center. Meanwhile, we used 2021 as the baseline year for Bina Sekolah.

By the end of 2023, for Berantas Buta Quran and BSD Literature Center achievement has exceed the target set in 2022 by the Company.

Grafik Target vs Pencapaian Program Pengembangan Pendidikan Tahun 2023

Educational Development Program Target vs Achievement 2023's Chart [ACGS C.1.4][ACGS C.1.5]

Berantas Buta Quran

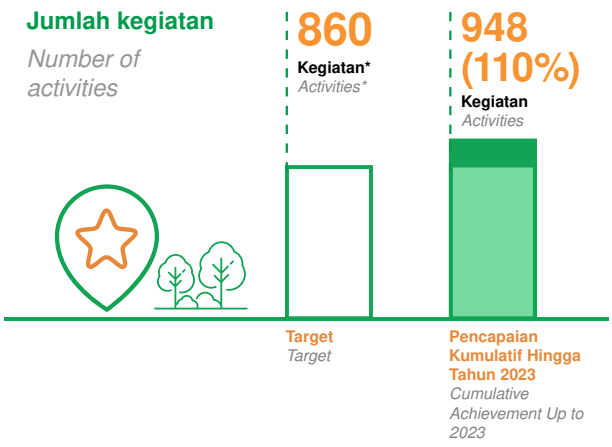


Catatan:
* target 5 tahun (2020–2024)
** target 3 tahun (2022–2024)

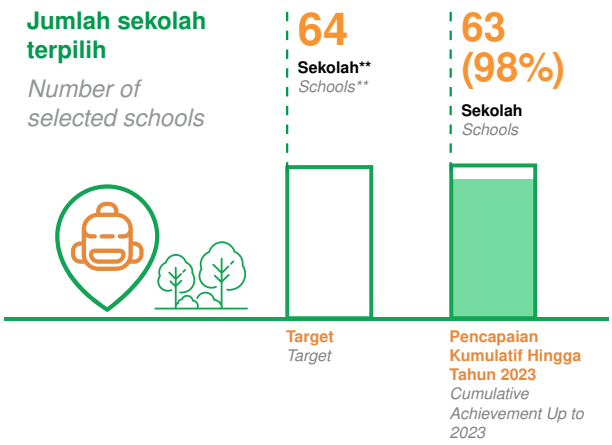
Note:
** 5 years target (2020–2024)*
*** 3 years target (2022–2024)*

Sentra Literasi BSD

BSD Literature Center



Bina Sekolah



BERANTAS BUTA QURAN

Kami percaya bahwa membina iman sangat penting bagi masyarakat untuk mengarungi berbagai situasi kehidupan dengan keberanian. Untuk itu, program ini terus kami laksanakan di Balikpapan, Kalimantan Timur, untuk mengajarkan masyarakat membaca Al-Quran. Pada tahun 2023, program ini dilaksanakan di 50 masjid dengan peserta 467 orang yang terdiri dari 310 orang dan 157 Ustadz.

We believe that fostering faith is crucial for communities to navigate life's diverse circumstances with courage. To this end, we have continued to conduct this program in Balikpapan, East Kalimantan, to teach the community how to read the Holy Quran. In 2023, the program was held in 50 mosques with 467 participants consist of 310 persons and 157 Ustadz.

SENTRA LITERASI BSD
BSD LITERATURE CENTER

Sebelumnya dikenal dengan nama Rumah Pintar BSD, Sentra Literasi BSD menawarkan program pendidikan dan literasi kepada masyarakat. Program tersebut meliputi Sentra Komputer, Sentra Literasi, Sentra Bermain (taman kanak-kanak), Sentra Audio Visual dan Sentra Bahasa Isyarat. Pada tahun 2023, kami melakukan kegiatan secara luring dan 3.387 peserta berpartisipasi dalam 96 kegiatan interaktif.

Previously known as BSD Knowledge House, the BSD Literature Center offers educational and literary programs to the community. The programs are as follows: Computer Center, Literature Center, Playing Center (kindergarten), Audio Visual Center and Sign Language Center. In 2023, activities were carried out offline and 3,387 attendees participate in 96 interactive activities.

BINA SEKOLAH (SEKOLAH BERHATI)

Sekolah Berhati adalah inisiatif pengembangan pendidikan yang berupaya mengubah sekolah-sekolah yang dipilih menjadi lembaga yang ramah lingkungan dan berpikiran maju. Sekolah-sekolah ini sangat mengutamakan prinsip kesehatan, terutama mengingat tantangan pascapandemi, dengan menerapkan protokol kesehatan yang kuat. Hal ini memastikan bahwa sekolah-sekolah tersebut dapat berfungsi secara efektif sebagai lingkungan yang kondusif untuk pengajaran dan pembelajaran, yang memberikan manfaat bagi pendidik dan siswa. Selama tahun 2023, program Sekolah Berhati aktif melakukan 24 sesi dan dihadiri oleh 47 sekolah yang melibatkan 437 guru dari perkotaan maupun kabupaten di Tangerang Selatan.

Sekolah Berhati is an educational development initiative striving to convert designated schools into environmentally sustainable and forward-thinking institutions. These schools place a high priority on health principles, especially considering post-pandemic challenges, by implementing robust health protocols. This ensures that they can effectively serve as conducive environments for teaching and learning, benefiting both educators and students. During 2023, the Sekolah Berhati program was actively disseminated through 24 sessions and attended by 47 schools, involving 437 teachers from both urban and district areas of South Tangerang.

Artist Impression

ENCHANTE , BSD CITY

LAMPIRAN

APPENDIX

Lampiran 1:
CATATAN DATA KINERJA KEBERLANJUTAN

Appendix 1: Notes For Sustainability Performance Data

LINGKUNGAN

MANAJEMEN PROPERTI

1. Total proyek pada tahun 2023 adalah 98 proyek. Daftar proyek secara rinci dapat dilihat pada Lampiran 4.
2. Data kinerja lingkungan gedung mencakup data seluruh gedung (data *common area* dan *tenant* termasuk dalam cakupan).
3. Data konsumsi energi, emisi GHG, dan intensitas masing-masing gedung mencakup penggunaan listrik dari jaringan, sistem surya fotovoltaik, dan bahan bakar diesel untuk keperluan darurat di generator cadangan kami. Proses kami tidak menggunakan pemanasan, pendinginan, atau konsumsi uap. [GRI 302-4][GRI 305-5]
4. Kami tidak menjual listrik, pemanas, pendingin, atau energi uap kepada organisasi lain.
5. *Gross Floor Area ("GFA")* untuk angka intensitas: GFA diidentifikasi berdasarkan Data *Built Drawing*. Semua area lantai bangunan yang tercakup (kecuali yang dikecualikan), area parkir *indoor* dan *basement,* serta area yang tidak tercakup untuk penggunaan komersial, dianggap sebagai luas lantai bangunan.
6. Kami juga melaporkan angka intensitas kami berdasarkan GFA yang telah dihuni. GFA *Occupied* dihitung dengan mengalikan tingkat hunian (rata-rata tingkat hunian bulanan) dengan GFA. [GRI 302-2]
7. Rincian bangunan dan lokasi pengembangan termasuk jenis properti, perkiraan luas area yang dapat disewakan, luas lokasi proyek, dan perkiraan tanggal penyelesaian tersedia di Laporan Tahunan BSDE 2023 (Portofolio Properti).
8. Metode penghitungan karbon yang digunakan dalam laporan ini dihitung sesuai dengan Protokol Gas Rumah Kaca.
9. Pendekatan konsolidasi batas emisi gas rumah kaca menggunakan pendekatan *Operational Control.*
10. Seluruh emisi dihitung dalam satuan karbon dioksida ekuivalen (CO_2e). Selain karbon dioksida (CO_2), nilai ekuivalen karbon dioksida (CO_2e) yang dilaporkan juga mencakup potensi pemanasan global (GWP) dari metana (CH_4), dinitrogen oksida (N_2O), dan hidrofluorokarbon (HFC). Gas-gas lainnya (perfluoroKarbon (PFC), sulfur heksafluorida (SF_6) dan nitrogen trifluorida (NF_3)) tidak dilaporkan karena dianggap tidak relevan dengan kegiatan usaha BSDE secara langsung.

ENVIRONMENT

PROPERTY MANAGEMENT

1. *Total project in 2023 is 98. A detailed list of projects is provided in Appendix 4.*
2. *Buildings' environmental performance data include data of the whole building (common and tenants' area data are included in scope).*
3. *Buildings' energy consumption, GHG emissions, and respective intensities data include our use of electricity from the grid, solar photovoltaic systems and diesel fuel for emergency purposes in our back-up generators. Our processes do not use any heating, cooling, or steam consumption.*
4. *We do not sell any electricity, heating, cooling, or steam energy to other organisations.*
5. *Gross Floor Area ("GFA") for intensity figures: GFA is identified based on the Built Drawing Data. All covered floor areas of a building (except otherwise exempted), indoor and basement parking areas, and uncovered areas for commercial uses, are deemed to be the gross floor area of the building.*
6. *We also report our intensity figures on a GFA Occupied basis. GFA Occupied is calculated by multiplying occupancy rate (simple average of monthly occupancy rates) with the GFA.*
7. *Building and development site details including property type, approximate net leasable area, project site area, and expected completion date are available in BSDE Annual Report 2023 (Property Portfolio).*
8. *The carbon accounting method adopted in this report is calculated in accordance with The Greenhouse Gas Protocol.*
9. *GHG boundary consolidation approach is using the Operational Control approach.*
10. *All emissions are calculated as carbon dioxide equivalent (CO_2e). In addition to carbon dioxide (CO_2), the carbon dioxide equivalent (CO_2e) values reported include the global warming potential (GWP) from methane (CH_4), nitrous oxide (N_2O) and hydrofluorocarbons (HFCs). Remaining gases (perfluorocarbons (PFCs), sulphur hexafluoride (SF_6) and nitrogen trifluoride (NF_3)) are not reported as they are not considered relevant to the direct business activities of BSDE.*

11. Seluruh nilai GWP yang digunakan dalam metodologi ini mengacu pada angka-angka dalam jangka waktu 100 tahun relatif terhadap CO_2 seperti yang dilaporkan dalam laporan penilaian keenam *Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC)* (AR6).
12. Data emisi yang dihasilkan diperoleh dengan menggunakan faktor emisi yang relevan dari faktor emisi jaringan listrik terbaru yang tersedia dari sumber-sumber pemerintah, US EPA, dan DEFRA Inggris.
13. Perkiraan umur bangunan untuk menghitung emisi GHG *Scope 3* - Kategori 11 adalah 50 tahun sesuai dengan peraturan Indonesia mengenai peraturan bangunan untuk gedung pemerintah.
14. Data konsumsi air kami didasarkan pada standar dan metodologi yang ditetapkan oleh Standar Nasional Indonesia dan peraturan pemerintah Indonesia untuk penyediaan air. Perhitungan debit air dilakukan dengan menggunakan asumsi jumlah air yang dibuang di mana kami mengasumsikan bahwa untuk bangunan tertentu, 80% atau 5% dari air yang dikonsumsi dibuang dengan menggunakan penilaian teknis berdasarkan data dari bangunan serupa. [GRI 303-5]

11. All GWP values used in this methodology reference the figures over a 100-year horizon relative to CO_2 as reported in Intergovernmental Panel on Climate Change's (IPCC) sixth assessment report (AR6).
12. Our data for emissions generated was obtained using the relevant emission factors from latest available grid emission factor from government sources, US EPA, and UK DEFRA.
13. Estimated life expectancy of building to calculate GHG emission Scope 3 - Category 11 is 50 years according to Indonesia's local regulation on building code for government buildings.
14. Our water consumption data is based on the standards and methodologies defined by the National Standard and Indonesia regulation for water supply. Calculation of water discharge was performed using assumptions on the amount of water discharged whereby we assume for certain buildings either 80% or 5% of water consumed was discharged using technical judgement based on data from similar buildings.

PROYEK PENGEMBANGAN

15. Total proyek pada tahun 2023 adalah 48 proyek. Daftar rinci proyek tersedia di Lampiran 4.
16. Data kinerja lingkungan proyek-proyek pengembangan mencakup informasi mengenai material yang digunakan. Saat ini kami tidak melaporkan konsumsi energi, konsumsi air, dan limbah yang dihasilkan dari proyek-proyek pengembangan kami. [GRI 306-4][GRI 306-5]

DEVELOPMENT PROJECTS

15. Total project in 2023 is 48. A detailed list of projects is provided in Appendix 4.
16. Development projects' environmental performance data includes information on materials used. We currently do not report on energy consumption, water consumption, and waste produced in our development projects.

KESEHATAN DAN KESELAMATAN

17. Data kinerja kesehatan dan keselamatan gedung termasuk setiap kecelakaan di lokasi gedung.
18. Data kinerja kesehatan dan keselamatan proyek pembangunan termasuk kecelakaan kerja kontraktor di lokasi proyek.
19. Data kinerja keselamatan untuk anggota masyarakat termasuk kecelakaan tamu, pengunjung, penghuni, penyewa, pelanggan, dll. di lokasi bangunan.
20. Tingkat kecelakaan kerja yang dapat dicatat didefinisikan sebagai jumlah kecelakaan di tempat kerja untuk setiap satu juta jam kerja.
21. Tingkat keparahan cedera didefinisikan sebagai jumlah hari kerja yang hilang akibat kecelakaan di tempat kerja untuk setiap satu juta jam kerja.

HEALTH AND SAFETY

17. Buildings' health and safety performance data include any accidents at building premises.
18. Development projects' health and safety performance data include workplace accidents of contractors at project sites.
19. Safety performance data for members of public include accidents of guests, visitors, occupants, tenants, customers, etc. at building premises.
20. Rate of recordable work-related injury is defined as the number of workplace accidents for every one million man-hours worked.
21. Injury severity rate is defined as the number of man-days lost to workplace accidents for every one million man-hours worked.

PEOPLE

22. Hari kerja terjadwal dihitung berdasarkan 5 hari x 52 minggu dikurangi hari libur nasional, cuti tahunan dan cuti melahirkan.
23. Tidak ada variasi yang signifikan dalam jumlah total karyawan kami. Sebagian besar proyek pengembangan dilakukan oleh kontraktor kami selama masa konstruksi.
24. Metode penghitungan jam pelatihan rata-rata per karyawan:

$$\frac{\textbf{Total jam pelatihan dalam setahun}}{\textbf{Jumlah karyawan per 31 Desember 2023}}$$

PEOPLE

22. Scheduled workdays are calculated by 5 days x 52 weeks minus public holidays, annual leave and parental leave.

23. There are no significant variations in the total number of our employees. A significant portion of the development projects are performed by our contractors during construction.

24. Average training hours per employee calculation method:

$$\frac{\textit{Total training hours of the year}}{\textit{Number of employees as of 31 December 2023}}$$

Lampiran 2:
MEMETAKAN PILAR KEBERLANJUTAN KAMI TERHADAP STANDAR GRI

Appendix 2: Mapping Our Sustainability Pillars To GRI Standards

LINGKUNGAN *ENVIRONMENT*

MANAJEMEN PROPERTI *PROPERTY MANAGEMENT*

PILAR KEBERLANJUTAN *SUSTAINABILITY PILLAR*	FOKUS AREA *AREA OF FOCUS*	STANDAR TOPIK GRI YANG BERLAKU *APPLICABLE GRI TOPIC STANDARDS*
PERUSAHAAN PROPERTI YANG TERBAIK *BEST IN CLASS REAL ESTATE*	PENYEDIAAN PRODUK, FASILITAS, DAN LAYANAN YANG TERBAIK *Providing Excellent Products, Facilities & Services*	201 – Kinerja Ekonomi *Economic Performance*
		202 – Keberadaan Pasar *Market Presence*
		203 – Dampak Ekonomi Tidak Langsung *Indirect Economic Impacts*
		205 – Anti Korupsi *Anti-Corruption*
		401 – Kepegawaian *Employment*
		402 – Hubungan Tenaga Kerja-Manajemen *Labour-Management Relations*
		405 – Keanekaragaman dan Peluang Setara *Diversity and Equal Opportunity*
	FOKUS TERHADAP KESEHATAN DAN KESELAMATAN KERJA DAN PELANGGAN *Attention to Customer and Occupational Health & Safety*	403 – Kesehatan dan Keselamatan Kerja *Occupational Health and Safety*
		416 - *Customer Health and Safety*
	KEPATUHAN TERHADAP SELURUH PERSYARATAN PERATURAN TERKAIT *Compliance to All Related Regulatory Requirements*	2 – Pengungkapan Umum *General Disclosure*
		416 – Kesehatan dan Keselamatan Pelanggan *Customer Health & Safety*
		417 – Pemasaran dan Pelabelan *Marketing and Labelling*
	KETAHANAN TERHADAP RISIKO KEAMANAN SIBER IT *Resilience to IT Cybersecurity Risk*	418 – Privasi Pelanggan *Customer Privacy*
PERUBAHAN IKLIM DAN LINGKUNGAN *CLIMATE CHANGE AND THE ENVIRONMENT*	MENGURANGI DAMPAK LINGKUNGAN PERUSAHAAN TERHADAP LINGKUNGAN DAN MASYARAKAT SEKITAR *Reduce the Company's environmental impact to surrounding environment and society*	301 – Material *Materials*
		303 – Air dan Efluen *Water and Effluents*

PILAR KEBERLANJUTAN *SUSTAINABILITY PILLAR*	FOKUS AREA *AREA OF FOCUS*	STANDAR TOPIK GRI YANG BERLAKU *APPLICABLE GRI TOPIC STANDARDS*
		306 – Limbah *Waste*
	MITIGASI DAN ADAPTASI TERHADAP RISIKO DAN DAMPAK PERUBAHAN IKLIM *Mitigate and adapt to climate change risks and impacts*	302 – Energi *Energy*
		305 – Emisi *Emissions*
PELAYANAN MASYARAKAT YANG BERKELANJUTAN *CLIMATE CHANGE AND THE ENVIRONMENT*	PROGRAM KETERLIBATAN BAGI SEMUA PEMANGKU KEPENTINGAN *Engagement Programme to All Stakeholders*	413 – Masyarakat Setempat *Local Communities*
	MENINGKATKAN KESEJAHTERAAN MASYARAKAT DI WILAYAH SEKITAR PEMBANGUNAN *Improving Community Welfare in Surrounding Development Area*	203 - Dampak Ekonomi Tidak Langsung *Indirect Economic Impacts*
		413 – Masyarakat Setempat *Local Communities*
DUKUNGAN TERHADAP PENDIDIKAN *EDUCATIONAL PATRONAGE*	PROGRAM INISIASI UNTUK MENDUKUNG PENINGKATAN PENGETAHUAN *Initiating Programme to Support Knowledge Enhancement*	203 – Dampak Ekonomi Tidak Langsung *Indirect Economic Impacts*
		404 – Pelatihan dan Pendidikan *Training and Education*
	PENINGKATAN METODE DAN FASILITAS PENDIDIKAN *Improving Educational Method & Facility*	203 – Dampak Ekonomi Tidak Langsung *Indirect Economic Impacts*
		413 – Masyarakat Setempat *Local Communities*

Lampiran 3: Indeks Standar GRI

Appendix 3: GRI CONTENT INDEX

Statement of use	*PT Bumi Serpong Damai Tbk. has reported in accordance with the GRI Standards for the reporting period 1 January – 31 December 2023.*
GRI 1 used	*GRI 1: Foundation 2021*
Applicable GRI Sector Standard(s)	*Not Applicable*

Standar GRI *GRI Standards*	**Pengungkapan** *Disclosure*	**Lokasi** *Location*	**Yang Tidak Dicantumkan** *Omission*		
			Persyaratan yang Tidak Dicantumkan *Requirement(s) Omitted*	**Alasan** *Reason*	**Penjelasan** *Explanation*
PENGUNGKAPAN UMUM | *GENERAL DISCLOSURES*					
ORGANISASI DAN PRAKTIK PELAPORAN MEREKA | *THE ORGANIZATION AND ITS REPORTING PRACTICES*					
GRI 2: Pengungkapan Umum 2021 *GRI 2: General Disclosures 2021*	2-1 Rincian organisasi *2-1 Organizational details*	9, 35			
	2-2 Entitas yang dimasukkan dalam pelaporan keberlanjutan organisasi *2-2 Entities included in the organization's sustainability reporting*	8			
	2-3 Periode, frekuensi dan titik kontak pelaporan *2-3 Reporting period, frequency and contact point*	8,9			
	2-4 Penyajian kembali informasi *2-4 Restatements of information*	8			
	2-5 Penjaminan eksternal *2-5 External assurance*	8			
	2-6 Aktivitas, rantai nilai dan hubungan bisnis lainnya *2-6 Activities, value chain and other business relationships*	31			
	2-7 Tenaga kerja *2-7 Employees*	79			

Standar GRI *GRI Standards*	Pengungkapan *Disclosure*	Lokasi *Location*	Yang Tidak Dicantumkan *Omission*		
			Persyaratan yang Tidak Dicantumkan *Requirement(s) Omitted*	Alasan *Reason*	Penjelasan *Explanation*
	2-8 Pekerja yang bukan pekerja langsung *2-8 Workers who are not employees*		2-8a-c	Jumlah pekerja yang bukan karyawan *Numbers of workers who are not employees*	BSDE mempekerjakan pekerja magang dan outsourcing. Namun, saat ini data tersebut belum tersedia sepenuhnya; oleh karena itu, kami berencana untuk mulai mengumpulkan data dari tim terkait pada tahun 2024. *BSDE hires interns and outsourced workers. However, currently this data is not fully available; hence, we are planning to start collecting the data from the relevant teams in 2024*
	2-9 Struktur dan komposisi tata kelola *2-9 Governance structure and composition*	55			
	2-10 Pencalonan dan pemilihan badan tata kelola tertinggi *2-10 Nomination and selection of the highest governance body*	55			
	2-11 Ketua badan tata kelola tertinggi *2-11 Chair of the highest governance body*	55			
	2-12 Peran badan tata kelola tertinggi dalam mengawasi manajemen dampak *2-12 Role of the highest governance body in overseeing the management of impacts*	56			
	2-13 Delegasi tanggung jawab untuk mengelola dampak *2-13 Delegation of responsibility for managing impacts*	55			
	2-14 Peran badan tata kelola tertinggi dalam pelaporan keberlanjutan *2-14 Role of the highest governance body in sustainability reporting*	58			
	2-15 Konflik kepentingan *2-15 Conflicts of interest*	60			
	2-16 Komunikasi masalah penting *2-16 Communication of critical concerns*	63			
	2-17 Pengetahuan kolektif badan tata kelola tertinggi *2-17 Collective knowledge of the highest governance body*	159			

Standar GRI *GRI Standards*	Pengungkapan *Disclosure*	Lokasi *Location*	Yang Tidak Dicantumkan *Omission*		
			Persyaratan yang Tidak Dicantumkan *Requirement(s) Omitted*	Alasan *Reason*	Penjelasan *Explanation*
	2-18 Evaluasi kinerja badan tata kelola tertinggi *2-18 Evaluation of the performance of the highest governance body*	56			
	2-19 Kebijakan remunerasi *2-19 Remuneration policies*	55	2-19b	Tidak dapat diaplikasikan *Not applicable*	
	2-20 Proses untuk menentukan remunerasi *2-20 Process to determine remuneration*	55			
	2-21 Rasio kompensasi total tahunan *2-21 Annual total compensation ratio*	79	2-21a, 2-21b, 2-21c	Batasan kerahasiaan *Confidentiality constraints*	
	2-22 Pernyataan tentang strategi pembangunan berkelanjutan *2-22 Statement on sustainable development strategy*	40			
	2-23 Komitmen kebijakan *2-23 Policy commitments*	60			
	2-24 Menanamkan komitmen kebijakan *2-24 Embedding policy commitments*	60			
	2-25 Proses untuk memperbaiki dampak negatif *2-25 Processes to remediate negative impacts*	60, 74			
	2-26 Mekanisme untuk mencari nasihat dan mengemukakan masalah *2-26 Mechanisms for seeking advice and raising concerns*	60			
	2-27 Kepatuhan terhadap hukum dan peraturan *2-27 Compliance with laws and regulations*	99			
	2-28 Asosiasi keanggotaan *2-28 Membership associations*	36			
	2-29 Pendekatan untuk keterlibatan pemangku kepentingan *2-29 Approach to stakeholder engagement*	48			

Standar GRI *GRI Standards*	Pengungkapan *Disclosure*	Lokasi *Location*	Yang Tidak Dicantumkan *Omission*		
			Persyaratan yang Tidak Dicantumkan *Requirement(s) Omitted*	Alasan *Reason*	Penjelasan *Explanation*
	2-30 Perjanjian perundingan kolektif *2-30 Collective bargaining agreements*	78	2-30a, 2-30b	Tidak dapat diaplikasikan *Not applicable*	Tidak ada karyawan yang tercakup dalam perjanjian kerja bersama (Serikat Pekerja). Namun demikian, BSDE mengakui kebebasan pegawai untuk memperoleh informasi secara transparan dan melaksanakan kewajibannya, serta memperoleh haknya atas peraturan ketenagakerjaan sesuai dengan peraturan perundangundangan Pemerintah Indonesia dan sesuai dengan prinsip-prinsip umum Organisasi Perburuhan Internasional (ILO). *There are no employees covered by collective bargaining agreements (Worker Union) Nevertheless, BSDE recognises the freedom of employees to obtain information transparently and carry out their obligations, as well as to obtain their rights to manpower (labour) regulations in accordance with the laws and regulations of the Government of Indonesia and in accordance with the general principles of The International Labour Organization (ILO).*
TOPIK MATERIAL | *MATERIAL TOPICS*					
GRI 3: Topik Material 2021 *GRI 3: Material Topics 2021*	3-1 Proses untuk menentukan topik material *3-1 Process to determine material topics*	46			
	3-2 Daftar topik material *3-2 List of material topics*	46			
KATEGORI: EKONOMI | *CATEGORY: ECONOMY*					
KINERJA EKONOMI | *| ECONOMIC PERFORMANCE*					
GRI 3: Topik Material 2021 *GRI 3: Material Topics 2021*	3-3 Manajemen topik material *3-3 Management of material topics*	70			
GRI 201: Kinerja Ekonomi 2016 *GRI 201: Economic Performance 2016*	201-1 Nilai ekonomi langsung yang dihasilkan dan didistribusikan *201-1 Direct economic value generated and distributed*	35			
	201-3 Kewajiban program pensiun manfaat pasti dan program pensiun lainnya *201-3 Defined benefit plan obligations and other retirement plans*	79			

Standar GRI *GRI Standards*	Pengungkapan *Disclosure*	Lokasi *Location*	Yang Tidak Dicantumkan *Omission*		
			Persyaratan yang Tidak Dicantumkan *Requirement(s) Omitted*	Alasan *Reason*	Penjelasan *Explanation*
KEBERADAAN PASAR | *MARKET PRESENCE*					
GRI 3: Topik Material 2021 *GRI 3: Material Topics 2021*	3-3 Manajemen topik material *3-3 Management of material topics*	70			
GRI 3: Topik Material 2021 *GRI 3: Material Topics 2021*	202-1 Rasio standar upah karyawan pemula berdasarkan jenis kelamin terhadap upah minimum regional *202-1 Ratios of standard entry level wage by gender compared to local minimum wage*	78			
DAMPAK EKONOMI TIDAK LANGSUNG | *INDIRECT ECONOMIC IMPACT*					
GRI 3: Topik Material 2021 *GRI 3: Material Topics 2021*	3-3 Manajemen topik material *3-3 Management of material topics*	70, 91,140,157,162			
GRI 203: Dampak Ekonomi Tidak Langsung 2016 - *GRI 203: Indirect Economic Impacts 2016*	203-1 Investasi infrastruktur dan dukungan layanan *203-1 Infrastructure investments and services supported*	108, 122			
	203-2 Dampak ekonomi tidak langsung yang signifikan *203-2 Significant indirect economic impacts*	141			
ANTIKORUPSI | *ANTI-CORRUPTION*					
GRI 3: Topik Material 2021 *GRI 3: Material Topics 2021*	3-3 Manajemen topik material *3-3 Management of material topics*	70			
GRI 205: Antikorupsi 2016 *GRI 205: Anti-corruption 2016*	205-1 Operasi-operasi yang dinilai memiliki risiko terkait korupsi *205-1 Operations assessed for risks related to corruption*	99			
	205-2 Komunikasi dan pelatihan tentang kebijakan dan prosedur antikorupsi *205-2 Communication and training about anti-corruption policies and procedures*	99			
	205-3 Insiden korupsi yang terbukti dan tindakan yang diambil *205-3 Confirmed incidents of corruption and actions taken*	99			
KATEGORI: LINGKUNGAN | *CATEGORY: ENVIRONMENT*					
MATERIAL | *MATERIALS*					
GRI 3: Topik Material 2021 *GRI 3: Material Topics 2021*	3-3 Manajemen topik material *3-3 Management of material topics*	105			

Standar GRI *GRI Standards*	Pengungkapan *Disclosure*	Lokasi *Location*	Yang Tidak Dicantumkan *Omission*		
			Persyaratan yang Tidak Dicantumkan *Requirement(s) Omitted*	Alasan *Reason*	Penjelasan *Explanation*
GRI 301: Material 2016 *GRI 301: Materials 2016*	301-1 Material yang digunakan berdasarkan berat atau volume *301-1 Materials used by weight or volume*	121			
	301-2 Material input dari daur ulang yang digunakan *301-2 Recycled input materials used*	114, 121			
ENERGI | *ENERGY*					
GRI 3: Topik Material 2021 *GRI 3: Material Topics 2021*	3-3 Manajemen topik material *3-3 Management of material topics*	123			
GRI 302: Energi 2016 *GRI 302: Energy 2016*	302-1 Konsumsi energi dalam organisasi *302-1 Energy consumption within the organization*	124			
	302-2 Konsumsi energi di luar organisasi *302-2 Energy consumption outside of the organization*	125, 168			
	302-3 Intensitas energi *302-3 Energy intensity*	125, 126			
	302-4 Pengurangan konsumsi energi *302-4 Reduction of energy consumption*	168			
AIR DAN EFLUEN | *WATER AND EFFLUENTS*					
GRI 3: Topik Material 2021 *GRI 3: Material Topics 2021*	3-3 Manajemen topik material *3-3 Management of material topics*	105			
GRI 303: Air dan Efluen 2018 *GRI 303: Water and Effluents 2018*	303-1 Interaksi dengan air sebagai sumber daya bersama *303-1 Interactions with water as a shared resource*	106			
	303-2 Manajemen dampak yang berkaitan dengan pembuangan air *303-2 Management of water discharge-related impacts*	115			
	303-3 Pengambilan air *303-3 Water withdrawal*	113			
	303-4 Pembuangan air *303-4 Water discharge*	114			
	303-5 Konsumsi air *303-5 Water consumption*	168			
AIR DAN EFLUEN | *WATER AND EFFLUENTS*					
GRI 3: Topik Material 2021 *GRI 3: Material Topics 2021*	3-3 Manajemen topik material *3-3 Management of material topics*	105			
GRI 305: Emisi 2016 *GRI 305: Emissions 2016*	305-1 Emisi GRK (Cakupan 1) langsung *305-1 Direct (Scope 1) GHG emissions*	127			

Standar GRI *GRI Standards*	Pengungkapan *Disclosure*	Lokasi *Location*	Yang Tidak Dicantumkan *Omission*		
			Persyaratan yang Tidak Dicantumkan *Requirement(s) Omitted*	Alasan *Reason*	Penjelasan *Explanation*
EMISI | *EMISSIONS*					
GRI 3: Topik Material 2021 *GRI 3: Material Topics 2021*	3-3 Manajemen topik material *3-3 Management of material topics*	123			
GRI 305: Emisi 2016 *GRI 305: Emissions 2016*	305-1 Emisi GRK (Cakupan 1) langsung *305-1 Direct (Scope 1) GHG emissions*	127			
	305-2 Emisi energi GRK (Cakupan 2) tidak langsung *305-2 Energy indirect (Scope 2) GHG emissions*	127			
	305-3 Emisi GRK (Cakupan 3) tidak langsung lainnya *305-3 Other indirect (Scope 3) GHG emissions*	127			
	305-4 Intensitas emisi GRK *305-4 GHG emissions intensity*	128			
	305-5 Pengurangan emisi GRK *305-5 Reduction of GHG emissions*	126			
	305-6 Emisi zat perusak ozon (ODS) *305-6 Emissions of ozone-depleting substances (ODS)*	128			
LIMBAH | *WASTE*					
GRI 3: Topik Material 2021 *GRI 3: Material Topics 2021*	3-3 Manajemen topik material *3-3 Management of material topics*	105			
GRI 306: Efluen dan Limbah 2020 *GRI 306: Waste 2020*	306-1 Timbulan limbah dan dampak signifikan terkait limbah *306-1 Waste generation and significant waste-related impacts*	116			
	306-2 Manajemen dampak signifikan terkait limbah *306-2 Management of significant waste-related impacts*	116-118			
	306-3 Timbulan limbah *306-3 Waste generated*	116			
	306-4 Limbah yang dialihkan dari pembuangan akhir *306-4 Waste diverted from disposal*	168			
	306-5 Limbah yang dikirimkan ke pembuangan akhir *306-5 Waste directed to disposal*	108, 168			

Standar GRI *GRI Standards*	Pengungkapan *Disclosure*	Lokasi *Location*	Yang Tidak Dicantumkan *Omission*		
			Persyaratan yang Tidak Dicantumkan *Requirement(s) Omitted*	Alasan *Reason*	Penjelasan *Explanation*
KATEGORI: SOSIAL | *CATEGORY: SOCIAL*					
KEPEGAWAIAN | *EMPLOYMENT*					
GRI 3: Topik Material 2021 *GRI 3: Material Topics 2021*	3-3 Manajemen topik material *3-3 Management of material topics*	70			
GRI 401: Kepegawaian 2016 *GRI 401: Employment 2016*	401-1 Perekrutan karyawan baru dan pergantian karyawan *401-1 New employee hires and employee turnover*	81, 84			
	401-2 Tunjangan yang diberikan kepada karyawan purnawaktu yang tidak diberikan kepada karyawan pada kurun waktu tertentu atau paruh waktu *401-2 Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees*	77, 78			
	401-3 Cuti melahirkan *401-3 Parental leave*	89			
HUBUNGAN TENAGA KERJA/MANAJEMEN | *LABOR/MANAGEMENT RELATIONS*					
GRI 3: Topik Material 2021 *GRI 3: Material Topics 2021*	3-3 Manajemen topik material *3-3 Management of material topics*	70			
GRI 402: Hubungan Tenaga Kerja/ Manajemen 2016 *GRI 402: Labor/ Management Relations 2016*	402-1 Periode pemberitahuan minimum terkait perubahan operasional *402-1 Minimum notice periods regarding operational changes*	78	402-1b	Tidak dapat diaplikasikan *Not applicable*	Tidak ada karyawan yang tercakup dalam perjanjian kerja bersama. *There are no employees covered by collective bargaining agreements.*
KESEHATAN DAN KESELAMATAN KERJA | *OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY*					
GRI 3: Topik Material 2021 *GRI 3: Material Topics 2021*	3-3 Manajemen topik material *3-3 Management of material topics*	91			
GRI 403: Kesehatan dan Keselamatan Kerja 2018 *GRI 403: Occupational Health and Safety 2018*	403-1 Sistem manajemen kesehatan dan keselamatan kerja *403-1 Occupational health and safety management system*	91			
	403-2 Pengidentifikasian bahaya, penilaian risiko dan investigasi insiden *403-2 Hazard identification, risk assessment, and incident investigation*	91			
	403-3 Layanan Kesehatan Kerja *403-3 Occupational Health Service*	91			

Standar GRI *GRI Standards*	Pengungkapan *Disclosure*	Lokasi *Location*	Yang Tidak Dicantumkan *Omission*		
			Persyaratan yang Tidak Dicantumkan *Requirement(s) Omitted*	Alasan *Reason*	Penjelasan *Explanation*
	403-5 Pelatihan pekerja mengenai kesehatan dan keselamatan kerja *403-5 Worker training on occupational health and safety*	93			
	403-6 Peningkatan kualitas kesehatan pekerja *403-6 Promotion of worker health*	77			
	403-7 Pencegahan dan mitigasi dampak-dampak kesehatan dan keselamatan kerja yang secara langsung terkait hubungan bisnis *403-7 Prevention and mitigation of occupational health and safety impacts directly linked by business relationships*	91			
	403-8 Pekerja yang tercakup dalam sistem manajemen kesehatan dan keselamatan kerja *403-8 Workers covered by an occupational health and safety management system*	59			
	403-9 Kecelakaan kerja *403-9 Work-related injuries*	94, 95			
PELATIHAN DAN PENDIDIKAN | *TRAINING AND EDUCATION*					
GRI 3: Topik Material 2021 *GRI 3: Material Topics 2021*	3-3 Manajemen topik material *3-3 Management of material topics*	157			
GRI 404: Pelatihan dan Pendidikan 2016 *GRI 404: Training and Education 2016*	404-1 Rata-rata jam pelatihan per tahun per karyawan *404-1 Average hours of training per year per employee*	160			
	404-2 Program untuk meningkatkan keterampilan karyawan dan program bantuan peralihan *404-2 Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs*	159			
	404-3 Persentase karyawan yang menerima tinjauan rutin terhadap kinerja dan pengembangan karier *404-3 Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews*	158			

Standar GRI *GRI Standards*	Pengungkapan *Disclosure*	Lokasi *Location*	Yang Tidak Dicantumkan *Omission*		
			Persyaratan yang Tidak Dicantumkan *Requirement(s) Omitted*	Alasan *Reason*	Penjelasan *Explanation*
KEANEKARAGAMAN DAN PELUANG SETARA | *DIVERSITY AND EQUAL OPPORTUNITY*					
GRI 3: Topik Material 2021 *GRI 3: Material Topics 2021*	3-3 Manajemen topik material *3-3 Management of material topics*	70			
GRI 405: Keanekaragaman dan Peluang Setara 2016 *GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016*	405-1 Keanekaragaman badan tata kelola dan karyawan *405-1 Diversity of governance bodies and employees*	79			
	405-2 Rasio gaji pokok dan remunerasi perempuan dibandingkan laki-laki *405-2 Ratio of basic salary and remuneration of women to men*	79			
MASYARAKAT SETEMPAT | *LOCAL COMMUNITIES*					
GRI 3: Topik Material 2021 *GRI 3: Material Topics 2021*	3-3 Manajemen topik material *3-3 Management of material topics*	135, 140			
GRI 413: Masyarakat Setempat 2016 *GRI 413: Local Communities 2016*	413-1 Operasi dengan keterlibatan masyarakat setempat, penilaian dampak dan program pengembangan *413-1 Operations with local community engagement, impact assessments, and development programs*	137			
	413-2 Operasi yang secara aktual dan yang berpotensi memiliki dampak negatif signifikan terhadap masyarakat setempat *413-2 Operations with significant actual and potential negative impacts on local communities*	136			
KESEHATAN DAN KESELAMATAN PELANGGAN | *CUSTOMER HEALTH AND SAFETY*					
GRI 3: Topik Material 2021 *GRI 3: Material Topics 2021*	3-3 Manajemen topik material *3-3 Management of material topics*	96			
GRI 416: Kesehatan dan Keselamatan Pelanggan 2016 *GRI 416: Customer Health and Safety 2016*	416-1 Penilaian dampak kesehatan dan keselamatan dari berbagai kategori produk dan jasa *416-1 Assessment of the health and safety impacts of product and service categories*	73			
	416-2 Insiden ketidakpatuhan sehubungan dengan dampak kesehatan dan keselamatan dari produk dan jasa *416-2 Incidents of non-compliance concerning the health and safety impacts of products and services*	99			

Standar GRI *GRI Standards*	Pengungkapan *Disclosure*	Lokasi *Location*	Yang Tidak Dicantumkan *Omission*		
			Persyaratan yang Tidak Dicantumkan *Requirement(s) Omitted*	Alasan *Reason*	Penjelasan *Explanation*
PEMASARAN DAN PELABELAN | *MARKETING AND LABELING*					
GRI 3: Topik Material 2021 *GRI 3: Material Topics 2021*	3-3 Manajemen topik material *3-3 Management of material topics*	96			
	417-2 Insiden ketidakpatuhan terkait informasi dan pelabelan produk dan jasa *417-2 Incidents of non-compliance concerning product and service information and labeling*	99			
	Pengungkapan 417-3 Insiden ketidakpatuhan terkait komunikasi pemasaran *417-3 Incidents of non-compliance concerning marketing communications*	99			
PRIVASI PELANGGAN | *CUSTOMER PRIVACY*					
GRI 3: Topik Material 2021 *GRI 3: Material Topics 2021*	3-3 Manajemen topik material *3-3 Management of material topics*	99			
GRI 418: Privasi Pelanggan *GRI 418: Customer Privacy*	418-1 Pengaduan yang berdasar mengenai pelanggaran terhadap privasi pelanggan dan hilangnya data pelanggan *418-1 Management of material topics*	101			

Lampiran 4: TABEL BANGUNAN DALAM CAKUPAN

Appendix 4: Tables Of Buildings In Scope

PROYEK PENGEMBANGAN *DEVELOPMENT PROJECTS*

KATEGORI PROPERTI *PROPERTY CATEGORY*	PROYEK *PROJECT*	DATA PENGUNAAN MATERIAL YANG TERMASUK DALAM LAPORAN INI *MATERIAL USE DATA INCLUDED WITHIN THIS REPORT*	DATA K3 YANG TERMASUK DALAM LAPORAN INI *K3 DATA INCLUDED WITHIN THIS REPORT*
Commercial	Capital Cove	✓	✓
	DP Mall Expansion	✓	✓
	Grand Lucky	✓	✓
	Knowledge Hub	✓	✓
	K-Town Eastvara	✓	✓
	Latinos Business District	✓	
	Northridge Business Center 1	✓	
	Northridge Business Center 2	✓	
	Nusantara Hebat	✓	
	Ruko A6 Balikpapan Baru	✓	
	Ruko Campton	✓	
	Ruko Downtown Madison Tahap 2 Kota Wisata	✓	
	Ruko Golden Boulevard Grand City Balikpapan	✓	
	Ruko Greenwich Business Park	✓	
	Ruko London Park Avenue Wisata Bukit Mas Surabaya	✓	
	Ruko New Palladium Grand City Balikpapan (Blok E & F)	✓	
	Ruko Pasar Modern Timur 2	✓	
	Ruko The Loop	✓	
	Taman Tekno X Tahap 1	✓	
	The Barn	✓	
	Urban Forest	✓	

KATEGORI PROPERTI *PROPERTY CATEGORY*	PROYEK *PROJECT*	DATA PENGUNAAN MATERIAL YANG TERMASUK DALAM LAPORAN INI *MATERIAL USE DATA INCLUDED WITHIN THIS REPORT*	DATA K3 YANG TERMASUK DALAM LAPORAN INI *K3 DATA INCLUDED WITHIN THIS REPORT*
Residential and Township	Aether	✓	
	Askara Nue	✓	
	Azura Starlight	✓	
	Balaraja Toll Road	✓	
	Castilla Nuevo	✓	
	Chelsea Tahap 2 Wisata Bukit Mas	✓	
	Cheville Tahap 1 Grand City Balikpapan	✓	
	Cluster Miami Tahap 2 Kota Wisata	✓	
	Cluster Mississippi Tahap 1 Kota Wisata	✓	
	Cluster Mississippi Tahap 2 Kota Wisata	✓	
	Cluster Paddington Wisata Bukit Mas Surabaya (Rumah dan Infra (urugan dan DPT))	✓	
	Enchante	✓	
	Eonna	✓	
	Freja Chic	✓	
	Grand Freja	✓	
	Hayfield Tahap 3B Grand City Balikpapan	✓	
	Myza	✓	
	Nordville Grand City Balikpapan	✓	
	Quantis	✓	
	Tanakayu Chava	✓	
	Tanakayu Jiva	✓	
	Tanakayu Svadhi	✓	
	Tanakayu Svani	✓	
	Tanakayu Svasti	✓	
	The Blizfield	✓	
	Virginia Arcade	✓	
	Yuthica	✓	

PROPERTY MANAGEMENT

PROPERTY MANAGEMENT

KATEGORI PROPERTI *PROPERTY CATEGORY*	PROYEK *PROJECT*	DATA AIR YANG TERMASUK DALAM LAPORAN INI *WATER DATA INCLUDED WITHIN THIS REPORT*	DATA LIMBAH YANG TERMASUK DALAM LAPORAN INI *WASTE DATA INCLUDED WITHIN THIS REPORT*	DATA ENERGI YANG TERMASUK DALAM LAPORAN INI *ENERGY DATA INCLUDED WITHIN THIS REPORT*	DATA K3 YANG TERMASUK DALAM LAPORAN INI *K3 DATA INCLUDED WITHIN THIS REPORT*
Green Office Building	Sinarmas Land Plaza BSD	✓	✓	✓	✓
	My Republic Plaza	✓	✓	✓	✓
	Green Office Park 9	✓	✓	✓	✓
	Green Office Park 1	✓	✓	✓	✓
High-Rise Office Buildings	Sinarmas MSIG Tower	✓	✓	✓	✓
	Sinarmas Land Plaza Thamrin - Tower 1 Jakarta	✓	✓*	✓	✓
	Sinarmas Land Plaza Thamrin - Tower 2 & 3 Jakarta	✓	✓	✓	✓
	Cashbac	✓	✓*	✓	✓
Proyek ITC *ITC Projects*	ITC BSD	✓	✓*	✓	✓
	BSD Junction	✓	✓	✓	✓
	Mall Ambasador	✓	✓	✓	✓
	ITC Cempaka Mas	✓	✓	✓	✓
	ITC Depok	✓	✓	✓	✓
	ITC Fatmawati	✓	✓	✓	✓
	Graha Cempaka Mas	✓	✓	✓	✓
	ITC Kuningan	✓	✓	✓	✓
	ITC Roxy Mas	✓	✓	✓	✓
	ITC Permata Hijau	✓	✓	✓	✓
	ITC Mangga	✓	✓	✓	✓
	Kawasan Mall Mangga Dua - Mall Mangga Dua - Harcomas - Wisma Eka Jiwa - Orion Dusit - JN 1 - JN 2 - Ruko Bahan Bangunan	✓	✓	✓	✓
	ITC Surabaya	✓	✓	✓	✓

KATEGORI PROPERTI *PROPERTY CATEGORY*	PROYEK *PROJECT*	DATA AIR YANG TERMASUK DALAM LAPORAN INI *WATER DATA INCLUDED WITHIN THIS REPORT*	DATA LIMBAH YANG TERMASUK DALAM LAPORAN INI *WASTE DATA INCLUDED WITHIN THIS REPORT*	DATA ENERGI YANG TERMASUK DALAM LAPORAN INI *ENERGY DATA INCLUDED WITHIN THIS REPORT*	DATA K3 YANG TERMASUK DALAM LAPORAN INI *K3 DATA INCLUDED WITHIN THIS REPORT*
Non-Green Office Buildings	Marketing Office BSD City	✓	✓	✓	✓
	Wisma BCA BSD City	✓	✓	✓	✓
	Customer Care Office BSD City	✓	✓	✓	✓
	BSD Permit and Township Office	✓	✓	✓	✓
	Sinarmas Land Plaza Surabaya	✓	✓	✓	✓
	Sinarmas Land Plaza Medan	✓	✓	✓	✓
	Management Office Ruko Mangga Dua Surabaya	✓	✓	✓	
	Marketing Gallery Klaska Surabaya	✓	✓	✓	
	Management Office Villa Bukit Mas Surabaya	✓	✓	✓	
	Estate Management Office Wisata Bukit Mas Surabaya	✓	✓	✓	
	Management Office Grand City Balikpapan	✓	✓	✓	
	Marketing Office Grand City Balikpapan	✓	✓	✓	
	Office Banjar Wijaya	✓	✓	✓	
	Management & Marketing Office Grand Wisata	✓	✓	✓	
	Management & Marketing Office Legenda Wisata	✓	✓	✓	
	Management Office Kota Bunga	✓	✓	✓	
	Management Office Kota Wisata	✓	✓	✓	
Proyek ITC *ITC Projects*	ITC Kuningan	✓	✓	✓	✓
	ITC Roxy Mas	✓	✓	✓	✓
	ITC Permata Hijau	✓	✓	✓	✓
	ITC Mangga	✓	✓	✓	✓
	Kawasan Mall Mangga Dua - Mall Mangga Dua - Harcomas - Wisma Eka Jiwa - Orion Dusit - JN 1 - JN 2 - Ruko Bahan Bangunan	✓	✓	✓	✓

KATEGORI PROPERTI *PROPERTY CATEGORY*	PROYEK *PROJECT*	DATA AIR YANG TERMASUK DALAM LAPORAN INI *WATER DATA INCLUDED WITHIN THIS REPORT*	DATA LIMBAH YANG TERMASUK DALAM LAPORAN INI *WASTE DATA INCLUDED WITHIN THIS REPORT*	DATA ENERGI YANG TERMASUK DALAM LAPORAN INI *ENERGY DATA INCLUDED WITHIN THIS REPORT*	DATA K3 YANG TERMASUK DALAM LAPORAN INI *K3 DATA INCLUDED WITHIN THIS REPORT*
	ITC Surabaya	✓	✓	✓	✓
Non-Green Office Buildings	Marketing Office BSD City	✓	✓	✓	✓
	Wisma BCA BSD City	✓	✓	✓	✓
	Customer Care Office BSD City	✓	✓	✓	✓
	BSD Permit and Township Office	✓	✓	✓	✓
	Sinarmas Land Plaza Surabaya	✓	✓	✓	✓
	Sinarmas Land Plaza Medan	✓	✓	✓	✓
	Management Office Ruko Mangga Dua Surabaya	✓	✓	✓	
	Marketing Gallery Klaska Surabaya	✓	✓	✓	
	Management Office Villa Bukit Mas Surabaya	✓	✓	✓	
	Estate Management Office Wisata Bukit Mas Surabaya	✓	✓	✓	
	Management Office Grand City Balikpapan	✓	✓	✓	
	Marketing Office Grand City Balikpapan	✓	✓	✓	
	Office Banjar Wijaya	✓	✓	✓	
	Management & Marketing Office Grand Wisata	✓	✓	✓	
	Management & Marketing Office Legenda Wisata	✓	✓	✓	
	Management Office Kota Bunga	✓	✓	✓	
	Management Office Kota Wisata	✓	✓	✓	
Commercial	Casa De Parco Apartment	✓	✓	✓	
	Akasa Apartment	✓	✓	✓	
	Foresta Business Loft 1	✓	✓	✓	
	Foresta Business Loft 2	✓	✓	✓	
	Foresta Business Loft 3	✓	✓	✓	
	Foresta Business Loft 5	✓	✓	✓	
	Foresta Business Loft 6	✓	✓	✓	

KATEGORI PROPERTI *PROPERTY CATEGORY*	PROYEK *PROJECT*	DATA AIR YANG TERMASUK DALAM LAPORAN INI *WATER DATA INCLUDED WITHIN THIS REPORT*	DATA LIMBAH YANG TERMASUK DALAM LAPORAN INI *WASTE DATA INCLUDED WITHIN THIS REPORT*	DATA ENERGI YANG TERMASUK DALAM LAPORAN INI *ENERGY DATA INCLUDED WITHIN THIS REPORT*	DATA K3 YANG TERMASUK DALAM LAPORAN INI *K3 DATA INCLUDED WITHIN THIS REPORT*
	Foresta Business Loft Signature	✓	✓	✓	
	Ruko The Icon 1 & 2	✓	✓	✓	
	Ruko The Icon 3	✓	✓	✓	
	Ruko The Icon 5	✓	✓	✓	
	Ruko 91 District	✓	✓	✓	
	Ruko 92 Avenix	✓	✓	✓	
	Ruko ICE Business Park	✓	✓	✓	
	Ruko YC Hub	✓	✓	✓	
	The Elements	✓	✓	✓	
	Southgate Apartment	✓	✓	✓	
	Notredame Adventure Park Wisata Bukit Mas Surabaya	✓	✓	✓	
	Food Center Grand City Balikpapan	✓	✓	✓	
	Tower Azure Klaska Surabaya	✓	✓	✓	✓
Residential and Township	Colosseum Club House Wisata Bukit Mas Surabaya	✓	✓	✓	
	WTP Grand City Balikpapan	✓	✓	✓	
	WTP Balikpapan Baru	✓	✓	✓	
	WTP Sport Club Balikpapan Baru	✓	✓	✓	
	Club House The Avani	✓		✓	
	Club House The Icon	✓		✓	
	Club house Vanya Park	✓		✓	
	Sport Club Banjar Wijaya	✓		✓	
	Club House Bora-Bora Greenwich	✓		✓	
	Club House Phi-Phi Club Greenwich	✓		✓	
	Club Villa De Park	✓		✓	
	Sport Club Palazetto Foresta	✓		✓	
	Sport Club Sportivo Foresta	✓		✓	

KATEGORI PROPERTI *PROPERTY CATEGORY*	PROYEK *PROJECT*	DATA AIR YANG TERMASUK DALAM LAPORAN INI *WATER DATA INCLUDED WITHIN THIS REPORT*	DATA LIMBAH YANG TERMASUK DALAM LAPORAN INI *WASTE DATA INCLUDED WITHIN THIS REPORT*	DATA ENERGI YANG TERMASUK DALAM LAPORAN INI *ENERGY DATA INCLUDED WITHIN THIS REPORT*	DATA K3 YANG TERMASUK DALAM LAPORAN INI *K3 DATA INCLUDED WITHIN THIS REPORT*
Residential and Township	Sport Club Giardina Foresta	✓		✓	
	Sport Club Primavera Foresta	✓		✓	
	Pasar Modern Banjar Wijaya	✓	✓	✓	
	Sport Club Grand Wisata	✓	✓	✓	
	Marketing Office & Sport Club Kota Wisata	✓	✓	✓	
	Eldorado Waterpark Legenda Wisata	✓	✓	✓	
	Spa & Swimming Pool Kota Bunga	✓	✓	✓	
	BSD Modern Market	✓	✓	✓	
	Intermoda Modern Market	✓	✓	✓	
	Sarana Rekreasi dan Olah Raga/Kolam Renang Griya Loka Sektor 1.3	✓	✓	✓	
	Balaraja Toll Road	✓	✓	✓	
	Ocean Park BSD	✓	✓	✓	
	Quantis Bsd Sport Club	✓	✓	✓	
	Urban Garden (Nursery)	✓	✓	✓	
Retail and Hospitality	Qbig	✓	✓	✓	✓
	Qbig - Blok G	✓	✓	✓	✓
	The Breeze	✓	✓	✓	✓
	Mall Balikpapan Baru	✓	✓	✓	✓
	DP Mall Semarang	✓	✓	✓	✓
	Rooms Inc	✓	✓	✓	✓

Catatan:
*Data sampah dikonsolidasikan di Sinarmas Land Plaza Thamrin – Tower 2 & 3 Jakarta

Note:
**Waste data was consolidated at Sinarmas Land Plaza Thamrin – Tower 2 & 3 Jakarta*

Lampiran 5: INDEKS POJK 51/2017

Appendix 5: POJK 51/2017 CONTENT INDEX

No. Index	Deskripsi	Halaman
A	**Laporan Keberlanjutan memuat informasi mengenai:** *Sustainability Report must contain information as follow:*	
A.1	Penjelasan Strategi Keberlanjutan *Elaboration on Sustainability Strategy*	58
B	**Ikhtisar Kinerja Aspek Keberlanjutan** *Summary of Sustainability Aspect Performance*	
B.1	Aspek ekonomi, paling sedikit meliputi: *Economic aspect that must cover at least the following information:*	12-13
	1) Kuantitas produksi atau jasa yang dijual; *Quantity of products/services offered;*	13
	2) Pendapatan atau penjualan; *Revenue or sales;*	12
	3) Laba atau rugi bersih; *Net profit/loss;*	12
	4) Produk ramah lingkungan; dan *Environmentally sound products; and*	13
	5) Pelibatan pihak lokal yang berkaitan dengan proses bisnis Keuangan Berkelanjutan; *Engagement of local stakeholders concerning the Sustainable Finance business process;*	12
B.2	Aspek Lingkungan Hidup, paling sedikit meliputi: *environmental aspects that must cover at least the following information:*	14
	1) Konsumsi energi (antara lain listrik dan air); *Energy consumption (including electricity and water);*	14
	2) Pengurangan emisi yang dihasilkan; *Emission reduction achieved;*	14
	3) Pengurangan limbah dan efluen; dan *Reduction of waste and effluent; and*	14
	4) Pelestarian keanekaragaman hayati *Biodiversity conservation*	N/A
B.3	Aspek Sosial: Uraian mengenai dampak positif dan negatif penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi masyarakat dan lingkungan (termasuk orang, daerah dan dana) *Social Aspects:* *A description of the positive and negative impacts out of Sustainable Finance application oncommunity and environment (including people, regions and funds)*	15
C	**Profil singkat** *Brief profile*	
C.1	Visi, Misi dan Nilai Keberlanjutan *Vision, Mission and Sustainable Values*	28
C.2	Nama, alamat, nomor telepon, nomor faksimili, alamat surat elektronik (e-mail) dan situs/web, serta kantor cabang dan/atau kantor perwakilan *Name, address, telephone number, fax number, e-mail adress and website/web, as well as branch and/or representative offices*	9

No. Index		Deskripsi	Halaman
C.3		Skala Usaha: *Business Scale:*	34
	1)	Total aset atau kapitalisasi dan total kewajiban (dalam Juta Rupiah); *Total assets or assets capitalization and total liabilities (in millions of Rupiah);*	34
	2)	Jumlah karyawan dibagi menurut jenis kelamin, jabatan, usia, pendidikan dan status ketenagakerjaan; *Total number of employees by gender, position, age, education and employment status;*	79
	3)	Persentase kepemilikan saham; *Percentage of share ownership;*	34
	4)	Wilayah operasional *Operational area*	31
C.4		Penjelasan singkat mengenai produk, layanan dan kegiatan usaha yang dijalankan *Brief description on products, service and business activities*	32
C.5		Keanggotaan pada Asosiasi *Membership in association;*	36
C.6		Perubahan yang bersifat signifikan, antara lain terkait dengan penutupan atau pembukaan cabang dan struktur kepemilikan *Significant changes, such as those relating to branch office closure or opening and ownership structure.*	32, 36
D		**Penjelasan Direksi** *Description on Board of Directors*	
D.1		Kebijakan untuk merespon tantangan dalam pemenuhan strategi keberlanjutan, paling sedikit meliputi : *policy to respond challenges in keeping up with the sustainability strategy, that must cover at least the following:*	40
	1)	Penjelasan nilai keberlanjutan Perusahaan; *Elaboration on Company sustainability values;*	41
	2)	Penjelasan respon Perusahaan terhadap isu terkait penerapan Keuangan Berkelanjutan; *Elaboration on Company responses towards issues concerning Sustainable Finance application;*	42
	3)	Penjelasan komitmen pimpinan Perusahaan dalam pencapaian penerapan Keuangan Berkelanjutan; *Elaboration on commitment of Company leadership in achieving Sustainable Finance application;*	40
	4)	Pencapaian kinerja penerapan Keuangan Berkelanjutan; dan *Achievement of Sustainable Finance application performance; and*	41
	5)	Tantangan pencapaian kinerja penerapan Keuangan Berkelanjutan. *Challenges in Sustainable Finance application performance achievement;*	42
D.2		Penerapan Keuangan Berkelanjutan, paling sedikit meliputi *application of Sustainable Finance that must cover at least the following:*	40
	1)	Pencapaian kinerja penerapan Keuangan Berkelanjutan (ekonomi, sosial dan Lingkungan Hidup) dibandingkan dengan target; dan *Achievement of Sustainable Finance application (economic, social and environmental) against targets; and*	41
	2)	Penjelasan prestasi dan tantangan termasuk peristiwa penting selama periode pelaporan (bagi LJK yang diwajibkan membuat Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan). *Elaboration on achievement and challenges including notable moments during the reporting period (in case of FSI required to make Sustainable Finance Action Plan);*	42

No. Index	Deskripsi	Halaman
D.3	Strategi pencapaian target, paling sedikit meliputi: *target achievement strategy that must include at least the following:*	42
	1) Pengelolaan risiko atas penerapan Keuangan Berkelanjutan terkait aspek ekonomi, sosial dan Lingkungan Hidup; *Management of risks due to the application of Sustainable Finance concerning economic, social and environmental aspects);*	42
	2) Pemanfaatan peluang dan prospek usaha; dan *Utilization of business opportunity and prospect; and*	41
	3) Penjelasan situasi eksternal ekonomi, sosial, dan Lingkungan Hidup yang berpotensi mempengaruhi keberlanjutan Perusahaan. *Description on economic, social and environmental external situations that may potentially affect the Company's sustainability.*	41
E	**Tata kelola keberlanjutan** *Sustainability governance*	
E.1	Uraian tugas Direksi dan Dewan Komisaris, pegawai, pejabat dan/atau unit kerja yang menjadi penanggung jawab penerapan Keuangan Berkelanjutan *Description of tasks performed by Directors and Board of Commissioners, employees, officers and/or work units who are responsible for the implementation of Sustainable Finance*	56
E.2	Pengembangan kompetensi Direksi, anggota Dewan Komisaris, pegawai, pejabat dan/atau unit kerja yang menjadi penanggung jawab penerapan Keuangan Berkelanjutan. *Development of the Directors' competencies, Board of Commissioners, employees, officers and/or work units responsible for implementing Sustainable Finance.*	159
E.3	Penjelasan mengenai prosedur Perusahaan dalam mengidentifikasi, mengukur, memantau dan mengendalikan risiko atas penerapan Keuangan Berkelanjutan terkait aspek ekonomi, sosial dan lingkungan hidup, termasuk peran Direksi dan Dewan Komisaris dalam mengelola, melakukan telaah berkala dan meninjau efektivitas proses manajemen risiko Perusahaan. *Elaboration on procedure that Company applies in identifying, measuring, monitoring and controlling risks for the implementation of Sustainable Finance related to economic, social and environmental aspects, including the role of the Directors and the Board of Commissioners in managing, conducting periodic reviews and analyzing the effectiveness of the Company's risk management process.*	58-59
E.4	Penjelasan mengenai pemangku kepentingan yang meliputi: *Elaboration of stakeholders which includes:*	50
	a) Keterlibatan pemangku kepentingan berdasarkan hasil penilaian *(assessment)* manajemen; *Stakeholder involvement based on management assessment results.*	50
	b) Pendekatan yang digunakan Perusahaan dalam melibatkan pemangku kepentingan dalam penerapan Keuangan Berkelanjutan. *The approach used by the Company in involving stakeholders in the application of Sustainable Finance.;*	50
E.5	Permasalahan yang dihadapi, perkembangan dan pengaruh terhadap penerapan Keuangan Berkelanjutan. *Problems faced, progress and influence to the implementation of Sustainable Finance.*	56
F	**Kinerja Keberlanjutan** *Sustainable Performance*	
F.1	Penjelasan mengenai kegiatan membangun budaya keberlanjutan di Perusahaan *Sustainable culture development activities in the Company*	120, 122

No. Index	Deskripsi	Halaman
F.2	Uraian mengenai kinerja ekonomi: *Economic performance:*	35
	1) Perbandingan Target dan Kinerja Produksi, Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi, Pendapatan dan Laba Rugi. *Comparison of targets to performance of production, portfolio, financing targets, or investments, revenue as well as profit and loss*	35
	2) Perbandingan Target dan Kinerja Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi pada Instrumen Keuangan atau Proyek yang Sejalan dengan Keuangan Berkelanjutan. *Comparison of target to performance of portfolio, financing target, or investments in financial instruments or projects in line with the implementation of Sustainable Finance*	35
F.3	Kinerja sosial: *Social performance:*	
	a. Komitmen Perusahaan untuk memberikan layanan atas produk dan/ atau jasa yang setara kepada konsumen. *The Company's commitment to provide services for equal products and/or services to consumers*	73
	b. Masyarakat: *Community:*	
	1) Informasi kegiatan atau wilayah operasional yang menghasilkan dampak positif dan dampak negatif terhadap masyarakat, sekitar termasuk literasi dan inklusi keuangan; *Information on operational activities or area producing positive and negative impacts on local community including financial literacy and inclusion;*	78
	2) Mekanisme pengaduan masyarakat serta jumlah pengaduan masyarakat yang diterima dan ditindaklanjuti; dan *Mechanism of community complaints and number of community complaints received and acted upon; and*	78
	3) TJSL yang dapat dikaitkan dengan dukungan pada tujuan pembangunan berkelanjutan meliputi jenis dan capaian kegiatan program pemberdayaan masyarakat *CSR relatable to supports sustainable development objectives including community empowerment programme activity achievements.*	78
	4) Pelatihan dan pengembangan kemampuan pegawai *Training and development of employee skills*	160
F.4	Kinerja Lingkungan Hidup *Environmental Performance*	
	a. Biaya lingkungan hidup *Environmental costs*	123
	b. Uraian mengenai penggunaan material yang ramah lingkungan, misalnya penggunaan jenis material daur ulang; dan *Description on the use of environmentally friendly materials such as material of recyclable type; and*	121
	c. Uraian mengenai penggunaan energi, paling sedikit memuat: *Description on the use of energy, at least include:*	
	1) Jumlah dan intensitas energi yang dikonsumsi ; dan *Amount and intensity of energy consumed; and*	124-126
	2) Upaya dan pencapaian efisiensi energi termasuk penggunaan sumber energi terbarukan *Efforts and achievements made for energy efficiency including the use of renewable energy sources*	126

No. Index	Deskripsi	Halaman
F.5	Kinerja Lingkungan Hidup bagi Perusahaan yang proses bisnisnya berkaitan langsung dengan lingkungan hidup: *Environmental Performance for Companies whose business processes are directly related to the*	
	a. Kinerja sebagaimana dimaksud dalam poin F.4 diatas; *The performance under point F.4 above;*	
	b. Informasi kegiatan atau wilayah operasional yang menghasilkan dampak positif dan dampak negatif terhadap lingkungan hidup sekitar, terutama upaya peningkatan daya dukung ekosistem; *Information on operational activities or areas producing positive and negative impacts on the surrounding environment, especially efforts to increase the carrying capacity of ecosystems;*	112
	c. Keanekaragaman hayati, paling sedikit memuat: *Biodiversity, including at least:*	
	1) Dampak dari wilayah operasional yang dekat atau berada di daerah konservasi atau memiliki keanekaragaman hayati; dan *Impacts from operational areas close to or in conservation areas or that contain biodiversity; and*	121
	2) Usaha konservasi keanekaragaman hayati yang dilakukan, mencakup perlindungan spesies flora atau fauna; *Biodiversity conservation business carried run, including protection of flora or fauna species;*	121
	d. Emisi, paling sedikit memuat: *Emissions, including at least:*	
	1) Jumlah dan intensitas emisi yang dihasilkan berdasarkan jenisnya; dan *Amount and intensity of emission produced by type; and*	126
	2) Upaya dan pencapaian pengurangan emisi yang dilakukan; *Efforts and achievements of emission reductions carried out;*	126
	e. Limbah dan efluen, paling sedikit memuat: *Waste and effluent, containing at least:*	
	1) Jumlah limbah dan efluen yang dihasilkan berdasarkan jenis; *Amount of waste and effluent produced by type;*	114, 116-117
	2) Mekanisme pengelolaan limbah dan efluen; dan *Waste and effluent management mechanisms; and*	117
	3) Tumpahan yang terjadi (jika ada); dan *Spillage (if any); and*	115
	f. Jumlah dan materi pengaduan lingkungan hidup yang diterima dan diselesaikan. *Number and material of environmental complaints received and resolved.*	99
F.6	Tanggung jawab pengembangan produk dan/atau jasa Keuangan Berkelanjutan: *Sustainable Finance product and/or service development responsibility at least include:*	
	a) Inovasi dan pengembangan produk/jasa keuangan berkelanjutan; *Innovation and development of sustainable financial products/services;*	109
	b) Produk/jasa yang sudah dievaluasi keamanannya bagi pelanggan *Products/services that have been evaluated for safety for customers*	73
	c) Dampak positif dan dampak negatif yang ditimbulkan dari produk dan/atau jasa Keuangan Berkelanjutan dan proses distribusi, serta mitigasi yang dilakukan untuk menanggulangi dampak negatif; *Positive and negative impacts caused by Sustainable Financial products and/or services and the distribution process, as well as mitigation undertaken to mitigate negative impacts;*	109

No. Index		Deskripsi	Halaman
	d)	Jumlah Produk yang Ditarik Kembali *Number of Product Recalls*	N/A
	e)	Survei kepuasan pelanggan terhadap produk dan/atau jasa keuangan berkelanjutan *Customer satisfaction survey on sustainable financial products and/or services*	19, 76
F.7		Verifikasi tertulis dari pihak independen (jika ada) *Written verification from independent party (if any)*	8

Lampiran 6: FORMULIR UMPAN BALIK

Appendix 6: FEEDBACK FORM

Laporan Keberlanjutan Tahun 2023 PT Bumi Serpong Damai Tbk
PT Bumi Serpong Damai Tbk 2023 Sustainability Report

Kami mengharapkan masukan atau umpan balik terhadap Laporan Keberlanjutan Tahun 2023 PT Bumi Serpong Damai Tbk untuk perbaikan kami di masa mendatang.
We look forward to any feedback on the 2023 Sustainability Report of PT Bumi Serpong Damai Tbk for our future improvement.

Profil Anda *Your Profile*

Silakan pilih salah satu kelompok pemangku kepentingan yang mewakili Anda
Please tick the box for the stakeholder group that best describe you:

- ☐ Pemegang Saham dan Investor *Shareholders and Investors*
- ☐ Pelanggan *Customers*
- ☐ Karyawan *Employees*
- ☐ Regulator *Regulators*
- ☐ Media *Media*
- ☐ Mitra Bisnis *Business Partners*
- ☐ Masyarakat dan Komunitas *Society and Community*
- ☐ Lainnya, mohon sebutkan: *Others, please state:* _____

1. Apakah Anda membaca laporan keberlanjutan kami yang terakhir/lain?
   Please tick the box for the stakeholder group that best describe you:

   ☐ Ya *Yes* ☐ Tidak *No*

2. Mohon berikan penilaian atas laporan keberlanjutan kami
   Please rate our sustainability report:

No.	Parameter	1	2	3	4	5
1	Memenuhi kebutuhan informasi yang Anda butuhkan *Meeting your information needs*					
2	Konten yang lengkap *Content completeness*					
3	Transparan *Transparency*					
4	Jelas dan mudah dimengerti *Clarity and easy to understand*					
5	Kemudahan dalam mencari informasi *Ease in finding information*					
6	Keseluruhan Laporan *Overall Report*					

3. Apakah laporan ini menampilkan informasi yang diperlukan (topik material, kinerja, dll.)
Has this report captured necessary information (material topics, performance, etc.)

☐ Ya
Yes

☐ Tidak
No

4. Aspek material atau topik bahasan yang menurut Anda paling informatif dan bermanfaat?
Which of our most material aspect or discussion topics did you find informative or useful?

A. Penyediaan Produk, Fasilitas dan Layanan Terbaik *Providing Excellent Products, Facilities and Services*
B. Fokus Terhadap Kesehatan dan Keselamatan Kerja dan Pelanggan *Attention to Customer and Occupational Health & Safety*
C. Kepatuhan terhadap Seluruh Persyaratan Peraturan Terkait *Compliance to All Related Regulatory Requirements*
D. Ketahanan terhadap Risiko Keamanan Siber IT *Resilience to IT Cybersecurity Risk*
E. Mengurangi Dampak Lingkungan Perusahaan terhadap Lingkungan dan Masyarakat Sekitar *Reduce the Company's Environmental Impact to Surrounding Environment and Society*
F. Mitigasi dan Adaptasi terhadap Risiko dan Dampak Perubahan Iklim *Mitigate and Adapt to Climate Change Risk and Impact*
G. Program Keterlibatan untuk Semua Pemangku Kepentingan *Engagement Program to All Stakeholders*
H. Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat di Wilayah Sekitar Pembangunan *Improving Community Welfare in Surrounding Development Area*
I. Program Inisiasi untuk Mendukung Peningkatan Pengetahuan *Initiating Program to Support Knowledge Enhancement*
J. Peningkatan Metode dan Fasilitas Pendidikan *Improving Educational Method and Facility*

5. Apakah ada topik-topik bahasan lainnya yang Anda ingin kami elaborasi lebih detil di laporan kami yang mendatang?
Is there any discussion topics that you would like us to elaborate in more detail in our future reports?

6. Bagaimana kami dapat meningkatkan kualitas laporan ini di masa mendatang?
How could we improve this report in the future?

Terima kasih atas partisipasinya. Silakan kirim formular umpan balik ini ke alamat email: sustainability@sinarmasland.com

Thank you for your participation. Please send this feedback form to email address: sustainability@sinarmasland.com

BSDCITY

Big City. Big Opportunity

PT Bumi Serpong Damai Tbk.

Sinar Mas Land Plaza
Grand Boulevard, BSD Green Office Park
BSD City Tangerang 15345
Tlp . +62 21 50 368 368
Fax . +62 21 50 588 270